

“互联网+”时代高职学生管理模式的创新研究

吴双

(广州华高职业学院, 广东 广州 511300)

摘要: 作为面向就业的一种教育形式, 高职教育要根据社会发展特点转变学生管理工作理念与实践方式。在互联网与各个领域广泛融合的时代背景下, 高职教师们需要借助互联网技术应用探索更多附有时代特色的学生管理工作新模式, 帮助学生更好地适应社会发展与高职学习。基于此, 本文首先立足于互联网背景探索高职院校教师们学生管理工作面临的挑战和机遇, 而后结合笔者实践经验对相关工作模式进行针对性探究, 以为各位同行提供参考。

关键词: “互联网+”; 高职院校; 学生管理工作; 创新策略

进入互联网时代之后, 高职学生要通过学习相关课程掌握一技之长, 更要在完成学业过程中掌握适应当代社会需要的关键能力。因此, 陪伴高职学生一路成长的教师们要深入分析互联网对学生管理工作带来的多种挑战, 准确把握互联网技术应用为学生管理工作带来机遇, 通过更多可行性、针对性管理模式帮助学生应对互联网造成负面影响。

一、“互联网+”时代高职学生管理工作面临的挑战和机遇

(一) 学生管理工作面临的挑战

1. 学生沉迷网络, 身心健康受到影响。高职学生大都经历简单, 缺乏自律能力与辨识能力, 面对精彩纷呈的互联网世界, 容易出现网络沉迷问题。部分学生沉溺于网络视频、网络影视、网络游戏等线上娱乐活动, 终日不出宿舍, 人际交往能力、面对面沟通能力逐渐降低, 更遑论参加身体锻炼。这种情况下, 学生身心很容易沉迷在网络世界里, 久而久之, 身心健康水平都会有不同程度的下降。

2. 接触信息多元化, “三观”容易受到影响。互联网信息良莠不齐, 学生长期接触消极信息容易影响“三观”的构建。高职阶段是学生形成稳定人生观、价值观、世界观的重要阶段, 在该阶段, 学生生理和心理发育均不够完善, 对消极信息的分辨、抵御能力较低。比如, 校园贷的流行, 正是享乐主义、拜金主义腐蚀学生思想, 影响学生“三观”构建的表现。如何提升学生分辨能力, 帮助他们抵御不良网络信息的影响, 是互联网时代高职教师们需要研究的重要课题。

3. 缺乏约束, 道德意识逐渐淡化。在互联网所构建的虚拟世界中缺乏对人们行为的约束, 学生容易变得肆无忌惮, 发出不负责任的言论、做出不当网络信息使用行为。如果学生上网行为长期得不到规范和引领, 容易出现各种违法犯罪行为或者人性扭曲, 为学生思想道德教育带来了巨大挑战。比如, 学生获取网络信息过程中, 容易因为掌握的信息不够全面、受到其他言论的影响人云亦云。对学生而言微不足道的一句评价, 容易给网络事件的当事人造成巨大影响。一些片面的攻击性言论, 往往会给事件的当事人内心造成阴影, 影响他们的正常生活与工作。

(二) 学生管理工作面临的机遇

1. 学生管理工作形式更为丰富。在互联网时代, 高职教师可以通过先进的线上管理技术与模式, 优化学生管理体系, 避免传统学生管理模式的缺陷, 从而有效减轻自身工作压力。比如, 教师可以借助学校公众号、微博、QQ、微信以及易班等互联网平台, 了解学生生活现状和思想动态。丰富的学生管理工作形式, 对高职学生管理工作的有效开展具有非常积极的作用。

2. 学生管理工作资源更为丰富。借助互联网, 学生管理工作的渠道和资源更加丰富, 为学生管理实效性的提升创造了更好条件。比如, 教师可以在信息技术辅助下, 构建更加立体化的学生管理工作的模式, 弥补传统扁平化管理模式的种种弊端。新媒体技术被越

来越多地应用到教育教学工作中。线上通讯平台、通信软件广泛应用, 线上工作资源与实现教育资源不断整合, 改变了教育教学管理模式, 教师们可以借助线上平台访问学生管理系统、教务管理系统, 了解各专业课程教学情况, 并对学生日常行为与学习进行引导和规范。

二、“互联网+”对开展高职学生管理工作的积极影响

(一) 提高学生管理工作效能

首先, 学生管理工作难度相对比较大, 提高管理效率已然成为高职院校亟须解决的问题。为此, 高职院校可以应用网络信息技术, 不断优化学生管理模式。以“一卡通”为例, 其能够将专业壁垒有效打破, 并以编号形式将学生们符号化。此时, 高职教师便能对“一卡通”的数据展开分析, 以此将学生的生活、学习规律有效掌握, 进而向学生提供针对性的管理服务。其次, 网络信息技术能够对学生所选的专业、课程信息展开深度分析, 接着根据分析结果针对性调整对高职院校专业结构, 这样不仅能拓宽学生开展自主发展的空间, 还能构建相对完善的管理机制, 继而在规范学生行为习惯的基础上, 促使学生实现个性化发展, 进而提高学生管理工作的效能。

