

对政府采购智能化管理的思考

陈曦 周玉鸿 顾理琴

(南通职业大学, 江苏南通 226007)

摘要: 人工智能是引领新一轮科技革命的重要技术, 有着很强的“带头雁”作用。随着人工智能技术的不断发展, 政府采购管理也逐渐向着智能化方向迈进。结合这一趋势, 我国应牢牢把握人工智能为政府采购管理工作带来的转型机会, 加快推进采购智能化转型的步伐。从目前的来看, 我国各级政府对人工智能技术的应用程度不同, 依然有部分地区没有跟上智能化发展的步伐, 导致采购管理工作存在诸多问题。基于此, 本文就政府采购智能化展开探究, 希望为推动政府采购管理工作的发展提供有价值的参考。

关键词: 政府采购; 智能化; 管理策略

政府采购属于一种政府行为, 有着明确且严格的规定, 是为了满足特定地区的生产生活需要和满足特定地区的人民群众的需要而产生的。在社会信息化、智能化发展的背景下, 我国地方政府的采购行为与人民群众的日常生活以及地方发展经济息息相关。然而, 从目前的实际情况来看, 我国地方政府在采购行为上存在采购效率普遍较低、管理模式较为滞后以及应用程度不深等问题。为了加快推进地方政府的智能化转型, 有必要探究采购环节的智能化对策, 从整体上提高政府采购管理工作水平。

一、政府采购

(一) 政府采购形式

政府采购行为是一种政府行为, 是指各级政府为了开展日常的政务活动或者为公众提供更加完善的服务, 在国家财政系统的监督下, 以法定的方式、方法和程序, 通过公平竞争和公开招标的方式来购买货物、工程和劳务的行为。政府采购行为一般采用财政部门直接向供应商付款的方式结算。从目前来看, 政府采购行为主要分为三大类, 一是集中采购, 二是分散采购, 三是招标采购。其中, 集中采购是通过专门的采购部门, 统一完成采购进货行为; 分散采购则主要针对政府机构自身的需求, 为维持正常的经营、运作而完成的采购行为; 招标采购是通过正规的程序, 从众多供应商中选择最优采购方案。选定的采购方案可以是以较低的价格完成采购, 也可以根据物质和服务水平确定采购。在三种采购方式中, 招标采购是较为常见的采购方式, 也是针对重大建设项目进行批量采购的行为, 需要保证合法、合规、公开、公正。

(二) 政府采购重要作用

政府采购的作用可以从两个角度分析, 一是政府自身发展的角度, 满足其自身的经营运作需求, 保证员工、各项工作顺利推进; 二是对地方经济发展有调控作用, 能够贯彻落实国家的宏观调控政策。例如, 在经济萧条时期, 政府采购行为可以增加社会需求, 对当地的经济起到刺激作用, 助力经济发展向上、向好的方向发展。当地方需要发展建设时, 政府采购行为则主要集中在公共设施建设上, 例如通过采购完成修路筑桥、信息网铺设等, 可以为地方经济提供硬件支撑。同时, 当地方经济过热时, 政府可以压缩采购规模、降低采购量, 以减少社会需求的方式, 让地方经济保持平稳、健康发展。总之, 政府采购是对经济的宏观调控, 也是助力地方发展的重要保障。

(三) 采购智能化管理

现如今, 智能技术已经发展得较为成熟, 甚至渗透到人们的生活细节中, 例如扫地机器人、智能监控等。但关于智能技术的研究依然不断有新突破、新进展, 这也标志着智能技术会在更多领域发光发热。在政府采购管理工作中, 利用大数据技术、云计算技术等, 可以对政府采购的各个环节进行改革, 实现信息共享、

互联互通, 构建公开、透明、公正的采购信息管理平台, 同时也可以通过智能技术实现一体化采购、智能化监督。在智能化采购管理中, 我国政府可以进一步提高采购工作的管理水平。

二、政府采购工作中存在的问题分析

(一) 地方政府采购效率普遍较低

首先, 地方政府采购的流程较为烦琐, 需要遵循一定的法律法规和程序, 这虽然有利于保障公平公正, 但如果流程过于复杂, 可能会导致采购效率降低。其次, 政府采购行为涉及民生、前瞻性规划等, 都需要在未知的情况下进行科学、细致地分析与规划, 以严谨的态度完成采购行为。因此, 政府采购行为与普通的物资采购有很大差别, 复杂程度、难度等都远高于普通采购行为。最后, 地方政府采购管理工作正逐步实现现代化、信息化和智能化, 对工作人员的专业素养提出了更高的要求。与此同时, 采购人员依然需要按照法律法规、规定的流程等完成采购任务。而大部分工作人员多习惯于传统的采购模式, 需要在信息素养、智能化管理等方面进行提升。所以, 目前采购人员的专业素养是影响采购效率的一大因素。

