

# 春风化雨护桃李，一枝一叶总关情

周安琪

(安徽职业技术学院, 安徽 合肥 230000)

摘要: 自高校学生资助政策体系实施以来, 国家和高校对于贫困学生资助工作十分重视, 贫困学生的上学问题关系到国家的发展和民族的未来。高校贫困生群体所呈现出的各类问题都是我们日常工作中的重点。同时, 更应多了解贫困生的心理状况, 各高校应结合学校具体情况, 建立健全符合实际的贫困生管理机制。这是践行社会主义核心价值观的重要举措, 是切实做好高校贫困生资助工作的重要意义所在。

关键词: 高校贫困生; 心理问题; 寝室矛盾

## 一、案例背景

随着我国高等教育事业的不断发展, 大学生中贫困生的数量和占比也在不断地增加, 呈现上升趋势。贫困生也成为了大学中一个突出的群体, 由此也产生了一系列亟需解决的问题。而这也得到了党中央、国务院, 乃至全社会的关注。

虽然大多数的大学贫困生可以克服困难, 自强不息、不断上进, 但是部分贫困生因家庭现状存在一定的心理问题: 自卑心理和强烈的自尊心。贫困大学生主要来自于农村, 农村和城市之间的文化差异较大, 容易造成心理落差。同时, 部分贫困生往往缺乏诚信意识和独立自强的精神, 想方设法拖欠国家助学贷款, 严重损害了国家和集体的利益。

同时由于高昂的学费给贫困生及其家庭带来沉重的负担。据调查显示, 贫困生的学费来源并不稳定, 而不稳定的经济来源致使大多数贫困生勤俭节约, 生活在缺钱的窘迫之中, 身心俱疲。与此同时, 他们会选择做一些家教或者业余兼职来勤工俭学, 然而这样的活动使得他们花费大量时间而无心向学, 影响学业。

## 二、案例简述

阳阳是我所带班级中一个分类招生的学生。大一刚开学时, 朴素又腼腆的她给我留下了深刻的印象: 黑色齐耳短发, 洗得发白的简单T恤, 校服裤子和一双干净的球鞋。在打扮的时髦的大学女生中间显得有些格格不入。

开学后不久, 班级便开展了一系列贫困生相关工作。阳阳作为建档立卡户成功申请了国家助学金。此时, 我开学时心里的一块石头也算是落下了。但是不久之后, 让我刚刚放下的心再一次悬了起来。首先, 阳阳寝室的室友跟我反映了阳阳的一些情况: 不合群; 和寝室室友相处不融洽; 同时, 室友小玉指出怀疑最近阳阳的消费水平提高, 而自己放在寝室的现金不见了, 因此怀疑是阳阳偷了自己的钱。

面对室友之间的无端指控, 我采取的解决方法是首先单独与小玉进行了谈话, 我希望小玉可以给我确凿的证据, 否则不该因为阳阳最近的消费水平有所提高就怀疑她有偷窃行为。小玉也表示自己没有正确, 只是因为一些不确定的原因造成了对阳阳的怀疑。首先, 我对小玉的这种怀疑同学的行为作出了批评。同时, 先让小玉回去认真检查下自己的物品, 是否把现金存起来自己忘记了, 还是随手把钱夹在书里或是别的地方。小玉也同意了。接着, 我找来了阳阳, 发现她在短短的一两个月内打扮发生了很大变化: 头发染成了新潮的深褐色, 衣着也不再是原先朴素的样子, 换成了连衣小短裙, 显得非常时髦。在聊天中, 我了解到开学后她在学校认识了一些高年级同学, 其中包括她的老乡晓晨。阳阳在说起晓晨学姐的时候, 面露喜色, 可见她俩的关系非常不错, 同时她也向我透露, 她的衣着改变也是受到晓晨学姐的影响, 晓晨家庭条件较好, 自己在大学城经营了一家服装店, 对这个刚来的老

乡也是非常照顾。阳阳在认识晓晨之后, 便疏远了自己的室友, 平时除了睡觉基本不回宿舍, 晓晨的影响对刚刚走入大学校园的阳阳来说实在是太大了, 她觉得晓晨说什么都是对的, 同时她还把父母东拼西凑给她弄来的一个学期的生活费超额支出了, 而且她还觉得这没有什么, 花父母的钱都是理所当然的。但是她也明确表示, 她所花的钱都是自己的生活费, 绝对没有拿室友钱的行为。此外, 她也表示了, 愿意多与寝室同学接触, 多沟通多交流, 避免类似误会的出现。

