

网络环境下高职英语学习质量监控与评价体系建设探讨

崔雨凡 王 培

(金山职业技术学院, 江苏 镇江 212200)

摘要:随着信息化社会的不断发展,人们的生活水平逐渐提高,智能设备的应用也为生活提供便捷。网络的海量信息资源不仅为高职学生的日常学习提供方便,还丰富了学习手段。与此同时,网络环境下如何考量学生的学习质量和效果,并给予客观的评价成为高职教师亟待解决的重点问题。基于此,文章对网络环境下高职英语学习质量监控与评价体系建设,展开分析和研究。

关键词:网络环境; 高职英语; 评价体系; 监控

教学评价是检验教师教学、学生学习质量的有效途径。在高职英语教学中,它旨在检测学生的综合英语能力,培养学生的自主学习能力。与此同时,它也能够促进教学工作的发展和改革。然而,目前我国绝大多数高职学校都利用量化评价,以学生的成绩作为单一的指标进行评价,这种评价并不符合学生的学习发展规律。当前,培养和发展学生自主学习能力成为时代发展的目标,转变对高职英语的评价迫在眉睫。

一、高职学生英语学习困境及原因

大多数高职学生在学习过程中的主动性较差,造成这样的原因较多,不同个体产生学习困难的原因也是不同的,有可能是外部因素,也有可能是内部因素。

第一,在职业教育阶段,英语学习被置于一个不重要的位置,更多高职学生将主要精力投入在专业科学习上。学生对英语学科学习的重视程度不足,就会导致学生的学习效果差。

第二,在英语学习中,很多高职学生的学习基础较差,他们经常会因为学习困难而产生放弃的学习心态。大多数学生的词汇量不足、语法知识不牢固、对句子的理解能力差、英语听说能力不强、英语学习水平差异性较大。对此,从心理层面上看,很多高职生在学习期间可能会出现失败后的受挫感,自我评价差,缺乏上进心。但在高职学生群体中,也有很多积极上进的学生,他们学习效果不佳的原因与他们的学习习惯有关,大多数学生没有养成正确的学习习惯,从而出现学习效率低下的问题。

二、网络环境下高职学生学习的优势

对于英语学习者来讲,网络的出现有助于很大程度上提升学习环境的多元化,为学习提供更丰富的资料内容。而在学生的学习活动中,学生的学习方式也出现了相应的变化,总结归类一共分为以下几个方面。

第一,学生从以书本为媒介的学习转向了更加多元化的学习材料。在网络环境下,学生可以从中获取多元化的学习信息。与传统的书本与磁带相比,网络视频中的有声图像为学生的学习提供了直观的方式,使学生能够产生学习动力,提高学习的积极性。

第二,学生的学习方式也不断丰富。传统意义上的英语学习最常见的模式为依照书本和听力材料的重复和模仿,介入多媒体环境,并增强学习的互动性。多媒体环境的介入,最大优势在于使学生增强互动性,让学生利用网络线上完成学习活动,更加便于交流和互动,增强思维的灵活性,极大程度地克服了英语学习在时间和地域上的局限性。

第三,学生的学习动机加强。高职学生英语学习期间经常会产生枯燥乏味的感受。很多时候,进步并不明显使得他们缺乏学习的动机。而网络资源的载入使学生增强了自身的自主学习乐趣,提高了学习的能动性。

第四,有助于学生学习场所和时间的局限性得到延伸。传统意义上的英语学习无外乎是教室或自习室。接触英语学科的机会

十分有限。网络的应用有助于使学生在场所和时间上得到很大的延伸。另外,英语学习有助于学生更加充分地融入到纯英语的语言环境之中,从而起到了积极的影响力。

所以,虽然网络多媒体自主学习的优势凸显出来,但是学生的学习质量和效果不佳,自主网络课程缺乏有效的监督和指导,导致学生的学习目标缺失,难以解决实际问题,网络自主学习的能动性不高。因此,教师也需要重视学生的自主学习方面的内容,力图解决关键性的问题。

三、网络环境下高职英语学习质量控制与评价体系建设的意义

在网络环境下构建高职英语学习质量控制与评价体系,对教师的教学过程、学生的学习情况展开评价,从而有助于强调教育过程的调节,从而更好地达到预期的教育目标。高职英语学习质量控制与评价体系的建设,有助于全面落实高职的英语教学目标,并提高学生的英语自主学习能力,提高学生的综合素养。

