

# “1+X”证书制度下高职酒店管理专业人才培养模式优化研究

李红娟

(宁夏工商职业技术学院, 宁夏银川 7500021)

**摘要:** 本研究的目标是在“1+X”证书制度下优化高职酒店管理专业人才的培养模式。研究将分析当前高职酒店管理专业人才培养中存在的问题,并提出相应的优化策略和措施。其中,针对理论学习和实践能力培养之间的不平衡问题,研究将探讨如何加强理论与实践的结合,在课程设置和教学方法上进行创新,以促进学生的综合素质和实践能力的提升。还将研究实习实训环节的优化措施,探讨如何提供更富有挑战性和真实性的实习机会,以增强学生的实践能力和解决问题的能力。通过本研究的成果,希望能够提高高职酒店管理专业人才的质量和数量,满足酒店行业发展的需求,推动高职酒店管理专业人才培养模式的改进和发展。

**关键词:** “1+X”证书制度; 高职教育; 酒店管理专业; 人才培养; 优化策略

“1+X”证书制度是我国教育体制改革的一项重要举措,旨在培养更适应社会需求的高等职业技术人才。酒店管理作为服务业中的关键领域之一,对高素质的人才需求量日益增加。然而,当前高职酒店管理专业人才培养模式仍存在一些问题,如与酒店业实际需求不匹配、课程设置不合理、实践环节不足等。因此,本研究旨在通过优化培养模式,提高高职酒店管理专业人才的素质和能力,以满足酒店行业的发展需求。

本文将从以下几个方面展开研究,对“1+X”证书制度和高职酒店管理专业人才培养现状进行综述和分析,通过对相关领域的调研和实证研究,提出优化高职酒店管理专业人才培养模式的策略和措施。通过案例分析和评估,验证所提出的优化方案的有效性和可行性。本研究的目标是为高职酒店管理专业人才培养模式的优化提供理论依据和实践指导,为高职教育改革和发展做出积极贡献。

## 一、“1+X”证书制度下的高职酒店管理专业人才培养模式概述

### (一) “1+X”证书制度的概念和特点

“1+X”证书制度的概念和特点指的是在高职教育中引入专业相关的职业资格证书培养模式。它的核心思想是将传统学历教育与职业能力培养结合在一起,为学生提供更加全面和实用的人才培养途径。其中的1代表传统的学历教育,而X代表职业能力的培养。这种制度的特点在于它能够帮助学生在取得学历证书的同时,通过获得职业资格证书来提高自身的就业竞争力。通过这种方式,学生能够在大学期间就能够接触和学习到与所学专业相关的实际技能和职业素养,从而更好地适应职业市场的需求。这种培养模式为学生提供了更加灵活多样的学习路径,不仅可以普通的本科教育获得学士学位,还可以通过获得职业资格证书来提供直接就业的机会。这种制度的实施能够更好地满足社会对各行业人才需求的多样性,同时也能够提高学生的职业素养和就业竞争力,推动高职教育的改革和发展。

### (二) “1+X”证书制度下高职酒店管理专业人才培养模式的要求和挑战

高职酒店管理专业人才培养模式的要求和挑战在引入“1+X”证书制度后有了新的变化。校需要对课程体系进行调整和优化,将专业课程与职业资格证书的培养要求相结合,确保学生在学习过程中既能够获得学历证书,又能够具备相关职业技能和资质。这就要求学校密切关注市场需求和行业发展趋势,及时跟进行业最新的标准和要求,为学生提供与时俱进的专业知识和实践能力培养。学校需要与相关行业企业建立紧密的合作关系,创造真实的实训环境和机会。通过与实际酒店和旅游企业的合作,学生可以在真实的工作场景中实践和应用所学知识,提高自己的专业素养

和实践能力。这种与行业实践紧密结合的培养模式,不仅能够提高学生的就业竞争力,还能够为行业企业输送人才。

学校还需要加强教师队伍的培养和引进,提高教师的实践经验和教学水平,使其能够更好地指导学生的职业发展。通过经验丰富且专业素质过硬的教师,学生可以更好地了解行业的发展趋势和就业需求,获取宝贵的职业指导和建议。面对高职酒店管理专业人才培养模式的新要求和挑战,学校需要紧密结合职业资格证书培养模式,不断完善教育体系和课程设置,提高学生的职业素养和实践能力,为行业培养更多高素质的专业人才。

