

国际贸易“单一窗口操作”下职业技能证书体系建设研究

代文杰

(山东信息职业技术学院, 山东 潍坊 261000)

摘要: “单一窗口操作”是我国实现贸易通关无纸化、便利化的一项重要举措, 但相关技能人才缺口较大, 笔者通过梳理目前单一窗口的使用情况, 提出以企业类型为导向构建职业技能证书体系建设。

关键词: 单一窗口; 职业技能; 技能证书体系建设

一、单一窗口在我国国际贸易实践中的应用与发展

(一) 含义、应用情况

随着全球贸易互通互联, 为加快货物贸易便利化, 联合国下设机构贸易便利化电子商务中心于2005年发布了《建设“单一窗口”的建议书》, 自此世界各国纷纷开始建设单一窗口平台。单一窗口是指参与国际贸易和运输的各方, 通过单一平台提交满足全部进口、出口和转口相关监管规定的标准化信息和单证的一项措施。“中国国际贸易单一窗口”统一门户网站于2016年12月31日正式上线运行。贸易相关申报人通过单一窗口平台可以实现一点接入、一次性提交满足口岸管理和相关部门要求的标准化单证和电子信息, 相关部门可以通过单一窗口平台共享数据信息、实施职能管理, 并能够在该平台将通关信息反馈给申报人。

一国海关的通关时效是限制该国国际贸易运输时长的重要因素。以我国的货物出口为例, 货物在装运港的口岸作业时间高于世界先进水平, 使得整体通关时长过高。而单一窗口的建立提高了国际贸易供应链参与方之间的操作效率, 优化了通关业务流程, 提高了申报效率和贸易效率, 缩短了通关时间, 进一步提升了我国对外贸易和航运业的发展。与此同时, 我国持续精简进出口环节监管流程和证件, 2018年关检合一, 将进出口商品检验检疫局纳入到海关总署, 通关时效大幅度提升。贸易相关方可以通过单一窗口平台, 向各监管部门网上申领办理所需的各类进出口环节监管证件, 进一步提升了贸易便利化水平。

(二) 发展面临的问题、挑战

1. 人才缺口大。中国外贸企业协会调研显示, 目前企业单一窗口使用人员包括的岗位有: 关务操作、跨境电商综合服务、保税物流操作、国际贸易跟单、国际贸易单证等, 每个企业需要的作业人员1~3人。而企业从业人员登录系统后操作不熟练, 存在信息录入时间过长、操作步骤重复等问题。企业一方面需要熟练单一窗口系统操作的人员, 一方面从目前的人才市场上匹配不到合适的员工。许多中小型企业现有员工只熟悉单一窗口的部分功能。

2. 人才培养模式单一。现有从事单一窗口操作的人员培训主要有三种方式: 政府免费培训、收费培训、网上自学。前两种覆盖面不大, 有的中小型企业为节约成本、提高人员工作效益, 对前两种培训方式兴趣不高。而网上自学目前在“中国国际贸易单一窗口”网站设有培训版块、用户手册和问题解答, 供相关从业人员自行学习。

3. 职业院校尚未重视单一窗口人才培养。调研显示, 目前职业院校设置的国际贸易、现代物流管理、报关与国际货运等专业课程并未包括国际贸易单一窗口相关内容, 对于就业去向与单一窗口关联度较大的专业, 从人才培养方案、课程结构、课程标准等文件中, 设计单一窗口相关操作和技能的寥寥无几; 课堂和实训内容对其业务操作、功能流程等更为缺失; 授课教师缺乏单一窗口实践经验, 只能强调理论教学, 需要进一步提升校企合作,

引进高水平企业专家, 弥补在人才培养和人才供给环节的缺位。

4. 风险控制的要求提高。过去货物进出口, 海关作业流程是先审核后放行, 实行单一窗口后, 为了提高货物的海关通关效率, 减低货物等待时间, 海关工作流程是企业单一窗口自行货物申报, 海关收取的关税等企业自行通过单一窗口缴纳, 即使货物通关后发现申报信息有误或者税款缴纳有出入, 可以事后稽查来纠正; 此外, 海关正在推进“两部申报”的进出口通关模式, 也就是第一次“概要申报”和第二次的“完整申报”, “概要申报”后进口商就可以提高货物, 这就要求单一窗口操作人员守住职业操守, 提高风险防范和控制能力, 确保信息和数据的准确性。

二、“单一窗口操作”相关技能的现实需求

使用单一窗口进行通关作业涉及的企业类型有: 生产类、贸易类、仓储类、物流类、电商类、金融类、代理类等。通过单一窗口操作, 上述企业可以实现的应用效益包括: 单证提交更简明、作业流程更优化、通关效率不断提升、贸易成本降低。

