

新形势下公立医院内部审计的现实困境与实施对策

韦海妮 邓松栋 刘泽萱

(广西中医药大学附属国际壮医医院, 广西 南宁 530201)

摘要:近些年来,随着我国医疗体制改革的不断深化,公立医院作为医疗服务的主要提供者,承担着为广大人民群众提供优质医疗服务的重要责任。内部审计作为公立医院管理的重要手段之一,对保障医院经营的合规性、提高经济效益、优化资源配置等方面均发挥着极为重要的促进作用。但从目前来看,很多公立医院的内部审计依然存在各种问题,如审计质量不高、审计结果不准确等。基于此,本文主要对新形势下公立医院内部审计的现实困境与实施对策展开了相关分析与研究,仅供参考,

关键词:公立医院;内部审计;现实困境;实施对策

公立医院内部审计是指对医院内部管理活动进行全面、系统和独立的审核和评估,以确认是否符合规定的政策、法律法规和内控制度,并提出改进意见,追求管理的高效性和透明性。其目的主要在于有效监督医院内部运行情况,发现存在的问题和风险,提供管理建议,以提高医院的治理效能和绩效。但是在实际工作中,由于各种主客观因素的影响,其内部审计工作出现了各种问题,如由于审计人员与被审计单位存在关系,容易受到干扰或压力,导致审计结果不客观等。对此,加强对新形势下公立医院内部审计现实困境及其改进对策的研究和探讨,有一定的必要性和现实意义。

一、新形势下公立医院内部审计的现实困境

(一) 人员培训不足导致审计质量不高

在公立医院内部审计中,人员培训不足是导致审计质量不高的一个重要问题。在新形势背景下,当代医院内部审计的复杂性和专业性要求审计人员具备扎实的医疗知识和审计技能,然而,许多公立医院在人员培训方面存在着不足。

在医疗知识方面,审计人员应该具备一定的医学背景,了解常见的医学术语、疾病诊断和治疗流程等。但是由于医学知识的更新迅速,许多审计人员缺乏及时更新知识的机会,导致他们对新的诊疗标准和医疗技术了解不够,这就容易让他们无法准确评估医疗行为的合理性和规范性。这种情况下,审计的结果往往不能全面反映出医院内部的问题和风险。在审计技能方面,公立医院的审计人员往往缺乏系统的审计培训和实践经验。审计工作的开展通常需要严密和精确的思维,以及熟悉审计程序和方法的操作能力,但是由于人力资源的紧张和培训成本的限制,很多医院往往无法为审计人员提供充足的培训机会。最终就会导致这样的结果,即:审计人员在评估内部控制,识别潜在风险和提出改进建议时,容易出现疏漏和错误,从而影响审计结果的准确性和可靠性。

(二) 审计程序不规范导致审计结果不准确

在公立医院内部审计中,审计程序的规范性是确保审计结果准确性的关键因素。然而,目前存在审计程序不规范的问题,这就容易导致审计结果的准确性受到一定影响。

首先,审计程序的制定不够详细和明确。审计程序应当明确规定审计工作的开始、进行和结束的具体步骤和要求,以确保每个环节都能被认真执行和监督。在实际操作中,我们发现有些审

计程序只是简单概括了一些基本步骤,却未将具体细节和要求明确规定。显然,这样的情况可能导致审计人员对执行步骤的理解存在一些偏差,进而影响审计结果的准确性。其次,审计程序的执行过程中存在着流程不连贯的情况。流程的不连贯可能源于审计程序之间缺乏有效的衔接,也可能是因为相关人员在执行程序时的步骤操作上存在疏漏。无论是哪种情况,都可能导致审计结果的准确性受到影响。例如,在审计程序的过程中,如果某个环节没有得到妥善执行或者遗漏,那么后续的步骤可能会受到影响,最终导致审计结果的准确性不达标。最后,审计程序中缺乏适当的监督和反馈机制。监督和反馈是确保审计程序得以有效执行和改进的一个关键环节。在一些公立医院内部审计工作中,审计程序的监督和反馈机制存在欠缺。在具体的操作过程中,审计人员往往无法及时获取反馈信息,也无法得到上级的监督和指导,这样的状况会导致审计程序的执行情况无法得到有效的监督和改进,从而影响审计结果的准确性。

