

基于“工作过程”技工院校学生职业素养融入专业课程的教学探索

刘立运

(广州城建技工学校, 广东 广州 510900)

摘要: 技工院校是培养人才的摇篮, 是中国制造大国向制造强国迈进的基础。为了让学生更加符合用人单位所提出的综合职业能力要求, 在技工院校人才培养中, 将“工作过程六步法”的职业素养融入到专业课程的教学, 为技工院校的学生职业素养的培育提供明确的路径、内容、要求和评价依据, 结合学校的教学环境, 邀请企业专家一起参与评价, 以实现技工院校学生职业素养培养的针对性和规范性, 切实提升技工院校学生职业素养培养的实效。

关键词: 技工院校; 工作过程; 六步法; 职业素养; 融入专业课程

党的二十大报告指出: “教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。” 技工院校育人的目标, 就是要紧紧围绕立德树人的这一根本任务, 为用人单位培养职业素养高、专业技能强的技能人才。企业也把良好的职业素养作为衡量一个职业人成熟度的重要指标。

一、基于“工作过程”对技工院校学生的职业素养要求

(一) 工作过程六步法在机械类课程中应用

工作过程六步法一共有“资讯、决策、计划、实施、检查、评估”等六步, 教学中采用企业真实的工作内容, 结合“以工作过程为导向”的工学一体化培养模式的六步法为: 明确任务(通过查阅资料, 读懂加工任务单、图纸)、制订计划(通过讨论提出加工方案)、审定计划(优化审定最终的方案)、任务实施(分组操作加工)、过程控制(零件的测量和质量分析)、验收评价(自评、互评、师评)。

(二) 职业素养的内涵

职业素养是职业内在的规范和要求, 在职业过程中表现出来的综合品质。包括职业技能、职业信念和职业习惯等方面, 职业技能是职业应具备的知识和能力, 是通过培训、学习比较容易获得, 可以由娴熟、精湛等关键词组成; 职业信念包括职业道德、职业意识等方面, 可以由爱岗、敬业、忠诚、奉献、合作等关键词组成; 职业习惯就是通过不断地练习、练习、再练习, 最后变成工作习惯。可以用专注、执着等关键词组成。

(三) 一线职业活动中职业素养的内容

1. 职业技能, 熟练使用和操作机械设备, 了解工作流程和安全操作规范, 熟悉机械设备的使用说明书和操作流程, 能够独立进行设备的操作和维护。

2. 职业信念, 把个人的技能成才梦想追求融入党和国家事业之中, 热爱自己的专业, 能够遵守国家制订的相关的安全生产法、产品质量法、环境保护法等法律法规, 能够与他人良好地合作, 共同完成工作任务。能够与上下游工作人员沟通协调, 确保生产工序的顺利进行。不断学习和创新, 能够主动学习和掌握新的工作技能和知识, 不断提升自己的专业水平; 能够独立完成工作任务, 并对工作结果进行评估和反思, 提出改善和优化的建议。这些素养的具备能够确保工作的高效、安全和质量, 同时也体现了操作人员对职业的尊重和责任感。

3. 职业习惯, 包括安全意识, 具备安全生产意识能够正确使用个人防护装备, 及时发现和处理安全隐患, 预防事故的发生;

工作中细心、勤奋、持之以恒, 能够保证工作质量和效率。自主学习, 独立思考, 自主自立, 诚实守信, 尊重他人, 善于合作的习惯, 勤俭节约, 爱劳动, 负责任的行为习惯等等。

二、技工院校学生的职业素养融入专业课程的可行性和必要性

(一) 国家政策文件指引职业素养的培养要融入专业课程

国家出台的相关政策文件, 对开展职业素养教育有明确的规定, 教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》提出: 把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入相关专业教学中, 各地、各职业院校要加强教育教学质量管理, 把学生的职业道德、职业素养、技术技能水平、就业质量和创业能力作为衡量学校教学质量的重要指标。以上文件精神, 为学校开展职业素养目标、内容和实施研究提供了指引。

