

“互联网+”视域下高职院校学生管理工作创新探索

陈婧怡

(浙江安防职业技术学院, 浙江温州 325000)

摘要: 学生管理工作是高职院校的重要组成部分,对院校自身的发展以及教育工作有着重要指导作用,其重要性不言而喻。在互联网快速发展的背景下,加强学校管理工作成为各高职院校的重要任务之一。然而,在互联网的深度普及下,高职院校学生管理工作不仅暴露出传统模式下的问题,也在信息化发展方面表现出经验不足的情况,严重影响高职院校学生管理工作的开展效果。基于此,本文就“互联网+”视域下高职院校学生管理工作展开探究,旨在为广大高职院校提供有价值的参考,促进学生管理工作地发展。

关键词: 互联网; 高职院校; 学生管理工作; 创新策略

在新时期背景下,互联网以其绝对的优势,改变了人们的思想观念以及工作模式。在高职院校的管理工作中,如何充分利用互联网技术提高工作质量、创新工作模式,成为每一位高校管理者面临的主要问题之一。因此,结合互联网技术探索当前学生管理工作中的问题,并探索学生管理工作的创新性策略,具有十分重要的现实意义,需要每一位管理者给予高度重视,实现创新学生管理工作模式的目的。

一、互联网的应用为高校管理创新带来的优势

(一) 有利于高校管理工作宣传

宣传是高职院校管理工作的内容之一。在互联网技术的应用下,高职院校可以通过微信公众号、微博等新型形式,分享时政要闻、院校管理工作,同时也可以借助学习强国等学习性手机客户端,让学生随时掌握新闻动态,对扩大思政教育的影响力有积极影响。此外,结合互联网技术,高职院校实现了教育信息化发展,通过构建的第二课堂、慕课学习平台等,随时了解在校学生的思想动态以及成长需求等,以便及时调整学生管理工作内容,提高学生管理工作的针对性和有效性。因此,通过应用互联网技术,高校可以更好地开展宣传工作,最大化地利用网络空间传递正能量,达到引领学生价值观的目的。

(二) 有利于管理工作网络监督

在高职院校的学生管理工作中,借助互联网技术可以让管理工作透明化、阳光化,时刻监督网络舆情。通过微信公众号、微博、微信以及思政网站等,可以赋予学生知情权,也可以为其表达个人观点提供渠道,打造畅通无阻的网络沟通平台机制,使管理工作可以广泛接受学生的意见和建议。建立学生群众评议党支部和党员在线测评等多项功能,推动高职院校管理工作的透明化发展。

(三) 有利于沟通交流信息

互联网技术为人们提供了便捷化的沟通渠道,将其应用到高职学生管理工作中,势必会促进各组织各成员之间交流的密切程度,并且将相关的意见和建议及时反馈给有关部门,使高校的各项管理工作政策落到实处。除此之外,互联网还有利于为管理工作的信息交流提供多样化模式。比如,采用线上学习交流、线下组织活动的方式,打破时间和空间上的限制,提高工作效率,还可以充分挖掘学生党员的潜力,发挥他们对网络技术的了解,探索管理工作的新方式、新思路,使管理工作更贴近学生的实际生活,增强管理工作的吸引力和号召力,为大学生党员提供更加新颖的学习模式。

二、“互联网+”背景下高职管理工作存在的问题

(一) 重视程度不深刻

在实际工作中,部分高职院校对互联网在学生管理工作中的重要性认识不够,依然没有加快信息化建设的步伐,导致学生管理工作逐渐脱离时代,难以吸引当代大学生的注意力。此外,还有部分

高职院校对互联网技术的两面性认识不够充分,在进行宣传工作时,忽视了对网络霸权的抵制,没有结合具体的社会形势,引导学生辨别网络上的不良思想。而是自顾自地传递社会主义核心价值观,导致学生缺乏辨别力,容易受到不良信息的影响。还有一些高职院校缺乏对管理主体在互联网挑战的认识,忽视了管理主体互联网技能和信息素养的提升,管理主体无法运用互联网技术进行管理工作,也无法应对互联网对管理工作主体的要求和挑战。

(二) 工作重点不突出

管理工作的内容十分丰富,然而在实际工作中,这一特点却没有得到充分体现。比如,一部分高职院校结合互联网技术开展管理工作时,往往流于形式,只是将传统模式下的管理信息、时政新闻等搬到网络平台上,没有结合信息化发展构建系统的管理工作体系。此外,在部分管理网络平台上,留言区和讨论区的氛围往往较为浮躁,反映出学生缺乏社会忧患意识的问题。同时也在一定程度上也说明,当前管理工作重点不突出,并且忽视了宣传方针路线的重要性。

