

基于 PBL-情景模拟混合式的商务英语教学实践研究

唐春碧

(广西民族大学相思湖学院, 广西南宁 530000)

摘要: 随着高校教育事业的不断进步, 各专业的教学模式在不断改进和创新, 整体向着实用性、生活化方向发展。PBL 教学法是以具体项目为支撑的综合性教学活动, 涉及与专业相关的情境。情景模拟法是将被试者安排在模拟的、逼真的环境中处理问题的方法。就高校商务英语教学而言, 借助 PBL-情景模拟混合教学法, 通过情景模拟创设真实商务情境平台, 教师可以引入更多实用性内容, 有效提高学生英语的专业化程度、锻炼其职业素养, 构建商务英语课程的实践机制。

关键词: PBL-情景模拟混合; 高校; 商务英语; 教学模式

商务英语是实用性较强的专业, 并且其中包含的商务场景学生很难接触到, 给教学带来较大的困难。这就需要教师在教学中, 为学生创设相应的场景, 为学生提供接触商务场景、践行商务礼仪的机会。为了达到这一效果, 教师普遍引入情景模拟教学法, 并将具有一定综合性的项目练习任务作为学生学习的素材, 以此满足商务英语专业学生的成长需求。然而, 在实际教学中, PBL-情景模拟混合教学法的应用情况还不够理想, 依然存在较大的改进空间。因此, 探究基于这一教学法的商务英语教学改革策略, 具有十分重要的现实意义。

一、PBL-情景模拟混合式教学的简介

(一) PBL 教学法

PBL (Project-based Learning, PBL) 教学法, 即项目式学习法, 在语言类教育教学中有着广泛的应用, 且表现出优于 3P 教学模式的特点。随着高校教育事业的不断改革, 越来越多的学生对这一教学模式开展教学研究, 并将其应用到实际教学中, 在一定程度上提高了教学质量。这一模式包含复杂的学习任务, 而且可以突出学生的主体地位以及教师的引导作用。此外, 在这一模式下, 学生之间的关系相互配合、彼此合作的关系, 将其应用到商务英语中可以有关锻炼学生的社会能力, 促进其形成实用性的商务英语技能。

(二) 情景模拟教学法

情景模拟教学法是一种广泛使用的教学方法, 它通过模拟真实情景中的角色和情境, 帮助学生更好地理解和掌握知识、技能和经验。教师根据教学目标和教学内容的需要, 设计一定的模拟情境, 让学生在这种情境中进行角色扮演、模拟实践等活动, 以加深学生对知识的理解, 提升应用能力。这是一种有效的教学方法, 可以让学生更好地了解自己在实际工作中可能遇到的问题和挑战。

(三) 商务英语 PBL-情景模拟混合式教学法的特点

1. 理实结合

PBL-情景模拟混合式教学法强调以问题解决为基础, 通过设置真实的商务情景, 将英语教学目标与日后的岗位要求结合在一起, 将英语语言融入实际的工作场景中, 以此构建理实结合的“教学+工作情境”教学模式。

2. 突出职业核心能力

在商务英语 PBL-情景模拟混合式教学法中, 职业核心能力会贯穿于整个教学过程。例如, 在完成项目任务时, 学生需要根据模拟出的场景完成沟通。这个过程中也会包含很多其他内容, 例如不同国家的文化背景、团队精神以及信息处理能力等, 都可以对提高了学生的职业核心能力起到积极的促进作用。

二、高校商务英语课堂教学中的问题分析

(一) 学生主体意识不强

PBL-情景模拟混合式教学是一种结合了项目式学习 (PBL) 和情景模拟教学方法的新型教学模式, 强调学生在学习中的主体性, 因此也对学生的自主学习意识以及能力提出了较高的要求。然而, 在实际教学中, 笔者发现部分学生在学习上缺乏主体意识, 习惯于被动接受教师传递的知识, 缺乏主动探求和思考的意愿; 还有部分学生在创设中的情境中处于游离状态, 无法在项目任务以及情境演练中发挥自己的作用; 同时, 还有部分学生面对问题时, 缺乏解决问题的积极性, 往往难以运用所学知识完成独立思考, 并找到有效的解决方案。从上述现象中可以看出, 学生存在主体意识不强的问题, 而这对于实施 PBL-情景模拟混合式教学法是十分不利的。

(二) 教学模式较为滞后

教师角色不明确。在 PBL-情景模拟混合式教学模式中, 教师的角色不再是传统的知识传授者, 而是学习指导者和学习促进者。但很多教师仍然没有真正理解这一角色, 在 PBL-情景模拟混合式教学中依然受传统教学思维的影响, 存在讲解行为过多的问题。大部分教师都处在探究如何应用这一混合教学法的阶段, 因为缺乏应用经验, 导致难以进行创新和改革, 从而出现长期使用一种教学模式的问题。此外, PBL-情景模拟混合式教学法表现出一些理想化教学模式的特点, 需要学生具备较高的综合能力。然而, 实际情况却是学生存在诸多不足, 需要教师从多个方面给予引导, 从而影响教师投入时间和精力改革教学模式。

