

司法类高职院校职业生涯规划咨询工作室建设参考标准研究

涂春艳

(武汉警官职业学院, 湖北 武汉 430040)

摘要: 加强司法类高职院校职业生涯规划室的建设, 加大一对一个性化咨询辅导的力度, 是职业生涯规划在司法类高职院校发展中的必然。本文从高职院校职业生涯规划咨询的意义及趋势、司法类高职院校职业生涯规划发展咨询工作室建设的必要性及定位出发, 给出了司法类高职院校职业生涯规划咨询工作室建设参考标准。

关键词: 高职; 生涯咨询; 工作室

职业生涯规划是指帮助学生认识自我及职业, 进行生涯发展规划、提升生涯适应力的课程及活动。2020年, 教育部《关于做好2021届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》中, 要求加强高校职业生涯发展教育工作, 开展个性化的职业发展咨询和指导, 引导大学生树立正确择业观和成才观。这就要求发挥职业生涯规划的教育功能, 培养在就业观上信念执着的高素质毕业生。

一、高职院校职业生涯规划咨询的意义及工作内容

(一) 在高职院校开设职业生涯规划室的原因及意义

职业生涯规划是指个人发展与组织发展相结合, 对决定个人职业生涯的主客观因素进行分析、测定, 确定个人事业的奋斗目标, 选择实现目标的路径, 制定相应的行动方案, 并跟进反馈调整方案。按照职业发展模型, 学生在职业生涯规划中将经历以下几个步骤: 觉知与承诺-自我认知-外部世界探索-决策-求职行动-再评估。就高职院校的学生而言, 这个步骤要分为三步完成, 大一进校可以做到前三步, 让自己对自我和工作世界都有了解; 大二在就业指导课程中可以将决策与求职行动作为重点讲述; 大三进入实习状态后, 在学生的职场适应过程中可以将再评估引入, 作好学生职业发展的全程服务。笔者认为, 高职院校学生最容易出现职业生涯规划困惑的时期, 集中在大二下学期即将面临就业之前, 在这一阶段将一对一的职业生涯规划咨询、工作坊加入毕业生就业指导工作的内容, 有利于帮助学生顺利就业, 笔者在给毕业生做咨询的时候发现, 高职学生容易出现的生涯问题有如下几类: 一是自我认知不清晰; 二是决策困难; 三是偶发性因素对生涯的影响; 四是求职行动中的技术性问题

基于上述问题, 在高职院校成立职业生涯规划室意义重大, 职业生涯规划室需要依据系统的辅导计划, 通过对来访人员的引导、协助, 帮助团体或个人开展主客观探究, 运用相关知识评判分析探究结果, 分析其职业趋向, 帮助学生确立职业目标。目前, 湖北省普通高校对大学生职业生涯规划重要性的认识是到位的, 大多本科院校都成立了大学生职业发展中心, 专门为大学生提供生涯规划服务, 开展了职业生涯规划课程教学和职业生涯规划室建设, 但在实践中还处于启动阶段, 在理论和实践上存在脱节, 大学生进行职业生涯规划的专业性不强, 职业生涯规划实践的途径、技术和手段有待进一步打造, 在合理构建生涯咨询室的基础上, 着力培养一批从事生涯辅导的专门人才, 软件、硬件并行, 推动职业生涯规划教育在高职院校的发展。

(二) 高职院校职业生涯规划室主要工作内容

基于武汉警官职业学院为蓝本, 我院在职业生涯规划室主要工作除了本文中所提到的一对一的访谈之外, 还有一项内容为团

体辅导及职业测评。就一对一辅导来说, 有如下一些程序: 1. 学生在网站上选择“门诊”老师并确定好来访时间; 2. 接收学生收纳面谈表, 确认学生生涯困惑; 3. 来访时做好定向工作, 使得来访者对时间、来访次数, 主要解决问题的方向; 4. 如有需要进行职业测评; 5. 整理资料, 并做好资料存档工作。团体辅导的内容比较丰富, 所涉及面可包括职业认知、就业政策、职业素养、简历制作、自我认知等等, 形成具有特色的常规活动, 笔者在参加学习、调研过程中看到了台湾大学职业发展中心的相关活动, 生涯人物访谈系列推出了“行行出状元”这个栏目, 把优秀的校友事迹分享出来, 供在校学生参考; 职业生涯规划系列: 认识自我-职场初探-了解职场-适应定向, 分阶段, 分层次, 把职业生涯规划的理论与实践结合起来, 让学生的职业生涯规划从学到上升为做到。

