196 实践探索 Vol. 5 No. 04 2023

"互联网+"背景下高职市场营销课程教学改革路径研究

周晓燕 胡正鑫

(南京机电职业技术学院, 江苏南京 210000)

摘要:在当前"互联网+"时代互联网技术的快速发展和应用给各行各业带来了巨大的变革,市场营销领域也不例外。高职教育作为培养应用型人才的重要阶段,市场营销课程的教学改革显得尤为迫切。以往的高职市场营销课程教学主要侧重于理论传授,但在"互联网+"时代,单纯的理论教学已经无法满足学生的需求。本研究的目的是探索"互联网+"背景下高职市场营销课程教学改革的路径,通过引入互联网技术和应用实践,提高学生的实践能力和创新意识。这将为高职教育提供新的办学理念和教学方法,有助于培养更符合社会需求的市场营销人才。

关键词: "互联网+"; 高职; 市场营销; 改革

一、"互联网+"背景下市场营销教学的挑战

在"互联网+"背景下,市场营销教学面临许多挑战。首先, 随着互联网的快速发展, 传统的市场营销方法和理论已经不能完 全适应当下市场环境。市场营销师需要不断更新自己的知识和技 能,以适应互联网时代的新变化和趋势,如社交媒体、移动营销、 数据分析等。其次,互联网技术的普及使得市场营销领域的竞争 变得更加激烈。消费者可以通过互联网迅速获取各种信息,他们 更加理性和挑剔,对产品和服务的质量要求也更高。因此,市场 营销师需要学会利用互联网技术和数字平台来吸引和留住消费者 的注意力,并提供个性化的产品和服务。另外,市场营销教学也 面临着培养学生创新精神和实践能力的挑战。在互联网时代,市 场营销师需要具备创新思维和实践能力,能够灵活应对市场变化。 因此, 市场营销教学应该更加注重培养学生的创新能力, 使他们 能够在面对不断变化的市场环境中灵活运用市场营销知识和技能。 最后,互联网时代的市场营销的一个重要特点是数据驱动。通过 互联网和数字化技术, 市场营销师可以获得大量的消费者数据, 从而更好地了解消费者的需求和行为。因此, 市场营销教学需要 重视数据分析和市场调研的教学内容,培养学生的数据分析能力 和市场洞察力。总之,互联网时代给市场营销教学带来了许多挑战, 包括适应新的市场环境、竞争加剧、培养创新能力和数据驱动等。 在教学中, 应该更加注重实践教学, 培养学生的创新思维和实践 能力,以适应并应对市场的变化。此外,还应该注重培养学生的 数据分析能力和市场洞察力,使他们能够更好地理解和应用市场 营销的知识和技能。

二、市场营销课程教学改革的现状分析

1. 教学内容更新与拓展:互联网的快速发展使市场营销面临新的挑战,如传统市场营销模式的失效、消费者行为变化、数字化营销技术的兴起等。互联网的普及和技术的发展改变了市场营销的方式和策略。学术研究表明,在互联网时代,市场营销需要更加注重个性化定制、数据驱动和用户体验。因此,市场营销课程教学应该强调互联网时代的市场环境和趋势,培养学生的互联网思维和数字化能力。市场营销课程教学需要及时更新和拓展教学内容,以适应互联网+时代的变化和发展。例如,在传统市场营销的基础上,应加入数字化营销、社交媒体营销、内容营销等新兴概念和技术的教学,让学生了解最新的市场趋势和工具。

2. 注重实践和案例教学: 市场营销课程教学需要更加注重实

践导向,通过实际案例分析、模拟市场营销活动、实习实训等方式, 让学生能够亲身参与并实践市场营销技能和策略。这样能够提高 学生的实际操作能力和市场洞察力。学术研究表明,市场营销课 程应注重实践和案例教学,使学生能够将理论知识应用于实际情 境中。通过实践项目、模拟市场营销活动以及实地考察等形式, 学生能够深入了解市场营销的实践操作和挑战,培养解决问题的 能力。

3.强化数据分析和市场洞察力:在互联网时代,大数据和数据分析对市场营销决策起着重要作用。因此,市场营销课程教学应该注重培养学生的数据分析和决策能力,使他们能够从海量数据中获取有价值的信息,并基于数据进行市场营销策略的制定和调整。学术研究指出,在互联网+时代,数据驱动已成为市场营销的关键。市场营销课程教学应注重培养学生的数据分析能力和市场洞察力,使其能够运用数据分析工具和方法,了解市场需求,做出科学决策。

