

基于产教融合的高职院校养老服务人才培养策略探究

沈 岚¹ 杨 玲²

(1. 湖南外国语职业学院, 湖南长沙 410000;

2. 湖南外国语职业学院医学健康管理学院, 湖南长沙 410000)

摘要: 深入推进产教融合、校企合作, 是新时代职业教育改革、提升人才培养质量的关键所在。文章在剖析高职院校养老服务人才培养现存问题的基础上, 对产教融合背景下高职院校养老服务人才培养策略提出有针对性、操作性的建议。

关键词: 产教融合; 高职院校; 养老服务人才; 培养策略

2017年国务院颁布的《关于印发国家教育事业发展规划的通知》中提出“行业企业要全程参与到产教共融的职业教育人才培养模式中。”2019年, 国务院印发了“职教二十条”, 其中再次强调“深化产教共融、校企合作、育训结合。”……国家在推进职业教育产教共融改革方面做出了一系列高瞻远瞩的宏观指引与规划, 为职业教育培养更多合格人才提供了战略指引与根本遵循。进入21世纪, 人口老龄化已成为中国不可逆转的社会问题。2021年第七次人口普查结果显示, 我国60岁及以上人口为26402万人, 占总人口18.70%, 其中65岁及以上人口为19064人, 占总人口13.5%。在此背景下, 高职院校养老服务专业作为输出养老服务人才的重要窗口, 也要改革闭门造车的人才培养现状, 通过加强与行业、企业之间的交流、合作, 深化人才培养模式改革, 全面提升养老服务人才培养质量, 更好地服务于经济转型与社会发展, 适应人口老龄化时代养老产业发展需求。

一、养老服务专业人才需求现状

《国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告》显示, 截至2022年10月, 我国约有4000万失能和部分失能老年人。据预测, 至2050年这一数量将达到8200万人。随着我国逐步迈入中度老龄化社会, 老龄人口数量大、高龄多、失能失智多、慢性病多等问题进一步凸显, 养老形势更加严峻, 对于养老服务的需求也明显上升。

(一) 养老服务行业现状

老年群体的需求不仅包括生活照料、基础医疗护理等, 还包括精神文化、康复保健等多个方面。而养老服务就是要充分满足老年群体的生活需求、医疗需求、学习需求、精神文化需求, 让老年群体老有所养、老有所乐、老有所医、老有所学。随着人口老龄化社会的到来, 人们养老理念的不断更新, 养老服务行业的个性化、多元化需求更加显著, 对于复合型养老服务人才的需求也更加明显。

(二) 养老服务人才队伍现状

1. 养老服务人员数量不足

《民办养老机构管理办法》明确规定, 养老服务人员与服务对象要根据一定要求进行配比。在所有老年群体服务对象中, 针对一些具备生活自理能力的老年群体, 其配备比例不得低于1:8; 对于一些需要半护理的服务对象, 应满足1:5的配备比例; 而如果服务对象处于完全失能状态, 需要全护理, 则养老服务人员与服务对象之间应满足1:3的配备比例。按照我国目前约有失能和部分失能老年人口4000万来算, 我国养老护理人员约有1300万人缺口。但是据不完全统计, 目前包括养老机构和社区在内的养老护理工作人员总数不足100万, 其中持有国家职业资格证书的专业人员更是少之又少。

2. 专业性不强

当前, 40~55岁人群为养老服务人员主力, 其中绝大多数并

未接受过专业、系统的培训, 缺乏对养老护理工作的清晰界定。而这也一定程度上导致养老护理工作岗位划分不清、工作内容交叉庞杂、工作强度大, 不利于吸引更多的人参与到养老服务工作中, 更利于高层次养老服务人才的定向培养。

3. 人员流失率高

整体来看, 当前我国养老服务行业的发展尚处于起步阶段, 仍存在薪酬待遇偏低、社会认可度不高、劳动强度大、工作环境较差等诸多问题。而这些问题的存在, 导致养老服务从业人员流失率始终居高不下。

(三) 高职院校养老服务专业人才培养现状

1. 办学定位模糊

当前部分高职院校对养老服务专业的人才培养定位为培养养老产业相关的技术人员、行政人员或管理人员, 由于对人才培养目标缺乏清晰定位, 其所设置的课程内容也相对缺乏针对性, 导致部分学生对就业岗位认知不足, 难以踏实从一线服务人员做起。