## 二、高职酒店管理专业人才培养现状

### (一) 高职酒店管理专业人才培养模式概述

高职酒店管理专业人才培养模式概述是按照“1+X”证书制度,在为高职酒店管理专业人才培养过程中的总体规划和安排。该模式旨在满足酒店管理行业对多元化、实践型高素质人才的需求,通过全面培养学生的实践技能和综合素质,使他们在酒店管理领域具备竞争力和创新力。高职酒店管理专业人才培养模式通常包括理论学习、实践能力培养和实习实训等环节。学生在理论学习阶段将接受系统的专业课程培训,学习酒店管理的基本原理、业务技能和管理知识,掌握行业要求的专业知识。实践能力培养环节则着重培养学生的实践操作能力,通过模拟实验、实际操作和案例分析等方式,让学生在实践中将理论知识转化为实际能力,增强应对实际问题的能力。同时,学生还需要参加实习实训,通过在实际酒店工作中的实习经历,锻炼他们的实践能力、团队合作意识和问题解决能力。这种综合性的培养模式将学生的学习与实践紧密结合,使他们能够更好地适应酒店管理行业的需求,为酒店业的发展提供有力支持。

### (二) 现行模式存在的问题和挑战

目前的高职酒店管理专业人才培养模式尽管在一定程度上满足了酒店业对人才的需求,但仍然面临着一些问题和挑战。现行模式在理论学习和实践能力培养之间的平衡上存在不足。传统的课堂教学往往更侧重于理论知识的传授,而对于实践技能的培养相对不足。这导致一些毕业生在实际工作中可能面临应用能力不足的问题。因此,需要在培养方案中加强实际操作技能的培养,注重学生的实践训练和项目实施能力的提升,通过实际操作的训练,将理论知识转化为实际应用能力。实习实训环节的设置和质量也是一个挑战。一些学校在实习实训过程中可能会存在安排不合理、内容不丰富或者实训资源不足的情况,这会影响到学生的实践能力培养效果。应准确判断酒店行业对人才的需求,提供更有针对性和质量高的实习实训机会,真实地模拟和培养学生在实际工作中遇到的各种问题和挑战。

一些学校在引“1+X”证书制度时缺乏相关经验和教学资源。这导致一些学校开设的职业课程与行业需求不匹配。一些学校可

能没有及时了解和掌握行业的最新发展方向和要求,导致教学内容与实际职业知识和技能相脱离,无法满足学生实际需求和市场就业的需要。一些学生在实际操作能力和职业素养方面存在不足。一些学校可能过分注重理论教学,忽视了实践环节的重要性。学生缺乏实际操作机会和实践经验,导致他们在毕业后面对实际工作情况时可能遇到困难。学校和企业之间的合作关系不紧密,导致学生的实训机会有限。如果学校无法与行业企业建立稳固的合作关系,学生很难得到真实的实习和实训机会,这就限制了他们的职业能力和竞争力的提升。

### 三、“1+X”证书制度下高职酒店管理专业人才培养模式优化研究

#### (一) 优化课程设置和内容

我国当前的“1+X”证书制度背景下,对于高职酒店管理专业人才的培养,优化课程设置和内容显得尤为重要。在优化高职酒店管理专业人才的课程设置和内容方面,可以从以下几个方面进行改进,基于我的专业知识和经验进行回答。首先,需要对专业课程的设置进行全面梳理和调整,确保与行业发展需求的紧密契合。这意味着要注重核心理论课程的教学,使学生能够掌握酒店管理领域的基本概念、管理原理和技能。学校还可以增设前沿课程,如数字化酒店管理、创新酒店服务等,以培养学生对行业发展趋势的敏锐度和适应能力。其次,需要将课程内容与实践能力的培养相结合,注重实践操作和技能培养。可以引入模拟实训、实地考察、实习实训等形式,让学生能够在真实或模拟的酒店环境中进行实践操作,以提升他们的实际工作能力和问题解决能力。同时,通过案例研究和团队项目等方式,培养学生的团队协作和创新能力。另外,要注重跨学科的知识融合,在课程设置中涵盖酒店管理专业所涉及的多个领域。例如,除了酒店经营管理知识外,还可以增设相关学科的内容,如市场营销、财务管理、人力资源等,以全面提升学生的综合素质和跨领域运用能力。学校还应关注教学方法的创新和多样化,以激发学生的学习兴趣 and 能动性。例如,可以采用案例教学、团队合作、问题导向等现代教学方法,提高学生的综合分析和解决问题的能力。同时,结合新兴技术,如虚拟现实、在线学习平台等,为学生提供多样性和灵活性的学习体验。综上所述,通过对专业课程优化设置、实践能力的培养、跨学科知识的融合以及教学方法的创新,可以提高高职酒店管理专业人才的综合素质和竞争力,使其更好地适应行业发展需求。该优化措施不仅能够提升学生的就业竞争力,还能够为酒店行业的可持续发展做出贡献。

