

“互联网+”时代下中职班主任管理工作模式探析

袁 美

(重庆市女子职业高级中学, 重庆 400026)

摘要: 在“互联网+”时代下, 中职生了解世界的途径日益多样化, 如何充分发挥互联网技术、资源和平台的作用, 树立“互联网+”工作理念, 运用个性化、智慧化的管理手段, 成为中职班主任提高管理水平的重要问题。本文立足“互联网+”时代, 阐述中职班主任在学生管理和班级管理上面临的冲击, 从管理方式、德育教育与家校沟通入手, 分析中职班主任管理工作中存在的问题, 并围绕树立网络管理思维、发挥网络技术优势、开放网络德育通道、依托网络媒介平台、构建家校联系网络五个维度, 重构中职班主任管理工作模式, 提高班主任管理与服务水平。

关键词: “互联网+”时代; 中职; 班主任管理; 工作模式

“互联网+”时代的到来, 为现代职业教育与管理工作带来了挑战和机遇。一方面, 互联网与多种业态结合, 产生了诸多新奇的事物, 而中职生恰好拥有了解外界的好奇心, 再加上心理敏感单纯, 缺乏较强的自我控制能力, 容易被网络信息刺激, 甚至出现沉迷网络世界的现象, 在无形之中加大了班主任管理难度。另一方面, 互联网+教育给班主任管理工作创新带来了机遇, 班主任只需依靠一部功能齐全的手机和无处不在的网络信号, 就能快速向学生发布信息, 获取学生信息, 跨时空与学生交流, 结合学生需求, 针对性地开展管理工作。但是, 在当前管理工作中, 部分中职班主任未能认识到互联网给学生和管理工作带来的影响, 未能及时将互联网与管理工作结合, 无法及时了解学生思想动态, 导致班级管理工作低效。

一、“互联网+”给中职班主任管理工作带来的冲击

(一) 学生管理难度加大

中职教育存在一定特殊性, 通常情况下, 进入中职学校学生学习能力差, 缺乏学习知识的兴趣与自我管理能力, 难以在学习中保持良好的自律性、自主性。再加上中职生处在青春期阶段, 酷爱与外界交往, 渴望了解花花世界, 待人接物较为敏感, 情绪波动性强, 心理状态不稳定。伴随互联网的出现, 学生拥有了更多了解世界的途径, 可以接触到五花八门的信息和娱乐项目, 思想方式和生活方式都出现了变化, 甚至容易受错误思想和网络信息诱惑, 耽误日常学习, 影响生活。由于互联网虚拟性强, 由于中职生缺乏明辨十分的能力, 面对不良的思潮, 如金钱至上、享乐主义、躺平等, 难免被这些思想误导, 出现不正确的价值观, 甚至沉迷追星、追剧和玩游戏, 对学习丧失兴趣。互联网的复杂性给学生成长环境带来巨大变化, 中职班主任管理难度大大增加。

(二) 传统管理模式效用降低

互联网冲击着传统的教育管理理念, 教师的传统管理工作方式已难以满足学生的新需求。在传统管理模式下, 班主任通常会采用选举的方式, 推选出一批表现优秀的班干部队伍, 从宏观角度安排管理工作, 让各个班干部分工开展管理工作。但是, 在“互联网+”时代下, 学生日常沟通和交往不再局限于现实世界, 逐渐打开线上沟通渠道, 不断扩展日常交流范围, 他们的行为方式和思维动态也呈现出多样化的发展特点, 传统的管理工作模式效能逐步降低, 这就需要班主任采用学生熟悉的网络, 了解学生, 形成符合当代学生心理需求的网络管理机制。

二、“互联网+”时代下中职班主任管理工作中的问题

(一) 管理方式缺乏先进性

班级是中职学生学习的基本单位, 而班主任负责日常班级管

理与组织工作, 发挥着主导作用, 班主任管理水平与学生身心健康发展密不可分。要想有效开展管理工作, 班主任需要不断更新管理理念, 分析新一代中职生发展和管理特点, 创设良好的班级氛围, 有序开展班级管理工作、德育工作、心理健康工作。但是, 在现实中中职班集体管理中, 部分班主任对管理工作缺乏重视, 未能将大量精力投入到管理方面, 管理理念和方式相对单一和落后, 未能将互联网技术融入管理工作中, 难以体现人性化、个性化与信息化的管理思想, 无法跟上现代管理需求。同时, 大部分班主任未能深入研究中职生的特点, 仍照搬高中生管理标准, 不仅难以达到理想管理目标, 还容易导致学生产生排斥和抵触情绪, 阻碍后续师生沟通和各方面管理工作开展。