4. 多元化教学方法的运用:传统的课堂讲授方式已不能满足互联网+时代的市场营销课程教学需求,应引入多元化教学方法,如互动讨论、团队合作、情景模拟等,激发学生的学习兴趣和积极性,培养学生的分析思维和创新能力。学术研究指出,在市场营销领域,创新成为了竞争的关键。市场营销课程教学应该注重培养学生的创新思维和实践能力,使他们能够从中发现市场机会,并采取创新的方式解决问题。例如,通过情境教学、案例研究和团队项目等形式,培养学生的创新意识和解决问题的能力。

5. 教师专业素养和业界联动: 学术研究认为, 市场营销课程 教学改革需要重视教师的专业素养和业界经验, 与实际市场紧密 结合。教师应不断更新自己的知识和技能, 了解行业最新动态, 并与企业、行业机构建立合作关系, 提供相关实践机会和案例资源。

综上所述,市场营销课程教学改革的现状分析依据学术研究 和理论包括教学内容更新与拓展、注重实践和案例教学、强化数 据分析和市场洞察力、多元化教学方法的运用以及教师专业素养 和业界联动等方面的思考。通过这些改革路径的应用,可帮助培 养适应互联网+时代需求的高职市场营销人才。

三、"互联网+"背景下高职市场营销课程教学改革的路径

(一)教学内容的更新与调整

在"互联网+"背景下,高职市场营销课程教学改革的路径之一是更新和调整教学内容。传统的市场营销方法已经不能完全满足互联网时代的需求。因此,可以将互联网营销技术作为新的教学内容引入,包括搜索引擎优化(SEO)、社交媒体营销、内容营销、移动应用营销等。学生可以学习通过这些技术来提高品牌曝光度、拓展消费者群体和提升营销效果。注重数据分析和市场洞察力:在互联网时代,大量的数据可以被收集和分析,对市场营销决策具有重要意义。因此,在课程中应注重培养学生的数据分析能力和市场洞察力。学生可以学习如何使用数据分析工具和方法,了解消费者的需求和行为,并通过数据驱动的方法做出更加科学的市场营销决策。互联网时代市场竞争激烈,市场营销师需要具备创新思维和实际操作能力。为此,可以在课程中引入创新思维方法和实践案例,鼓励学生提出和实施具有创新性的市

场营销策略。通过实践操作的方式,学生可以增加实际经验,培养解决问题的能力。互联网时代市场营销迅速发展,行业发展趋势应直接反映在课程中。为此,教师应与行业企业保持合作关系,了解最新的市场营销实践案例时,能够更好地抓住市场机遇、应对市场挑战。通过更新和调整教学内容,高职市场营销课程能够更好地适应互联网+时代的需求,培养具备互联网营销技术、数据分析能力、创新思维和实际操作能力的市场营销人才。

(二)教学方法的创新与优化

在"互联网+"背景下,高职市场营销课程教学改革的另一个路径是教学方法的创新与优化。互联网+时代提供了更多的教学工具和资源,可以借助多媒体技术和在线教育平台来创新教学方法。例如,通过使用教学视频、动态图片等多媒体资源,可以生动形象地展示市场营销的理论知识和实践案例。同时,利用在线教育平台可以提供更灵活的学习方式,如在线讨论、课堂互动等,增加学生的参与度和积极性。通过项目驱动的教学方法,将学生置于真实的市场情境中,使其在实践中学习和应用市场营销知识。学生可以通过小组或个人项目,实践市场调研、策划推广活动、管理营销渠道等市场营销相关任务。这样的教学方法可以锻炼学生的团队合作、问题解决和创新能力。学校与企业建立合作关系,为学生提供实习实践机会,是一种非常有效的教学方法。学生可以在企业实践中将理论知识应用于实际操作,了解市场营销的实际运作和挑战。同时,与企业合作还可以引入实际案例和业界资源,帮助学生更好地理解和应用市场营销知识。