(二) 为学生提供精准化管理服务

在“互联网+”时代背景下, 高职学生管理能够朝着数字化方向发展。将网络信息技术应用到学生管理中, 学生的个人信息能够以数字化形式进行登记与存储, 以此提高学生信息的共享性以及完整性, 便于教师以及学生在管理系统中查询所需的信息。其次, 网络信息技术能够使学生管理工作更具便捷性。在当前教育背景下, 学生可以直接在学生管理系统或者平台提出学习或者生活需求, 系统可以根据学生需求进行大数据分析, 便于工作人员按照需求的轻重缓急有序开展各项工作。

(三) 满足学生个性化发展需求

随着网络信息技术高速发展, 该技术被广泛地应用到学生管理工作的各个环节中, 同时其也成为推动数字化校园建设的有效途径。首先, 多数高职院校已被互联网所覆盖, 使得高职院校、教师以及学生所开展的各项工作呈现数字化。例如, 学生借助校园网搜索的文字、视频等学习资料都会在网络信息技术的支持下形成可分析数据, 这样, 教师以及其他工作人员便能借助网络信息工具对这些可视化数据展开深度分析, 掌握学生在不同阶段所呈现出的行为动态的变化。另一方面, 在当前背景下, 学生的学习生活离不开QQ、微信等网络社交软件, 学生可以借助网络信息技术快速获取所需的信息资源, 以此满足学生的个性化需求, 同时网络信息技术可以精准分析学生的思想意识变化, 便于学校向学生提供更加精准地管理服务。

三、“互联网+”时代高职学生管理模式的创新

(一) 坚持以生为本理念

在高职学生管理工作中, 教师需要坚持以生为本的管理理念,

以此提高管理工作的有效性。以生为本主要指工作人员要充分彰显学生的主体性,并充分激发学生的各项潜能,促使学生实现个性化发展。由于高职学生有着比较鲜明的个性,他们的自我意识也比较强烈,统一管理难以保障每位学生的需求得以满足,继而导致学生管理工作难以有序开展。为此,高职院校要注意将学生作为工作的核心,增强自身服务学生的意识,积极开展相应的人文关怀,同时对于学生之间存在的差异性进行综合考虑。这样,学生所具备的优缺点得以发掘,并且高职院校要以此为基础对学生进行引导,促使学生增强对管理工作的认同感。另外,教师们需要转变自身的管理理念,构建平等和谐的师生关系,继而创设良好的学生管理氛围。以此为学生管理工作注入全新的活力,使得学生管理更具灵魂,并在基础上提高确保学生的自主管理意识得以增强。这样,高职院校便能提高自身开展学生管理的水平,促使学生实现健康发展,进而培养出社会所需的时代新人。

(二) 合理应用新媒体平台

在“互联网+”时代背景下,高职院校要想更加高效地开展学生管理工作,需要充分重视网络信息技术,并合理应用微博、抖音以及微信等新媒体。这样,学生与教师以及工作人员的沟通渠道得以拓展,同时与学生之间所存在的距离感也得以缓解,进而确保教师以及工作人员能将学生的思想动态及时掌握,学生管理效率也能得到显著提高。以微信这一新媒体平台为例,微信作为当前广受学生青睐的新媒体平台,其所具备的各项功能能够使学生的学习生活更加便利。并在学生管理工作中,工作人员可以借助视频以及语音等功能与学生进行交流,便于其将学生的思想动态准确掌握,以此将学生遇到的问题及时解决。另外,工作人员通过查阅学生的朋友圈,不仅可以掌握哪些事物能激发学生的兴趣,学生的思想动态也得以了解。同时学生一旦在认知上出现偏差,高职院校也能利用微信及时解决学生存在的偏差。此外,高职院校也能借助微信平台向学生宣传一下积极的内容,继而在潜移默化中影响学生的行为习惯。而且高职院校也能利用公众号推送各种教育类的文章,并通过影像以及图片丰富文章内容,以此提高学生管理的有效性。基于此,高职院校要将新媒体的价值充分发挥出来,使得新媒体能与学生管理有机结合,不断提高学生管理的趣味性、科学性,继而有效提高高职学生管理的质量,最终保障高职院校办学质量得以增强。

