

高职院校物流管理专业学生顶岗实习安全保障机制研究

王洪联 张 艳

(山东信息职业技术学院, 山东 潍坊 261000)

摘要:顶岗实习是高职教育培养高技能型人才的重要环节,也是高职教育实现“以就业为导向”目标的重要教学环节。随着我国物流行业规模的不断发展与壮大,当前社会对于物流人才的需求也在持续性大批量增加,作为高职院校物流管理专业的学生而言,提前到相关的物流企业实习体验工作有利于其更好地了解物流企业真正需要什么样的人才,也能检验学生在校学习的知识与技能。但在物流企业工作中存在较高的安全风险,因此学生在顶岗实习期间如何保障自身安全成了高职院校应考虑的一个问题,本文分析了高职院校物流管理专业学生顶岗实习过程中存在的安全问题,并提出有效的安全保障机制。

关键词:顶岗实习;高职物流管理专业;安全保障机制

所谓的顶岗实习就是理论联系实际,考察及检验学生在校期间所学习的理论知识或技能是否满足对口实习企业的岗位需求,高职院校的学生一般在最后一个学期会到对口的企业进行顶岗实习,相较于校内学习来说,顶岗实习一般作业场地是在校外,有的专业并不是学校统一在一家企业进行集中顶岗实习,而是学生需要自行联系对口实习企业,由于每个企业的管理模式不同,基础设施也不一,不同的专业所对应的实习企业性质及工作环境也有很大差异。学校在学生顶岗实习期间的学生管理工作难度大大增加,再者学生刚从学校步入社会,对自我认知有限,在校外期间人身安全很难得到保障,因此高职院校有必要针对顶岗实习的学生建立一套系统的安全保障机制,本文以高职院校物流管理专业的学生为例,对该专业学生在顶岗实习中可能会遇到的安全问题进行分析,并提出一套针对该专业的学生顶岗实习安全保障机制以此来提高学校对该专业顶岗实习的学生管理效率,同时为高职院校其他专业学生顶岗实习的安全管理提供一套参考模式。

一、高职院校学生顶岗实习安全管理的重要意义

高职院校的主要作用是给社会各行各业培育所需要的技能型人才,学生顶岗实习是高职院校实践教学的重要环节,是工学结合的重要组成部分。近年来高职院校学生顶岗实习过程中安全问题频发,严重影响实践教学工作,一直被社会各界高度关注。学生一旦在顶岗实习中发生安全事故,将给家庭、院校、实习企业造成巨大损失,同时给校企合作发展带来严重的影响。因此对于高职院校而言不仅要关注学生在校安全问题,学生在顶岗实习期间的安全问题更要重视。随着社会不断发展,物流行业俨然成为一个新兴的朝阳产业,不论是生产制造业抑或消费领域都需要物流人员的参与,当前社会发展急需物流人才。这对高职院校物流专业的学生来说就业前景很广泛,其可到相关的物流公司实习或去企业中的物流部门。到不同的企业去实习,所从事的工作可能不同,有的从事运输配送工作,有的在仓库中进行拣货、分拣,有的可能从事流通加工及包装等工作。物流管理专业的同学工作性质与电子商务、计算机等专业学生有很大不同,他们主要跟货物打交道,因此在工作过程中极有可能因为一时失误而造成人身伤害。

由于该专业的工作环境中存在太多安全隐患,对于高职院校来说加强物流管理专业学生顶岗实习安全管理显得尤为重要。这需要学校及教师们投入更多的时间与精力在其中,加强与实习企业的联系。只有及时发现实习期间的安全隐患有哪些,深入挖掘顶岗实习期间安全事故发生的原因,才能在实习前在校进行安全防范教育,其次在实习过程中由家校企协同育人共同监管减少物

流学生在顶岗实习期间发生安全事故,对于学校与实习企业来说促进双方校企合作的发展、完善顶岗实习安全且稳定的教育机制具有深远意义。

二、学生顶岗实习存在的主要安全问题

高职院校物流管理专业学生在顶岗实习期间的安全问题较多,整体分为两大类,一类是跟其他专业学生在顶岗实习时遇到共通性的安全问题(非工作期间),另一类则是针对该专业的工作性质独有的安全问题(工作期间)。

