

产教融合背景下产业学院人才培养探索

——以四川城市职业学院“必顾智慧健康养老产业学院”为例

沈于乔

(四川城市职业学院, 四川 成都 610100)

摘要: 中国老龄化程度进一步加深使中国养老行业面临着重大的人才挑战, 四川城市职业学院与四川必顾养老信息咨询有限公司紧跟社会痛点, 共同成立了必顾智慧健康养老产业学院。产业学院紧跟养老产业智慧化、信息化和专业化的发展趋势, 以培育新时代复合型高素质人才为目标, 通过共建“双师双能”专业教师团队, 秉承“双主体”“三结合”的人才培养模式, 搭建“五融合”的实践教学体系, 坚持“医养结合、国际标准、课证融通、岗赛结合”的价值原则, 为培养符合四川省养老产业发展需求的高素质技术技能人才提供了现实的实践经验。

关键词: 产教融合; 产业学院; 运行机制; 人才培养

人口老龄化在我国已经成为了一个十分严峻的问题, 根据2020年第七次全国人口普查结果显示, 我国60岁以上人口已经高达26402万人, 占全国总人口的18.7%, 人口老龄化程度又进一步加深, 这给政府和社会带来了不小的财政以及配套服务压力, 但与此同时我们也应该看到人口老龄化给养老产业的发展带来的巨大红利。受益于我国城乡居民消费升级的需求, 相较于传统仅提供基本物质生活产品和简单的照护服务, 已经不能满足老年人对美好精神文化生活的强烈需求, 现代养老产业已经逐步的向信息化、专业化、智慧化、国际化迈进。从养老产品来看已逐步发展为五类, 包括健康管理类可穿戴设备、便携式健康检测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备等; 从现代养老服务来看可大致分为六类: 包括居家健康养老、个性化健康管理、生活照护等。

整个养老产业其核心在于服务, 如何通过现代服务让老年群体全方位的享受精细化服务关键在于养老人才。根据养老产业人才需求分类, 可分为生活照顾、医疗护理、生活服务、机构管理、教育培养五类人才, 不同人才对应不同领域和专业, 这也给教育行业提出了新的要求。根据有关调查显示, 目前我国养老人才队伍主要存在以下几个方面, 数量严重不足、素质普遍较低、专业化水平不足、人才队伍流失严重等等。造成以上现象其根本原因有如下三点: 第一, 我国养老人才、养老资源分布不均匀, 大多数年轻、高素质、高学历养老从业人员主要集中在发达地区, 如北上广等, 欠发达地区养老由于缺乏人才的供给和对应的配套设施, 养老行业的发展得不到相应的支撑, 发展层次较低服务相对传统; 第二, 学校人才培养层次单一, 人才培训综合能力欠缺。一方面许多学校仍然采用传统的授课模式, 一味的进行书本式讲解, 设置的课程与行业、企业的需求不能完全匹配, 安排的教学内容与实际的工作内容存在偏差, 与新时代需求脱轨知识技能落后、脱节; 另一方面, 学校的培养方式单一重理论轻实践, 或者学校实训环境与真实的工作环境差异较大, 学生无法形成真实的职业观念, 学生的能力弱应变能力差; 第三: 传统观念认为养老服务工作低人一等职业认同感低, 造成了目前老年服务与管理专业学生普遍存在“职业认同度低、行业适应性差、企业留用率低、职业成长性差”的消极现象。

因此, 针对上述问题, 四川城市职业学院以智慧健康养老服务与管理专业群为基石, 联合四川必顾养老信息咨询有限公司共建产业学院, 将行业、企业的发展新趋势、新技术和新标准引入到人才培养的过程中, 共同探索产业学院可持续发展共建机制, 探究养老服务人才培养新方法和新模式, 为我国养老人才的培养

和养老产业的发展进行实践探索研究。

一、必顾智慧健康养老产业学院构建策略

必顾智慧健康养老产业学院本着利益共享、责任共担的原则, 由校企双方共同出资组建。以“智慧化、职业化、国际化、专业化”为发展思路, 以“智慧引领产业发展、创新推动人才培养”为办学宗旨, 引导养老机构依托新兴技术手段, 构建“互联网+养老服务”“智能化+养老服务”和“人性化+养老服务”的新型养老模式, 推动人工智能、大数据、5G等技术在养老服务领域中的应用, 培养应用型、复合型、创新型养老服务人才, 共同打造融人才培养、科学研究、标准制订、技术创新、产品研发、成果转化、学生创业、社会培训、就业服务等功能于一体的示范性人才培养基地, 秉承“培养高端智慧康养产业人才”的社会使命, 致力于将产业学院建成西南地区乃至全国的智慧养老产业人才培养高地。