二、司法类高职院校职业生涯规划发展咨询工作室建设的必要性及定位

(一) 学校职业生涯规划发展咨询工作室建设的必要性

司法类高职院校是当前我国司法警察教育培训的重要基地, 是培养训练警察预备队伍的专门高等院校。司法类高职院校学生职业生涯规划教育, 是指学生在校期间, 结合警察角色预期和使命担当, 针对一线警务实战需求, 所开展的融入学生培养全过程的课程、规划、辅导与咨询体系。

课题组编制了《武汉警官职业学院大学生就业观调查问卷》, 以学校大一至大三不同专业、不同年级、不同性别、不同生源地的学生为调查对象, 对就业观现状和特点进行分析。发现: ①职业目标单一, 考公务员和专升本成为首选, 慢就业、懒就业、不就业现象突出。薪资期望值过高, 与现实脱节; ②对警察角色特质的认知有偏差, 低年级学生就业方向迷茫, 职业目标不清晰, 缺乏系统的职业规划; ③易受他人就业观念影响, 自主择业意识弱化; ④求职意向追求专业对口, 仍需提升专业能力, 增强求职竞争力; ⑤就业价值观展现出“我、家庭、社会”多方位的价值需求。

学校目前开设的职业发展与就业指导课程仅仅满足的是学生普遍化需求, 解决的是“面”上的问题。但是满足司法类高职院校学生生涯发展的个性化需求, 重点在于解决“点”上的问题。学生的个体发展与职业选择仅仅依靠课堂教学是远远不够的。生涯咨询明显的辅助地位、高度的个体尊重、严格的咨询过程、科学的咨询技术、特定的咨询时空等特点正好可以有效弥补纯课堂教学的不足, 既尊重了大学生共性发展与个性成长的基本规律, 又能实现职业生涯规划理论教学与实践操作相统一的原则, 将课

堂教学的规范性与个体咨询的针对性有机结合起来。

职业规划与就业指导工作的价值发挥,需要融合自主探索、自主活动与教师辅导等活动,通过多样化手段实现学生化识为智、转智成德,达到“润物细无声”的效果。开展职业规划指导需要搭建专属场域,为教师提供一对一及一对多咨询、辅导场地,并为学生自行开展就业、创业相关活动提供适宜的空间和场地。

(二) 学校职业生涯发展咨询工作室建设的定位

为实现办学定位及目标,就要突破狭义生涯教育的概念,对标警务实战中警察胜任力特质,立足司法类高职院校育人目标,着眼基层一线警务实战需求,除了课程体系建设锚定警务实战需求外,还要加大学生见习、毕业实习、参与驻地警务社会实践、参加国家重大安保活动等生涯探索的力度,在实战中不断磨练学生对未来高强度警务工作的适应能力,感受一线警察的艰辛与不易,形成对警察角色的正确预期,以助力其警察生涯的探索和规划。

司法类高职院校学生的职业生涯咨询在于通过一对一或小范围团体的方式,由专业生涯咨询人员协助学生克服有关警察生涯探索、生涯准备、生涯适应、生涯决策等方面的困难与问题,清除不良的认知、情绪和信念的阻碍,完成警察角色与其他各种生活角色之间的融洽和谐,以助力警察胜任力的生成,实现警察生涯发展与生活适应的目标。司法类高职院校学生的职业生涯咨询是协助学生解决其个别的生涯发展难题,培育其良好的适应力,以满足警察胜任力需求。就成本投入看,职业生涯咨询单位成本是最高的,但是对学生未来警察生涯发展的助益以及对警察胜任力适应的促进来讲,收益却是巨大的。

三、司法类高职院校职业生涯咨询工作室建设参考标准

(一) 咨询服务

1. 自我探索:帮助学生深入剖析自己的兴趣、性格特征、能力特长以及价值观,启发和培养学生职业生涯规划意识,增强学生对人生角色和职业角色的认识,帮助学生更加深入、全面的了解自我,准确定位,帮助学生合理规划大学生活,适应大学生活变化,做到生活自理,管理自治,学习自觉。