(三) 审计报告的整改措施未能得到有效执行

审计报告是内部审计的重要成果,它不仅可以揭示问题存在的根源和影响,还能为医院提供一些整改措施,以帮助医院解决当下存在的问题。然而,审计报告的整改措施在实际执行中却存在一定问题,这主要体现在以下几个方面:

第一,部分医院领导对审计报告的重要性和整改措施的必要性认识不足,他们往往更多关注短期目标的达成,而忽略了审计报告提供的长期改进的方向和支持。因此,在整改过程中,往往没有给予足够的重视和支持,导致整改措施的良好意图未能得到有效执行,有时甚至出现整改措施被无视或者被拖延执行的情况。第二,内部沟通不畅导致审计报告整改措施的执行困难。审计报告中的整改措施往往涉及到不同部门和岗位的协同工作,需要各个部门之间密切配合,但是由于信息不对称或者沟通不顺畅,部门之间相互追责或者推诿责任,导致整改措施的有效执行受阻。而且,一些重要信息没有及时传达到相关人员,也会影响整改措施的执行效果。第三,缺乏有效的监督和考核机制也是导致审计报告整改措施未能得到有效执行的一个重要因素。在医院内部,一些领导或者部门可能缺乏对整改工作的监督和考核,没有明确的责任追究制度,这就容易导致相关人员对于整改措施的执行缺乏必要的动力和责任感。因此,建立健全的监督和考核机制,明确责任并追究责任,将是确保审计报告整改措施有效执行的关键。

二、新形势下公立医院内部审计的改进对策

(一) 加强人员培训,提高审计质量

为改进公立医院内部审计工作,我们需要加强人员培训,毕竟,工作人员素质和能力的提升,将会直接影响到审计质量的高低。

首先,我们需要建立完善的培训体系,制定培训计划,明确培训目标和内容。其中,所培训的内容应该尽可能覆盖内部审计的各个方面,如审计准则、审计法规、审计方法、审计技能等。其次,要注重培养医院审计人员的综合素质,提高其专业知识和业务能力。譬如,可以通过加强对财务、会计、法律、医疗管理等方面的培训,让审计人员可以更好地理解医院内部的运行

机制,把握审计重点和难点。同时,我们也要注重培养审计人员的分析、判断和沟通能力,使其能准确把握信息,发现问题,并与相关部门进行有效沟通,推动问题的解决。另外,医院还应该建立起定期的培训和交流机制,通过组织内部研讨、外部学习交流,促进审计人员之间的相互学习和成长。譬如,可以邀请相关专家、学者或具有丰富经验的人员进行讲座、培训,分享实际操作中的经验和方法。同时,也要积极引入一些现代化的教育技术手段,如网络培训、在线课程等,以提供更便捷、更高效的培训途径。

总之,加强人员培训的目的在于提高审计人员的专业素养和能力水平,让他们更加熟悉审计工作的要求和方法,提高审计质量。只有通过不断学习和提升,审计人员才能适应公立医院内部审计的新要求和挑战,为公立医院的改进和发展做出积极贡献,这是改进公立医院内部审计的一项重要对策,同时也是提高审计质量的一项关键措施。不过需要注意的是,培训工作的开展不能仅停留在形式上,而是要加强对人员实际操作能力的培养,并与实际工作相结合。因此,除了提供理论培训外,医院还应组织实际案例分析、模拟审计等实践活动,让审计人员在实际操作中不断积累经验,提高解决问题的能力。

(二)规范审计程序,确保审计结果准确

规范公立医院内部审计程序,确保审计结果的准确性是改进公立医院内部审计工作的重要举措。通过明确的审计程序,可以确保审计工作的规范性和准确性,有利于为公立医院提供更有力的内部监督和改进方向,进而推动医疗服务的质量和效率不断提升。

首先,要建立健全的审计程序,这是确保规范审计的基础。公立医院内部审计程序应当明确并以相关规定和准则为依据。其中,审计程序的设计应考虑到公立医院的特点和实际情况,具体内容应包括审计范围的确定、审计方法的选用、审计时间的安排等。而在确定审计范围时,应该将重点放在可能存在问题的环节和关键领域上,避免出现人力和时间资源的浪费。至于审计方法的选用,则应该在保证合理分析和判断的基础上,采用适当的方法来获取必要的审计证据。在审计时间的安排上,应充分考虑公立医院的运营现状,尽量避免影响院内正常的医疗服务。