(三) 信息化经验不多

互联网技术的飞速发展,使其在各个领域都得到了广泛应用。大部分企业组织机构等,对互联网技术的应用依然处于探索阶段,普遍存在信息化经验不足的问题。同样,高职学生管理工作同样面对这一问题,缺乏对网络化管理模式、管理方法以及管理载体的深入探索。并且现有的建设成果,也存在或多或少的问题。从整体上说,网络化管理水平依然较低,需要高职院校继续探索和不断尝试新方法。

(四) 学生积极性不高

通过实际了解我们发现,很多高职院校的学生在使用互联网时,往往用于网络聊天、看小说、打游戏等,都以娱乐消遣为主,没有意识到借助网络技术参与管理工作。受此影响,他们对学校建设管理网络平台也不够了解,只有极少数的学生表示参与过网络管理平台的话题讨论,而大部分学生则没有参与过网络化管理工作,或者参与的积极性较差。除此之外,还有一部分学生在认知上存在偏差,认为学校的管理工作属于管理人员的职责和义务,与自己并没有太大联系。这些问题都充分反映了学生,对参与学生管理工作没有积极性

三、“互联网+”视域下高职院校学生管理工作创新探索

(一) 提高重视度,树立互联网管理思维

在开展管理工作的过程中,增强思想认识是促使互联网技术与管理工作深入融合的必要前提。因此,树立互联网管理思维是十分必要的。首先,高职院校应明确管理工作信息化发展是必然趋势,继续打破传统封闭式和差异化的管理格局,构建开放、平等、透明、民主的新管理工作模式。其次,端正互联网管理工作态度,积极应用互联网技术,开拓高职管理工作的新思路和新方法,使

管理工作更贴合当代大学生的特点,适应新时代的发展趋势,扩大管理工作的影响力。再次,要明确信息化发展下的管理工作思路,强化学生党员的权利意识、主体意识和参与意识,引导他们监督党内事务,促进管理工作的公开化和民主化发展,逐渐实现学生党员的地位、话语权和影响力的平等化。最后,树立以人为本、创新工作模式的新思维,将始终围绕学生开展管理工作作为出发点,改革和升级学生管理工作,促进学生实现全面发展。同时,面对日新月异而又纷繁复杂的网络时代,做任何一项管理工作,都需要用包容的态度辩证看待一切,用创新思维逐步推进。

(二) 适应新形势,完善信息化工作机制

1. 建立信息化的党务管理制度

在互联网背景下,高职院校应该深入结合当前的发展形势,利用好信息技术的优点,围绕管理工作的日常内容,构建信息化管理体系。比如,在信息交流方面,高职院校可以通过信息化平台,为党员学生提供教育培训,以更多样化的方式和现代化的内容,吸引大学生参与管理工作的积极性,使他们从培训中体会管理的先进性和时代性。此外,在思想汇报、党员管理、党费收缴等工作中,也可以全面推进信息化管理模式,提高党务工作效率。

2. 打造互动性的政治学习体系

管理工作中的思想教育和政治学习,不应仅停留于课堂,还应该深入到学生的日常学习中,将学生碎片化的时间利用起来,用积极正能量的信息占领学生网络世界,使他们在任何时候都可以得到积极正能量的影响。对此,高职院校可以将相关的内容以微课视频、短视频、学习片段等方式,让学生通过喜闻乐见的学习形式,在潜移默化中接受党性教育。

3. 引入信息化的管理监督机制

按照全面从严治党要求,高职院校可以在管理工作中结合互联网技术,打造透明化、公开化的管理监督机制,及时通过管理网络平台对学生党员的表现,党员工作中的重点内容进行公示,并开通群众反馈渠道。比如,允许群众在相关信息下方留言,通过收集和整理这些信息,从群众意见中找到改进管理工作的突破口,让管理工作的引领作用更突出。

4. 优化高校学生管理人才保障

受互联网时代的影响,高职院校需要打造结合管理信息化发展的需求,打造一支既拥有较高思政素养,又具备信息技术的管理队伍,保证工作内容顺利开展。首先,高职院校应强化管理知识普及,加强思政理论教育以及互联网理论等基本知识的普及,培养一批思政觉悟高、道德修养好、信息素质强的基层党员队伍。其次,结合互联网背景下管理工作所面临的严峻环境,强化管理意识、网络信息甄别意识、传媒引导意识等,为发挥学生管理工作的引领作用打下良好基础。最后,在促进管理工作不断创新发展的过程中,高职院校应积极开展管理工作信息化建设成果分享的专题活动,使优质的管理工作资源和经验得以共享和传播。同时,高职院校应对在管理信息化发展研究工作中,取得突出成就以及重大突破的工作者,给予适当的精神奖励和物质奖励,调动相关人员的创新热情和积极性,助力高职院校学生管理工作适应新形势,实现新发展。