(二) 校企合作为职业素养融入专业课程提供了参照

技工院校深入开展校企合作, 以企业真实岗位的技能 and 职业素养目标为参照, 以工学结合、岗位实习等形式, 模拟真实工作情境, 学生以“准职业人”的身份参加职业活动, 学生在这样的教育教学中的职业岗位能力得到较好的培养, 在真实情境的活动中, 反复练习, 从而形成学生良好的职业素养。

三、职业素养融入专业课程的路径

(一) 把职业素养培养目标列入课程标准中

制定课程标准时, 按社会主义核心价值观要求和《广东省技工学校德育大纲(修订)》文件中有关技工学校德育目标要求, 确立本课程职业素养培养的目标。以“立德树人”作为技工教育的根本任务, 把培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程, 把职业素养的培养设计到教学活动的情境中, 训练、考核。

(二) 按照职业素养培养目标构建培养内容

按照职业素养培养目标, 以职业人的身份, 选择具体的课程内容或参考标准, 根据技工院校学生培养的有效性筛选出职业信念和职业习惯的相关内容, 当然也可将职业信念中的内容细化分到职业理想、道德、意识和态度等方面。职业素养内容要体现职业活动要求, 与职业世界的认识和经验建立联系, 提高职业素养培养的可操作性、量化性、针对性。

(三) 专业教师担任起培养职业素养的重任

职业素养教育是一种养成教育, 职业素养的形成是观念意识树立、情感态度形成、思维方式建立和行为习惯养成这四个过程。作为专业教师自然就担任起培养职业素养的重任, 以教师良好的职业态度和敬业精神影响学生, 以精心设计的教学环节, 巧妙的将职业素养培养融入课程, 以详细的讲解和规范的操作演示, 让学生

更快地进入到职业人的状态，以学生训练过程中巡回检查，严格的要求和耐心的指导，职业素养的过程记录，整个过程专业课教师都对学生的职业素养的培养起着重要的作用，也是职业素养培养融入课程可行性的关键所在。

（四）创设教学情境，推动职业素养的培养

职业素养的形成离不开真实的职业活动。所以在教学活动过程中，专业课教师需要创设出一个个近似于工作状态的教学情境，营造职业氛围，让学生扮演“准职业人”角色。比如学生分组进行数控车床编程与操作，对每个小组成员进行分工，课前按企业早会开展，相互问候（职业礼仪），检查装束是否合规（职业意识），参与小组的讨论（沟通与交流），学生训练过程中遵守安全操作规程（遵守规章制度——职业习惯），训练中努力控制尺寸，将工件加工到公差范围之内（敬业精神）等等。

（五）教学过程中按六步法教学实现职业素养融入

学习过程六步法：明确加工任务、制订加工工艺、优化加工工艺、加工工件、工件测量及误差分析、验收交付工件。整个过程分组完成，小组成员以准职业人的角色分工，每一步有知识和技能的学习任务，还有职业素养的明确要求。以明确加工任务阶段为例，教师创设的情境是发放生产任务单，任务单上有接单人和完成的日期等签字内容，学生签字确认的过程锻炼了学生明确加工任务和交付日期，培养的准职业人的工作责任和时间观念。小组通过讨论，分析零件图，明确加工部位、形状和尺寸要求，培养准职业人（学生）认真的工作作风，讨论的过程培养学生沟通交流的习惯，小组描述任务过程培养学生理清思路，口头表达等素养。六步法中职业素养融入的设计方案如下表。