(三) 内容实用性不够强

PBL-情景模拟混合式教学是一种强调理实结合、着重培养学生职业素养的教学方式。然而, 在实际教学中, 该教学方式在实用性方面却存在诸多不足。一方面, 由于教师对实际商务场景的了解有限, 很难设计出贴近实际、具有挑战性的问题, 使得学生无法真正感受到商务英语的实际应用。加之教学资源不足, 影响情境素材, 案例分析素材的质量, 最终导致教学内容实用性不足。另一方面, 情景模拟的方式过于依赖教师的设计和安排, 没有为学生提供足够的自主思考和判断机会, 也有部分教师突出强调情境的趣味性, 从而忽视了情境的实用性和有效性。

(四) 反馈形式较为单一

首先, 教师评价是高校商务英语 PBL-情景模拟混合式教学的主要反馈形式。但由于教师评价具有较强的主观性, 容易受到教师个人经验、认知和情感等因素的影响, 从而导致评价结果的偏差。其次, 在教学中, 很多教师已经引入学生自评环节, 但是很多学生无法准确、客观地评价自身的实际情况。而这些问题长时间限制 PBL-情景模拟混合式教学质量的进一步提升, 也造成商务英语教学中存在反馈形式单一的问题。

三、基于 PBL-情景模拟混合式的商务英语教学模式

针对目前高校商务英语教学中存在的问题, 本节提出四点针对性的教学改革策略。

(一) 突出项目探究过程, 激发学生的积极性

在 PBL-情景模拟混合式教学下, 商务英语专业的教师要让“学”与“用”相互融合, 将“任务”与“方法”融入方案中。为了达到这一教学效果, 教师可以引入企业的“流程安排”文件,

将PBL-情景模拟下的练习任务,作为学生探究的参考素材。这样,结合任务清单,学生可以对学习任务做到心中有数,了解自己探究的内容,从而在大脑中规划出探究的框架,并将大脑中产生的想法融入对应环节中,逐渐梳理出完整的问题解决思路。

例如,教师可以模拟商务场景下,企业邀请外国友人参观企业的场景,并制定详细的流程安排一览表,如安排会议日程和住宿、宴请、企业参观、陪同观光以及购物、迎送等。任务一览表则包含要达到的能力培养目标、主要考核的知识点、训练方式以及拟定达到的目的等,由师生共同推进各个环节。在这一模式下,教师可以发挥学生的主观能动性,让学生成为“商务场景”下拥有自主思考能力的人,而不是一味地完成教师布置的任务。同时,学生也可以展示自己独有的风采、优势,而教师则需要结合每位学生的差异性,扩大学生本身就具备的优势,弱化其自身存在的不足和缺点。总之,教师需要增强PBL-情景模拟混合教学法的探究性,让学生在思考问题时做到从简单到复杂,从表层到深刻,逐渐进入学习、探究的状态。

(二) 注重丰富情境内容,创新PBL-情景类型

在教学中,PBL-情景模拟混合式教学依然需要突出其“教”的原则,让学生在自由发挥、尽情展示的同时,也需要教师多多引导,为学生提供实用且够用的知识。为此,高校商务英语教师需要结合学生能力不足、经验有限的实际情况,创新PBL-情境类型,尤其针对低年级大学生更需要以引导和教育为主,帮助学生不断丰满羽翼。

例如,教师可以将项目任务分成若干个小任务,将模拟情境分成若干个情境模块,当学生练习完一个情境之后,及时给予补充、纠正、表扬、认可等,再进入下一个模拟情境任务。例如,教师可以设计商务场景中“接待客户”的情境,组织学生按照名单分组,要求小组成员围绕“接待访客”的场景头脑风暴,搜集已经积累的商务问候语、商务礼仪等。讨论结束之后,教师需要引导学生在小组内部协商角色分配的问题,并各自熟悉对应角色的身份、谈话内容以及商务礼仪等。在此过程中,教师需要发挥自身的主导作用,动态监控学生的动态,一方面保证探讨过程的高效性,另一方面及时回答学生的提问,坚持能引导的不直接解答、能启发的不直接讲说。两个步骤结束之后,教师可以组织学生进行情景模拟,让学生通过实践展示小组的探究结果,并认真观察学生的表现,总结展示环节中存在的不足、暴露出的问题等。这一小任务结束之后,教师可以继续组织下一个任务,“给总经理秘书打电话”,整体步骤与第一个小任务类似,力求教导与实践的相互统一、有机融合,让学生在学中做,在做中学。