第一,建立一整套以多媒体网络为基础的质量控制体系与评价标准,从而有效评价学生英语学习质量,是一项艰巨性的任务。评价一个人的标准应当是多元化且客观的,但我国对于教育评价的研究,更多的是将其看做学生的发展变化及相关因素的价值分析。在对学生展开评价时,通常会以考试的形式为主,获取量化的考试成绩信息。

第二,构建一套具有描述性、指导型的测评标准有助于促进学生的学习效率。传统的英语学习测试和评价相对客观,但学生难以从评价的结果中分析问题的本质,就如何针对此类问题进行改良,缺乏教师的针对性意见。在这种情况下,无论是学生和教师都希望能通过评价获得更多具有实质性意义的信息,从而结合评价内容改进自身的问题,为教学改革提供指导性意见。因此,自主学习的质量监控和评价体系建设,有助于改善和提高原有的评价体系的问题,从而赋予学生更多的学习机会。

第三,在网络环境下构建新型的学习质量控制与评价体系,有助于赋予学生全新的学习视角,区别于以往的评价方式,促进学生的综合性学习。不同于拿学生的硬性评价标准作出判断。新的评价标准更加类似于整体性的评价,不单单停留在给学生进行单一的分级。教师利用整体性的评价,让学生在学习中获得主动性,测评的方式能够由被动转化为主动,让学生实现自我反思,从而不断调整自身的学习方法,改进学习策略。这种教师本位向着学生本位的转换,也就是提升教学质量和评价体系的关键。

第四,构建高职英语学习质量控制与评价体系建设,有助于培养学生形成良好的身心素质。在英语自主学习评价期间,教师不仅要对学生的认知能力展开评价,而且要对学生的情感能力展开评价,只有这样才能让学生认识到英语学习的意义和价值。对此,英语教师要从多个角度分析了解学生的知识结构、学习特点和兴趣爱好,这样有助于他们做到有的放矢,在自主学习活动中形成良好的学习策略,形成良好的心理素质。

四、网络环境下高职英语学习质量控制与评价体系建设策略

高职英语教学的核心是能力本位，也就是英语应用能力的形成，强调英语应用能力培养的同时，强调是否与职业能力匹配。对此，在网络环境背景下，高职英语要创新能力评价体系建设，这是高职英语教师的使命与责任。为了更好地发挥评价机制的正面导向作用，教师应当建立一个科学有效的评价机制，教师在其中要发挥导向作用，让学生认识自我，并发展自我，真正发挥学生在学习中的主体价值。

（一）对学生学习质量的评价

1. 开展形成性评价与诊断性评价。教师在教学活动期间根据学生的学习情况展开的评价工作，也就是形成性评价。它是根据不同学生采取不同的教育计划，并灵活调整教育计划的一个过程。学生的学习并不是静态不变的，而是一个动态过程，因此教育评价也需要利用动态的方式，评价要由始至终贯穿于整个学习过程，并不是在学生的学习后完成评价。这样有助于学生提高自主学习能力，从而增强学习质量。高职英语教师在教学期间，要结合学生的学习效果调整教学方案，调整学习内容，这样才能根据教学评价改进教学过程。对此，教师需要在教学前对学生进行知识能力测评，了解学生对即将学习知识点的认识情况，利用调查的方式了解学生的实际学习情况，从而制定科学有效的教育计划。除此之外，教师还要制定一个完善的学习目标和学习方案，培养学生的综合性学习能力，让学生更好地完成学习活动。

2. 开展量和质的整体评价。在以往的教学评价中，出现的教学问题、学习问题一般会通过数据的形式展现出来，这种表现形式被称之为量化评价，也就是通过考试的形式了解学生的学习情况，通过数据展开分析。量化评价能够凸显出学生学习的问题，并根据问题制定相应的解决对策。与量化评价不同，质化评价更加注重于在日常教学活动中的观察，通过观察和记录的方式，了解学生的综合性学习能力。无论是质化还是量化的评价，都需要以学生为主，将两者融合起来，了解学生的整个学习情况。要想完整并真实地展开评价工作，质化与量化的结合是最理想的评价方式，它有助于全面、真实地剖析测评对象。

3. 开展发展性和档案袋评价。发展性评价指的是教师结合学生的情况，在教学前期挖掘学生的学习潜力，从而设置相应的活动，开展赏识性教育活动。在英语教学评价期间，教师要结合评价的项目和目标设置多元化的评价活动。具体来说，在线考试、综合考核以及档案袋测评。档案袋评价指的是从多方面、多角度对学生展开评价，它的主要目的是关注学生的学习发展过程，构建具体的学习方法，并分析其中的优势与不足。网络化的学习活动具有较强的交互性，学生在学习过程中利用网络收集和分享资料，构建电子档案袋为学生提供便利，构建档案袋从而反映出学生在某一阶段的状态，取得相应的学习和进步。教师要根据学生的档案袋材料展开分析，根据其中的量化数据，了解学生的学情，从而制定具体的教学方法和教学计划，利用多种教学方法实现教学改革。

