

“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区育人模式建设的实践研究——以广州工商学院某学生社区为例

毕 媛

(广州工商学院, 广东 广州 510850)

摘要: “三全育人”是目前高校育人的重要理念, 而高校“一站式”学生社区综合育人平台是目前高校思想政治教育工作的重要载体。本文以广州工商学院某“一站式”学生社区为例, 探索“三全育人”理念在学生社区的应用模式, 通过空间、人员和时间管理促进教育资源整合, 建设集学生思想教育、学术指导、师生交流、事务服务、心理咨询、生涯规划和就业创业指导于一体的社区服务模式, 打造学习型、服务型、成长型“一站式”学生社区育人功能, 为高校科学推进“一站式”学生社区建设提供参考。

关键词: 一站式; 学生社区; 三全育人

2017年2月中央印发的《关于加强和改进新形势下的高校思想政治工作意见》中提出坚持全员全过程全方位育人, 至此“三全育人”理念逐渐成为当前高校育人的重要指导思想。2020年教育部发布《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》指出建立校园“一站式”学生社群服务平台是当下高校思想政治教育工作的重要内容之一, 此后各高校开始逐步参与“一站式”学生社区建设试点工作。

当前, “三全育人”理念和“一站式”学生社区建设是高校大学生教育和管理的两大重要内容。其中“三全育人”是“一站式”学生社区建设的重要指导思想, 而“一站式”学生社区是“三全育人”的具体实践, 因此研究并探索“三全育人”背景下“一站式”学生社区育人模式的建设对推进高校育人工作的发展有着非常重要的意义。

本文以广州工商学院某学生社区为例, 通过对该社区“三全育人”模式的构建与实际效果进行分析, 研究“三全育人”理念在高校“一站式”学生社区建设中的实践进路, 为高校“一站式”学生社区育人模式建设提供思考。

一、重构空间, 打造“一站式”育人平台, 构建“全方位育人”模式

(一) 优化物理空间, 丰富社区功能

广州工商学院某社区于2022年7月设点, 通过空间改造形成了集学生学习、生活、休闲、运动与事务为一体的学生活动空间和服务平台, 社区包含学生宿舍和教职工宿舍共计两百五十余间, 同时开设课堂、自习室、党团活动室、健身房、教职工办公室、心理咨询室和“一站式”学生综合服务大厅等, 满足了社区学生的多元化、个性化的思想学习和生活需求。此外, 社区积极创新, 通过环境改造, 设置了师生课外讨论区、休闲阅读区以及班级绿植领养区充分利用并发挥了学生社区的环境育人功能。

(二) 打造育人平台, 构建育人模式

学生社区通过平台建设, 搭建了“初心”“强基”“铸魂”“筑梦”“释心”五大育人平台。五大平台以“初心”为引领, 主导党、团建设, 专注于学生思想政治教育, 引导学生树立并坚定理想信念; 以“强基”为核心, 侧重学风、班风建设, 专注于学生的学业和专业教育; 以“铸魂”为重点, 着力文化自信建设, 通过活动形式落实传统文化、校院文化的传承与创新; 以“筑梦”为动力, 关注学生在校的全过程, 助力学生认识自我、规划自我、实现自我和突破自我; 以“释心”为重要支撑, 负责学生心理健康教育, 培养学生健康心理素质。五大育人平台相辅相成相互促进, 凝聚了集学生思想政治教育、专业教育、文化教育、职业规划教育和

心理健康教育为一体的全面育人合力。

(三) 功能融合, 实现“一站式”平台育人功能

学生社区通过空间改造将学生服务纳入社区学生活动空间, 通过平台建设将学生教育与学生服务相结合, 把教育和服务融入学生学习、生活和发展的全过程, 实现了“一站式”助力学生成长成才的功能。

经过一年的探索与运营, 社区平台的育人成效逐步凸显。以党建为例, 社区学生党员新增比率相对上一学年提升了约2个百分点, 党员宿舍挂牌率百分之百, 社区学生参加党支部活动较上一年提升了10%, 社区党员参加各类志愿者活动数量和时长也有所增加。同时根据查课数据显示, 近一年社区学生平均进课室率相对去年提升了2个百分点, 学生参加学风建设类活动更是超过往年的总和, 社区学生参与各类项目、竞赛等数量也较往年有了较大提升。此外, 在过去一年里社区通过“一站式”服务平台组织完成活动23场次, 完成学生日常服务包括党务工作、宿舍问题、失物招领和留学咨询以及各项材料处理等累超100余人次。