(二) 德育教育缺乏导向性

在职教改革的大环境下, 尽管普通教育与职业教育分属不同教育类型, 但二者都占据着重要地位, 要想促进职业教育高质量发展, 班主任要落实好素质教育任务。但是, 在以往的管理工作中, 部分班主任将学生就业放在重要地位, 未能联系学生现实生活, 开展德育管理活动, 导致德育教育停留在理论层面, 难以吸引学生注意力, 无法使其深入体会德育主题。在德育工作上, 部分班主任只采用黑板报的方式, 宣传道德教育内容, 并不关注学生是否真正观看, 难以将德育工作落到实处。也有部分班主任按照传统说教方式, 单向传授德育理论, 未能结合学生个性特点和差异, 创新德育工作形式, 设计的德育内容缺乏特色, 对学生缺乏吸引力。尽管有班主任会组织德育主题班会, 但未能联系学生生活近况, 设计德育主题教育, 难以给学生生活和成长带来启迪, 无法完美实现德育工作目标。

(三) 班主任与家长沟通有效性不足

在教育现代化的背景下, 家校合作成为教育事业发展的热门话题, 学校和班主任需要与家长建立起良好沟通关系, 争取获得家长的支持, 共同开展管理工作。但是, 在规划班级管理工作和学生管理内容时, 部分班主任较少与家长联系, 未能建立起持续稳定的沟通关系, 无法形成家校合力。在缺乏沟通的情况下, 班主任难以深入了解学生成长经历、心理状况和家庭氛围, 无法获得家长的支持和帮助, 难以精准地制定管理策略。同时, 家长对中职教育认识较为片面, 不认可中职教育工作和班主任管理工作, 认为将自己的孩子送到中职学校, 只希望学校和班主任能够管束好他们, 不关心学生在学校的生活和学习状况, 对班主任的管理工作情况也不够了解。在班主任向家长反馈信息时, 部分家长甚至不能积极配合, 难以协助班主任解决管理问题。

三、“互联网+”时代下中职班主任管理工作模式

(一) 树立网络管理思维,建设电子班级档案

在“互联网+”时代下,中职班主任应清晰认识互联网技术的优势,主动了解学生身心发展需求,树立网络化的管理思维,运用网络平台和技术取代传统管理模式,促进管理工作向数字化方向发展。首先,班主任应积极提升自身网络素养和信息技术素养,主动了解多种网络技术功能,寻找互联网与管理工作结合的切入点。在新生入学阶段,为快速搜集学生基本信息,班主任可利用互联网技术,建立电子档案系统,搜集和录入学生的基本信息,并结合后续管理工作需要,录入日常考勤、学习成绩、奖惩信息,更方便地调取学生信息。其次,班主任可采用云计算和大数据技术,开展电子档案管理工作,通过综合分析学生电子档案数据,直观了解学生在各个阶段的变化和需求,针对性地制定精准管理方式,提高管理工作的有效性。在学期末,班主任可利用大数据技术,综合分析学生专业成绩结果,掌握每一名学生学习进步和成长情况,并抽取成绩波动大的学生,帮助其寻找问题和原因,提高管理水平。此外,班主任可运用移动互联网技术,建立一体化电子档案,随时采集、共享学生成长信息,如优秀作业、值日表现、竞赛表现、课堂表现等,并将这些表现上传到微信群,营造良好的班级氛围。

(二) 发挥网络技术优势,实施智能班级管理

班主任管理包含大量重复性工作内容,为提高管理工作水平,中职班主任可引入智能化班级管理系统,发挥网络技术的自动管理优势,自动管理学生考勤、成绩和班级活动,提高信息管理的准确性与真实性,更好地为学生生活和学习服务。以学生考勤管理为例,班主任可利用微信平台,建立班级管理系统,让学生运用微信扫一扫的功能,完成每日考勤打卡,直接在微信页面现实具体到校信息。在学期末,班主任可导出学生的到校签到和日常签到信息,分析学生的出勤情况,客观地给予评价。在值日上,班主任可利用班级管理系统,统一制定和生成值日表,要求各个值日组每日上传值日图片与值日总结,便于其他同学了解值日情况。班主任可利用图片和总结信息,找到一周和一月中表现最好的值日组,及时给予正面表扬,也可结合实际情况,发现学生值日不细心和清扫不到位的现象,及时提醒和督促,提高班级管理水平。

