

# 高等教育教学支持体系的在线教学应用问题研究

刘悦

(宿迁学院, 江苏 宿迁 223800)

**摘要:** 高等教育教学支持体系在近年来面临着在线教学的广泛应用和挑战。在线教学以其灵活的学习方式和时间安排、跨地域的教学资源共享、多样化的教学方式以及促进教师和学生互动和交流的优势, 逐渐成为了高等教育的重要组成部分。然而, 它也面临着技术问题、自主性要求高、教学交互不足和学习体验与效果差异较大等挑战。本文进一步探讨如何解决这些挑战, 并给出了更好地发挥在线教学的优势, 为高等教育教学支持体系提供更加灵活、高效和全面的服务, 进一步推动高等教育的数字化转型和发展。

**关键词:** 高等教育; 教学支持; 在线教学

高等教育教学支持体系的在线教学应用问题研究具有重要的现实意义和理论价值, 不仅可以提高教学效果和教学质量, 还可以促进教育的数字化转型和发展。随着科技的进步和教育的数字化转型, 高等教育教学也逐渐向在线教学转变。因此, 研究在线教学应用问题有助于我们更好地适应这种发展趋势, 提高高等教育教学的质量。通过在线教学, 教师可以利用多种教学方式传授知识, 如网络视频、互联网直播等, 这些方式可以更好地传达知识和宣传信息, 使学生能够更好地理解和消化教学内容, 从而提高教学效果。在线教学可以有效地利用各类教学资源, 包括视频、音频、图片、文字等, 同时也可以实现跨地域的教学资源共享, 提高教学资源的利用率。在线教学不仅可以在教师和学生之间建立联系, 还可以实现学生之间的互动和合作。通过教学平台, 教师可以及时掌握学生的学习情况, 学生也可以在第一时间得到教师的反馈, 从而提高教学的效果和效率。在线教学可以有效地解决地域和时间上的限制, 使更多的人能够接受高质量的教育资源, 从而促进教育的公平性。

## 一、高等教育教学支持体系发展历程与在线教学的现状

### (一) 高等教育教学支持体系发展历程

高等教育教学支持体系的发展历程可以追溯到 20 世纪 80 年代。当时, 随着计算机技术的兴起, 一些高校开始尝试利用计算机技术进行教学, 这可以看作是高等教育教学支持体系的初步探索。到了 20 世纪 90 年代, 互联网技术的不断发展, 推动了在线远程教育的兴起, 这使得高等教育教学支持体系得到了进一步的发展。进入 21 世纪, 高等教育教学支持体系进入了一个快速发展的阶段。特别是 2008 年全球金融危机后, 大量的在线课程开始涌现, 国内外很多高校都开始进行在线教学的尝试和探索。此后, 随着移动互联网技术的不断进步, 移动端学习、微课程等多种形式的教学方式开始普及, 高等教育教学支持体系得到了进一步的发展和完善。近年来, 高等教育教学支持体系已经得到了广泛的认可和应用。特别是在新冠疫情的影响下, 传统的课堂教学已经不能满足学生的学习需求, 而在线教学则成为了满足学生多元化、个性化学习需求的重要方式。因此, 高等教育教学支持体系的不断完善和创新发展已经成为了当前高等教育发展的重要方向。

### (二) 在线教学的现状与趋势

在线教学的现状与趋势主要表现在以下几个方面:

#### 1. 在线教学逐渐成为主流。由于新冠疫情的影响, 全球范围

内的学校和机构都进行了大规模的在线教学转型, 使得在线教学成为了主流。据统计, 全球范围内的在线教育用户数量大幅增加, 尤其是在疫情期间, 大量的学生和教师转向在线学习, 使得在线教育用户数量创下了历史新高。

2. 在线教学平台日益丰富。目前, 全球范围内有许多在线教学平台, 如 Zoom、Teams、Coursera、edX、Udacity 等, 这些平台提供了丰富的教学资源和学习工具, 使得在线教学变得更加便利和高效。同时, 这些平台还提供了更多的交互功能, 如实时聊天、视频会议、学习小组等, 使得学生和教师可以更加紧密地进行交流和合作。

3. 在线教学的应用领域不断扩展。在线教学不仅可以应用于高等教育领域, 还可以应用于职业培训、继续教育、幼儿教育等领域。例如, 一些大型企业已经开始将在线教学作为员工培训的主要方式之一, 而一些幼儿园也开始尝试采用在线教学的方式, 为孩子提供更加多样化的学习体验。