笔者通过实地走访企业和发放调查问卷的形式, 调研使用单一窗口的各类型企业的人才需求情况、技能培训重难点。经实地走访与问卷调查回收, 使用单一窗口操作系统最多的企业是贸易类企业, 占64%, 其余为生产类(14%)、物流类(14%)、代理类等。

(一) 主要办理的业务依次是货物申报(64%)、原产地证(50%)、出口退税(50%)、舱单申报(36%)、查询统计服务(36%)、运输工具(29%)、企业资质办理(21%)、许可证件(21%)、掌上单一窗口(21%)、税费支付(14%)、加工贸易保税业务(14%)、金融保险服务(14%)和其他业务。

(二) 企业使用单一窗口办理业务的重要性排序依次是货物申报、原产地证、出口退税办理、舱单申报、查询统计服务、许可证件类、跨境电商、运输工具、税费支付等。

(三) 目前企业使用单一窗口操作的岗位人员多数在1~3人(占79%), 部分在7~10人(占21%)。有超过7成的企业表示亟须提升员工对“货物申报”版块的操作技能, 其他亟须提升的技能包括出口退税(57%)、原产地证(50%)、舱单申报(35%)、许可证件类(29%)等。

(四) 有接近8成企业表示未来3年对单一窗口岗位人员的招聘需求在1~3人, 2成企业的需求在4~6人。

(五) 在人员培训方面, 企业进行单一窗口操作员工培训和技能提升的主要途径是员工老带新(71%), 然后是员工自学(14%)和政府培训(14%)。

汇总、归纳当下各类型企业对单一窗口的调查问卷不难发现, 目前企业对单一窗口的使用已经常态化, 尤其是国际贸易企业, 在功能使用上, 货物申报、原产地证和出口退税是常用功能, 企业对单一窗口操作人员的招聘需求显著, 现有员工也亟须提升系统使用技能, 但在人员培训上依旧保守, 依赖“老带新”模式, 社会支持较少。

三、“单一窗口操作”下现有职业技能证书的不足

目前,与外贸、通关流程相关的职业技能证书比较多。笔者选取具有代表性的四种职业技能等级证书作为研究对象,该四种证书能比较全面地涵盖通关流程相关企业主体。从证书考核内容及标准的角度出发,审视相较于“单一窗口操作”所需知识、技能的不足。

(一) 报关员

报关员从业资格在外贸和通关工作中依旧发挥着重要作用,该资格证书的考核内容和要求,对单一窗口操作企业主体依旧十分具有参考价值。

报关员证书考核内容侧重货物申报、海关税费、减免税、协助海关查验以及退税业务,具体包括:报关概述、海关管理、海关与对外贸易管制、进出口税费、进出口商品归类、进出口货物报关单填制、海关相关法律法规制度、海关监管货物报关程序、相关国际贸易知识。

该证书考查技能重点在于报关知识,与单一窗口操作相较,缺乏原产地证、舱单申报、运输工具、企业资质办理、加工贸易保税业务等。

(二) 国际货运代理从业资格证书

货运代理行业与进出口业务紧密相关,从事国际货运代理人工作是指根据托运人指示,为客户揽取货物并负责运输的人。目前该资格考试侧重于考查国际货运代理的常见运输方式,包括海洋运输、空运、铁路运输、公路运输以及多式联运等,具体内容有国际货运代理基本理论知识、外贸知识、报检与报关、班轮货物运输、租船货运实务、航空货物运输、陆路货物运输、多式联运、仓储与物流管理、危险货物运输、货运代理市场营销、货运纠纷处理。

该证书考查技能重点在于从业人员能根据客户要求制定合理的运输方案,与单一窗口操作相比较,缺乏对原产地证、许可证件、税费缴纳、出口退税、金融保险服务等内容的考查。

(三) 全国外贸跟单员证书

全国外贸跟单员证书考核内容包括:出口贸易跟单工作流程、选择供货商的跟单、样品的跟单、合同与订单审查实务、原材料采购跟单、生产进度跟单、出口产品包装跟单、出口产品质量跟单、外包(协)跟单、货物运输跟单、进口贸易跟单的基本程序及主要工作、进口贸易跟单实务、国际货物买卖合同、国际货物的运输和保险、国际贸易结算票据和结算方式、进出口商品的检验检疫和报关、外贸跟单业务的法规与制度、外贸跟单操作实务等。

