

新型智慧居家养老模式的思路探索

姜雨宏 赵联果 吴中元

(西京学院, 陕西 西安 710123)

摘要: 基于当前面临的日益严峻的老龄化和基本养老保险负担不堪重负的背景, 本文采用调查研究与理论研究相结合的方法, 发现我国目前养老模式单一、国家养老政策不具体、养老资金投入不足以及养老服务队伍缺乏等问题, 提出加大政策规范、多形式引导资金投入、组建专业化的队伍、扩宽养老模式等思路, 希望对推动我国新型智慧居家养老发展提供借鉴。

关键词: 居家养老; 模式创新; 社会保险; 养老保险

伴随社会经济的稳定发展, 科学技术领域不断创新和优化, 新型技术与设备在多个领域中取得了显著的应用成效。其中针对养老服务领域来讲, 新型的智慧居家技术和设备的出现能够进一步优化养老模式, 从而能够有效缓解当前的老龄化问题。具体来讲, 本文结合现有研究理论和实践经验展开深入探究, 结合老年人的服务需求、精神需求来构建极具针对性、人文性的新型智慧居家养老模式, 从而能够满足老年人的多重需求。如何构建完善的新型居家养老模式是当前相关研究人员亟待解决的重要议题, 本文将围绕这一议题展开深入探究, 以期对人们有所裨益。

一、我国养老制度的现状与问题

养老保险是指国家立法强制征集社会保险费(税), 并形成养老基金, 当劳动者退休后支付退休金, 以保证其基本生活需要的社会保障制度, 它是社会保障制度的最重要内容之一。世界各国实行养老保险制度有三种模式, 可概括为传统型、国家统筹型和强制储蓄型。我国养老制度面临的问题: 养老金收支平衡压力不断增大; 统筹基金占用个人账户资金; “中人”的隐形债务问题比较突出; 养老保障待遇差距过大等。

(一) 基本养老保险难以维持和解决养老困局, 养老资金不足成为社会关注焦点

日本的老龄化问题日益突出, 老年人手中拥有的养老金不断贬值, 这给绝大多数老年人带来了养老困境。中国的养老也不例外, 随着经济的发展, 这种情况已成为不可避免的现实。

《国家有关完善系统的企业职工基本养老保险规章制度的决策》规定, 在满足财务需求的前提下, 将所有的养老保险基金结余用来购买国家债券或者储蓄在银行账户, 不得将这些钱投向任何其他金融或者商贸活动。通过实行严厉的法律制裁, 使得养老资金受到极大的限制。

按照世界银行的估测, 中国的养老保险隐性债务可能会超过50%, 国务院体改办经济社会体制与管理研究院以及国家安泰保险的精算分析也显示, 即使按照目前的社会经济状况, 以及ROI, 也无法完全抵消中国的养老金负担。未来30年, 中国仍然需要承担7.6万亿元的潜在财政负担。

(二) 居家养老模式单一、保障制度落后、智慧养老队伍缺乏

居家养老的模式相对简陋, 大部分都集中在康复机构, 而无法提供更加完善的上门服务。这种模式缺乏完整的服务体系, 质量低下, 工作人员缺乏专业技能, 而且这些工作者通常都很年长, 缺乏激情和创造力。另外, 由于缺乏法律支持, 关于维护老年人的权利也非常缺失。

对于现有的居家养老服务机构他们大多是由社会招聘, 或者是由传统的家政公司转型或者兼职而来。传统的居家养老服务人员大多是送40到50岁, 他们没有经过专业的技术培训, 没有拿到相应的岗位职称。由于缺乏充分的关注, 对老年人的生理心理

需求的了解不足, 导致居家养老服务行业的水平和质量受到严重的影响。此外, 由于缺乏特定的职业性质, 居家养老服务人员很难获得社会的认可, 他们所承担的社会责任也更大。

(三) 农村单一养老模式难以突破和改进

首先是家庭这个最核心的主体单位的作用难以得到充分的发挥与利用, 自改革开放以来我国城镇化进度加快, 充实出现了更多的机遇, 使得大的农村青壮年劳动力为了家人能够过上更好的生活而涌入城市去寻找机会, 人口的聚集造就了城市的欣欣向荣, 也造就了农村的衰落与凋敝。作为家中的顶梁柱们离家而去, 外出务工的规模较大, 难以及时周全的照料家中的老人, 致使“空巢老人”在农村的“泛滥”。

