

高校辅导员谈心谈话工作实效提升的路径研究

刘璇 武俊

(西南交通大学, 四川 成都 611756)

摘要: 辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量, 而谈心谈话是高校辅导员实现服务育人的有效路径和必备技能。通过走访调研发现在实际工作中由于专业背景、学生群体、管理规定的差异, 谈心谈话也存在时效滞后性、过程工具性、体系碎片化的问题。本文从加强高校思想政治工作者队伍建设、建立健全谈心谈话制度体系、完善辅导员知识结构以及掌握网络媒体阵地四个方面提出进一步完善提升高校辅导员谈心谈话工作实效的有效路径。

关键词: 谈心谈话; 辅导员; 思想政治教育

辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量, 是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。而思想政治教育是做人的工作, 高校辅导员利用“谈心谈话”加强人文关怀和心理疏导, 更好地走进学生, 倾听学生, 了解学生的思想动态, 拉近师生之间的距离, 建立师生之间的信任关系, 从而有针对性地解决实际问题, 是辅导员实现服务育人的有效路径和必备技能。当今“00后”大学生在思维方式、语言使用、文化交流方面具有许多新的时代特点和风貌, 在实际工作中由于专业背景、学生群体、管理规定的差异, 谈心谈话也存在不可避免的问题。因此, 有必要对高校辅导员谈心谈话工作中存在的现象问题和工作开展的路径等方面进行深入细致的分析, 从而提升思想政治教育的实效性。

一、高校辅导员谈心谈话的重要性和必要性

(一) 开展谈心谈话是高校思想政治教育的必然要求

根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部第43号令)有关精神和要求, 谈心谈话在高校思想政治教育工作中具有举足轻重的作用, 是辅导员开展大学生思想政治教育的常态工作方式和重要手段, 是辅导员必备的基本素质和工作技能。思政司于2022年发布《教育部思想政治工作司2022年工作要点》, 在提升教师思想政治工作质量中, 进一步提出要抓好教师思想政治工作各项制度落实, 做到谈心谈话常态化。高校辅导员通过开展有计划、有目的地谈心谈话, 听取学生的意见和建议, 了解学生的思想政治、学习情况、情感生活、人际交往等方面的情况, 并及时给予反馈和答复, 增强了思想政治教育管理工作的针对性和实效性。

(二) 开展谈心谈话是和谐师生关系共建的有效途径

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部第43号令)中提到, 辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。辅导员通过深入学生群体内部, 深入学生宿舍, 深入学生心灵深处, 及时调整互动的内容和方式, 有的放矢地进行沟通和谈话, 直面学生的问题和痛点, 关注学生当下的情感, 分析学生的心理状态, 从而达到事半功倍的育人效果。其次, 通过长期有计划的、有目的地谈心谈话, 主动融入学生群体, 学习新的媒介语言, 使思想政治教育真正意义上实现深入人心的价值。增进了师生之间的感情, 增强了信任感。

(三) 开展谈心谈话是优化辅导员工作方法的有力举措

谈心谈话是衡量辅导员业务素质与能力的重要指标, 做好谈心谈话工作, 要求辅导员深入学习党的方针政策, 有扎实的理论基础, 具备马克思主义哲学、思想政治教育学、管理学、心理学等相关知识储备, 对辅导员自身能力要求较高, 督促辅导员加强

理论学习。另外, 还要求辅导员具备丰富的实践经验, 谈心谈话的效果与谈话时机、谈话方法、谈话制度等方面存在必然联系, 辅导员通过创新思想政治教育的话语表达方式, 将“想讲的”与“想听的”“陈情”和“说理”有机结合起来, 把思想政治教育话语输出落到实处, 做到讲听合一、情理交融、言之成理。对此, 高校辅导员需要针对现有学生特点、网络媒体技术等创新谈心谈话的方式方法, 提升辅导员谈心谈话技能, 增强思想政治教育的针对性。

二、高校辅导员谈心谈话工作的突出问题

(一) 谈话时效滞后性

辅导员谈心谈话一般由日常了解型谈话与问题解决型谈话构成。日常了解型谈话可以帮助辅导员主动走近学生, 预知可能发生的与情况, 实现早干预、早解决, 浇灭危机火苗。但是在实际工作中一位辅导员往往需要面对200名以上的学生, 师生比严重失衡, 再加上辅导员工作边界模糊、工作对象复杂等情况, 辅导员很难实现主动去了解每一位学生, 谈心谈话较多是以辅导员担任“消防员”执行“灭火”角色, 当需要解决学业困难学生、寝室矛盾、情感困扰、违反校规校纪等特殊状况时, 才会开展相关工作, 存在滞后性。当问题出现了再去解决, 会陷入被动困境之中, 难以有效避免某些危机事件的发生。现有谈心谈话应当摒弃辅导员—学生这种单向沟通, 建立和谐的信任的师生关系, 实现双向有效沟通, 做到真正意义上的防微杜渐。

