

中职旅游服务与管理专业课程思政的实施策略

陈剑玲

(宜章县中等职业技术学校, 湖南 郴州 424201)

摘要：中职旅游服务与管理专业作为培养旅游从业人才的重要渠道，其课程思政的实施显得尤为重要。落实立德树人，德技并修育人目标，为我们深入挖掘课程思政的育人功能提供新的契机。本文将探讨中职旅游服务与管理专业实施课程思政的必要性，深入剖析当前融入思政教育的现状及存在的问题并提出实施策略。

关键词：中职；旅游服务与管理专业；课程思政

职业教育要坚持以立德树人为根本任务，努力培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能型人才。培养这样的人才，综合能力和职业素养重要，思想政治素养更是必要。随着课程思政育人理念的不断推进，旅游服务与管理专业课程思政已成为新时代课程建设的必然要求。

一、中职旅游服务与管理专业实施课程思政的必要性

中职旅游服务与管理专业实施课程思政具有深远的意义。课程思政的推行不仅体现了新时代素质教育理念，更是提升学生综合素养、助推旅游文化产业持续向上发展的关键措施。

(一) 实施课程思政是全面践行立德树人新时代素质教育理念的必然要求

在新时代背景下，教育的目标已经从单纯的专业知识传授转向培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。旅游服务与管理专业作为一门实践性强、综合素养要求高的专业，必须通过课程思政的实施，培养学生具备良好的人文素养和职业道德、创新意识、精益求精的高素质人才，塑造品德高尚的从业者。

(二) 实施课程思政是提升旅游服务与管理专业学生综合素养的重要途径

旅游服务与管理专业涉及知识面广泛，要求学生具备扎实的专业知识、广泛的人文素养和较高的综合素质。课程思政的实施可以通过融入社会主义核心价值观、国家政策法规等方面的内容，引导学生正确理解和运用专业知识，形成正确的人文情怀和责任担当，使其在实际工作中具备更强的综合素养。

(三) 实施课程思政是助推旅游文化产业持续向上发展的有效措施

旅游文化产业是我国经济的重要支柱之一，而旅游服务与管理专业的学生将成为这一产业的中坚力量。通过在课程中引入对文化产业发展的理解、对文化遗产的关注等内容，可以培养学生对旅游文化产业的热爱和责任心，使他们在未来的从业生涯中为产业的可持续发展作出积极贡献。

二、中职旅游服务与管理专业融入思政教育的现状

中职旅游服务与管理专业融入思政教育的现状是一个关乎学科发展和学生培养质量的重要议题。在实际教学中，我们不可否认存在一系列问题和挑战，需要深刻认识和及时解决，以更好地推动专业教育和思政教育有机融合，使之为学生成长提供更为全面的支持。

(一) 课程思政未得到足够的重视

在中职旅游服务与管理专业的课程体系中，过于注重专业知识和实践技能的传授，而忽视了思想政治教育的重要性。课程思政被视为附属于课程的附加内容，缺乏针对性和引导性，导致学生对思政教育的认识程度相对较低。这种现状表明，中职学校要

更加明确并提高课程思政的地位，使其在课程体系中能够更好地发挥引领作用。

(二) 课程思政局限于理论层面

课程思政的目的是建立课程与思政教育的紧密联系，形成协同育人效应，培养具有关键能力、必备品格和核心价值观的人才，但在实际教学中，往往停留在理论阐述和知识灌输的层面，缺乏实践操作的引导。对于旅游服务与管理专业的学生而言，更需要将思政教育与实际工作相结合，引导学生在实践中体验和践行正确的思想和价值观。因此，需要在课程中依托具体教学内容，结合学生未来从事工作的职业素养要求、中国特色社会主义的伟大实践、国际国内时事进行深入挖掘思政元素，找准思政切入点，融入教案、课堂、实践和学生自学的各个环节中。

(三) 课程思政师资力量薄弱

在中职旅游服务与管理专业中，部分教师可能更专注于传授专业知识和技能，对于思政教育理念的理解和运用相对不足。师资队伍的结构和素质直接影响到思政教育的深度和广度。因此，需要通过提高教师的综合素养，加强他们对思政教育理念的认同和应用，使其在专业教学中更好地融入思政元素，引导学生形成正确的世界观、人生观和价值观。