4. 开展自我评价与相互评价。自我评价指的是学习者对自己学习过程展开的评估，根据自己的评估结果，从而在学习计划、学习策略、学习方法、学习目的等方面作出调整。自我评价有助于学习者更好地达到预期目标，真正成为学习的主体。

5. 开展多元性评价与全面性评价。固有的教学评价方式相对单一，随着社会的发展和进步，这类评价方式逐渐被淡出评价舞台。而利用多元化的评价方式，将成为评价的主流。在网络英语学习中，教师对学生的评价应注重全能素质，对学生的整体学习过程展开评价，从多个方面进行评估。因为只有这样，才能准确并科学地

评价一个学生，才能真正帮助到学生的学习和发展，增加评价的实效性。

（二）对教师教育职能的评价

高职院校会在学期末或是在一个季度的结尾，对教师的教学质量展开评价。一般情况下，教师的教育职能评价的数据大部分源于学生调查，数据也具有较强的应用价值。但是，很多学生在评价阶段并不客观，他们对于评价内容和结果的理解并不同。有部分教师虽然教学质量不高，但是学生对教师的迎合度比较高，也会出现得分高的情况。而有的教师教学水平较高，但是由于并没有和学生搞好关系，就会导致得分率较低。这种的测试评价不具备公平性。对此，对教师的教育职能展开评价，应从多个角度进行分析。

1. 建立英语教学质量考核评价网络。学校教育质量考核评价工作小组应当构建一个完备的考核机制，优化当前的考核指标，从教学质量、教学互动、教学方法等角度出发对教师展开评价，才能避免出现其他问题。公共课考核评价小组要做好工作改革，统计并汇总考核结果，将考核结果分析后，上报给学校领导。各教学单位应在督导室的指导下成立学生评价组，结合教学质量考核评价的细则，展开科学有效的评价，将统计结果汇总在一起。

2. 构建学生评教机制。根据评教管理规定，网上评价要求学生参与网络测评，对所有学科的教师展开评价。任教班级的所有学生在参加评价后，英语教师应对学生的评价结果取相应的平均值，并自动去掉参评人数中 5% 的高分和低分，确保评价机制的有效性。

3. 督导听课评价的运行。除了学生的评教以外，学校应当组织开展以督导室为核心的评教工作，根据听课记录上的情况，展开具体的评价工作。督导听课教师应当根据平均分数进行统计，每听一次，及时将数据汇总到一起。

4. 根据考核结果统筹安排。考核结果由公共课部统筹并汇总，形成最终的得分。其中，公共课考核得分应按照优秀、良好、合格、不合格这几个等级划分。优秀分数应在 90 分以上，良好的分数处于 70–90 分之间，合格的分数处于 60–70 分之间，不合格的分数在 60 分以下。

考核结果应当与分配制度挂钩，结合考核结果下发课时的津贴，这样有助于调动英语教师的教学积极性，让教师了解自己的问题和不足，从而在今后的教学工作中扬长避短，不断增强自身的专业能力和素质。

五、结语

综上所述，高职英语质量的控制与评价并不是一成不变的，高职院校要结合时代发展的脚步做出调整和改变，结合学生的学习情况进行改革，避免出现学校评价方式与学生实际的脱节。高职学生的英语学习能力不仅仅局限于英语考试水平，学校和教师应当完善评价体系，从多个方面考虑评价因素从而进行综合测评。

参考文献：

- [1] 王然. 试论多元评价在高职英语课堂中的运用 [J]. 祖国, 2020 (03) : 144+147.
- [2] 刘同灵. 高职英语教学评价体系的建构 [J]. 中华少年, 2017 (30) : 243–244.
- [3] 崔虹. 教育信息化背景下高职英语多元化评价体系探索 [J]. 校园英语, 2021 (51) : 30–31.
- [4] 马晓曼, 王瑾, 吕健. 多维动态的五年一贯制高职英语教学评价体系实证研究 [J]. 现代职业教育, 2018 (30) : 78–79.

【基金项目】本文系金山职业技术学院基金项目“英语综合教程的网络资源建设与效能评价研究”课题指南编号 1.4.17