(三) 构建专业化管理队伍

高职院校在“互联网+”时代背景下提高学生管理质量的前提,便是积极构建一支专业化的管理队伍。高职院校通过构建专业化管理队伍除了提高学生管理质量之外,也能将优质的服务提供给高职学生。首先,高职院校需要定期举办教育座谈会,以此向管理队伍渗透比较先进的管理理念。这样管理队伍能够将柔性化另理念融入学生管理工作中,创造出优化学生事务管理的新的教学方式与教学手段,提高事务管理效率。另外,高职院校还需提高管理队伍的信息化意识。高职院校可以借助线上+线下的宣传方式,强化管理队伍的信息化意识。这样不仅能使专业化管理队伍充分意识到网络信息技术对学生管理的重要性,并从心理上自觉树立应用信息技术的观念,从而有效提高专业化管理队伍的信息化水平,以此保障学生管理能够高效开展。另外,高职院校在不仅需要提高管理队伍的信息化水平,还要将院校领导以及全校的学生包含其中,使存在于院校的所有人员都能全面地了解信息系统的开发以及应用的原理,强化全部人员的信息管理思想意识,从而提升工作效率,最终促进高职学生管理创新工作的改革,进而提高学生管理工作的质量。

(四) 开展信息安全保护

在学生管理中,高职院校需要意识到信息安全保护的重要性,

并在学生管理中应用相应的信息安全保护措施。在日常的学生管理所涉及的信息有一定的机密性,比如:学生信息、学生家庭信息、课业信息以及就业信息等。这些信息对学生而言比较重要,一旦被窃取而被不法分子利用,将对学生人身安全以及利益造成比较大的威胁。另外,在高职学生管理工作中,除了开展学生日常管理外,还有一些内容比较重要,如:国家科研项目,科研技术及科研成果是国家机密,一旦科研成果被利用带来的损失就是无比巨大的。其中以专利为例,讲究申请时间的前后。因为当前的网络信息化技术存在着一些漏洞,尽管信息化管理相对完善,但网络信息化技术与科学研究呈现孤岛式,互不联系。但事实上,信息化管理又是安全管理的有效措施,因此,在“互联网+”时代背景下高职院校需要重视信息化安全的重要性,可以与专业性比较强的网络安全公司合作,或者安装比较先进、有效的信息安全保护系统,以此切实维护学校网络信息的安全,进而提高学生管理工作的有效性。

(五) 完善学生管理流程

基于网络信息化视域下,高职院校要想构建信息化学生管理模式,需要各个管理主体明确自身的责任,将工作划分清楚,实施分层管理,详细划分学生管理中的各个环节。例如,高职院校的高级管理层,可以对全校学生信息进行查阅;部门管理层,可以对该部门的学生信息进行管理;院系辅导员,可以对本班学生信息进行管理;学生,只能对自身的信息进行查询。除此之外,还需要保证各个部门管理层权限分配安排的合理性,对权限管理进行合理利用,进而充分学生在管理工作中的主体性,促使学生主动参与到管理工作中。同时,高职院校要将自身的监督作用发挥出来,例如,高职学生相关信息的修订基由校学生处进行负责,同时处分管理、工作通知以及评奖评优也由其负责;各院系需要负责对学生基本资料进行收集,对各类评奖评优初审,上报奖学金情况等;学生需要在网上对个人信息进行输入,对各类评奖资料进行填写,对勤工助学岗位等工作进行申请。此外,在管理层面,可以利用分段操作、各个部门配合一起完成工作,通过流水线分时段模式,创建各个阶段操作时间,在特定的时间内相关人员进行操作即可。在系统中,可以反映各个阶段的工作,对其责任进行划分。这样,高职院校通过完善现有的学生管理模式,不仅能增强各个主体的管理意识,也能充分调动学生参与管理活动的积极性,进而有效增强学生管理的效果。

四、结语

总而言之,高职院校所开展的学生管理工作要与时俱进,对学生上网行为和“三观”构建发挥有效影响作用。在学生管理模式构建中,要坚持“以学生为中心”的原则,结合互联网时代特征完善学生管理模式、采取预防学生沉迷网络措施、干预学生“三观”的构建、强化学生道德意识,从而改善传统管理中存在的弊端,优化学生的成长环境。

参考文献:

- [1] 王坤.探索“互联网+”时代下高职学生管理的信息化建设[J].内蒙古煤炭经济,2020(9):204,206.
- [2] 邹仕亮.“互联网+”时代高职高专学生自主管理研究[J].科技资讯,2019,17(20):126-127.
- [3] 马骏,刘静.互联网时代高职学生管理工作新思路[J].科教导刊-电子版(下旬),2019(2):80.
- [4] 杨英华.互联网+时代高职院校学生管理工作问题研究[J].佳木斯职业学院学报,2019(9):1-2.
- [5] 吴刚,刘果.互联网+时代如何做好高职学生管理工作[J].互动软件,2021(8):1431.