(三) 运用新技术,创新信息化工作方式

1. 加强品牌建设,提升管理工作站位

管理工作需要结合学生的实际发展需求,设计贴近师生学习和生活实际的引导素材。所以,高职院校在结合互联网创新管理工作模式的过程中,需要突出职业教育的特色和特点,充分利用互联网技术的优势,突出管理工作的服务性和引导性,增强其影响力和号召力。首先,高职院校应积极完善网络建设,以此强化

管理工作的服务能力。一方面借助网站平台向学生推送正确的引导信息,充分掌握舆论导向,另一方面让思想教育更加便捷。其次,结合高职院校教育信息化发展的需求,将网络课堂引入管理工作中,利用网站为学生提供多样化的思政学习模式,增强管理工作的吸引力以及提高相关学习资源的利用率。在网站建设中,高职院校可以逐步增加多样性功能。比如,为党员学生提供公共交流平台,让管理工作主动走进学生并了解学生的思想动态,借助学生对互联网的喜爱,调动他们学习思政的积极性,让管理工作以互联网为依托,强化舆论引导,弘扬社会正气。

2. 加强资源整合,营造创先争优氛围

在互联网技术下,高职院校应积极做好资源整合工作,创建多样化的学生党员互动渠道,改善党员建设工作内容重复、活动模式单一的问题。同时,结合创先争优的思想,加强与政府、企业的沟通联系,打造互联网时代下的新管理工作模式。比如,高职院校可以利用信息技术与在岗实习的党员学生保持联系,引导学生在企业工作中,也应积极参与管理活动,在工作岗位上发挥党员的服务精神,帮助实习党员顺利实现有学生到建设者的角色转变。与此同时,高职院校也可以结合在岗实习生的个人经历,组织一次专题交流会,为即将走上实习岗位的党员学生分享经验,使他们感受到党组织的呵护,进而将这份温暖传递出去,成为推动社会发展的高素质技能型人才。

3. 加强沟通互动,丰富管理工作内容

借助互联网技术的独特优势,高职院校可以在管理工作中融入学生感兴趣的话题,通过信息化渠道与学生进行互动,从而掌握他们的实际需求。在此基础上,高职院校可以设计针对性的教育内容,让学生管理工作可以切实帮助学生解决他们的实际困难。比如,高职院校可以通过信息化渠道与学生党员进行交流互动,也可以借助这些网络渠道向学生推送优秀传统文化、爱国主题影片等资源,为学生党员打造信息化学习平台。此外,为了调动学生参与的积极性,并发挥学生党员的带头作用,高职院校可以建立学生风采展示模块,让优秀党员刻苦学习、乐于奉献的精神得以弘扬,扩大学生党员的影响力,引导其他学生以身边的同学为榜样,积极完善自我。

四、结语

总而言之,在互联网时代背景下,高职院校创新学生管理工作模式,有利于引导学生树立正确的思想观念,以此抵抗消极文化和思想。面对互联网技术的发展以及高职院校学生管理工作的现状,高职院校可以从提高重视度,树立互联网管理思维、适应新形势,完善信息化工作机制以及运用新技术,创新信息化工作方式几个方面入手,加强对互联网技术的应用,积极创新学生管理工作的模式,让学生管理工作在学生培养中发挥引导作用。

参考文献:

- [1] 朱晓葳. 高职院校党建信息化工作创新路径探索[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2023, 25(01): 56-59.
- [2] 窦守强. “互联网+”背景下高职院校学生党建工作模式研究[J]. 成才, 2022(21): 1-3.
- [3] 王乔智. “互联网+”视域下高职院校学生党建工作创新探索[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2022(01): 89-90.
- [4] 张伟, 宋黎萍. “互联网+”应用于高职院校党建工作的途径探究[J]. 办公室业务, 2022(02): 26-27.
- [5] 陈文鹤. “互联网+党建”模式下高职院校党建工作创新研究[J]. 黄河. 黄土. 黄种人, 2021(17): 24-25.

作者简介: 陈婧怡(1997-), 女, 硕士研究生学历, 浙江安防职业技术学院教师, 助教。