(三) 紧密结合时代环境,提升内容的实用性

2018年1月,我国教育部结合当前国内的新形势,发布了《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》。该标准对商务英语专业的课程体系和课程结构的科学性、完整性、复合性、实践性、人文性等特点均提出了明确的标准,突出强调国际化复合型人才培养的理念,强调培养能够服务于我国对外开放经济需求是人才和相关素质、知识和能力。作为培养高素质人才的高等院校,其需要整合自身的优势,推动商务英语专业主动适应国家发展需求,以及更好地服务社会、企业发展,积极开展教学改革和创新工作。

同时,这也为PBL-情景模拟混合教学在高校商务英语教学中的应用创造了机会,教师可以围绕越发频繁的对外贸易,创设商务场景,将“一带一路”作为学习项目的模拟情景,设计相应的商务情境。在教学中,教师可以将课堂打造成“微公司”,以商务业务流程为主线,为学生设计项目活动。在这一模式下,教师可以引入大量与商务情境相符合元素,例如让学生面向学生所

扮演的“外宾”“消费者”“合作商”等介绍公司;创设商务化场景,组织学生进行商务谈判;引导学生组织公司内部会议等,以此培养具有一定实战经验的外贸英语人才。可见,在这一模式下,商务英语专业的课堂成为学生踏入职场的练兵场,让学生有机会模拟“商务人士”,并在模拟中积累商务礼仪、商务英语知识,提高英语交际能力等,为将来的就业、服务企业等打下良好基础。所以,在PBL-情景模拟混合式教学中,教师需要结合当前的时代环境,设计具有实用性、紧跟时代发展需求的混合教学模式,将人才培养跟经济发展衔接起来,知道“(社会)要什么,(个体)缺什么,(课堂)学什么,(课后)会什么”。

(四) 改革教学评价体系,关注学生综合能力

PBL-情景模拟混合教学法在高校商务英语专业中的应用,需要突出成果展示环节,同时给予多样化、过程性的评价,进一步发挥该教学法的积极作用。例如,在学生模拟练习结束之后,教师可以让学生自评、小组互评以及最终自己的总评结合在一起,共同就项目任务的实施过程、自己的感受、别人的表现等进行评价。以学生的自评为例,当学生分享自己的感受时,其想法充分展示了内心世界、思想观点,所以教师要从自我认知、知识缺陷等角度为学生提供指引。例如有学生说自己处于被动完成任务的状态,那么教师需要为其提供帮助,让学生看到问题的实质,认识到自己没有主动思考任务、没有思考如何解决问题,所以才有“被动”的感觉,所以在下一次的情景模拟任务中,需要成为任务的驾驭者,知识的获取者。在教师总评环节,教师需要将整个过程中学生的表现进行阐述,包括学生表现出来的独特个性、突出优势以及对商务环境的准确把握等。用学生在整个过程中的表现作为衡量学生完成任务质量的标准,以及全新的学生自评和小组互评模式,解决结果性评价、以教师评价为主体造成的片面性。

四、结语

综上所述,PBL-情景模拟混合教学法通过情景模拟与PBL混合的方式,增加商务英语课程的应用性,为学生商务英语实践积累及业务操练提供了课堂实践机制,奠定了培养实战型复合商务人才的基础。但是,在实际教学实践中,由于PBL-情景模式教学法的综合性较高,高校商务英语教师需要循序渐进地引导学生从背诵、记忆的模式中,转移到实践应用模式下,真正实现学生业务实践能力、沟通能力等综合商务素质的全面提高,培养符合国家经济发展需要的新型复合人才。

参考文献:

- [1] 黄金葵. 大学英语情景小品与戏剧项目教学模式改革行动研究[J]. 中国外语教育, 2020, 7(01): 24-33+97.
- [2] 曹鲁习. 高职公共英语项目式实践性教学的实施与反思[J]. 鄂州大学学报, 2019, 26(04): 48-50.
- [3] 王颖. 基于工作情景的商务英语精读的项目式教学探析[J]. 校园英语, 2019(14): 62.

基金项目: 2020年广西民族大学相思湖学院高等教育教学改革工程重点项目“基于PBL-情景模拟混合式的商务英语教学研究”, 项目编号: 2020XJZD05.

2022年广西高等教育本科教学改革工程项目“OBE理念下‘PBL+情景模拟’在商务英语混合式教学中的构建与研究”(一般B类), 项目编号: 2022JGB470.

作者简介: 唐春碧(1985-), 女, 广西恭城人, 硕士, 讲师, 研究方向为英语教学。