学生在工作之余可能会遇到的安全隐患如交通事故,在顶岗实习时大部分学生在企业外部居住,因此上下班会选择不同出行方式,有的坐公交车,有的骑行(自行车或电动车)甚至有的同学可能会自驾出行。若有加班晚归时,他们可能会搭顺风车甚至是无牌黑出租,这都会增加他们的出行安全隐患;其次学生们涉世不深刚刚步入社会,极有可能会被误入传销组织;再者学生在住宿方面也存在安全隐患如有的学生需要租房,要么与同学合租,有的甚至会选择跟陌生人合租,在住宿期间的水电安全隐患如煤气中毒、做饭发生火灾等,甚至是个人财产都有可能被盜。

工作期间可能存在的安全问题:因物流管理专业的学生就业广泛,他们可能会从事仓储一类的工作即在仓库中搬运货物、分拣、打包等,由于从事货物处理工作,在工作中稍有不慎就会砸伤自己;此外在仓库中经常有叉车及自动化设备出入,所以在工作时也有可能被撞到;仓库消防安全不容忽视,一旦仓库引起火灾那么工作人员极有可能遭受生命危险。除在仓库工作外,有的也会从事运输或配送的工作,那么交通安全隐患则更要注意。除了在一线工作的同学外尤其是女生可能会选择一些文职类工作,相较于前面嘈杂的环境在办公室的工作同样也会面临着安全问题,比如和同事相处不好受排挤、心理压力过大而采取极端行为等。

由此可见物流管理专业的学生在顶岗实习期间的安全隐患还是非常多的,因工作性质的原因需要高职院校尤其注重该专业学生顶岗实习期间安全管理。

三、学生顶岗实习期间安全事故发生的主要原因分析

(一)学生自我保护意识缺乏,基础素质弱

造成安全事故发生的主观因素中学生自身的问题是一个重点,对学生来说顶岗实习其角色发生转变,从原先被学校、家庭和教师“呵护”的学生角色突然转变为步入社会的职场人,这种转变会让随之带来心理上的变化,若学生接受程度很慢的话则很难适应企业化管理及快节奏的工作,这就会导致后续在工作中可能会发生安全事故。此外不同于校园内学生之间纯粹的同学关系,在顶岗实习期间如何处理同事之间的关系,遇到难以处理的工作

问题该怎么办等等都会增加其心理压力。从其生理上看刚刚步入职场,工作压力大缺乏运动,甚至有可能饮食不规律,工作强度大导致学生抵抗力差,容易生病,自身的身体素质也随之下降。在进入到新的环境中后学生自身还没适应周围环境,对身边的安全隐患缺乏重视,所以无论是身体上还是心理上都要接受双重考验。若有甚者有可能遇到困难后就会采取一些极端的措施,因此这个阶段学生的心理会非常敏感需要学校、老师、家长以及企业的共同关注来帮助他们进行角色的转变。

(二) 学校缺乏系统的安全管理体制,安全教育尚未全面落实

当前大部分学校的安全教育还是以班主任或辅导员去传达,一般在校期间的安全教育主要以宿舍安全大检查、进行消防演练以及网络安全学习等方式。安全教育时间不固定,具有偶然性。对于顶岗实习期间的学生在管理时主要以班级群消息或电话方式来获知学生是否安全,班主任或辅导员定期到企业去了解学生工作情况的次数较少,无法实时对学生的人身安全进行动态管理。学生在校期间接受的安全教育形式过于单一且枯燥乏味,甚至可能产生排斥心理,这就造成当他们去进行顶岗实习时对于工作中的安全隐患缺乏重视,因此可能会发生安全事故。在校期间学生没有掌握安全技能,再加上对于学生实习的企业学校不能每一家都去进行考察及深入联系,因此无法筛选资质不好的企业从而增加了学生顶岗实习的安全隐患。此外学校缺乏应急和安全预防机制,学生一旦在实习过程中发生安全事故学校也无法在第一时间进行处理。

(三) 实习企业安全培训不到位,事故责任不明确

除学生和学校的的问题外,实习企业在安全事故发生中也有很大的问题,当前很多实习企业一开始就没有按照规定去跟顶岗实习的学生签订安全协议,一旦学生发生安全问题,其从自身利益出发推脱责任致使学生无法维权。另外物流管理的学生在到对口企业进行实习时,可能接触的部分工作人员素质不高、能力不够,这使得企业管理混乱,学生无法掌握应有的技能。再者相关物流企业只追求工作进度,尤其是“618”“双11”等节日时工作强度大,企业忽视对学生的岗位安全教育及管理,对于实习的学生没有和普通员工一视同仁,甚至对学生的行为规范没有进行严格要求,致使学生在工作时没有注意到危险因素而受伤。