其次,要加强跟踪和监督是确保审计结果准确。在审计进行中,我们需要对关键环节和重点领域的审计工作进行跟踪和监督,确保审计程序的执行情况符合规定并取得实际效果。一般情况下,跟踪和监督可以通过定期的例会、工作汇报和检查来实现,及时发现和解决审计过程中的问题和困难。同时,我们还应该建立各部门之间的协作机制,加强沟通与配合,确保审计工作的顺利进行。另外,科学的数据分析和资料整理是确保审计结果准确的重要手段。因此,审计人员应当对所收集到的数据进行仔细的分析和整理,排除无关的信息干扰,提取出关键的指标和数据,并进行科学的数据运算和比较。通过数据分析,可以发现潜在的问题和矛盾,并对审计工作的重点和方向进行调整和优化。同时,审计人员还需要对所得到的审计资料进行整理和归档,形成完整的审计档案和报告,方便后续的审计评估和整改工作。

最后,在规范审计程序的过程中,医院需要注重人员的专业素质和能力提升。公立医院内部审计应当配备具备专业背景和丰富经验的审计人员,并进行系统的培训和学习。至于培训的内容应包括法律法规、审计准则和技术方法等相关知识,提高审计人员的综合素质和专业能力。培训形式可以通过内部培训、外部培训和考核评估等,以保障审计人员的知识更新和能力提升。

(三)完善审计报告的整改措施执行机制

审计报告的整改措施执行是保证内部审计的有效性和实施过程的关键一环。为了确保审计报告中提出的问题能够得到解决和改进,公立医院需要建立完善的整改措施执行机制。

首先,要建立明确的责任分工和落实机制。在完成审计报告后,应明确相关部门和责任人,将整改事项进行细分和细化,并明确每个责任人的任务和完成时间,只有明确责任,任务才能得以落实,整改才能取得实质性进展。例如,在发现问题后,医院可以指派相关部门的负责人牵头,牢牢抓住整改的关键环节,确保整改任务的顺利进行。

其次,要建立监督机制,强化整改进展的跟踪和监察。为了确保整改措施的执行,医院可以设立审计报告的跟踪和监察机构,定期对整改情况进行检查和评估。其中,监督机制应具备独立性和权威性,可以对整改过程中的问题进行及时纠正和解决,确保整改工作能够按照计划和要求有序推进。例如,可以设立专门的内部审计机构,负责监督整改的进展,并向医院管理层进行汇报和反馈;也可以通过外部审计机构的定期审核,进一步加强整改的有效性。另外,要加强信息共享和沟通协作。信息共享是确保整改工作的顺利进行的重要环节,对此,公立医院应该建立信息共享和沟通机制,确保整改任务的及时通报和交流。例如,可以借助内部网络平台或者是组建专门的工作小组,将有关整改的信息进行沟通和共享,以便及时解决和协调相关的问题。与此同时,医院还可以举办内部培训和工作坊,提高相关人员对整改任务的理解和执行水平,促进团队的协作和合作。

最后,要建立完善的监控和评估机制。医院应建立定期评估整改措施执行效果的机制,以确保整改任务的实现和效果。例如,可以通过定期对整改措施的跟踪和评估,对比原报告中提出的问题和实际整改进展的情况,检查整改结果是否达到预期目标,并根据评估结果进一步调整和改进整改措施,以实现持续的改进。

总之,完善审计报告的整改措施执行机制是有效提高公立医院内部审计质量的一个重要途径。通过明确责任、建立监督机制、加强信息共享和沟通协作,并建立评估机制,公立医院可以很好地推进医院整改工作的顺利进行,有利于实现审计结果的有效改进,也有利于提升医院整体的管理水平和服务质量。

四、结束语

总之,医院是人们寻求治疗和健康的重要场所,医疗服务的质量和安

参考文献:

- [1]程怡,张文淙,李旻真.医院内部审计及内部控制管理的要点分析[J].中国产经,2023(16):159-161.
- [2]王芳.浅析公立医院内部审计存在的问题及对策[J].商业2.0,2023(03):37-38.
- [3]刘学红.新形势下公立医院内部审计存在问题及优化策略[J].大众投资指南,2022(24):89-91.