基于此, 结合回访结果分析, 社区空间的优化在提升学生主动性和能动性方面有着积极的促进作用, 更加系统的服务和精细化管理, 在帮助学生高效解决日常生活问题、明确学习目的和方向以及帮助学生更充分地利用大学时间和空间提升个人综合素质等方面, 可以发挥较好的引导作用, 通过专项平台的搭建以及综合服务平台的联动与融合, 在社区资源的规划和育人功能的实现方面均有良好的表现。

二、队伍入驻, 联通“一站式”服务功能, 构建“全员育人”模式

(一) 常驻管理队伍入驻, 落实全方位服务功能

学生社区设有教职工宿舍18间, 教职工办公室7间, 以及会议室、报告厅等, 引入社区常驻学生管理和服务队伍入驻, 与学生同吃同住同生活, 做到学生服务全员覆盖、全时保障。其中学生管理队伍引入专职辅导员队伍和主要班主任队伍, 深入社区开展学生思想政治教育、心理健康教育、安全教育、班团管理以及日常事务处理等; 学生服务队伍引入后勤管理员队伍以及网络管理员等入驻, 负责维护社区基础设施设备的运行、社区环境的维持、社区各项安全风险的排查与防范以及学生生活服务, 等。

(二) 专业导师队伍入驻, 探索全员育人路径

学生社区通过开展讲座、茶话会、下午茶、培训会等方式, 引入专业优秀教师、心理咨询师、职业生涯规划师等进社区为学生社区师生提供咨询与服务, 为学生的专业学习和职业成长保驾护航。社区根据学生专业实际情况引入专业教师担任学生学术指导导师,

辅导学生学业等相关问题;根据在校阶段性特色引入专业博士担任生涯规划指导导师,负责学生生涯规划咨询,为学生提供升学和就业指导等服务;根据学生入党需求,引入校党办老师担任党务工作导师入社区开展培训,帮助学生明确入党相关要求和标准以及材料处理等问题;根据社区心理健康管理需要,引入心理中心导师入社区开展心理工作培训以及心理教育活动指导等。此外,为更好服务社区学生课堂需求和专业指导,社区引入教学管理队伍入驻,负责学生教学活动相关全部事宜。

(三) 学生自管队伍入驻,强化“三自”育人建设

学生社区组建了“一站式”学生自我管理服务队伍,将学生日常管理的部分工作和学生活动组织的主导者由老师逐渐转换为学生,通过师生管理身份的转化,着力培养社区育人工作新主体,并根据社区在校生的年级特色设置“学生级长”分管各年级学生事务,对学生管理的日常专项工作如:党务工作、学风建设、就业指导、心理健康、资助工作、宿舍管理、宣传工作等,设置专项学生负责人,并由这些专项负责人带领各团队统筹协调各项工作的开展,充分发挥了社区学生参与大学生事务管理的主体性。同时,为进一步帮助自管队伍的学生干部有序开展各项工作,社区引入相应职能部门工作人员和专业导师“一对一”为其指导工作开展以及开展专项业务培训,等。

(四) 全员联动,实现“一站式”服务育人功能

学生社区通过引入党建队伍、专职辅导员队伍、专任教师队伍、就业指导教师队伍、心理健康教育队伍、后勤管理队伍入住社区开展业务;引入学校领导班子、思想政治教师入驻社区开展活动;设置学生自我管理队伍分散入驻社区开展服务的方式,在社区构建了以“综合服务大厅”为中心,以党建工作为引领的,师生共议共策、协商共管的社区工作氛围。

经过一年的实践探索,社区在一定程度上满足了学生多元化发展的需求,社区学生在学业、专业、竞赛活动、自我规划和创新创业等方面都取得了一定的成绩。其中,过去一年社区学生参加专业竞赛和职业规划相关竞赛的人数是往年的2倍,其中获得国家级、省级和校级荣誉的人数比前一年提高了近30%;同时社区学生干部队伍参与申报创新创业类项目1项,实现了过去0的突破;社区毕业生中自主创业的学生占比达4%;此外,社区学生队伍主持打造的特色活动4项,均影响良好,效果显著。

该社区通过全员联动的方式将其打造成一个小型的学生实践园地,融入“三全育人”的全员育人理念,凸显了学生“三自”育人功能。社区工作紧紧围绕一个中心、一个方向,充分激发并运用了学生干部的主导性、创新性和号召力,将管理育人融入学生干部的培养中,帮助学生干部快速提升管理能力,优化社区学生服务项目,初步实现了“一站式”全员育人模式的建设。