2. 师资力量薄弱

在高职院校养老服务人才培养过程中, 部分教师对养老教育缺乏全面认识, 误将老年人视为患者, 在教学过程中都是按照医学护理的理念与方式引导学生、进行实践操作; 第二, 还有部分教师自身专业能力有待提升, 对专业理论知识与实践技能的了解、掌握不足; 第三, 教师管理与考核制度不完善。

二、基于产教融合的高职院校养老护理人才培养路径

(一) 完善相关政策, 发挥主导作用

政府和市场是推动产教融合、校企合作的两大关键力量。产教融合建设过程中, 不仅要充分发挥政府的主导作用, 还要遵循市场在人力资源配置中所起到的决定性作用。因此, 高职院校养老服务专业产教融合建设的深入推进, 首先应明确地方政府、高职院校、行业企业等各个主体的责任、权利与义务。

首先, 政府部门应根据《职业教育法》《国家产教融合建设试点实施方案》等相关法律、文件的要求, 尽快修订、持续完善地方职业教育产教融合支持政策与方案, 明确政府、高职院校、行业企业在产教融合建设过程中的主体责任, 确保产教融合建设有章可依、有据可循。其次, 从利益分配、产权共享、减免税收、信贷优惠等方面入手, 完善相关政策细节, 以宏观调控手段平衡产教融合建设过程中各方的利益, 以有效吸引行业、企业参与到高职院校养老服务专业产教融合、协同育人中来。与此同时, 地方政府还应积极探索、建立政府主导、行业指导、企业广泛参与的高职院校养老服务专业协同育人机制, 充分发挥各主体在统筹规划、政策支持、经费投入、技术支持、教学管理等方面的优势。

(二) 推进集团化办学, 深化校企合作

集团化办学已成为现代职业教育发展的必然趋势。随着市场经济体制的日趋成熟与完善, 社会对拥有“一技之长”的专业技

能人才的需求与日俱增。高职院校养老护理专业作为养老护理人才培养的摇篮,在满足社会养老需求、推动经济发展等方面发挥着日益重要的作用。侧面表明,高职院校养老护理专业与行业的关系更加紧密,这也为产教融合、校企合作的深入实施奠定了坚实基础。高职院校可申请加入产教融合联盟、养老护理集团等相关机构,积极探索集团化办学下养老护理专业人才培养新模式。在集团带动下,养老护理专业可将人才培养与人口老龄化背景下高端养老护理人才需求充分对接,与相关企业、机构共同构建校企合作、产教融合协同育人平台,更好地服务于人口老龄化社会需求,形成与市场需求相匹配,更具特色的养老护理专业人才培养体系。

在集团化办学方针的指导下、企业专家的帮助下,高职院校养老护理专业应在深入调研的基础上,明确养老护理专业所对应的岗位群以及每个岗位所需具备的核心能力,校企协同共建工学结合、学做交替的人才培养模式,具体来说,就是在养老护理专业的3个学年内,实行“1+1+1”工学结合人才培养模式,其中第一年学习专业基础知识;第二年侧重专项技能的培养;第三年围绕学生的专业应用能力,开展项目教学与生产性实训相结合的人才培养运行模式。在整个人才培养过程中,主要采取学做交替的形式进行。在此模式下,校内实训基地即为学生的实训场所,而校内技能大师以及养老机构高端养老服务人才则共同组成实训指导“双导师”教学队伍,现代学徒制为主要的专业指导形式。第三年专业综合能力培养阶段,学生开始进入顶岗带薪实训,参与到真正的养老服务工作实践,借助学校的实训管理平台,实现对学生的校外实训与实习的有效监管。

(三) 适应产业转型升级,重构课程体系

2023年5月中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进基本养老服务体系建设的意见》,提出“加快建成覆盖全体老年人、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系,不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感”。高职院校养老护理专业作为培养养老服务人才的重要渠道,应主动适应养老转型需求,根据行业对养老服务人才的需求变化,以专业技能锻炼与职业素养培养并重为指导思想,重构课程体系,重组课程内容,打造养老护理专业产教融合课程体系。

产教融合视域下的高职院校养老护理专业课程体系调整,应适当压缩或删减原有课程体系中无关紧要或交叉重叠的部分内容,增加一些与智慧养老相关的智慧养老产品课程、营养配餐课程、老年人能力评估课程、老年人社会交往课程、老年人医疗护理培训课程等,在此基础上,高职院校还可将历届技能大赛中的典型案例融入养老护理专业课程体系,积极开发养老护理专业校本教材,构建典型工作任务与实际工作过程为导向的养老护理专业课程体系。

