

# 新时代技工院校复合型高技能人才培养的生态评价体系 实践研究

蔡建新 吴越

(江苏省无锡技师学院, 江苏 无锡 214000)

**摘要:** 高技能人才是支撑中国制造、中国创造的重要力量, 是连接技术创新与生产实践的核心劳动要素。技工院校应摒除过去惯用的政府一元化评估格局, 构建起一个新的以学校、学生、学生家长、企业和政府为主体的复合型高技能人才培养生态评价体系, 是全面而客观地评估技工院校整体办学水平、促进其办学质量不断提升的有效途径。江苏省无锡技师学院在复合型高技能人才培养和评价方面不断探索创新, 为无锡地方经济高质量发展提供了有力的人才保障。

**关键词:** 技工院校; 高技能人才培养; 生态评价体系

2022年10月, 中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》中指出, “建立技能人才职业技能等级制度和多元化评价机制。健全以职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核等为主要内容的技能人才评价机制。完善以职业能力为导向、以工作业绩为重点, 注重工匠精神培育和职业道德养成的技能人才评价体系, 推动职业技能评价与终身职业技能培训制度相适应, 与使用、待遇相衔接。”

办学质量, 是技工院校的生命线。江苏省无锡技师学院(以下简称“学院”)建立了以学校、学生、学生家长以及企业为主体, 以政府为主导的新时代复合型高技能人才培养的“五位一体”评价体系, 加大专业知识和专业技能相复合、专业技能与职业能力相复合、科学素质与人文素质相复合、创新能力与职业可持续发展能力相复合的高技能人才培养。(图1)



图1: 高技能人才培养的“五位一体”评价体系

## 一、基于综合职业能力的学校评价

### (一) 学校评价的必要性

技工院校是培育高技能人才的主阵地, 应健全完善的评价体系和机制, 确保评价的公正性和客观性。

健全有效的评价, 一方面可以在培养过程中不断调整育人方式和措施, 实施三全育人, 建立办学质量多维诊断与持续改进机制,

另一方面可以帮助学生了解自己的优势和不足, 培养学生的自我认知能力。学生通过评价结果反思自己的学习方法和学习态度, 自我调整, 提高学习效果和自主学习能力。

### (二) 学校评价指标构建与实践

学院充分发挥立德树人、德技并修的积极作用, 破除失位的职业教育理念, 从思想、身心、文化、能力、职业五个方面构建技工院校学生综合评价指标体系, 并不断细化, 设计出40多个子项目, 涵盖了职业能力和职业素养, 其中职业能力包括三项, 即社会能力、方法能力、专业能力。社会能力包括团队协作能力、沟通能力、语言表达能力等。方法能力包括信息检索能力、分析归纳能力、创新思维能力、自主学习能力等。专业能力包括与学习任务相关的专业知识和技能的运用能力。职业素养评价主要包括责任意识、工匠精神、公平公正的意识、8s管理素养等。评价指标体系内涵的不断丰富, 激励学生朝着复合型高技能人才方向全面发展, 以适应新时代带来的社会变化及岗位需求, 真正达到教育评价的目标导向功能。

同时, 学院针对教育教学多元化开展学业评价, 分为过程性评价(50%)和终结性评价(50%)两部分内容。过程性评价包含教师评价和学生评价两个模块。其中教师评价占40%, 主要包括专业能力评价(10%)、方法能力评价(10%)、社会能力评价(10%)和职业素养评价(10%)。学生评价占10%, 主要有学生自评(5%)和小组互评(5%)两个指标。终结性评价由教师评价, 理论课程以期末考试成绩为依据, 实训课程以任务完成情况为依据。

## 二、基于个人成长的学生评价

### (一) 学生评价的必要性

学生是教学活动的直接参与者, 在学习知识、掌握技能的同时, 对教学情况进行评价反馈。学生评价能及时、真实、有效地提供信息, 让教师了解学生的真实想法和需求, 从而有针对性地做出改进。同时, 让学生在教育中发挥主体作用的学生评价, 可提高教育的民主性。

### (二) 学生评价指标构建与实践

学生的成长过程具有多维性、动态性和变化性, 对他们的评价必须应该体现多元动态的特点, 确保评价的客观性和合理性。学院采用学生自评、他评与教师评价相结合, 定量与定性评价相统一, 既注重过程评价, 又注重结果评价, 同时重视学生的学习表现和日常行为规范表现, 对每位学生进行多元化、动态性、综合性的开展评价。

1. 在校学生进行评价。一方面学院质评中心会同各教学系, 通过班主任组织学生网上对任课教师的教学理念、教学基本功、教学方法、教学组织、教学内容、教学特色、教学效果等实施综合评价。评价由教师授课班级的学生在网上勾选相应的评价指标, 若一名教师同时担任多个班级同一门课程或不同班级多门课程, 学生评价取该教师任教课程的平均值。另一方面, 质评中心通过

发布电子调查问卷, 让学生对学校整体印象、活动开展、教育教学管理、教学设施、伙食质量、住宿环境等进行客观评价。再一方面, 学期末组织学生针对理论学习和技能训练进行自我评价, 并给予相应的反馈和建议, 帮助他们改进和发展, 培养自我管理、自我发展的能力。

2. 毕业生进行评价。毕业生的就业状况是技工院校反馈教学质量信息的重要方面, 是教学工作改进的重要途径。学院教育教学的成果就是毕业生就业质量, 在工作实践中毕业生在校学习的基础公共课、专业理论课、专业技能是否实用、是否够用的体会, 是对学校教育教学质量的最有效的实用性评价。质评中心通过电话访谈、发放问卷和座谈会的方式进行跟踪调查, 对学校整体印象、理论和专业学习成效、就业指导、推荐就业、就业待遇等指标进行客观、公正评价。