(一) 创新治理模式, 构建长效合作机制

必顾智慧健康养老产业学院内部成立理事会, 由企业代表担任理事长, 负责产业学院全面工作, 强化企业方在产业学院运营过程中的主体地位, 增强企业在产业学院建设过程中的积极性; 学校二级院长担任副理事长, 负责产业日常管理, 保障产业学院在运行过程中发挥育德树人的根本作用; 下设办公室负责产业学院日常事务管理和对外联络; 产业学院设有智慧康养双创孵化中心、企业工作室、老年评估实训中心、教学及培训中心等多个部分, 由学校教师和企业常驻人员共同管理; 公司以捐赠的形式投入资金和设备, 学校提供场地, 在不增加学校成本和学生的经济负担的前提下, 相比传统产业学院以学费分配为基础的利益机制, 必顾智慧健康养老产业学院设立独立账户, 单独核算并共同监管项目经费的收入与使用, 聘请第三方审计机构进行财务审计。

(二) 联合校企双方, 共建“双师双能”团队

一方面, 校企双方充分整合两方师资、企业管理及骨干人员、行业专家资源, 形成满足产业学院功能定位的师资团队; 另一方面, 为了使专职教师紧跟养老服务智慧化、信息化发展方向, 学校着力培养校内专业教师能力, 打造“双师双能”型教师团队, 企业专门设有教师企业实践流动站, 学校选派教师定期入站进行实践, 鼓励教师在企业内与员工共同开展课题研究。产业学院现有专职教师9人, 兼职教师7人, 兼职教师占比43.75%。专任教师中, 具有硕士研究生及以上学历教师9人, 占比100%; 高级职称教师4人, 占比25%; “双师型”教师8人, 占比88.89%; 聘请华西老年疾病临床医学研究中心专家为智慧健康养老服务与管理专业带头人, 同时汇聚了成都市第二社会福利院、四川省养老服务业协会等一大批行业企业专家, 参与产业学院的建设指导。

（三）发挥“双主体”效能，共建“三结合”育人模式

通过深入的校企合作机制，以学生为中心，以产品服务为主线，开展教学设计与教学实施，并从学习成果、产品质量、教学设计与实施等方面不断持续改进。校企共同制定人才培养方案，将课程标准与职业标准、教学过程与实操过程、学历证书与职业资格证书、终身教育与职业教育相互融合，科学定制学生理论学习与实践学习，共同挑选并组建订单班和现代学徒制班，发挥“双主体”育人功能。

产业学院从教学资源建设、教学团队培养、管理制度建立、教学评价考核等方面融合改革，完成“知识探究、能力建设、人格塑造”的人才培养目标，坚持工学结合、虚实结合、双创结合的“三结合”育人模式。第一学年在校主要以基础护理等专业基础理论课为主，认知实习为辅；第二学年以专业核心理论学习+专周实训+企业教师项目锻炼培养模式；第三学年以在校实践+专业拓展学习+企业跟岗实践+顶岗实习培养模式。为了让学生将理论知识更好运用到实践，形成真实的职业观念，学校依托智慧养老虚拟仿真实训中心，利用现代化信息技术强化学生观感学习，再结合企业真实的项目案例、参与区县养老服务设施评估项目等，全方位的激发学生的好奇心、求知心、学习心；通过双创平台鼓励学生参加相关技能竞赛、创新项目和社会公益活动，并设立了学分转换机制和“必顾”奖助学金，以增强学生职业认同感和社会责任感。

产业学院以职业精神培养为主线构建了思政课程体系。将养老服务精神贯穿于整个“双主体”“三结合”的育人模式，构建“认知-适应-对标-体验-融入”渐进式职业精神培养模式，帮助学生了解行业、适应行业、体验行业、融入行业并且最终留在行业。此外，依托产业学院合作企业，以行业需求为导向构建了专业课程体系，坚持“科技带动发展、智慧引领行业”的原则，通过厚植现代智能技术，提升学生现代养老服务技能的实践运用；引入国际专业标准培养并扩展学生专业核心知识；坚持“课证融通、岗赛结合”原则，通过职业资格证书和学历证书相结合，竞赛和社会服务相结合，同时搭建“政校行企”为平台构建了实践教学体系，帮助学生了解工作、熟悉工作流程和标准、把握操作规范，进而激发学生创新精神、求知精神和职业精神，增强学生未来岗位适应能力、竞争能力和开拓能力，提升了人才培养质量。