其次是相较于城市健全的基础设施, 农村的基础设施及服务条件较为有限。底子较薄、缺口较大、资源配置不够均衡、政府财政支持力度有限、社会资金有限, 使得现有的服务设施和资源供给难以满足源源不断增长的养老需求。同时社会资金对农村养老行业的支持力度不足这也使广大农村地区养老压力不断向政府倾斜。

最后是工作机制运行不畅。农村养老服务没有形成相对完整的服务体系, 没有一个统一的指挥体系使得养老服务机构、医疗卫生机构、志愿服务组织基本上可以说是各自为政架构重叠、运行效率不高、这使得原本就不充足的资源被进一步浪费, 养老服务的缺口又被无形中的放大了。同时缺乏有效的考评考核机制, 被服务者的自身合理诉求也难以通过反馈渠道补充, 这也是上述组织在服务过程中效率不高的又一重要原因之一。

二、智慧养老模式的思路与探索

(一) 根据老人的实际需要, 量身定制多样的养护服务, 达到医养康养的融合

综合运用医养康养的理念, 给予每一位老人最优质的养护为目的。通过推行医养康养的综合发展理念, 更好地满足老人的多样化养老需求: 一是给予他们更加全面的护理, 包括但不限于接受医学治疗、健康调理、心理辅导等; 二是通过推出多样化的养护计划, 如体验养护、康复护理、家庭护理、亲子互动、家庭文化交流、家庭娱乐等。三是鼓励养老机构与当地的医疗保障体系进行深度融合, 构建一个完善的医疗、养护、康复机构, 实现共赢, 充分发挥各自优势, 坚持互惠共赢的宗旨, 清晰界定各自的责任, 打造一个安全、高效、经济、环境友好的社会环境, 让更多的老人享受到优质的医疗、安心的照顾。同时, 加强养老机构与社区合作, 实施社会化的养老服务【5】。采取结盟的方法, 将养老院与诊所结合, 以便更好地满足老人的需要, 并且能够获得更多的健康保障、安全照顾以及专业的护理。

(二) 政府制定健康产业的规划并确保足够的土地供给、财政投入, 促进健康产业的发展

针对不同类型的健康产业, 不同的政策会得到不同的实践。

例如,针对公益型健康产业,不同的政策会得到不同的实践。因此,每个政策都必须经过充分的研究,并且能够得到充分的实践。

1.通过改进金融产品、服务、抵押担保等手段,扩大对养老行业的投入。加强与行业内部的协调配合,整合多种财力来支撑养老这一行业的发展。在向养老企业进行贷款时,可以获得当地政府的贷款风险补偿。养老金服务需求的支持应该由政府资助建设的金融中介机构来满足。同时,应该鼓励保险公司投资建设养老服务社区,并尝试在这些地区推广老年人住房反向抵押养老保险。

2.通过股份合作制、“建设-运营-移交”和“造血”的方式,积极推动养老服务行业的发展,加快实现从传统到现代的转变,同时,也要积极推动慈善公募组织的发展,并且积极推动非公募基金会的成立,为成立养老服务机构提供更多的可能性。

(三)各级政府将建立专门的投融资机制,为当地提供更多的经济和技术援助

通过开放投融资渠道,让更多的企业参与到当地的养老产品生产和销售中来,实现投融资的双赢。为了更好地推动当地的经济和技术的健康发展,政府将建议建立一些特殊的投融资机制,比如开放投融资渠道,提供更多的投融资机会,促使更多的企业参与到当地的养老产品生产和销售中来。通过精心筛选和改造,我们希望把那些比较落伍和管控欠佳的部分淘汰出局,使优秀的人才得到更好的机遇,从而加强政府和企业之间的协作,构建一个多样化、高效的投融资机制,为养老服务行业的健康发展提供更大的助力。

(四)通过税收优惠、人才引进等提高智慧居家养老精准化、服务全面化

为了更好地提供优质的居家养老服务,我们需要加强与相关机构的合作,并定期举办专题的培训课程,优化和提升养老服务人员的专业水准。此外,我们还需要成立一个综合性的评价机制,来衡量居家养老的客户群体、团体成员、服务水平、实施情况。为了保障老年人的利益,我们必须严格执行监督政策,定期检查服务质量。我们还需要完善有效的奖惩机制,确保所有提供帮助的企业都能够遵守市场准则,并且在提供优秀服务方面做到公平、公正。