2. 职业探索:帮助学生了解职业分类及职业发展的现状,掌握职业探索的方法和维度,提高职业信息收集和职业环境分析的能力;帮助学生了解就业形势,掌握就业制度与就业政策,帮助学生学会整合自身优势与职业世界信息。

3. 生涯规划:引导学生在自我认知和职业探索的基础上,使用SWOT分析等多种工具,合理确定职业目标,制定和实施生涯规划;提高学生的各种通用技能,如沟通、问题解决、自我管理、人际交往等;指导学生不断提升职业素质和适时调整职业目标。

4. 职业定位与决策:指导学生进行行业、职业、职位、单位等各方面定位,引导大学生综合价值观、兴趣、技能、性格和工作环境、发展平台等多方面因素,学会使用决策平衡单等方法分析多种职业选择,做出合理决策,实现“人职匹配”。

5. 求职技能提升:开展简历辅导、面试技巧、形象设计、求职礼仪等实战性的求职指导,提升大学生求职成功率;帮助学生了解就业法规和就业政策,开展就业权益保障咨询。

6. 求职心理调适:提高学生应对求职中挫折和困境的能力,疏导和改善从众、焦虑、自卑、自负、攀比、依赖、嫉妒以及封闭等求职心理情绪;引导学生对即将从事的职业进行心理适应,实现从学校到工作的角色转换,融入社会。

7. 创新创业咨询:帮助学生了解创业政策、法规,进行创业项目和计划书的诊断甄别。

(二) 信息管理

信息记录:咨询师应在每次咨询结束后48小时内,及时填写咨询记录并分类存档;来询者在正式咨询前应填写生涯咨询预约登记表、咨询协议或知情同意书,咨询结束后填写咨询效果评估表,如有需要,可补充填写测评报告、录音录像知情同意书等;接待员应及时填写并核对咨询预约登记表、咨询时间表等记录;当来询者对咨询协议内容有异议时,可与咨询师协商沟通,将取得一致的意见作为补充条款加入咨询协议中;所有信息资料应确保填写完整全面,不可随意修改。

信息保存:所有资料都应指派专人进行管理,并在每次咨询后及时归档;工作室应为每位来询者建立独立的档案库,并使用专门设施进行保存;工作室应确保纸质信息档案与电子信息档案的安全;未完成的咨询资料由咨询师个人保管,已完成咨询的资料由工作室管理人员统一长期保管。

(三) 职业咨询师基本要求

司法类高职院校职业生涯咨询师须同时具备:本科及以上学历;接受过职业生涯咨询的系统培训,且培训时长达到48小时以上;新手职业咨询师需要在督导的指导下工作,定期参与督导活动,督导时长20小时以上。

(四) 硬件设施

咨询室:每间面积建议 8 ± 2 平方米,每个房间根据时间安排固定的咨询师使用。各咨询师使用咨询室的时间应由管理人员统筹安排,以防冲突。

接待区:主要用于接待来访学生,为学生介绍生涯工作室的工作内容,处理预约和咨询信息。接待室内需要配备电脑、登记手册以及纸笔等工具,同时在工作中注重学生的隐私保护。

等待区:等待室是来询者进入咨询室前的等待场所。等待室可专门设立一个房间,或安置在接待室和咨询室的走廊连接处。等待处应放置沙发,或至少3-4个单人沙发或座椅,可选配书桌和茶几,方便学生等待期间处理其他学习或工作事务。

四、结语

面对警校学生的生涯发展、专业学习乃至情感需求等多元需求,司法类高职院校职业生涯咨询特色工作室的建设和发展值得更多的关注。这不仅关乎着大学生是否能够更充分更高质量就业,也关乎着他们对兴趣、专业、就业和个人成长建立在怎样的思考之上。如果有足够的自我认知、有明确的兴趣目标、有正确的价值观念、有坚定的生涯理念作为支撑,当遇到外界的不利因素时,也会坚信“天生我材必有用”,会继续寻找适合自己的无限可能,从而获得成就满足、自己掌控的人生。

参考文献:

- [1] 彭丽,刘淑娟.大学生职业生涯规划[M].西安:西北工业大学出版社,2018.
- [2] 姚裕群,曹大友.职业生涯管理[M].大连:东北财经大学出版社,2019.
- [3] 黄中天,吴先红.生涯规划——体验式学习[M].北京:北京师范大学出版社,2020.