(三)教学资源的开发与利用

在"互联网+"背景下,高职市场营销课程教学改革的另一 个路径是教学资源的开发与利用。教师利用互联网技术,建立并 优化市场营销在线学习平台。通过在线平台, 学生可以随时随地 访问教学资源,包括课件、教案、学习资料、学习视频等。同时, 通过在线平台可以进行在线测试、讨论等互动活动, 提高学生的 学习效果和参与度。更新编写教材和教辅材料,注重引入互联网 +时代的最新发展和趋势。可以引入实际案例、行业报告、成功 营销案例等,使教材更贴近实际市场需求和问题。此外,可以收 集和整理互联网上的优质学习资源, 为学生提供更丰富的学习参 考资料。教师在教学过程中,注重开发在线学习资源,如教学视频、 在线模拟、虚拟实验等。通过教学视频,可以生动形象地展示市 场营销实践案例和操作步骤;通过在线模拟和虚拟实验,可以让 学生在模拟环境中进行实践操作, 提升实践能力。学校与行业企 业建立合作关系,利用其资源和平台,为教学提供现实案例和实 践机会。可以邀请行业专家来校进行讲座或指导,分享行业最新 动态和实践经验。同时,通过与企业合作开展实践项目,让学生 跟随企业实际营销工作进行实践操作,提升实践能力。建立学生 资源共享平台, 鼓励学生将自己的学习成果和创作分享给其他学 生。例如,学生可以编写市场调研报告、制作市场推广方案等, 形成学生资源分享的良好氛围。通过开发和利用教学资源,可以 丰富市场营销课程的教学内容和教学方法,提高学生的学习效果 和创新能力。同时,整合企业资源和行业合作,使学生与实际市 场接轨,准确把握市场需求和动态。

(四)教师能力的提升与培养

在"互联网+"背景下,教师需要不断更新自己的市场营销知识和技能,了解行业最新发展和趋势。教师可以参加行业研讨会、学术会议,阅读市场营销相关的学术论文和书籍,与同行交流,

提高自身专业素养。除了专业知识,教师还需要学习和掌握教学理论和方法,以提高教学效果。教师可以参加教学培训和研讨会,学习教学设计、评估方法、学习评价等教学技能,掌握适应互联网+时代的教学策略。教师可以组建教学研究小组或学术团队,与同行进行合作研究和教学讨论。通过互相分享教学案例和经验,教师可以在教学实践中相互借鉴和提升,共同推动教学改革。教师应进行教学评估与反思,并根据学生的反馈和教学效果进行调整。教师可以利用教学评估工具和方法,如问卷调查、教学观察、学生反馈等,收集教学反馈信息,并针对问题进行改进和创新。

四、实施高职市场营销课程教学改革的策略与方法研究

(一)教师培训与发展策略

鼓励教师参与行业实践,如实习、调研、与企业合作等。通过实践经验,教师能更好地理解市场营销的实际操作和发展趋势,并将其融入教学中。定期评估和反馈教师的教学表现,制定个性化的发展计划,并提供培训资源和机会,帮助教师持续提升教学能力和专业素养。

(二)学生参与与激励方法

组织实践项目和学科相关的市场营销竞赛,鼓励学生参与。这些项目和竞赛可以锻炼学生的实践能力、团队协作能力和创新思维。设立市场营销学生社团和俱乐部,提供学生自主组织和实践的平台。学生可以通过活动策划、市场推广等方式,锻炼市场营销技能和能力。在课程中引入跨学科的合作与学习,如与设计、IT、传媒等专业合作项目。这可以激发学生的创新思维和实践能力,培养多方面的综合能力。

(三)课程评估与反馈机制

采用多种评估方式,包括课堂表现、作业、在线测验、案例分析和参与度等。通过多元评估方式,综合评估学生的知识掌握情况、实践能力和思维能力。定期进行课程评估,收集学生对课程内容、教学方法和教师的评价。通过问卷调查、讨论小组、个别面谈等方式,了解学生对课程的反馈和建议,及时调整和改进教学。教师之间进行教学互相评估和反馈,通过互相观摩、教学小组讨论等方式,互相分享和改进教学方法和策略。充分利用学生数据和市场反馈信息,在课程评估中加入数据分析和市场洞察的要素,以更好地了解课程的实际效果和对学生的影响。

五、结论

在"互联网+"背景下,高职市场营销课程教学改革需要从教学内容更新与拓展、教学方法的创新与优化、教学资源的开发与利用以及教师能力的提升与培养等方面着手。通过这些改革路径的实施,可以有效提升高职市场营销课程教学的质量与适应性,培养适应"互联网+"时代需求的市场营销人才。

参考文献:

[1] 许晴. 高职市场营销教学的创新路径探析 [J]. 河南教育(教师教育), 2022 (07): 75-76.

[2] 严风英, 林昌清."互联网+"背景下高职院校数字营销专业人才培养问题及对策[]]. 互联网周刊, 2022(11):62-64.

[3] 展秀萍."互联网+"时代高职市场营销专业建设研究[J]. 营销界, 2021 (34): 40-41.

[4] 王佩. 移动互联网环境下高职市场营销专业混合学习模式研究与实践[]]. 营销界, 2021 (26): 96-97.

[5] 康琦."互联网+"环境下高职市场营销专业人才培养方案的改革研究[J]. 天津职业院校联合学报,2021,23(04):44-47+53.