(二) 谈话过程工具性

语言是辅导员与学生之间的媒介桥梁, 如果过于生硬, 会让师生之间产生距离与隔阂。现有研究中发现, 辅导员与学生谈心谈话往往呈现出一种说教式过程, 例如: “你应该如何”, 更多的是把自身当作主角, 给学生传达思想、道理、注意事项, 缺少与学生相互交流沟通, 难以获得学生认可。其次, 辅导员实战经验较弱, 在谈心谈话中围绕理论开启, 对于学生而言接受到的是空洞的、无聊的信息; 相反如果有足够的经验, 可以以案例的形式分享身边的故事, 引导学生思考, 接纳他们的情绪, 倾听他们的想法, 触及他们的内心, 与他们产生共情, 得到他们的认同。

(三) 谈话体系碎片化

有计划有目的成系统的谈心谈话有助于提升工作效率, 拉近师生距离, 实现思想政治教育的根本目标。通常辅导员谈心谈话在方式方法上缺乏系统化筹划, 往往是临时起意想到什么说什么, 无论是对性格突出还是内向寡言的学生都采用千篇一律的术语, 难以抓住核心重点, 不能对症下药, 针对不同性格、不同处境的学生, 解决学生的实际问题, 不能做到心中有数, 言之有物, 言之成理。另外, 辅导员谈心谈话的随意性会降低学生对其的信任感,

被学生贴上非专业、门外汉的刻板标签,从而导致学生不愿意给辅导员吐露心声,表露自己真实的情况面貌,使得谈心谈话流于形式,辅导员以及学校所做的一切努力最终成为徒劳的。

三、高校辅导员谈心谈话工作的提升路径

(一) 加强高校思想政治工作者队伍建设

思想政治教育归根到底是做人的思想工作,关键在人。因此,加强高校思想政治工作者队伍建设,确保队伍的数量和质量,做好思想政治工作的保障,才是提升高校思想政治谈心活动实效的核心。但是现实情况在师生配比问题上比较严峻,很难完全实现专职辅导员 1:200 的岗位比例设置。有些高校为了缓解这人员压力,采取免研辅导员、兼职辅导员的举措,选拔研究生担任学生辅导员,虽然一定程度上能够解决人员紧张的问题,但是从长远来看学生担任辅导员的流动性较强,且自身心智还未成熟,学业上存在毕业压力,因此在工作上投入的时间和精力有限,学生的获得感也大打折扣。因此,各高校要通过适当增加心理教师、强化职责分工、缓解辅导员谈心压力、增强思想政治教育效果等措施,不断扩大思想政治工作队伍数量,更新学生工作队伍人员情况。其次,加强谈心谈话的专题培训,严格落实培训内容,设计循序渐进的科学的培训课程,以提升谈心谈话工作能力为目标,通过专家讲解学习,提高针对性。

(二) 建立健全高校思想政治教育的谈心谈话制度体系

教育的根本问题是培养什么人、怎么培养人、为谁培养人。谈心谈话也应首先明确找谁谈、谈什么、怎么谈的问题。谈心谈话是实现思想政治教育目标的有力抓手,应该有相关制度机制加以保障目标实现。首先,谈心谈话作为辅导员必备的基本素质和工作技能,应该纳入辅导员纳入工作评价的重要指标,纳入辅导员职级晋升及职称(职务)评聘的具体要求,从而带动辅导员队伍做好谈心谈话工作。第二、高校应设置规划化、科学化、可实践的谈心谈话细则,对其谈话内容、时间频率、注意事项等方面进行明确化设定,给辅导员提高工作依据与指导,确保在实际工作中“有法可依、有章可循”,确保谈心谈话的常态化正常开展。第三、实现谈心谈话的多方联动机制。谈心谈话是辅导员了解学生、解决困难的重要手段,但并不是辅导员的专属技能。一个学生在学校中会面临多种角色,如班导师、任课教师、辅导员、党支部书记、学生组织负责人等,不同主体之间的交流与沟通会针对学业、生活、思想、学生活动等展开,交流的内容也会有所重叠,因此应建立多方主体联动机制,明确职责分工,加强不同主体之间的交流协作,提供思想政治教育工作的效率。