(四) 模拟真实工作环境,完善校内实训中心

产教融合视域下的高职院校养老护理专业人才培养,应基于校企共建原则,模拟企业真实工作环境,构建校企合作实训中心,为养老护理专业人才培养、产教融合模式的实施提供教学平台与工作环境。在校企合作建设过程中,学校应根据养老护理行业发展趋势,引进先进的养老护理设备与耗材,并在实训教学过程中引入真实的护理案例或护理项目作为实训教学项目,按照现代学徒制人才培养模式,在校企“双导师”的共同指导下,完成工作任务,达成学习目标。校企共建实训教学模式,不仅能够帮助学校解决经费紧张、耗材消费巨大等现实问题,还可有效为企业解决新人再培育的问题,最为关键的是能够促进学生综合专业能力的提升,实现专业学习与就业的无缝衔接,不出校门就能够接触、

了解、适应现代制造企业先进的养老服务技术与管理理念。

此外,高职院校养老护理专业还应按照《关于推进基本养老服务体系建设的意见》的相关要求,结合养老服务领域发展趋势,适应养老产业转型升级需求以及高端养老服务人才培养的现实需求,加大资金投入,与时俱进对校内养老服务实训中心进行转型升级,如智慧居家养老服务平台、智慧看护系统、老人护理人体模型、全功能急救心肺复苏模型、鼻饲管及气管护理模型等。与此同时,学校还要注重先进教育理念与标准的引入、教学资源体系的开发以及“双导师”教师团队的培养,为学生的专业发展搭建更具专业性的实训平台。

(五) 加强师资建设,打造“双导师”教学团队

打造“双导师”教学团队,是关系到高职院校养老护理专业产教融合人才培养模式能否顺利实施的关键问题。对此,高职院校应在校企合作的基础上,着力打造包括教学名师、行业专家、企业高级技师、技术能手在内的养老护理专业教学团队。同时,还要注重教师培养,以“传帮带”“师徒对子”的方式,培养青年教师,促进青年教师专业发展;以实用高效为原则,引进企业高端养老护理人才,为养老护理专业实训教学提供科学指导,以“学徒制”的形式促进“工匠型”养老护理人才的培养。通过这种双管齐下、双措并举的“双导师”教学团队的建设模式,不断提升养老护理专业教学质量,推动产教融合人才培养模式的顺利实施。

(六) 校企联合,开展技术服务

影响产教融合人才培养模式实施效果的另一个重要问题在于企业参与积极性不高,很多企业或社会组织出于利益、成本等问题的考虑,不愿主动参与到高职院校养老护理专业人才培养过程中。因此,高职院校作为产教融合人才培养模式实施、养老护理专业教学改革的主导者,应站在人才培养的角度、企业利益的角度进行全面考量,促进校企深度合作,实现校企双赢、校企互惠,唯有如此,才能推动养老护理专业“产假融合”人才培养模式向纵深发展。

为吸引企业参与校企合作,高职院校可在帮助企业培养适用性人才的基础上,为企业提供技术服务与专业指导,如员工培训、技工创新、技术攻关等;还可依托自身人才资源优势、设备资源优势,帮助企业改进、创新养老服务流程;与企业一起进行新产品的开发、试件加工等,构建校企资源、成果共享机制,从而在帮助企业降低运行成本,实现技术创新的同时,促进养老护理专业教师业务能力、学校办学水平的全面提升。

产教融合人才培养模式的实施,为高职院校养老护理专业教学改革找到了新的落脚点。在此背景下,高职院校养老护理专业应进一步加大行业与企业的对接程度、合作力度,以产教融合新模式的建立与实施为驱动,以提升养老护理专业人才培养质量为目的,深入推进养老护理专业教学改革,为其他高职院校产教融合协同育人机制的构建提供参考与借鉴。

参考文献:

- [1] 陈玉飞. 产教融合视阈下养老产业与老年服务与管理专业人才培养的对接思考[J]. 普洱学院学报, 2023, 39(01): 138-140.
- [2] 李健生, 李忻之. 基于健康养老趋势的应用型养老服务人才产教融合培养研究——以广西为例[J]. 广西社会科学, 2021(11): 134-139.

本文系: 课题:《健康老龄化背景下“医养结合”型养老护理人才培养模式研究》, 2023年度湖南省社会科学成果评审委员会一般项目, 项目编号: XSP2023JYC220