三、中职旅游服务与管理专业课程思政的实施策略

为了培养更具思想道德素养和综合素质的旅游专业人才，中职学校旅游服务与管理专业课程思政实施可以从优化专业课程教学内容设计、融合技能教学与课程思政、加强专业课程思政教师队伍建设等方面着手。

(一) 优化专业课程教学内容设计

课程思政要根据课程性质、特点、授课目标、教材内容，及授课对象等，优化课程思政内容供给。在中职旅游服务与管理专业中，模拟导游课程为专业核心课，在培养学生的职业素养、专业素养和实操技能方面具有重要地位。以模拟导游课程为例，课程基于导游岗位工作流程确定学习项目，依托导游岗位核心能力需求确定学习任务，以五心构筑课程思政根基，将思政贯穿于课前课中课后三阶段，具体的课程思政可以考虑从以下几个项目入手。

	思政目标	知识目标	能力目标
项目一： 着手准备工作	树立职业认同感，增强职业自信，满怀导游职业的“赤心”	掌握导游在接团前的准备工作内容	能针对接待计划采取相应的措施，合理落实接待事宜并做好服务准备
项目二： 开启接团任务	提升职业素养，增强服务意识，践行导游工作的“初心”	掌握导游在迎接旅游团时的工作内容	掌握导游在迎接旅游团时的工作内容
项目三： 锻炼带团技能	弘扬吃苦耐劳、团结协作、顾全大局、精益求精的工匠精神，锻造导游带团技能的“匠心”	掌握导游沿途导游、入住、商定日程安排的服务流程	能进行规范的沿途导游、办理入住手续并处理计划差异和日程变更
项目四： 景区模拟讲解	树立爱岗敬业的理想信念，讲好中国故事，增强民族自豪感，永葆热爱足够的“丹心”	掌握导游讲解原则和实地讲解要领	能根据不同类型旅游资源进行导游词创作，并灵活运用导游讲解方法，为游客进行准确、生动的讲解服务
项目五： 结束美好旅程	发扬爱岗敬业的工作态度，培养敬业“齐心”	掌握导游送团服务的工作流程	能根据送团的方法与步骤，圆满完成送站工作

（二）融合技能教学与课程思政

在中职旅游服务与管理专业中，融合技能教学与课程思政是实现全面素质培养的关键环节。以旅游服务与管理专业拓展课程“茶艺”课程为例，课程基于茶艺师岗位典型工作任务，对接课程标准、省职业技能大赛茶艺师项目比赛、茶艺师等级证书标准等相关文件要求，重构为绿茶、红茶、青茶、黑茶四个项目。创设浸润式思政课堂，将实操技能与思政教育有机结合，通过教师、导师双师言传身教，传承中国优秀茶文化。具体教学步骤如下：

1. 课前导学

预——教师通过平台发布课前任务，学生接收课前学习任务后，完成观看微课、资料搜集、参与讨论等任务。教师利用后台统计功能，了解学生任务完成情况，并根据学生任务完成情况调整教学方案。课前运用“互联网+”教学开展线上思政，学生通过关注茶叶博物馆公众号，参观线上展厅，在学习茶叶知识的过程中，体会茶文化对中华民族的深远影响，增强民族自信。

2. 课中探究

创——以“嘉茗”为主人公，形象直观地导入情境开展教学，给人以亲切感。各任务以嘉茗的疑惑来引发学生共情，激发学生的探索兴趣。通过创设学习大情境，营造轻松、愉悦的课堂学习氛围。

讲——运用实物、实验器材、信息化资源，引导学生观察记录、讨论分析、归纳总结重点知识，加深学生的认识和理解，突出课堂教学重点。通过实践探究活动，培养学生对绿茶不同类型的分辨能力，提升职业素养。

探——组织学生通过小组合作完成实践探究，如：辨茶样、茶席设计、控制茶水比例、茶艺表演等。学生小组合作共同探究，集思广益，提升团队合作能力、沟通能力、分析能力，真正实现“做中学，学中做”。至此，突破教学难点，在实践探究中真正内化知识和掌握技能。在探究活动中，通过观色、闻香等实践活动浸润茶文化，增强学生在未来工作中传承中华优秀传统文化中的使命担当，增强民族文化认同感，潜移默化中树立“文化自信”。