该证书侧重于外贸各环节跟单业务、货物通关、检验检疫和货款结算等工作,与单一窗口操作相较,缺乏对舱单申报、原产地证、许可证件、税款缴纳、出口退税、跨境电商、加工贸易保税业务等相关内容的考查。

(四) 跨境电商职业技能等级证书

目前已有四种跨境电商职业技能等级证书,分别是“跨境电商 B2B 数据运营”职业技能证书、“跨境电商 B2C 数据运营”职业技能证书、“跨境电商多平台运营”职业技能证书、“跨境电商海外营销”职业技能证书。此四种跨境电商职业技能等级证书侧重于跨境电商从业人员相关知识和技能的培训,对传统线下贸易形式涉及较少,与单一窗口操作中“跨境电商”功能有所重叠,但在货物申报、舱单申报等其他功能上没有涉猎。

以上四种职业技能等级证书在考核内容和标准上均有侧重,但都无法全面满足“单一窗口操作”所需知识和技能点,目前未有一种职业技能等级证书体系能够匹配“单一窗口”操作的各项功能。

四、“单一窗口操作”职业技能证书体系建设模式初探

根据上述企业人才缺口、培训力量不足以及企业对单一窗口功能使用的现状,笔者建议应根据“单一窗口操作”具体内容,结合企业对相关技能的现实需求,设立“以企业类型为导向的职业技能证书体系”建设模式。

使用单一窗口进行通关作业涉及的企业类型有:生产类、贸易类、仓储类、物流类、电商类、金融类、代理类等。按照单一窗口下不同类型企业相关业务功能、所需具备的知识和操作技能的差异,划分职业技能证书方向:构建单一窗口职业技能证书(生产与贸易方向)、单一窗口职业技能证书(仓储与物流方向)、单一窗口职业技能证书(跨境电商方向)、单一窗口职业技能证书(货运代理方向)组成的职业技能证书体系。

初步探索上述各职业技能证书考核标准和内容的共同部分、不同侧重部分。

(一) 单一窗口职业技能证书(生产与贸易方向)

该技能证书考查内容涵盖单一窗口操作中的企业资质、许可证、原产地证、运输工具、货物申报、税费办理和出口退税业务板块,具体所需知识和技能包括:国际贸易基础知识、对外经营者所需资质、许可证和原产地证相关知识、报关报检相关知识与流程、进出口税费与出口退税、单据填制与识读、跟单操作实务等。

(二) 单一窗口职业技能证书(仓储与物流方向)

该技能证书考查内容涵盖单一窗口操作中的企业资质、运输工具、舱单申报、货物申报。跨境电商和出口退税业务板块,具体所需知识和技能包括:国际物流基础知识、国际货运代理基础知识、企业资质与备案、航运航线相关知识、舱单填制与申报、报关报检相关知识与流程、跨境电商及其订单运输相关技能等。

(三) 单一窗口职业技能证书(跨境电商方向)

该技能证书考查内容涵盖单一窗口操作中的企业资质、许可证、原产地证、货物申报、税费办理、跨境电商和出口退税业务板块,具体所需知识和技能包括:国际贸易基础知识、跨境电子商务相关知识、店铺运营与数据分析、国际物流相关知识、报关报检相关知识与流程、运输单据的填制与申报、进出口税费与出口退税等。

(四) 单一窗口职业技能证书(货运代理方向)

该技能证书考查内容涵盖单一窗口操作中的企业资质、运输工具、货物申报、舱单申报和出口退税业务板块,具体所需知识和技能包括:国际货运代理基础知识、企业资质与备案、航线相关知识、报检与报关、班轮运输、租船货运实务、航空运输、陆路运输、集装箱多式联运、仓储与物流管理、出口退税、单据填制与识读、跟单操作实务等。

五、“单一窗口操作”职业技能再提升

建议举办“单一窗口操作”技能大赛,先从单一窗口使用量较大的城市或省份试点,进而全国推广。相关授权企业开发“单一窗口操作”实训软件,在职业院校相关专业如国际贸易、现代物流管理、报关与国际货运等大力发动师生参与,将技能大赛实训内容进人才培养方案、进课程标准、进课堂实训室,真正使学生学以致用。

参考文献:

[1] 徐士芳.我国国际贸易“单一窗口”建设现状与人才培养建议[J].中国经贸导刊,2020(6):21-23.

[2] 高亚凡,李晓丹.“一带一路”背景下中国国际贸易单一窗口实施研究[J].职大学报,2021(1):67-72.

本文系中国职业技术教育学会2021年度重点课题“国际贸易‘单一窗口操作’下职业技能证书体系建设研究”(课题编号:2021A037)的研究成果