(二) 政府采购管理模式较为滞后

从目前暴露出的政府采购管理问题来看, 管理模式不科学是较为突出的问题。例如, 对政府采购提出的要求限于采购内容和采购限额, 给一些心术不正之人提供了“钻空子”的机会, 导致政府采购的产品远高于市场价格。此外, 在制度设计上也存在一定的局限性, 导致政府采购方式集中于公开招标, 忽略了其他采购方式的适用性。此外, 对于采购需求的管理和监督也不够完善, 没有跟上信息化、智能化发展的步伐, 同样也影响了政府改革和创新采购模式; 信息披露不及时、不透明, 导致潜在供应商难以全面了解政府采购项目信息, 影响了市场竞争的公平性, 容易滋生腐败现象; 在采购智能化管理的进程中, 部分地方政府的信息化建设步伐缓慢, 难以为采购管理工作提供足够的支撑。

(三) 对智能技术的应用程度不深

首先, 在政府采购工作中, 缺乏智能技术的应用规划是一个普遍存在的问题。很多政府部门在进行采购时, 往往结合过往的采购经验, 关注采购的价格和质量, 并没有结合智能技术扩大采购范围, 满足政府的客观需求。其次, 缺乏智能技术的人才储备。在构建智能化采购模式的过程中, 政府需要智能技术团队, 更需要能够进行数据挖掘、数据分析的人才。然而, 从目前的人才储备来看, 大部分地方政府都缺乏相应的技术人才, 导致采购智能化管理工作推进速度缓慢, 甚至一些问题长期得不到解决。最后, 缺乏智能技术的评估机制。这一问题直接影响采购智能化发展的进程, 例如缺乏针对智能化管理的监督、缺乏针对智能技术的管理和维护, 无法对智能技术的应用效果进行有效的评估和监测,

也难以确保政府智能化采购管理工作健康、持续发展下去。

三、政府采购智能化管理的实践策略

结合政府采购管理工作的特征以及目前采购管理环节中存在的问题,本节提出加快推进高端人才培养工作、加强采购信息资源整合工作、建立实用的智能化管理体系等实践策略。

(一) 加快推进高端人才培养工作

政府采购智能化发展需求高端人才作为支撑,更需要政府重视人才队伍建设。在建设过程中,政府需要坚持“培养+引进”的模式,从现有的人才资源中选拔信息素养高、具备技术开发、系统整合的优秀人才,做到“有才必用”“人尽其用”的目标。同时,借助人才引进,为现有的人才队伍注入生命活力,通过“鲶鱼效应”激励员工不断突破自我、成为灵活掌握新一代信息技术、软件技术的复合型人才。通过加强人才队伍建设工作,做好人才储备、梯队建设,形成采购智能化的人才高地。在人才引进工作中,政府组织可以通过公开重大研发项目、智能平台建设信息,汇集智能技术领域的高端人才,实现人才精准引进。为了顺利推进智能化建设工作,政府还需要考虑网络运维方面的需求,提高基础设施建设、日常维护管理人才队伍水平,编配网络安全维护队伍,为智能化建设、智能系统应用保驾护航。总之,在采购智能化管理的进程中,政府需要结合智能系统、智能化发展的需求,加快推进高端人才培养工作,满足智能化管理体系的稳定运行需求。

(二) 加强采购信息资源整合工作

智能化的一大特色是信息共享、集成化。因此,政府采购部门应该结合智能化发展的需求,强化各种网络系统的综合运用,实现网络互联互通、系统整合、信息共享。同时,强化信息系统的安全性,做好数据信息安全防护工作。结合政府采购行为的特点,在开发集成系统、整合信息资源时,应该关注智能系统功能的全面性、实用性。例如,从庞大的采购信息系统中做好数据检测工作,快速筛选符合要求的信息;进行状态评估工作,了解采购过程中潜在的风险、是否存在违规采购行为等;建立采购数据库,通过信息整合,为政府采购工作提供参考依据等;建设一体化信息处理支撑基础设施,让智能化管理系统支持网络信息统一访问、综合集成和远程搜索等,提高政府之间、政府与供应商之间的远程协同计算能力、分布式信息处理能力和海量信息查询搜索能力;强化通用软件平台和网络计算存储环境建设,采用即插即用方式,为政府采购管理部门提供网络计算、分布式存储和复杂业务处理支持。通过完善智能化管理系统,为信息整合工作搭建平台,同时也推进信息资源整合工作。