三、生涯探索,创建“一站式”“定制”功能,构建“全过程育人”模式

(一) 广泛宣传,促进职业生涯规划意识觉醒

学生社区通过活动将学生的思想政治教育、专业教育、安全教育、心理健康教育、诚信教育结合学生的生涯规划教育贯穿到学生在校教育的全过程。社区通过宣讲会、讲座、留学展、招聘会等形式,以学生的生涯规划与职业发展为中心,联动社区学生工作办公室、教学管理办公室、学生就业办公室三大管理队伍,对学生从入学到离校的全过程进行深入研究探索,并根据学生特点,在学生群体中开展广泛的宣传,将学生在校教育的重心围绕落到生涯发展上展开,以点带面,全面推进,促进学生职业生涯规划意识的觉醒。

(二) 重点剖析,强化职业生涯方向确定

学生社区结合学院专业特点,通过引入海外高校宣讲会、茶话会、考研就业座谈会的形式,针对学生关注的主要方向进行了深入的剖析和解读,帮助学生拓展视野、认识世界;通过专业社会实践的形式,帮助学生对内认识自我、了解自我,对外进入社会、认识专业,从而找到更适合自己的职业生涯发展方向。

(三) 逐一突破,落实职业生涯规划制定

学生社区在前面铺设的基础上,为更好地服务到在校学生的生涯发展规划需求,同时更精准地帮助到具体的学生,在社区开辟生涯规划空间站,采用“下午茶”的形式对预约前来咨询的学生进行一对一的服务;同时社区设置留学“一站式”服务办公室,帮助有留学计划的学生定制适应自己的留学之路,同时安排了专业导师为其保驾护航。此外,社区设休闲谈话空间,方便辅导员和班主任以谈心谈话的形式,一对一帮助学生完成自己的职业生涯规划。

(四) 分级施策,助力生涯定制服务,建设“全过程育人”模式

学生社区根据在校大学生的年级特点,深入研究,以学生生涯发展为总目标,以大学四年为量度,划分重点,落实每一年的教育任务,结合专业教育、实践教育和特色培养三条主线,分级施策,针对不同年级制定不同的职业生涯相关活动,帮助学生尽早树立规划意识,尽早落实规划任务,实现学生从入校到毕业的全过程推动,打造社区“全过程育人”模式。

四、不足和展望

该社区在“一站式”学生社区育人模式建设的实践研究中将“三全育人”理念贯穿其中,目标明确,也取得了一定的成效,但是从目前的实践进度来看,现仍处在初级阶段,有相当多的问题仍亟待解决,包括具体流程执行中的“体外循环”现象普遍存在,导致学生事务过程手续办理难度较大;此外,社区虽空间建设比较完备,队伍入驻也相对全面,但社区综合服务大厅目前学生事务还是主要集中在线下处理,线上平台建设仍未得以充分地开发,导致服务效率较低,且服务时间受限。

接下来社区将在现有的基础上积极联动学校相关职能部门推进线上服务平台的打造,简化工作流程,同时建立快速响应机制;此外,社区将对现有的工作手册进行进一步的完善,探索师生动态管理机制,将学生自我管理团队和教职工队伍工作动态联合,提高社区学生服务体验。

参考文献:

- [1] 罗勇.高校全员育人存在的问题及破解路径——以学校为分析视角[J].太原城市职业技术学院学报,2022(4):102-106.
- [2] 伍冠星.新时代高校“一站式”学生社区服务育人体系构建探索与研究——以南昌工程学院为例[J].福建轻纺,2023(6):69-72.
- [3] 毛海婷.高校“一站式”学生社区综合育人平台模式探究[J].吉林工程技术师范学院学报,2022(10):25-27.
- [4] 江珊,陈梅香,王亚群.“一站式”学生社区综合管理模式背景下高校心理育人精细化服务体系构建探索——以厦门大学为例[J].高校后勤研究,2023(4):15-18.
- [5] 李伟.高校“一站式”学生社区建设的育人功能及实现路径[J].南华大学学报(社会科学版),2022(10):23-27.

基金来源:广州工商学院2023年度校级课题“‘三全育人’背景下高校‘一站式’学生社区育人模式建设的实践研究——以广州工商学院为例”(KYSC202307)