在于阳阳聊完之后, 我又找来了小玉, 告知了她阳阳的开销是来自她父母所给的生活费, 只是她提前支出了一部分。她的不合群也是因为刚刚进入大学的不适应, 来自老乡突如其来的关心让她对晓晨学姐产生了依赖心理, 同时错误的价值观让她无法合理地规划自己的开销。

## 三、案例分析与启示

### (一) 案例分析

归因理论 (Attribution theory), 关于个人阐释他人或自己行为原因的社会认知理论。旨在通过分析和推测行为的因果关系, 以控制人们的环境及其影响下的行为。知觉者如何判断和解释他人和自己行为的原因, 是归因理论要解决的基本问题。它试图根据不同的归因过程及其作用, 阐述归因的各种原理, 用来理解、预测和控制它们的环境, 以及与环境相伴随的行动。

而我们在面对任何问题的時候, 都应该从主观和客观两个方面去全面地分析。只有这样, 我们才能得到较为真实的原因。

#### 1. 主观原因

阳阳本是一个淳朴的孩子, 从一个较为贫困的家庭来到大城市读书, 在还未建立起正确的价值观的时候就接触到了会给她带来较大影响的朋友, 这对于后面她的一些行为都产生了一定的影响。同时, 因为贫困而产生的自卑感和强烈的自尊心让她无法放下戒备心去和室友接触。在拥有了一个固定的好友之后不再相信还能拥有其他朋友。以及和室友的缺乏沟通, 导致寝室关系不融洽以及寝室成员之间的误会。

#### 2. 客观原因

##### (1) 家庭原因

①原生家庭带来的影响。原生家庭 (family of origin) 指自己出生和成长的家庭。这家庭的气氛, 传统习惯, 子女在家庭角色上的学效对象, 家人互动的关系等, 都影响子女日后在自己新家庭中的表现。人要认识自己原生家庭的影响, 才不致将原生家庭一些负面的元素带到新家庭去。

阳阳出生在一个相对来说较为贫困的家庭, 本身也是建档立卡户的自小就生长在经济不富裕, 各种资源相对来说较为匮乏的山区。在刚刚来到大学, 突然拥有一笔父母辛苦积攒的生活费时, 瞬间无法适从, 不知道如何正确规划这笔钱的使用。随着自己的

想法,随意将自己未来的生活费挥霍。

②父母的价值定向不当。事后我也与阳阳的父母联系过,咨询他们为何要把一学期的生活费一次性全给阳阳,父母也表示自己平时生活都比较简朴,但是不希望阳阳到了大学之后过于朴素而被同学轻视,所以尽自己所能,东拼西凑给阳阳凑齐了近半年的生活费,也是希望阳阳不要因为担心生活费不够用,而花费太多的学习时间去兼职挣钱。

但父母忽视了除了要给阳阳金钱之外,更应该多花时间去和阳阳沟通,了解阳阳心理的变化。只有这样,才能帮助阳阳去建立一个正确的价值观和人生观。

## (2) 社会原因

社会舆论在不知不觉中影响了很多学生的价值观,同时让大学生的审美产生了畸变,阳阳本身的穿着比较符合她作为大学生的身份,但是在接触到较为时尚的晓晨学姐之后,她开始变得时髦且新潮。爱美之心人皆有之,这并非有错,而是应该在家庭经济条件允许的情况下去选择适合自己的穿着打扮。

## (二) 干预措施及其效果

在全面了解情况之后,我做出了以下处理:

### 1. 深入沟通与交流,抓住问题的关键点

在对阳阳的情况了解之后,我发现这次事件的关键点是:贫困造成了阳阳价值观发生转变以及寝室同学的拒绝交流。所以我有针对地与阳阳进行沟通,让她放下戒备之心,能够向我诉说出她心里最真实的想法,让学生能够感受到来自辅导员的人文关怀,同时要把学生当作朋友,并以她为中心展开后续的谈话,在谈话沟通的过程中,要积极引导学生主动打开心扉,鼓励学生主动表达,不要采用灌输式、教育式的沟通方式,要站在平等的角度与学生深入沟通,只有真正地走进学生心灵,才有可能解决问题。

### 2. 及时且全面了解事件信息,客观且准确地分析事件原因

作为一入学就给我留下深刻印象的阳阳,我的内心是不相信她会做出偷寝室同学钱的这种行为。所以我也不能只听信室友小玉的一面之词,必须全面了解大家的情况,听取双方的见解。在遇到各类问题的时候,要坚持辅导员工作“一线工作法”,需要及时约谈双方,不能仅听一面之词,即使是平时了解比较多的学生也需要多加观察,才能够确定在此次实践中的双方性质,同时客观了解事情全貌,只有这样才能客观冷静地分析事件发生的原因,去找出解决问题的办法。