(三) 建立实用的智能化管理体系

建立科学实用的采购行为标准规范,能够让政府采购行为从确立采购项目开始,就不断地规范采购行为,确保各项工作遵循规定的基本原则和标准,同时也对采购系统的客观系统架构进行构建。在后期,政府采购管理人员可以通过系统架构当中各项信息的集成处理,建立采购智能化管理体系。一方面,梳理现有政府采购管理体系,了解当前管理工作中存在的问题和不足。如政府采购法律法规、政策、流程、管理体制等方面。通过梳理,找出当前政府采购管理体系中的痛点,为智能化管理体系的建设提供依据和方向。在此基础上,引进智能技术,如大数据、云计算、人工智能等,为政府采购管理体系提供技术支持。例如,利用大数据技术可以对政府采购项目进行风险评估,利用云计算技术可以实现政府采购信息共享,利用人工智能技术可以实现政府采购流程的自动化处理。另一方面,建立智能化采购流程。建立智能

化采购流程是实现政府采购智能化管理的核心。智能化采购流程应该是一个高效、透明、规范的流程,能够实现采购的全面电子化、自动化和智能化。智能化采购流程应该包括电子化采购流程、智能化采购流程、规范的采购流程,以便实现高效、透明、规范化管理。

(四) 构建采购风险智能防控机制

智能防控机制是指利用信息技术手段,对政府采购风险进行实时监控、分析和预警,以实现政府采购风险的有效防控。这一机制是借助智能系统,建立一套基于数据分析的采购风险智能识别系统,对现有的采购行为进行评估、控制,达到及时消除风险和最大化降低风险的目标。在建设过程中,政府应该做好内外部的信息互联,通过智能系统获取政府采购网、信用中国、工商局以及人民法院等网站公布的风险因素信息,为奉献评估系统提供数据支持。这样,在进行采购管理工作时,政府可以借助智能系统的分析数据,综合判断采购工作的风险系数。此外,借助智能风险检测平台,政府可以电子采购数据输入风险控制流程中,通过智能系统的判断,了解当前的采购数据是否超过预警值,以便将采购行为控制在风险可控范围内。在功能上,采购风险防控系统,还需要具备采购延误风险预警、价格异常风险预警以及供应商诚信、履约风险预警等功能,借助先进的大数据技术,助力我国政府采购管理向智能化、健康绿色方向转型。

(五) 开发“互联网+监管”的新模式

在政府采购管理工作中,监督是必不可少的环节,也决定着采购行为是否合规合法,是否真正起到促进地方经济发展、发挥宏观调控作用。在采购智能化发展的背景下,监督管理工作同样需要结合信息技术的发展,实现智能化监管。首先,目前政府采购监督管理工作已经实现了全流程监管,包括前期预算、采购流程以及后期的绩效评估等。在智能化管理模式下,监管工作可以基于互联网打破各个环节的信息孤岛,使得监管部门及时获取各个环节的动态信息,实现监管的动态化、全面化,从而减少大量的人力、物力资源。其次,结合政府采购智能化发展趋势,推动监督管理工作的智慧化发展。例如,进一步完善政府采购数据治理的制度和法律,让相关的法律法规继续发挥监督、管理作用;发挥监管工作的职能,推进信用体系的建设步伐,建立针对采购单位、供应商、评审专家以及采购代理机构的监管信息数据库以及诚信信息数据库。促使各部门之间实现信息共享。

四、结语

总而言之,在智能技术不断普及的背景下,政府采购管理工作智能化发展是必然趋势,也是提高政府工作效率的必然选择。在实现智能化政采管理的过程中,地方政府首先要了解智能技术、掌握智能技术,拥有足够的人才推动智能化管理体系,同步完善相关的机制,逐渐建立系统的智能化采购管理体系。在未来的采购管理工作中,政府需要继续挖掘智能化管理的领域,在信息共享、智能监督等领域实现新突破。

参考文献:

- [1] 李海燕.对加快推进政府采购智能化管理的思考[J].中国储运,2022(5):147-148.
- [2] 王文华.对加快推进政府采购智能化管理的思考[J].中国政府采购,2019(7):44-47.
- [3] 张隆昕,倪伟,田宪.大数据背景下高校采购智能风险防控机制探索[J].知识经济,2023,637(9):127-129.