

# 湖南省高职院校培养数字经济人才问题研究

王 君

(保险职业学院, 湖南长沙 410114)

摘要: 为贯彻落实国家数字经济发展战略, 服务地方数字产业经济发展, 职业院校实施数字技能提升行动, 推进数字技能人才培养培训, 成立数字产业学院, 为信息技术、金融等产业培养急需的复合型技能人才, 提升国民数字化水平。

关键词: 职业院校; 产业学院; 数字经济

数字经济是以基于现代信息网络等基础设施, 利用数字技术将数字化的知识和信息融合于实体经济, 不断建设智能化、数字化、网络化、高效化经济社会, 加速重构经济发展与治理模式的新型经济形态。其内涵包括三部分:

一是赋予数据一定流通价值, 先收集、预处理、分析数据后为数据确权、标注、定价, 进而进行交易、流转、保护等。二是逐步形成了电子生产、通信、软件和信息业务、网络技术和信息通信产业, 以及完全依赖于数字科技、信息要素生产的各种经营业务。三是助力产业的数字化转型, 应用数字技术于传统产业, 增加产能、提升效率, 包括5G、人工智能、工业互联网、两化融合、智能制造、区块链、车联网、物联网、平台经济、智慧农业、智能制造、智能交通、数字政府、数字社会、数字金融、数字经济、智能物流与融合的新业态创新方式新业态的数字化管理。比如, 中国电信的四级AI算力数据池, 9000余个业务应用方案, 为企业生产、交通运输配送、城市交通管理等领域提供了全面的智慧解决方案; 中国铁塔通信“数字塔”, 为水产禁捕、环保监控、防洪抗旱等领域提供了全方位、集成化的决策支持, 完成了由人力安全向技防再到智防的全面转型。

## 一、湖南省数字经济产业发展机遇

### (一) 数字经济产业相关政策

党的二十大报告提出要加快网络强国与数字中国建设, 坚持将实体经济作为发展经济的着力点。

国务院《“十四五”数字经济发展规划》作为我国首部国家级数字经济领域专项规划, 指出构建“关键要素为数据, 深度融合数字技术与实体经济为主线, 数字基础设施建设不断加强, 数字经济治理体系逐渐完善”的发展路径, 大力支撑数字经济发展。

《湖南省数字经济发展规划(2020-2025年)》中提到经过五年建设, 省内数字经济规模排国内前10, 数字经济/GDP达45%, 引领、聚集、先导全国数字经济创新。

### (二) 湖南省数字经济发展现状

数字经济, 范畴广泛, 只要是直接或间接利用数据来配置资源进而发挥更好的效用, 推动生产力发展的经济形态。在技术层面, 包括研发并推广通信、区块链、大数据、云计算、物联网、人工智能等新兴技术。在应用层面, 是指数字渗透进人们生活的每一个细节, 包括有网走天下、直播带货、线上购物、扫码支付、智慧交通以及近年来利用互联网优势, 加强政务服务, 提供公积金、教育、交税退税等一网通办服务, 使用智能客服、RPA技术、智能定损、ChatGPT技术等代替人工“重复劳动”, 数字经济已经逐渐融入人们的生活、学习、工作方方面面, 形成“新零售”“新制造”“新金融”“新农业”等新业态。

数字经济作为当前最具创新力、最具生命力、最广泛渗透、增长最迅速的经济形态之一, 推动生产方式、生活方式和治理方式发生着深刻变革, 并且主导着全球关键资源有效重组、全球经济结构、竞争格局的高效重构。

湖南省工信厅于2021年8月发布的《湖南省数字经济发展白皮书(2021年)》是全国第一个省级数字经济发展白皮书。湖南数字经济连续三年分别以16.5%、11%、13.4%两位数增长率高速增长, 均高于同期GDP增速, 最高超过同期GDP增速9.6%, 数字经济引领力可见一斑, 即使面对疫情冲击, 仍然以突出特色和坚强的韧性“逆势上扬”。湖南省政府通过加强对数字文化产业、信创业、软件产业的战略布局能力, 优先发展七大信息创新产业; 促进了人工智能、大数据、数字孪生、区块链等共性数字科技在诸多工业生产方面的广泛应用, 为现代工业生产、品质跟踪、维护检测等提供了有力抓手; 整合地方工业优势, 强化城市群协同, 积极实施数字工业重大项目, 逐步突破关键核心技术。