#### (二) 优化实训环节和实践活动

优化实训环节和实践活动对于高职酒店管理专业人才的培养具有重要意义。一个实际案例是某高职院校与一家高级连锁酒店合作,在学校内建立了酒店模拟实训中心。该实训中心根据真实酒店的不同部门进行模拟,包括前厅接待、客房服务、餐饮经营等。学生在实训中心中可以扮演职业角色,模拟酒店运营的各个环节,从而锻炼实践技能和应对实际情况的能力。

在“1+X”证书制度下,优化实训环节和实践活动对于高职酒店管理专业人才的培养至关重要。基于我的专业知识和经验,我可以提出以下建议来优化这方面的内容。首先,可以与酒店行业建立紧密的合作关系,确保学生能够在真实的酒店环境中进行实训。通过与酒店合作,学生可以参与到实际的酒店管理工作中,例如接待客人、预订安排、餐饮服务,从而提升他们的实践能力和工作经验。学校还可以与不同层次和类型的酒店合作,以提供不同的实训机会和环境,使学生能够接触到多样化的实践场景。其次,可以丰富实践活动的内容和形式,以培养学生的综合素质和团队合作能力。学校可以组织实地考察,让学生深入实际酒店等相关场所,观摩和学习行业实践,拓宽他们的视野。

可以引入团队项目,让学生在小组合作中解决实际问题,培养他们的协作能力和创新思维。也可以鼓励学生参加行业比赛和学术研讨会,与同行交流互动,提高他们的专业知识和综合素质。另外,可以借助现代技术的力量,加强实训环节和实践活动的创新和多样化。例如,可以利用虚拟现实技术建立虚拟实训环境,让学生在虚拟的酒店场景中进行操作和实践,以达到较真实的培训效果。还可以利用在线学习平台提供模拟实践的机会,学生可以通过在线模拟平台进行预订、管理等实际操作,锻炼他们的实践能力。总的来说,通过与酒店行业合作、丰富实践活动的内容和形式、利用现代技术手段,可以优化实训环节和实践活动,提升高职酒店管理专业人才的实践能力和综合素质。这将为他们今后的职业发展奠定坚实的基础,同时也能为酒店行业的发展培养更多具备实际工作能力的专业人才。

#### (三) 优化评价体系和考核方式

在“1+X”证书制度下,优化评价体系和考核方式是高职酒店管理专业人才培养模式的重要一环。需要引入多元化的评价方法来综合评估学生的能力和实践技能。除了传统的考试评估,可以考虑加入实际操作、项目任务等形式的评估方式,更加真实地反映学生的综合表现和能力水平。借助实际操作和项目任务的评价,可以直观地检验学生在实践中的表现和应用能力。应建立与“1+X”证书对应的评价标准,将证书对学生能力要求与教育目标相结合,确保评价体系与证书的要求相吻合。这样可以确保评价的准确性和有效性,为学生提供明确的培养路径和目标。

还应注重对学生的实践能力和职业素养进行综合评价,通过综合能力评价来全面了解学生在实践中的综合素质和职业能力发展情况。综上所述,通过优化评价体系和考核方式,可以更好地评估学生的能力水平和实践技能,为他们的职业发展提供有力支持,并与“1+X”证书制度相辅相成,共同推动高职酒店管理专业人才培养的进一步发展。

### 四、结论

通过引入“1+X”证书制度,学生在学习期间可以选择并获得相关的行业认证证书,这使得他们能够在实践中学习并掌握实际操作技能,提高了专业素养。优化高职酒店管理专业人才培养模式的关键在于课程设置和教学实践的整合。通过重新设计课程,将“1+X”证书培养要求融入到课程中,可以使得学生在学习过程中能够更加系统和全面地学习相关知识和技能。同时,加强实践教学力度,为学生提供更多实践机会和实际操作的场景,能够培养学生的实践能力和适应能力。通过对“1+X”证书制度下高职酒店管理专业人才培养模式进行优化研究,可以提高学生的实践能力、完善课程设置和教学实践的整合、建立与行业合作的实习基地和教育培训基地,以及加强教师队伍的支持与引导,从而实现高职酒店管理专业人才培养模式的优化。

#### 参考文献:

- [1] 刘华清,贺日波,成浩.“1+X”证书制度“课证融通”教学模式研究——以H高职院校酒店管理与数字化运营专业“客房服务与管理”课程为例[J].太原城市职业技术学院学报,2023(07):77-79.
- [2] 高彦文,何小怡,黄学彬.胜任力视角下海南高职院校“1+X”证书制度试点探究——以酒店管理专业为例[J].科技和产业,2022,22(09):156-160.
- [3] 刘红梅.高职院校酒店管理专业“1+X证书制度”的探索与实施[J].石河子科技,2020(03):59-60.
- [4] 张洁,武晓鹏.基于“1+X”证书制度背景下高职酒店前厅课程改革初探[J].科技视界,2021(31):111-112.