

# 高质量发展背景下高校教育管理路径研究

李谷宝

(云南经贸外事职业学院, 云南 昆明 650100)

**摘要:** 在高校的发展中, 教育管理是学校工作的重要内容。在当前高质量发展的背景下, 如何加强高校教育管理成为众多高校的主要研究方向, 对提升高校的整体教育质量, 实现新时代人才培养要求具有积极意义。有效的教育管理, 需要以高质量发展理念为先导, 从学校特点出发, 针对目前校内教育管理质量中存在的问题展开对应的探索, 在校内、校外的协同下, 制定科学的教育管理体系, 优化教育管理水平和效能, 进而才能提高学校的人才培养质量。本文便基于高质量发展背景展开探索, 针对高校教育管理要求以及当前的教育管理问题进行了深入分析, 并提出了相应的优化路径, 希望能够提供一定借鉴。

**关键词:** 高质量发展; 高校; 教育管理; 路径

## 一、高质量发展背景下高校教育管理要求

### (一) 高校人才培养目标的需要

基于高质量发展视角下, 高校以培养高端人才为总体目标, 以培养学生综合实践能力与应用能力为具体目标, 结合已有教育经验与发展规律为社会发展提供人才支撑。高校教育注重体现能力本位, 围绕市场发展需求定位人才教育, 使高校毕业生能够具备较高的市场竞争力, 这与人才质量密切相关。要想实现这一教育目标, 高校需要强化教育管理, 结合社会实际设置专业标准, 围绕市场需求培养高质量人才。

### (二) 提高高校教育质量的需要

教育质量水平是高校教育质量水平的重要体现, 要想真正实现高质量发展, 就需要从教育管理入手, 加强全面教育管理。教育管理是高校管理工作中的重要环节, 基于高质量发展背景下, 高校应科学设置管理与控制教育相关因素的过程, 结合学校实际构建出系统化的管理机制, 以此实现各个管理程序的规范化, 教育成果的标准化。随着教育事业的不断发展, 高等教育逐渐进入大众化时代, 高校向社会输送了越来越多的优质人才, 教育质量高低不仅能够侧面体现学生个人发展的水平, 同时也可以体现学校的综合办学水平。因此可以说强化教育管理不仅有助于提升高校办学水平, 同时也有助于提升学校人才培养质量。

### (三) 高校师资队伍建设的需要

教师队伍的建设水平很大程度上决定了学校的教育质量。强化教育管理有助于提升教师队伍建设水平, 通过对教师各项工作的管理, 比如开展教师培训活动提升教师综合业务水平, 开展教师实践锻炼增强教师专业行业经验等, 促进教师队伍整体水平的不断提升。在此过程中, 教师可以正确认识到自身的质量责任与职业权限, 以不断增强个人能力素质, 端正教育教育态度, 提升师资队伍整体水平, 更好落实各项教育教育任务。因此可以说, 开展教育管理有利于师资队伍建设, 促进基础课教师增强研究实力, 专业课教师提升实践技能, 进而构建出一支综合实力强且具有高校特色的教师队伍。

## 二、高质量发展背景下高校教育管理问题

### (一) 缺乏科学的教育质量管理理念

基于高质量发展视域下, 教育质量管理理念是对教育活动与教育成果的整体态度的衡量, 其不仅包括对整体教育过程的态度与评价, 同时也包括对学生实际参与情况与收获情况的评价, 随着教育事业的不断发展, 此观念会随着人们的认识而改变。科学合理的观念有助于提升整体教育效果, 推动学生全面发展。但目前部分院校缺乏科学的教育质量管理理念, 认为教育管理质量便是教学质量, 教育管理只需要围绕各项教学工作展开, 其余工作

与质量提升关系不大或没有直接关系, 紧抓校内正式课程落实情况, 而忽略对学生课余时间与其他学习的管理。但实质上, 教育管理是围绕学生的一切展开, 学校各项工作都与教育质量息息相关, 不仅包括为教师提供各项服务的职能工作, 同时也包括为学生提供服务的各个部门, 在管理工作中需要各个部门建立为教育服务意识, 做好各自工作。

### (二) 教学中心地位与其他工作的关系失衡

高校的教育管理在实际落实过程存在教育中心地位与其他工作关系失衡的问题, 主要体现在注重理论教学忽略实践训练, 追求专业知识传授忽略综合素质提升等方面。出现此问题的原因较多, 包括学校在教学各项工作中的投入有限等外部因素, 管理人员对学术管理与行政管理理解的偏差等内部因素。在高校管理过程中, 很多教职工对学术管理与行政管理的认识较为片面, 很多人认为教学研究缺少发展空间, 进而投入到教育管理行列。