## 二、湖南省数字经济人才需求分析

数字经济发展独有特征包括数据、数字化基础设施、制度环境、国民数字素质, 显然。数字经济竞争力的强弱来自算法与算力的差别。数字要素具有向生产过程各场景全面渗透的驱动力。数字技术的应用场景越多, 生产经营活动和社会生活越来越离不开利用数据分析作为决策依据和行动指引。当乘客、司机习惯使用打车平台, 路边招手的方式就可能打不到车, 习惯直播平台购物, 到实体店购物的情况减少, 可见, 平台信息畅通、高效、性价比高的消费模式改变了人们的行为。而平台提供高质量服务必然取决于其数据处理能力。

随之而来的就是对数字化人才的需求, 社会的就业生态发生持续、深远的变化。数字技术将导致许多传统行业的商业逻辑发生改变, 催生大量的新兴领域的就业机会, 比如外卖员、快递、主播、助理、场控、短视频制作引流等; 同时, 数字技术必然威胁到一些容易被替代的工作岗位, 如果人工智能越来越累人, 智能化越开越高, 有足够多的数据支持人工智能给出消费者满意的服务, 很多行业的基层销售、客服等岗位就可能被大规模替代。据预测我国到2035年整体数字经济能够带来4.15亿人总就业容量, 从目前存量看数字经济类人才缺口巨大, 招聘岗位向非技术类延伸。

《“十四五”数字经济发展规划》中提到, 全面加快金融等服务业数字化转型, 为保障数字经济发展, 大力实施全民数字素养、技能提升培训工程, 确保向各行各业供给优质数字资源, 更大范围地向社会开放公共数字资源。在《中国教育现代化2035》中指出: 为一批地方高校提供引导与支持, 优化优势学科专业建设, 加强专业人才培养, 将建设一批高水平教学实验平台、校企联合实验室、先进技术研究院和现代产业学院作为重点任务与抓手, 同时统筹加强其他教学和生活设施建设。在两个文件的明确指引下, 具有数字经济相关专业、课程的院校, 必须要抓牢风口, 广泛调研数字经济发展趋势以及对人才需求, 为社会输送大批好用实用的数字化人才, 助力数字经济发展以及传统行业数字化转型。

根据中共中央网络安全和信息化委员会办公室2021年10月印发的《提升全民数字素养与技能行动纲要》, 提出数字社会公

民学习工作生活应具备的素质与能力即数字素养与技能,包括获取、制作、分析、使用、评价、交互、分享数据以及进行创新、安全保障、伦理道德等素质与能力集合。数字时代的到来意味着数字技术必然将深刻改变人类的思维、生活、生产、学习、娱乐等模式。当然数字人才和数字消费市场规模也反过来制约着数字经济的发展水平和质量。数字经济竞争必然依赖全民数字素质的竞争,因此,加快培养各类数字人才、提升国民数字素养、技能,是发展数字经济的客观必须,是建设网络强国和数字中国的必由路径,是弥补“数字鸿沟”的重要举措。中共中央网络安全和信息化委员会办公室、教育部、工业和信息化部、人力资源社会保障部四部委将在2022年3月共同出台《2022年提升全民数字素养与技能工作要点》,也就是强调要建设国民的数据生存、学习、工作、创业四个环境,提高国民数字化适应性、胜任力、创造性,逐步增加高品质数据人才的供应、实现国民终生数据阅读能力、提高公民数据知识素质和能力、创造高质量的数据文化、培育数字化创新创业创造能力、筑牢数据防护的壁垒、加快数据社会文明建设,培养优秀的数字化人力资源,拓展人口质量红利。

