

# 国外著名高校图书馆信息服务探析

魏翔

(湖北艺术职业学院, 湖北武汉 430079)

摘要: 本文探讨了国外著名高校图书馆的信息服务情况, 主要包括信息化服务内容、信息化服务基本情况以及信息化对学科服务的基本情况。国外著名高校图书馆的信息服务主要包括丰富的电子资源和数字化服务、开放式学习空间、多种数字化工具和学术支持, 以及强调远程服务。在学科服务方面, 个性化服务、协作交流和创新发展也得到了重视。

关键词: 国外高校; 图书馆; 信息服务

随着信息化时代的到来, 图书馆的角色已经从传统的书籍典藏和借阅服务发展为更广泛的信息资源服务。一个优质的图书馆信息服务可以为学校的教学科研工作提供有力支持, 吸引更多高水平的师生参与学术活动, 提升学术成果的质量和数量。探析国

外著名高校图书馆信息服务的重点在于了解其先进的图书馆服务模式和技术, 为国内图书馆信息服务的改进和提升提供借鉴和参考。

## 一、国外著名高校图书馆的信息服务基本情况

第一, 信息化服务内容国外著名高校图书馆的信息化服务包括数字化收藏、在线检索系统、电子资源访问、数字化档案管理、学术出版物访问、远程参考咨询等一系列内容, 使用户能够通过互联网获取图书馆资源, 并且提供多样化的数字化服务及学术支持。

第二, 信息化服务基本情况。国外著名高校图书馆 21 世纪初开始启动信息化服务, 本文调研了 5 所高校的图书馆信息化服务内容, 详见表 1。

表 1: 国外著名 5 所高校的图书馆信息化服务基本情况

	哥伦比亚大学	剑桥大学	麻省理工学院	牛津大学	斯坦福大学
启动时间	2000 年	1995 年	2003 年	1997 年	2004 年
服务名称	数字化服务	学术搜索平台	数字化学术档案库	电子资源平台	数字图书馆
服务内容	电子书目、在线数据库、数字化特藏等	学术资源检索、文献传递、数字化档案等	学术期刊、论文、报告等数字化资源存储和检索	学术电子书、期刊、数据库等资源的在线访问	数字化馆藏、多媒体资源、数字展览
负责部门	图书馆信息技术部	数字化服务部门	数字化资源部	数字化资源服务部	数字图书馆项目部
服务流程	用户可以通过图书馆网站或移动应用访问电子资源, 检索和借阅图书	用户可以通过图书馆网站使用各种学术数据库和电子资源进行检索和阅读	用户可以通过 MIT 图书馆网站访问数字化资源, 进行检索和下载	用户可通过图书馆网站或校园网络访问电子资源, 进行在线阅读和下载	用户可以通过网站访问数字化资源, 进行检索、浏览和学术研究

从这 5 所国外著名高校的信息化服务基本情况可以看出其特点:

第一, 丰富的电子资源和数字化服务。国外著名高校通常拥有丰富的电子资源和数字化服务, 包括电子图书馆、在线期刊数据库、学术文献检索系统等。学生和教师可以通过校园网络或虚拟专用网络 (VPN) 获取这些资源, 并进行学术研究、论文撰写等工作。

第二, 开放式的学习空间。国外著名高校的信息化服务还包括开放式的学习空间, 旨在促进学生的自主学习和合作学习。这些学习空间通常配备有现代化的电脑设备、互动式白板、无线网络等, 为学生提供舒适的学习环境和便利的学习工具。

第三, 多种数字化工具和学术支持。国外著名高校提供多种

数字化工具和学术支持, 帮助学生和教师进行教学和学术研究。这些工具包括在线学习平台、视频会议系统、学术写作软件等, 可以促进跨学科合作和远程学习。

综上所述, 国外著名高校的信息化服务致力于为学生和教师提供丰富的电子资源和数字化服务、开放式的学习空间、多种数字化工具和学术支持, 以及强调远程服务的灵活学习方式。这些服务为学术研究和教学活动提供了便利和支持, 推动了高校教育的现代化发展。