为了更好地保障老年人的权益,应该加大对基础养老设施、乡村敬老院和市县福利机构的投资;通过精细的登记审核流程,大幅度减少对于新兴企业开展养老业务的要求,并实施税收减免、财税补贴以及其他支持措施,以激发更多的社会力量投身于养老事业;应对社会养老需求,我们将重点投入社区居家养老服务;通过坚持供给与需求的协调配合,培育健康的养老市场,提升养老服务的多样性,激发老年人的消费欲望,实现供需双方的有效联动。

三、提升智慧养老的保障机制

(一)强化环境营造

加强当地的经济的发展,通过强化招商引资、扶持本地企业的发展与壮大,推动劳动力在本地区内部进行消化,使得本地年轻人能在当地也能找到满意的营生,这样既能加大本地区养老保险的缴纳数额,增强政府的扶持力度,也能使得年轻人更好地履行家庭的养老职责,在双重增幅下养老压力将会得到大大的缓解。同时根据国家的宏观经济决策,依据国家扶贫战略制定相关的政策,帮助老年人解决他们的合理诉求,减轻年轻人的负担,使他们能够全身心地投入到家乡的建设中去,以此形成良性循环。

(二)加强和完善基础设施的建设

在促进当地经济发展的进程中,政府的收入也会得到相应的

提升,正所谓有钱好办事,在获得开源的情况下政府能办的事也就多了,因此也能够加大对当地的养老基础设施的建设与完善,通过补齐短板,提升服务品质。加强与舆论引导以及政策鼓励,动员本地人回乡投资、造福桑梓、充分调动社会资金在政府的引导下留到所需要的地方。以缓解政府的资金压力,这种措施既能满足社会的养老需求,也能促进本地养老产业的发展,以及当经济的增长。

(三)强化机制保障

通过进一步优化和完善本地区的养老服务领导机制、日常运行机制以及相关保障机制,制定一套合理的工作流程以及工作标准,落实村镇医院的日常体检、疾病医疗以及疾病预防等服务举措,及时预防降低风险。同时,利用大数据在关注老年人身体健康的同时还应关注他们的精神健康,因此满足老年人精神文化需求也将是工作的重点。通过举办各式各样适合老年人欣赏和参与的活动来使得他们的身心能够得到放松,真正的享受自己的老年生活。

(四)建立专业的人才队伍

智慧养老服务还要有专业的人才队伍才能更好地满足不断增长的养老需求,才能更好地满足多层次的养老需求。因此通过加强智慧养老服务专业队伍建设,通过专业技能的培训,培养一批专业的队伍,既能提高养老服务质量又能提供工作岗位。为了更好地为老年人提供优质的养老服务,我们应该加强监督,并定期评估其质量,从而实现更有效的管理。

四、结语

综合来讲,处于老年化形势不断加剧的环境下,对养老服务事业的开展提出了新的挑战和更高要求,即相关人员有必要立足于现实情况,结合老年市场来引进各种先进的技术、设备,从而能够在政府部门、研究结构的支持下构建新型智慧居家养老模式,其中可以采取量身定制多样的养护服务、制定健康产业规划、建立专门的投融资机制、税收优惠和人才引进等措施来实现这一目标,最终能够缓解当前的老龄化形势,促进社会的安定与和谐发展。

参考文献:

- [1] 苏媛,朱文娟.基于PEST分析的我国智慧养老产业研究[J].产业创新研究,2022(22):54-56.
- [2] 刘卫东,李爱.我国居家养老服务发展面临的现实困境及应对策略[J].东岳论丛,2022,43(09):96-103.
- [3] 张可欣.智慧居家养老服务业发展的关键问题研究[J].中阿科技论坛(中英文),2022(08):107-110.
- [4] 纪春艳.居家智慧养老的实践困境与优化路径[J].东岳论丛,2022,43(07):182-190.
- [5] 刘庆.智慧赋能:“互联网+养老”的现实经验和未来向度[J].决策与信息,2022(04):69-80.

基金项目:西京学院2023年大学生创新训练项目:老有所依-智慧养老新模式(课题编号:202312715129)

作者简介:

姜雨宏(2002.03—),男,汉族,山西大同人,西京学院会计学专业学生,本科学士学位,研究方向:会计学。本科在读。

赵联果(1976.02—),男,汉族,陕西西安人,西京学院会计学院副教授,审计硕士生导师,硕士学位,研究方向:民商法、社会审计。

吴中元(2001.01—),汉族,陕西渭南人,西京学院会计学专业学生,本科学士学位,研究方向:会计学。本科在读。