六步法中职业素养融入的设计方案

序号	工作实施步骤	主要的实施内容	组织形式	融入的职业素养
1	明确工作任务（资讯）	签领工作任务单，讨论工作任务，分析零件图，描述任务	查阅资料、小组讨论、上台描述任务	沟通交流、口头表达、与人合作、时间观念和工作责任
2	制订加工工艺（决策）	根据已选任务，制订加工工艺	老师讲授引导，学生查阅资料相互讨论，填写加工工艺，老师进行批阅	理清工作思路（做什么、怎么做），工作标准，相互间的沟通协作，听取他人的意见，汲取他人长处。
3	审定加工方案（计划）	优化加工工艺，老师签署同意实施的意见	老师展示优秀案例（企业实践专家、高年级师兄）结合批阅再修改，签署同意实施的意见	反复修改锻炼学生的认真的工作态度，教师展示，同学参与讨论，
4	实施数控加工（实施）	加工前的准备工作（工具、刀具、量具），按照加工工艺实施数控零件加工，控制好加工零件形状和尺寸	工作服、安全帽穿戴，安全教育，领取材料、工具、量具等、演示操作，质量要求	安全意识、质量意识、精益求精的工作态度，工作过程中的 6S 管理，安全文明生产，时间要求
5	工件质量检查（检查）	按照图纸和评分开展工件的自检，老师点评	量具的规范使用，工件的自检，工件的外观	工作规范、质量的标准性，安全文明生产，工作的责任心
6	工件交付使用（评估）	工件质量验收交付，总结工作任务的实施情况，反馈存在的问题和处理意见，帮助以后的改进	各小组按图检测，班级检测产品质量，老师最后抽检 30%，小组展示，老师总结并反馈意见	质量意识，竞争意识、不断创新和改进的意识

四、职业素养融入专业课程的评价

（一）校企共同制定职业素养的评价标准

邀请合作企业，专业教师与企业一起共同设计学生职业素养的评价标准，确定各项评价指标和评价内容，建立评价指标体系，使评价内容和考核方法既能充分考虑学校的教学环境和实际，促进企业参与到职业素养培养中，从而使学生素养较好地反映用人单位的需求。

（二）更加注重学习活动中职业素养的评价

工学一体化培养模式中，学习的参考任务来源于企业专家的真实工作任务，其职业素养的评价方式接近学生职业活动的场景，可以用直接观察其运作技能状况的方式进行“非正式评价”。评价时，专业教师、企业专家一起通过观察记录学生在学习活动场景的表现，对其职业情感、态度和价值观做出评价。为了锻炼学生的与人交流、协作、自信心以及职业态度、职业习惯、责任心等能力与素养，每个学习任务的过程需要考核，考核的形式尽量多样。

（三）增加六步法学习中职业素养的过程评价

学习过程六步法明确加工任务、制订加工工艺、优化加工工艺、加工工件、工件测量及误差分析、验收交付工件。每一步都有不同的学习活动场景，也有不同的职业情感 and 态度等要求。在每一步学习过程时，专业教师按照职业活动中的职业素养要求，精心设计量化的职业素养评价体系。

（四）校企共同参与职业素养的评价

职业素养评价时，可以邀请高水平的企业一线专家一起，按职业活动中的职业素养要求而制定好的职业素养评价体系，开展全面、客观的评价。学生第三年岗位实习期间的职业素养考核评价，要以企业的专家考核为主，对学生的出勤、工作态度、工作时的沟通表达、任务完成情况、责任心、职业习惯等由企业方面给出评价，学校指导老师可以结合每周的实习签到、每月的实习日志提交、企业鉴定、实习总结等进行综合评价。

（五）任务总结中要有职业素养的专项总结

学习任务完成后，开展任务总结时，把职业素养作为一项重要的总结内容，对表现好的给予表扬，存在的问题批评指正。以准职业人的标准去要求学生。

五、小结

基于“工作过程”六步法技工院校学生职业素养的培养，专业教师需要担起重任，要创设出有工作状态的教学情境，以良好的职业素养影响学生，参与到职业素养融入课程的评价中，不断探索，持续跟进，才会收到良好的效果。

参考文献：

[1] 庄林彬. 基于“六步法”的职业素养融入专业课程实施途径的研究 [J]. 科技风, 2018 (12) .