评——分组展示小组学习成果，采用自评、互评、师评、导师评等多元化评价方法，达到以评促改的目的。例如在表演学习任务中，企业导师在线评价每位学生展示的茶艺表演，为学生提供了更为专业的指导与评价。将每个任务的评价标准量化，达到可评可测的目的。除量化评价外，还增加了质性评价，关注学生的点滴进步，把增值评价有机融入到教学过程中，促进学生全面发展。

3. 课后巩固

用——依托学习通平台发布课后任务，通过完成任务，巩固课堂所学知识。在冲泡和表演课后任务中，布置学生为家人泡茶、为家人进行茶艺表演，促进学生与家人的交流，内化课堂所学知识，达到学以致用的目的。

（三）加强专业课程思政教师队伍建设

在中职旅游服务与管理专业中，加强专业课程思政教师队伍建设是推动思政教育和专业教学深度融合的重要保障。通过培养一支高素质、有思政理念的教师队伍，我们能够更好地引导学生在专业知识学习中形成正确的人生观和价值观。

1. 提高教师思政素养

加强对旅游服务与管理专业教师思政培训，提高专业教师思政素养。可以通过组织专题讲座、研讨会、读书会等活动，让教师深入了解思政教育的内涵和意义，掌握课程思政的理论支撑，

在教学中能够结合具体教学内容，挖掘到更多对应的思政点。

2. 积极开展教研活动

通过集体备课、听课评课、专题研讨等方式研究课程思政的方法，提升教师课程思政教学效果。在集体备课中，不仅关注课程内容的选择和组织，更注重深入挖掘课程中的思政元素，以及如何将思政教育有机融入其中。在听评课中相互学习，共同进步。组织教师相互听课，对彼此的课程进行深入的点评和分析。在听课过程中，关注教师是否有效地融入了思政元素，以及学生是否能够真正理解和接受这些思政内容。通过听评课，可以发现教师在课程思政方面的优点和不足，进而提出有针对性的改进意见。同时，也可从其他老师的课程中学习新的教学方法和思路，不断提升自己的教学水平和课程思政育人效果。在专题研讨中，针对课程思政中遇到的问题和困难，邀请专家学者进行指导，与老师们共同探讨解决方案。围绕课程思政的核心理念、教学方法、案例分析等方面展开深入讨论。通过与专家学者的交流，了解最新的研究成果和趋势，进一步丰富和深化对课程思政的理解，解决在实践过程中遇到的问题和困惑。

3. 积极参加课程思政系列教学竞赛

职业院校教师思想政治教育能力大赛指导思想中提出，按照“以赛促教、以赛促研”思路，引导学校将思想政治教育融入课堂教学各环节，全面提升教师教育教学能力。教学竞赛提升教师教育教学水平的快车道，积极参加课程思政系列教学竞赛能快速提升课程思政教学水平。

四、结语

中职旅游服务与管理专业课程思政的实施，是为了培养更具思想道德素养和综合素质的旅游专业人才。在深入分析了必要性和现状的基础上，提出了一系列创新实施策略。通过优化专业课程教学内容设计、融合技能教学与思政、加强师资队伍建设和我们期待为学生提供更为丰富的教育体验，助力旅游文化产业的可持续发展。这一系列努力旨在让中职旅游服务与管理专业的课程思政更加符合新时代的需求，引领学生在未来职业发展中更上层楼。

参考文献：

- [1] 高阳. 中等职业学校旅游服务和管理专业课程思政教学探索[J]. 铜陵职业技术学院学报, 2023, 22(03): 95-100.
- [2] 陈文娟, 赵鑫. 中职旅游服务与管理专业项目化课程改革路径探索[J]. 教育教学论坛, 2023(21): 95-98.
- [3] 龙国艳. 课程思政背景下中职旅游服务与管理专业教学策略研究[J]. 教师, 2023(09): 123-125.
- [4] 杨帆. 中职学校旅游管理专业“课程思政”建设研究[J]. 亚太教育, 2023(03): 79-81.
- [5] 刘佳伟. 中职学校旅游服务与管理专业校本课程开发研究[D]. 曲阜师范大学, 2022.