（四）共建校内实训基地，打造“五融合”实践实训

产业学院坚持以培育新时代复合型高素质人才为目标，由学院提供场地，公司投入教学实训、对外培训、创新创业等方面的设施设备，按现代产业学院模式进行环境设计和打造，建立智慧康养双创孵化中心、老年评估实训中心、教学及培训中心、生活照护及基础护理实训室、急救实训室、现代家政服务实训室等9个实训室，基地紧扣专业人才培养方案和课程实践教学要求，充分体现智慧化、信息化、国际化、专业化特点，以满足新时代养老人才培养的需要。实训基地以实训教学平台、技能竞赛训练平台、职业技能服务平台、虚拟仿真实训平台、创新创业孵化平台五类平台为支撑，致力于打造包含多模块、多任务，集“课、岗、赛、证、研、产、创”等多功能于一体的“融合式”一体化实训基地，做到将专业实训室与虚拟仿真实训室相融合、竞赛集训与岗位培训相融合、技能人才培训与技能等级认定相融合、理论课程与行业项目相融合、产学研研究中心与创新创业协同中心相融合，打造“五融合”实践实训。为学校、行业和企业之间搭建信息交流平台，为老年服务与管理专业学生顶岗实习、毕业实习和就业提供训练岗位，为行业内人才培训和发展提供渠道和机会。

二、成果与时效

四川城市职业学院与四川必顾养老信息咨询有限公司从最初

的订单培养到产业学院，校企合作逐步深化，合作项目逐步增多、社会效益和经济效益逐渐凸显。目前，产业学院现开设智慧健康养老服务与管理、现代家政服务与管理两个专业，现有相关专业学生2020级84人、2021级104人，2022级拟招收150人。智慧健康养老服务与管理专业入选全国首批养老服务示范专业、四川省民办骨干专业、四川省“双高”专业群牵头专业，共同开发《智慧养老照护技术》等在线课程3门，立项省级思政示范课程1门，申报实用新型专利1项，参与四川省3个养老相关地方标准审订。

学生在各类养老服务技能大赛中获得国家级三等奖3项，省级一等奖5项、二等奖4项，获得民政职业技能大赛养老服务赛项国家级16项、省级金奖1项。产业学院先后承接了成都市青白江区老年能力评估，评估人数达1000余人；开展3期老年评估师项目培训，培训老年评估师100余人；承接四川省民政厅养老服务指导中心养老师资培训项目，培训养老护理师资55人，培训失智失能护理人员80人，评估师240人；共同承办了成都市民政局、眉山市民政局、成都市龙泉驿区民政局养老服务技能大赛；其建设案例先后有政、校、企多个单位来校参观交流学习，得到了良好的推广应用，产生了良好的经济效益和社会效益。

三、总结

必顾智慧健康养老产业学院从具体合作方式、资源配置、治理结构等顶层设计方面实现突破创新，激发了校企双方的合作动力。同时，产业学院以培养高端智慧康养产业人才为使命，以智慧引领产业发展，创新推动人才培养为宗旨，以打造智慧康养产业人才培养高地为愿景，通过共建“双师双能”专业教师团队，秉承“双主体”“三结合”的人才培养模式，搭建“五融合”的实践教学体系，坚持“医养结合、国际标准、课证融通、岗赛结合”的价值原则，以帮助学生形成养老职业观念，增强学生行业适应性，提升人才质量，为新时代产教深度融合背景下，产业学院培养符合四川省养老产业发展需求的高素质技术技能人才提供可借鉴的实践经验。

参考文献：

- [1] 刘成菊, 唐小慧, 刘玉. 人口老龄化背景下四川省体育产业与养老产业融合发展研究[J]. 商业经济, 2022(4): 51-53.
- [2] 韦艳, 王欣宇, 徐赞. 智慧健康养老产业高质量发展的战略导向与实现路径[J]. 西安财经大学学报, 2022, 35(3): 65-77.
- [3] 曹晓丹, 王思梦, 高家骅. 养老产业升级背景下适老化产品设计研究[J]. 时尚设计与工程, 2022(2): 8-11.
- [4] 刘云乔. 人口老龄化背景下我国养老产业的发展研究[J]. 可持续发展, 2022, 12(1): 270-276.
- [5] 杨丽君. 老龄化、健康养老产业与城乡居民消费层次互动性研究[J]. 商业经济研究, 2021(3): 180-184.
- [6] 郭丽君, 鲍勇, 黄春玉, 张瑾, 王海燕. 中国养老人才队伍培养体系[J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(14): 3576-3581.
- [7] 彭婷, 蒋玉芝, 罗清平. 老龄化背景下养老人才使用现状与需求研究[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2020, 27(4): 17-20.
- [8] 彭鑫, 李静. 护理专业学院视域下产教融合课程开发探究——以“急救护理学”课程为例[J]. 江苏教育, 2021(38): 52-56.

基金课题项目说明：四川城市职业学院2022年度校级科研项目研究成果、“产教融合下智慧健康养老产教集团建设研究”、项目编号：CS22KYB16

作者简介：沈子乔，男，四川城市职业学院、实习研究员、硕士、高等教育。