数字技能人才的短缺将极大制约社会、企业、家庭数字化转型,据自由职客调查数据显示,新基建相关领域的核心技术人才呈现417万人就业缺口。当前人才市场数字型人才短缺表现为拥有顶尖数字技能的人才、具备数字技术与行业经验的跨界人才、初级数字技能人才供不应求。因此,大专院校对大学生数字技能培养必须纳入到人才培养方案中,融入课程建设中,与时俱进,否则学生数字技能水平难以满足企业的需求;众多科技企业也需要给初入职场的新人足够的学习时间、提升机会,给予足够培养耐心与条件支持。校企紧密联动,才能保证持续产出高质量数字化人才,保障数字经济发展必备的人力资源。此外,数字技能型人才

的短缺也对我国“一路一带”“数字丝绸之路”倡议产生极大影响,需要有数字人才将中国的数字经济的成果推广到国际舞台,增强中国在数字技术与应用领域的国际竞争力。

### 三、湖南省职业院校培育数字人才分析

在数字经济快速发展的大背景下,数字经济人才培养显得明显滞后,并且存在着巨大的缺口。数字经济爆发式增长带来的结果就是,高职院校开设的专业、提供的教学内容无法匹配经济社会高速、创新发展需求,学生所学的知识技能与实习岗位要求不匹配,甚至相差甚远;大部分院校的人才培养方案没有体现数字化技能的培养,落后于时代发展的步伐,少数院校明确培养数字经济人才的必然趋势,进行初步的数字经济相关课程体系改革,往往也是形似而已,开设一些区块链、大数据等泛数字技术课程,没有将数字技术与产业紧密结合,不能培养学生的数字技能应用能力,还需要调研、探索数字技术应用场景,转化为教学资源,开发数字经济课程;另外,高职教师由于工作量大,需要综合考虑招生、实习、就业、教学、科研等工作,很难有时间精准提升自己的数字技能,在当下确实数字技术应用于产业的培训课程的情况下,难以积累所需的数字经济实践经验……种种原因导致拥有较强数字技能的人才供不应求,对于顶尖人才的争夺更是非常激烈。特别是具备数字技能与产业经验的跨界人才少之又少,远远不能满足当前数字经济融合产业发展的需求。因此,职业学院协同行业企业建设数字经济产业学院适逢其时,对于推动院校数字人才培养,促进区域数字经济转型升级,具有重要的意义。

二十大报告明确提出要“推进教育数字化”,要不断提升教师的数字化能力素养。教育部《教师数字素养》标准提出推进教育数字化战略行动,完善教育信息化标准体系,提升教师利用数字技术优化、创新、变革教学活动的意识、能力和责任。



高职院校数字经济人才培养路径图

高职学院可基于专业建设基础,协同行业企业,通过开展数智金融人才培养工程,进一步优化产学研合作的体制机制,建设数智金融技能人才实训基地,建设现代产业学院,逐步实现数字经济产业链、创新链、教育链有效衔接,培养全面发展、适应区域经济建设和社会发展需要,面向各行各业数字化转型经营模块的基层、管理岗位,培养具有诚信、合作、敬业、创新创业、信息素养,掌握法律法规、数据分析处理、项目管理、创业创新等知识,具备终身学习、有效沟通、表达、团队协作、分析解决问题、平台信息安全、技术运维、网页设计与制作、创新创业等能力,具有较强可持续发展能力的高素质技术技能型专门人才。同时组织开展与数字技能职业技能竞赛,开发和共享优质数字化教育资源,打造数字就输+专业课程的培训课程体系,拓展培训面向,

提升全民全社会数字素养和技能。

高职院校通过与产业紧密互联,建设一套数据、理念、技术、人才、资源共建共享共赢,教育与数字化产业集群耦合的发展机制,打造一批融合师资建设、人才培养、科学研究、技术创新、企业服务、学生创新创业就业等功能于一体的示范性人才培养实体,为数字化人才培养提供可复制、可推广的新模式。

#### 参考文献:

[1] 史丹.数字经济条件下产业发展趋势的演变[J].中国工业经济,2022(11):26-42.

基金:2022年度湖南省教育厅职业教育改革课题“湖南省高职院校产业学院建设问题研究”

作者简介:王君,保险职业学院,副教授。