(三) 开放网络德育通道,开展特色德育活动

在“互联网+”时代下,为深入落实立德树人根本任务,中职班主任应抓住互联网给管理工作改革带来的契机,主动革新德育理念,借助互联网平台,构建“互联网+德育”模式,创新德育宣传和教育方式,并结合学生感兴趣的生活内容,设计网络德育主题,开放网络德育通道。首先,班主任应充分了解广受学生欢迎的网络社交软件,如QQ、微博、微信,搜集大家的社交账号,并结合学生感兴趣的内容,编辑网络德育资源和图文,利用各种社交推广渠道,推送给学生,将德育从课堂延伸到网络,让学生随时随地都能接受德育熏陶。其次,在德育课堂活动中,班主任可利用互联网和信息平台,搜集各种类型的德育资源,如视频、故事和事例,采用直观化的方式,开展德育教育和德育主题班会活动,加深学生对德育内容的认识和了解。此外,班主任可开辟班级德育的网络园地,根据日常管理情况,设计班级专题活动、班级风貌、好人好事、专业先锋等模块,收录班级荣誉、学生在学习和实践中的荣誉,调动学生学习和发展积极性,增强其班级

荣誉感。借助微博,班主任可建立班级微博账号,引导全班同学关注账号最新情况,并搜集新时代德育主题资料,如工匠精神、劳模文化、职业精神等,让大家迅速接受先进思想和文化熏陶,拉近师生与生生之间的关系,更好地帮助大家解答思想道德方面的困惑。

(四) 依托网络媒介平台,建立良好师生关系

班主任与学生接触时间较长,对学生思想发展和心理成长具有重要影响。在喜爱班主任的情况下,学生就能积极配合班主任工作,而一旦对班主任充满抵触和厌恶情绪,就会将这种情绪带到学习和生活中。为有序开展管理工作,班主任应善于运用网络媒介平台,搭建良好的师生沟通渠道,随时与学生开展交流,拉近师生之间的距离,使其逐步认可和信任自己。首先,班主任可利用QQ与微信平台,建立班级交流群,并添加学生的个人账号,站在平等角度与学生对话,关心学生的生活和学习,及时给予其思想方面的点拨。在需要班级决策时,班主任可利用班级群,与学生们开展线上沟通和对话,了解大家的心理需求和建议,并利用社交软件的投票功能,确定最后的决策,塑造民主平等的管理氛围,建立起良好的师生关系。此外,班主任应认识到中职生心理发展特点,围绕常见的情绪波动、心理压力、自信心不足等问题,开展一对一的心理沟通活动。在网络上,班主任可引导学生以匿名的方式,提出心理困惑,并针对性地开展心理辅导,也可帮助学生测试职业倾向、设计个人想象、提供就业指导服务,既能够轻松地开展管理工作,又能与学生建立起良好关系。

(五) 构建家校联系网络,探索联合管理模式

首先,班主任应依托互联网平台,积极与学生家长沟通,大力宣传家校合作的重要性,争取家长对班主任管理工作的支持,并通过组建家长群和家委会群的方式,建立家校联系网络。借助微信群,班主任可随时推送学生在校表现的照片,让家长了解学生成长和进步,也可通过微信聊天,了解学生在家表现,针对性地制定家校联合管理方案,提高家长教育管理水平和。针对家长喜爱用朋友圈晒最新动态的生活习惯,班主任可利用空闲时间,了解家长与学生情况。其次,班主任可与家长合作,从学生思想发展、心理健康、网瘾等方面入手,建立家校联合管理机制,邀请家长随时监督学生表现,避免学生出现被网络信息误导、沉迷网络游戏的情况。班主任也可围绕家庭心理教育、网络安全教育,向家长推送个人感悟和小短文,联合创设良好的心理育人环境与网络安全环境,为学生健康成长保驾护航。

四、结束语

综上所述,立足“互联网+”时代,推动中职班主任管理工作模式转型,关系到中职生全面发展。因此,中职班主任应清晰认识互联网对班级管理工作的影响,通过建设电子班级档案、实施智能班级管理、开放网络德育通道、搭建网络对话平台、构建家校联系网络等方式,打造现代化、个性化与智能化的管理工作模式,为学生各方面学习和发展提供保障。

参考文献:

- [1] 于世海.“互联网+”时代下中职班主任管理工作的问题与应对措施[J].中国新通信,2022,24(16):230-232.
- [2] 崔彦.互联网+背景下中职班主任管理工作的措施探讨[J].产业科技创新,2019(20):2.