4. 在线教学的技术不断创新。随着互联网技术的不断发展, 未来的在线教学将更加注重技术创新和应用。例如, 虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术正在逐渐应用于在线教育领域, 学生可以通过虚拟现实技术参观远离自己的地方, 体验到身临其境的学习体验。而增强现实技术则可以将学习内容与真实世界结合, 使学习更加生动有趣。同时, 人工智能技术的应用也将成为未来在线教育的重要方向, 通过语音识别、自然语言处理和机器学习等技术, 人工智能可以为学生提供个性化的辅导和评估, 帮助学生更好地掌握知识。

总之, 在线教学已经成为全球范围内教育发展的重要趋势之一, 未来的在线教学将会更加便利、丰富和创新。

## 二、在线教学在高等教育中的应用及挑战

### (一) 在线教学可以更好地适应学生的个性化需求。

与传统教学相比, 在线教学可以提供更加灵活的学习方式和时间安排, 学生可以根据自己的实际情况来选择合适的学习时间和地点, 这种个性化的学习方式可以更好地满足学生的需求。首先, 在线教学可以提供更加灵活的学习方式和时间安排。学生可以根据自己的实际情况来选择合适的学习时间和地点, 这种个性化的学习方式可以更好地满足学生的需求。其次, 在线教学可以实现跨地域的教学资源共享, 使得更多的学生可以接受高质量的教育资源, 同时也可以避免教育资源的浪费。再次, 在线教学可以实现多种教学方式的有效结合, 例如视频教学、互动教学、自主学习等, 多样化的教学方式可以更好地满足不同学科和不同学习需求的学生。最后, 在线教学可以为学生提供更加优质的学习体验。通过在线教学平台, 教师可以随时随地回答学生的问题, 学生也可以在第一时间得到教师的反馈, 这种互动和交流可以提高学生的学习效果和效率。因此, 在线教学可以更好地适应学生的个性化需求, 为学生的多元化、个性化学习提供便利和高效的学习方式。

### (二) 在线教学可以促进教师 and 学生的互动和交流。

通过在线教学平台, 教师可以随时随地回答学生的问题, 学生也可以在第一时间得到教师的反馈, 这种互动和交流可以提高学生的学习效果和效率。在线教学确实可以促进教师 and 学生的互

动和交流。通过在线教学平台,教师和学生可以随时随地保持联系,进行实时交流和互动。这种互动方式可以增强学生与教师的互动体验,提高学生的学习兴趣 and 参与度。首先,在线教学平台通常都提供聊天功能,学生可以在平台上向教师提问或与其他学生进行讨论,教师也可以及时回答学生的问题并给予指导和建议。这种实时的互动方式有助于解决学生在学习中遇到的问题,也有利于提高学生与教师的亲密度。其次,在线教学平台还通常提供录制和回放功能,教师可以将授课内容录制下来并上传到平台上,学生可以在需要时回放学习。这种功能不仅有利于学生自主学习,还有助于学生在复习时更好地理解和掌握知识。最后,在线教学平台还可以提供其他互动工具,例如投票、问卷调查等,教师可以利用这些工具更好地了解学生的学习情况并及时调整教学策略。在线教学可以促进教师和学生之间的互动和交流,增强学生与教师的互动体验,提高学生的学习兴趣 and 参与度。

### (三) 在线教学可以提高教育资源的利用效率。

在线教学可以实现跨地域的教学资源共享,使得更多的学生可以接受高质量的教育资源,同时也可以避免教育资源的浪费。在线教学确实可以提高教育资源的利用效率。首先,在线教学可以实现跨地域的教学资源共享,使得更多的学生可以接受高质量的教育资源,避免教育资源的浪费。其次,在线教学可以避免传统教学中存在的空间限制问题,学生可以在自己喜欢的地方学习,同时也可以随时随地进行学习,这样就可以减少不必要的交通和住宿费用,降低学习成本。再次,在线教学可以更好地利用网络资源,例如网上图书馆、网上实验室等,这些资源可以为学生提供更加丰富的学习内容和实验数据,提高学生的学习效果和效率。最后,在线教学可以更好地实现教学资源的最优配置,通过校际合作和资源共享等方式,可以使得不同高校之间的教育资源得到更加合理的利用和配置,避免资源的浪费和重复建设。在线教学可以提高教育资源的利用效率,实现跨地域的教学资源共享,避免空间限制问题,更好地利用网络资源,实现教学资源的最优配置等方面有着重要的作用。