## (三) 信息化对学科服务的基本情况

国外著名高校图书馆 21 世纪初开始启动信息化服务, 本文调研了 5 所高校的图书馆信息化服务内容, 详见表 2。

表 2: 国外著名 5 所高校的图书馆信息化对学科服务的基本情况

国外高校	项目	详细内容
哈佛大学	服务方式	图书馆采用了一种名为 HOLLIS 的图书管理系统, 该系统允许学生和教师在线查阅图书馆馆藏, 并且可以通过系统进行图书借阅和归还。
	服务内容	HOLLIS 系统还提供了学科导航功能, 可以根据不同学科领域的需求为用户提供相关书籍和期刊资源的推荐。
剑桥大学	服务方式	图书馆推出了一个名为 iDiscover 的数字资源平台, 该平台整合了图书馆的所有数字化资源, 并且提供了全文搜索和导航功能。
	服务内容	通过 iDiscover 平台, 用户可以方便地找到和获取剑桥大学图书馆的数字化书籍、期刊和学术文章, 为学科研究提供了便利的支持。
斯坦福大学	服务方式	图书馆利用了一种名为 SearchWorks 的学科资源检索系统, 该系统整合了图书、期刊、专业数据库等资源, 并提供了高效的检索和访问功能。
	服务内容	SearchWorks 系统不仅可以帮助用户快速找到所需的学术资源, 还可以根据用户的兴趣和学科需求为其推荐相关的学术出版物和研究工具。
牛津大学	服务方式	图书馆引入了一种名为 SOLO 的学术资源搜索平台, 用户可以在该平台上检索和访问图书馆的馆藏信息以及数字化学术资源。
	服务内容	SOLO 平台提供了多种搜索和筛选功能, 使得用户可以根据学科领域、出版时间、作者等多个维度来快速找到所需资源, 为学科研究提供了便利的支持。
加州大学伯克利分校	服务方式	图书馆建立了一个名为 OskiCat 的图书馆信息化系统, 用户可以通过该系统进行图书借阅、文献检索以及在线阅读。
	服务内容	OskiCat 系统还提供了学科咨询和参考服务, 用户可以通过系统预约图书馆员的咨询时间, 获取关于学科研究和文献检索的帮助。

从这 5 所国外著名高校的信息化对学科服务基本情况可以看出其特点:

第一, 个性化服务。个性化服务也是图书馆信息化对学科服务的重要特点之一。通过信息化技术, 图书馆可以根据用户的需求和兴趣进行信息推送, 提供个性化的服务。例如, 美国斯坦福大学图书馆利用数据分析技术, 为用户提供个性化的阅读建议和文献推荐, 满足不同学科的需求。

第二, 协作交流。协作交流也是图书馆信息化对学科服务的重要特点之一。图书馆信息化提供了多种协作平台, 如学术社交网络、在线讨论区等, 这些平台能够促进学科之间的交流合作, 为学科服务提供更多可能性。例如, 英国牛津大学图书馆建立了学术合作平台, 促进不同学科领域的学者进行交流和合作研究。

第三, 创新发展。创新发展也是图书馆信息化对学科服务的重要特点之一。图书馆信息化可以帮助图书馆实现服务方式和服务内容的创新, 提高学科服务的质量和效率。例如, 澳大利亚墨尔本大学图书馆引入了新型的数字化服务系统, 为学科提供了更加便捷的服务, 提升了学科服务的水平。

综上所述, 国外著名高校图书馆信息化对学科服务的特点包括数字化资源、个性化服务、协作交流和创新发展。这些特点不仅充分满足了各个学科的需求, 而且为学生和教师提供了更好的学术支持, 促进了学科的发展和交流。

## 二、对我国高校图书馆提升信息服务的启示

国内图书馆应该不断提升自身的信息化服务水平。我国高校图书馆需要不断提升自身的信息化服务水平。从采购和建设电子资源的角度来看, 图书馆可以增加对各类学术数据库、电子期刊和数字图书的订购, 以满足师生们对学术信息的需求。

国内高校图书馆应该以信息化为核心, 主要包括丰富的电子资源和数字化服务、开放式的学习空间、多种数字化工具和学术支持以及强调远程服务。在信息化服务方面, 国内高校图书馆可以加大对电子资源和数字化服务的建设和开放式学习空间的建设。同时要重视远程服务, 以满足用户对信息的及时获取需求。此外, 图书馆还应加强协作交流, 促进知识的交流和共享, 以及通过创新发展, 不断推动信息服务的提升。

### 参考文献:

- [1] 周雷, 杨萍, 燕娜, 等. 德国高校科研数据管理服务现状和启示 [J]. 情报杂志, 2021 (7): 166-173, 133.
- [2] 王晓鹏. 剑桥大学科研数据管理实践及启示 [J]. 图书馆, 2022 (9): 47-52.
- [3] 俞德凤. 哈佛大学图书馆科研数据管理服务实践与启示 [J]. 图书馆, 2021 (10): 47-53.
- [4] 张新勤. 国外高校图书馆数据馆员管理服务现状和启示 [J]. 图书馆, 2022 (1): 54-60.