### 3. 建立家校联系机制,家校双方齐助力

在开学之初,除了建立班级微信QQ群帮助管理之外,我还建立了家长微信群,方便在学生出现问题的时候及时与家长取得联系,全方位了解学生,同时能让家长了解学生在校动态,家校一起共同解决问题。在此次事件发生后,我及时与家长进行了沟通,对学生的经济情况进行了了解,并告知家长学生近期在学校的情况与表现,与家长沟通后对学生的情况进行一个综合评估,并从侧面引导学生树立正确的价值观。

4. 了解关心学生思想动态,同时联系学院心理咨询部门,提供心理咨询服务

在学生出现心理问题的初期,应及时联系学院的心理咨询部门,帮助学生在初期尽早进行咨询,及时解决问题,避免后期更严重的问题产生。在学校的心理咨询中心的帮助下,阳阳也对自己前期自卑的心理有了重新的审视,她表示自己不应该因为原生家庭经济条件不好而自卑,应该做到不卑不亢,要树立自信,在后期会多读书、认真学习不断提高自己的适应水平,并建立正确的世界观与价值观。

5. 开展朋辈教育,形成互助友爱的良好氛围。发挥同学和集

体的力量

从阳阳的事件我们可以看出,同辈对于未经世事的大学新生来说影响是非常大的,所以要发挥同辈在大学生教育中的重要作用,首先在新生班级形成良好有爱的氛围。辅导员和班干部要经常进入学生宿舍进行走访,鼓励学生与寝室同学处理好关系,同时积极引导高年级同学向低年级同学提供帮助和关爱,并经常开展交流分享会,可以围绕适应生活、学习、升学、就业等方面展开座谈,低年级的同学可以多与高年级的有经验学长学姐多请教交流,不断丰富在大学的学习生活经验。经过一段时间的干预之后,阳阳意识到了晓晨学姐对她造成的影响是巨大的,不仅让她疏离了班级同学还让她的消费观出现了偏差,阳阳也表示,在之后的学习生活中她也会端正自己的态度,不再虚荣,踏实做自己,同时加强与同学的交流,积极融入集体。

## (三) 案例启示

对此,我有以下几点思考:

### 1. 学会加强沟通

有效的沟通是解决问题的关键。只有真正意识到这一点,才能够帮助辅导员老师在之后的工作中找到解决问题的关键和方法。而沟通也是需要掌握方法和技巧的,应多加学习相关沟通方面知识,提升自己的沟通水平。学生管理者要做深、做细、做好学生管理工作,了解班级学生的家庭情况和现阶段情况,尽量避免出现上述问题,同时在学生之间多开展交流沟通工作,帮助青年学子树立理想信念,帮助其成长成才,要有集体荣誉感,坚持把集体利益放在个人利益之上,同时要多关心父母和家人,在平时的生活中要勤俭节约,在假期也要多关系父母,帮助他们做一些力所能及的事情,为家人减轻负担。

### 2. 学会理性归因

理性归因可以正确分析问题的主客观原因,它反映的是一个个体对于引起此次事件原因的认识。所以,理性归因不仅可以找出主观上造成该问题的原因,还可以理性分析得出客观原因。找到问题是解决问题的关键,只有找到造成问题的最主要原因,才能真正处理好问题。

### 3. 加强对贫困生群体的关注和理解

该案例中的阳阳是一个来自建档立卡家庭的孩子,在过去的生活中,阳阳在物质上很少充裕,所以在突然得到一大笔生活费的时候,容易控制不住自己,所以辅导员老师更应该加强与贫困生群体的沟通交流,帮助他们树立正确的观念,更好地适应大学的生活。

只有主动贴近学生、主动了解学生,用动态的眼光看待问题,在平时的工作、生活中要及时关注学生的网络动态(包括QQ空间、微信朋友圈、抖音等多种平台),及时了解问题、发现问题,才能够第一时间处理问题、解决问题。

## 四、待探讨的问题

通过此次事件,我们不难发现,刚刚进入大学的学生,尤其是贫困生群体,非常容易受到外界事物和人的诱惑和影响,同时自己过去形成的价值观也可能同时发生变化,所以在这种时候,如何帮助大学新生建立正确的价值观是在今后工作中需要注意和深思的问题。

## 参考文献:

[1] 戴艳.“助困育人”:高校帮困助学途径的再探讨[J].江苏高教,2007(3).

作者简介:周安琪(1992-),女,安徽潜山人,硕士,安徽职业技术学院讲师。主要研究方向:学生管理、企业人力资源管理。