### (四) 在线教学的应用机遇与挑战。

在线教学可以为学生提供更加灵活的学习方式和时间安排,学生可以根据自己的实际情况来选择合适的学习时间和地点,这种个性化的学习方式可以更好地满足学生的需求,提高学生的自主学习能力。在线教学可以实现跨地域的教学资源共享,使得更多的学生可以接受高质量的教育资源,避免教育资源的浪费。在线教学可以实现多种教学方式的有效结合,例如视频教学、互动教学、自主学习等,多样化的教学方式可以更好地满足不同学科和不同学习需求的学生。通过在线教学平台,教师可以随时随地回答学生的问题,学生也可以在第一时间得到教师的反馈,这种互动和交流可以提高学生的学习效果和效率,同时也可以促进师生之间的情感交流。

由于在线教学需要依赖于互联网和计算机技术,因此可能会出现网络延迟、卡顿等技术问题,这些问题会影响学生的学习体验和效果。由于在线教学的自主性较强,需要学生具备一定的自我约束和自主学习能力,部分学生可能存在自律性不足的问题,这会影响在线教学的效果和质量。由于在线教学中教师和学生之间的交流不够直接和直观,教师不能及时地关注、掌握学生的学习情况,这可能导致教学管理中出现“鞭长莫及”的无奈情况。不同的在线教学平台和工具可能产生不同的学习体验和效果,同时学生的学习效果也可能受到自身情况和环境的影响,这可能导致学习效

果的差异较大。因此,在高等教育中应用在线教学时,需要充分考虑学生的实际情况和个性化需求,同时需要结合传统教学的方式和手段,使得在线教学可以更好地服务于高等教育的发展。

### 三、对在线教学支持高等教育教学的建议与对策

在线教学作为高等教育教学的重要支持形式,为学生的多元化、个性化学习提供了便利和高效的学习方式。然而,要充分发挥在线教学在高等教育教学中的作用,需要采取以下建议和对策:

1. 完善在线教学平台和工具。为了提高在线教学的效果和效率,需要完善在线教学平台和工具的功能,提供更加稳定、流畅的教学视频和音频传输,加强与学生的互动和交流,提供更加及时、准确的反馈和评估。此外,需要开发针对不同学科领域的在线教学平台和工具,以更好地满足不同学科的需求。

2. 加强教师培训和提高教师素质。在线教学的自主性和灵活性需要教师具备一定的数字化素养和在线教学能力,因此需要加强教师培训和提高教师素质,提高教师的在线教学水平和能力,同时需要加强教师对在线教学平台和工具的掌握和使用。

3. 建立科学的在线教学评估机制。为了确保在线教学的质量和效果,需要建立科学的在线教学评估机制,对在线教学进行全面的评估和监督,及时发现和解决在线教学中存在的问题和不足,保障在线教学的质量和效果。

4. 提高学生的自主学习能力和自律性。在线教学需要学生具备一定的自主学习能力和自律性,因此需要加强对学生自主学习和自律性的引导和教育,提高学生的自主学习能力和自律性,保障在线教学的顺利开展和取得实效。

5. 促进校际合作和资源共享。在线教学可以实现跨地域的教学资源共享,因此需要加强校际合作和资源共享,推动不同高校之间的在线教育交流与合作,加强优质教育资源的共享和应用,提高在线教学的整体水平和效果。

总之,在线教学支持高等教育教学的质量和效果需要多方面的支持和保障,需要不断完善和创新在线教学平台和工具,加强教师培训和提高教师素质,建立科学的在线教学评估机制,提高学生的自主学习能力和自律性,促进校际合作和资源共享等方面的工作,以更好地适应高等教育数字化转型和发展的趋势。

### 四、结论

在线教学研究可以为高等教育教学支持体系提供重要的理论和实践支持,为未来的在线教学研究和实践提供更加深入的参考和借鉴。未来需要不断加强在线教学的技术研究和创新,深入探讨在线教学的自主性和自律性问题,加强在线教学的评估和监督,促进在线教学的多元化发展,并加强校际合作和资源共享等方面的研究和实践,以更好地适应高等教育数字化转型和发展的趋势。

### 参考文献:

- [1] 时梦然, 李金玉. 新时代高校在线教育的发展路径探索 [J]. 河北开放大学学报, 2022, 27 (05): 34-36.
- [2] 韩筠. 以信息技术构建高等教育新型教学支持体系——基于抗疫期间在线教学实践的分析 [J]. 高等教育研究, 2020, 41 (05): 80-86.
- [3] 王辞晓, 杨钊, 尚俊杰. 高校在线教育的发展脉络、应用现状及转型机遇 [J]. 现代教育技术, 2020, 30 (08): 5-14.

作者简介: 刘悦 (1982-), 江苏镇江人, 硕士, 助理研究员。  
研究方向: 教务管理理论与实践。