四、构建高职院校物流管理专业学生顶岗实习安全保障机制

在分析了物流管理专业学生在顶岗实习期间发生安全事故的主要原因后,作为主要当事者:学校、实习企业、学生甚至是家长都应减少安全事故的发生而做出行动,由家、校、企、生协同建立一条龙的安全保障机制。整个安全保障链条总共由3段构成:顶岗实习前的安全教育、顶岗实习中的安全管理、顶岗实习后的互评反馈。

(一) 顶岗实习前的安全教育

顶岗实习前的安全教育是安全预防的第一步,这一阶段的主要工作需要学校与学生共同配合。作为物流管理专业的学生来说,其在顶岗实习前应在校系统地接受安全教育,这就需要学校不仅仅限于不定时的宿舍安全检查、消防安全演练等形式,而是专门建立学校安全防范长效机制,由学校相关领导牵头成立安全教育机构,定期为全校师生进行安全教育培训。此外应设立专门的安全教育课程,让安全教育课程纳入学生人才培养方案中,形成系统的教育课程体系,让学生了解到安全教育跟专业教育同等重要。

高职院校要针对物流管理专业岗位制定出顶岗实习的岗位制度,该制度不仅有岗位安全还要有日常生活安全条例,在学生离校前进行岗位培训,必须是由物流管理一线经验的老师或者企业导师来为学生进行培训。不断加强学生的安全意识,树立安全防范观念,同时也要注重学生心理指导,心理健康教师要定期关注学生心理变化。最后在学生顶岗实习前学校应派相关老师到顶岗实习的企业事先进行实地考察,确保其能为学生提供良好的工作环境。

(二) 顶岗实习中的安全管理

当学生离校之后到达实习企业中开始工作时,其所处环境发生变化,这时要想降低安全事故发生的几率则需要建立家校企协同管理机制,其中实习企业应发挥主体作用。高职院校优先从校企合作单位考虑为学生选择实习企业,其次学校与实习企业应各派相关人员组成学生顶岗实习管理机构,双方共同制定好物流管理专业学生顶岗实习间的安全管理制度,此外高职院校要和实习单位签订学生顶岗实习安全协议,协议中规定双方各自就学生安全管理的责任与义务,同时一旦发生安全事故能够明确责任第一时间进行有效处理。另外也要建立顶岗实习期间的安全预防机制,该机制不仅需要学校、企业、学生还要有家长的加入,需要学校建立针对顶岗实习学生的安全信息管理平台,该平台中企业要有专门的人员负责排查学生在实习期间的安全隐患,可以利用平台让学生每天上传工作报告,每天在平台中进行定位签到,学校相关负责老师要定期以微信、QQ等方式召开班级会议,开通防护知识公众号,让学生通过微信小程序等就可以及时了解到各种突发公共安全事件的防护信息,并且定期推送给家长相关小知识,让家长做好学生的自我安全防护督促工作。

(三) 顶岗实习后的安全评估反馈

学校的学生顶岗实习安全管理部门应建立两套学生顶岗实习安全评价考核表,一套是让学生顶岗实习结束后来为实习企业进行打分评价,来考核实习单位是否符合学生顶岗实习的安全要求,若大部分学生评价均低,学校则需要淘汰这种实习企业的用人申请;另一套是让实习企业就学生顶岗实习期间的工作表现以及安全行为进行评价,以此考核学生是否具备顶岗实习安全意识,有没有真正把安全问题牢记于心。通过物流管理专业学生与实习企业的互评帮助高职院校在今后该专业学生顶岗实习安全管理进一步加强和完善。

五、结语

综上所述高职院校物流管理专业的学生在进行顶岗实习时所遇到的安全隐患较多,这就需要学校重视学生在实习期间的安全问题,安全无大小,要扫除学生在实习过程中的安全障碍,对学生管理进行严格管控,学校应完善对于物流顶岗实习学生的安全保障机制,筛选合格的实习企业,在保障物流管理学生安全的前提下为社会输出更多的物流人才。

参考文献:

- [1] 张海松,陈宁.关于高职汽车专业学生顶岗实习安全事故预防机制的构建[J].内燃机与配件,2019(3).
- [2] 王李婧.突发公共安全事件中中职物流管理学生实习管理问题及对策分析[J].物流工程与管理,2020(8).

课题项目:2022年度中国物流学会课题“高职院校物流管理专业学生顶岗实习安全保障机制研究”(项目编号:JZW2022227)