### 三、基于家校共育的家长评价

#### (一) 家长评价的必要性

家长是学生的监护人, 对学生的成长和发展有直接的了解。他们可以提供学生在家庭环境中的表现、学习态度、行为习惯等方面的信息, 这些信息对于评价学生的综合素质和能力具有重要参考价值。

#### (二) 家长评价指标构建与实践

通过长期的新生家长会、家长座谈会等形式, 了解家长对学校办学的需求、对学生的就业规划和预期, 主要包括以下几个方面:

1. 家长满意度调查: 通过问卷调查等方式, 了解家长对技工院校的整体满意度, 包括教学质量、师资力量、设施设备、学校管理等方面的评价。

2. 家长参与度评估: 评估家长在学校活动中的参与度, 包括参加家长会议、参与学校活动、与教师的沟通等方面的评价。

3. 学生学习情况反馈: 了解家长对孩子在校的学习情况的评价, 包括学习成绩、学习态度、学习进步等方面的评估。

4. 学生就业情况评估: 评估家长对技工院校的就业指导和就业情况的评价, 包括就业率、就业质量、就业满意度等方面的评估。

### 四、基于客户需求的企业评价

#### (一) 企业评价的必要性

技工院校所设置的专业与地方经济发展方向有着密切的关联, 这是技工教育与普通教育的区别, 锚定市场发展需求设置专业是技工院校专业建设的核心。为确保学校在教学资源配置、专业设置、教学内容等方面与市场需求对接, 及时发现学校人才培养的不足, 并调整人才培养方案、教学内容, 就必须要有企业参与学校评价。

#### (二) 企业评价指标构建与实践

学院邀请相关企业行业专家与技术骨干共同设计高技能人才培养的企业评价指标, 主要包含道德品质、敬业精神、合作精神、专业水平、工作能力、工作业绩、交流能力、创新能力等八大方面指标。

学院主要通过开展专业建设委员会、组织实地调研等方式了解毕业生培养质量与企业需求匹配度、学生就业质量与发展质量等情况。实践表明, 大多数企业认为学院毕业生在工作上能很快适应新岗位, 悟性较强, 能严格遵守企业的规章制度, 与同事和睦相处, 工作认真负责, 并能根据工作需要及时调整工作方式, 不断反思和提升自己, 助力企业进步发展。同时, 企业希望学院能够在培养学生专业知识和技术能力的时候, 更注重培养学生对

于企业的归属感和文化认同感。

### 五、基于培养保障的政府评价

#### (一) 政府评价的必要性

新时代是高技能人才激发潜力、蓬勃发展、建功立业的时代。政府通过构建办学质量评估体系, 定期开展技工院校督导、评估等手段, 进一步了解学校在人才培养模式、专业建设、师资队伍、课程设置、管理制度、校企合作等方面的信息, 及时指出学校在办学过程中的困难和不足, 如管理失范、定位不明确等问题, 达到以评促建的目的, 不断规范和优化技工院校的建设和发展。

#### (二) 政府评价指标体系构建与实践

为加强技工院校规范管理, 全面提升技工院校办学和治理能力, 进一步优化技工教育发展环境, 打造具有地方特色的现代技工教育模范区, 根据《职业教育法》《民办教育促进法》及教育部等五部门《职业学校办学条件达标工程实施方案》等规定, 规范实施《江苏省技工院校办学水平评估办法》, 无锡市人力资源和社会保障局出台了《无锡市技工院校规范办学量化评估标准》, 按照“统一标准、分类施策、客观公正、注重实效”的原则, 构建技工院校办学质量多元化评价体系。

《无锡市技工院校规范办学量化评估标准》中评价指标包括党的建设、学校管理、教育教学、办学保障和办学效果五大方面, 以百分制赋分。另设加分项、减分项。评估方式采取随机抽查、日常督导与集中评估相结合的方式, 按年度综合开展。评估实行量化评分, 主要采取数据比对、现场评估和问卷调查相结合的方式。突出规范办学、人才培养、产教融合、专业建设、师资建设、校园安全等重点, 充分发挥评估“指挥棒”作用, 注重评价结果运用, 引导促进学校规范办学, 加强自身建设, 不断提高办学质量和育人水平, 对推动无锡地方经济社会高质量发展具有重要作用。

### 六、小结

在技工院校办学质量全方位、多维度评价体系中, 政府作为学校的上级行政主管部门在评估主体结构上处于主导地位; 企业、学生和学生家长, 是作为学校教育服务输出的接受方面构成的反观性评估主体。评价过程中, 应建立信息化、网络化监控系统, 运用数字化技术进行采集、汇总、分析数据, 达到分析评价的标准化、规范化, 提高评价的效率和质量。

高技能人才是支撑中国制造、中国创造的重要力量, 是连接技术创新与生产实践的核心劳动要素。学院在复合型高技能人才培养和评价方面不断探索创新, 为无锡地方经济高质量发展提供了有力的人才保障。

#### 参考文献:

[1] 张德刚, 王东. 培养高技能人才 服务高质量发展——论新时代技工院校的新使命[J]. 职业, 2018(23): 2.

课题: 本文系江苏省教育科学“十四五”规划2021年度立项课题“新时代复合型高技能人才培养的校本探索与生态重构”(立项编号D/2021/03/183)的研究成果。

#### 作者简介:

1. 蔡建新(1976—), 男, 汉族, 硕士, 江苏省无锡技师学院正高级讲师, 研究方向为教育教学管理、机械工程

2. 吴越(1989—), 女, 汉族, 硕士研究生, 江苏省无锡技师学院讲师, 无锡市教学名师, 研究方向为教育教学管理、现代服务。