(三) 完善辅导员知识结构,掌握思想政治谈话内容与方法

谈心谈话是一门学问,要做好这项工作还必须要用扎实的理论基础。高校辅导员的学历多元化,本身缺乏思想政治理论基础,所以在目前的环境条件下,要想把思想政治工作做好,要想把谈心活动做好,就必须对思政、管理、心理等学科的知识了如指掌,提高自身的业务素养。其次,注意区分谈心谈话类型,对症下药。根据对象和目的的不同,谈心谈话主要分为一般性谈话、引导性谈话、教育性谈话和疏导性谈话。辅导员在前期摸排了解的基础上根据学生情况,有重点地开展谈心谈话工作。通过一般性谈话了解学生的思想认识、学习生活、就业规划;另一方面,引导性谈话是针对重点支持学生采取的有针对性的沟通交流,引导学生更加准确地解决问题。例如:对家庭经济比较困难的学生,可以申请临时困难补助、完成家庭经济困难认定、在校内外提供

兼职机会等,以帮助学生解决燃眉之急。第三,教育性谈话的对象主要为违规违纪学生,通过一般性谈话了解情况,通过引导性谈话引导同学合理规划大学时间,最后告知同学相关规章制度,真正让学生从错误中改正。疏导性谈话是针对有心理问题的学生,辅导员掌握必要的心理咨询的相关知识和技能,了解学生的真实情况和遭遇,为其提供适合的治疗信息,缓解心理压力。在谈话的过程中还应该注意原则和方法,在确保学生敞开心扉的同时也要保护好学生的隐私,积极鼓励为主激发学生的主观能动性。

(四) 创新谈心谈话路径,构筑思想政治教育新阵地

据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第50期《中国互联网络发展状况统计报告》显示,我国网民规模为10.51亿,互联网普及率为74.4%,传统的思想政治谈话在当前信息网络化的大背景下,已不能适应“00后”热衷网络媒体的大学生,辅导员也应顺势而为,在开展工作中把握主动,充分利用互联网丰富多样的优势,主动占领网络思想政治教育的高地,达到线上线下双管齐下的育人效果。第一,借助“表情包”“网络流行语”增强话语吸引力,拉近师生距离。“表情包”是人们的表情在网络中以符号的形式呈现,借以表达内心的感受与情绪,简洁清晰,一目了然。大学生借助“表情包”“网络用语”可以打破线下面对面交流的紧张感、不适感,有助于双方在轻松愉悦的氛围下展开谈心谈话;另一方面,辅导员主动收集并使用贴合大学生学习生活的“表情包”“网络流行语”,例如:“绝绝子”“鼠鼠我”“rt”等生动活泼的语言,有利于产生共同语言,拓宽沟通的深度与广度,增强谈心谈话的效果。二是在人员配备不足的背景下,增加网络交流渠道,利用“微信”“QQ”“微博”等媒介,对学生问题进行集中处理,提高谈心谈话的效率。最后,大学生具有接受新事物的速度快,对热点新闻敏感且极易容易被煽动的特点,在传统思想政治教育认同感日益减弱的情况下,抓住互联网思想政治教育阵地,在互联网上抢占先机,才是立德树人的当务之急。因此,辅导员依靠好、使用好网络平台,早发现早介入早解决,在实践中落实思想政治教育的目的。

谈心谈话是高校辅导员实现服务育人的有效路径和必备技能,也是实现大学生思想政治教育的有力手段。做好谈心谈话,不仅需具备扎实的专业学识基础,还应改进方式方法,少说教多倾听,主动走进“00后”,充分利用好网络媒体,注重线上线下多种形式的结合,把谈心谈话落到实处,增强谈心谈话的实效性。

参考文献:

[1] 刘潇,张磊.高校辅导员谈心谈话工作开展探究[J].教育理论与实践,2020,40(06):41-43.

[2] 中国互联网络信息中心发布第50次《中国互联网络发展状况统计报告》[J].国家图书馆学刊,2022,31(05):12.

作者简介:

刘璇(1993-),女,陕西安康人,讲师,研究方向:公共管理学;
武俊(1983-),男,四川成都人,助理研究员,研究方向:大学生思想政治教育。

项目信息:西南交通大学2022年学位与研究生教育教学改革项目:“三全育人”视域下硕士研究生思想政治教育协同模式研究(YJG5-2022-Y024)

基金项目:西南交通大学科学研究基金(学生工作专项) XJXG2021-022