### (三) 教育管理缺乏微观关注

很多高校在开展教育管理工作过程中过于注重宏观理论探索, 缺少对微观具体的关注。在当下教育管理中, 各项教育活动具有一定的灵活性, 需要结合学生实际与复杂市场环境构建出更加生动的教育活动。但实际管理过程中, 诸多院校过于追求管理宏观理论的探索, 缺少对教育主要元素的分析, 包括课程元素、教育方法、参与主体元素等微观元素。微观元素是对教育活动的具体体现, 若不进行合理处理与探索会对整体教育质量造成不利影响, 可以说宏观探索要建立在微观要素合理处理的基础上, 以实现规范化与标准化发展。就参与主体元素分析, 多数院校教师存在较大教学压力与工作倦怠心理, 综合心理健康情况不佳, 甚至部分教师出现跳槽心理。这就表明, 高校要强化对教师心理健康、生活质量等微观元素的关注, 强化微观元素管理对宏观质量管理与标准保障体系构建具有积极作用。

### (四) 教育管理主体有待明确

基于高质量发展背景下, 高校理想的管理状态应该由学校、政府与社会三方构成, 其中学校与社会为管理主体, 对各项管理工作提供主要参考意见与发展方向。但在实际落实过程中, 多数院校的管理工作过于政策化, 各项工作主要围绕政府政策进行, 缺少院校独特色彩与灵活性。这就使得院校在制定各项决策时无法结合市场环境与社会动态进行灵活调整, 难以为学生提供较为宽泛与轻松的发展空间, 导致教育管理效果不佳。但实质上, 政府在参与过程中主要负责提供征集意见与相应法律条例, 为学校发展提供良好的发展环境, 学校只需要结合法律条例办学, 根据学生实际情况制定管理机制, 专注于学生教育发展。

### 三、高质量发展背景下高校教育管理路径

#### (一) 转变教育管理理念, 优化顶层设计

基于高质量发展下, 高校需要跟随时代发展和教育需求转变教育理念, 优化顶层设计, 为教育管理工作发展奠定坚实基础。首先, 教育要去行政化。当前, 高校行政化现状严重, 官僚不良风气渗透到学校教育中, 导致教育本质被严重弱化。对于高校院校来说, 去行政化是解决其教育管理中一些问题的的重要手段, 能够凸显高校的教育属性, 使教育管理理念能够顺利落实, 真正树立质量管理意识。对此, 高校应该加强教育体制方面的探索, 融合全面教育管理思想, 进一步树立全面的高质量发展理念, 并基于此在学校内部构建质量保障体系, 加快完善学校内部的治理结构, 促进教育管理优化。在实际过程中, 要坚持落实人本理念, 以学生和教师两个主体为核心, 强调人性化管理。其次, 应推进管办评相分离。在高校教育管理中, 主要是由学校、政府和社会组织展开协同管理的, 针对当前高校教育管理主体失位的问题, 应该进一步推进管、办、评相分离的模式。其中, 政府主要负责“管”的部分, 在教育管理中承担宏观管理的责任; 学校负责“办”的部分, 确保学校自身拥有办学自主权, 避免其他主体在办学管理中的过多干预; “评”则是由社会组织负责, 主要担任监督评测的任务, 转变传统单一教育主管部分评价为主的模式, 促进评价多元化发展, 以保障学校监督评价的科学性和公正性。通过这样的教育管理模式, 强化高校自身的特色品牌建设, 督促学校积极改进教育管理的问题, 进而保障长效发展。此外, 要提升高校教育管理水, 还需要加快构建学校内部质量保障体系, 强化高校内部组织的科学构建。对此, 高校需要立足于自身的办学特色和管理特征, 建立质量保障部门。针对于这一部门的建设, 应该强调其组成人员的素质能力, 聘请校内外权威专家组建, 保障质量保障部门的顺利运行, 保障院校整体教育管理的高水平。此外, 高校还应该根据自身的办学特点, 将学校特点与先进的质量管理理念进行有机融合, 制定针对于学校的质量管理理念、目标和方法, 做好整体教育管理的方案, 保障实施落实。

#### (二) 深化素质教育理解, 完善教育管理模式

教育改革的推进并不是一朝一夕就可以完成的, 应在学校、教师等多方努力下, 加强对新时代素质教育的理解, 不断吸纳先进的教育理念, 不断完善教育管理模式。素质教育认为教育思想与教育管理思想相辅相成, 是不能被分开或是区别对待的, 教育应与管理相结合。该理念倡导以学生为主体, 采用民主化态度开展教育管理工作, 而坚决抵制利用教条式的管理方式约束学生, 传统一刀切式的教育管理方式与素质教育理念相悖, 是不可取的。对此, 高校领导层应多研究素质教育对高等教育质量提升的重要性, 日常工作中要有为学生创造良好学习环境的觉悟, 明确自身责任, 从实际出发结合具体情况, 制定相应的教育管理模式, 为教师消除后顾之忧, 将所有精力都投入到教育中。在此过程中, 教师作为教育的主要参与者之一, 同时也是实施素质教育的关键, 教师应具备较高的素质, 引导学生在掌握学识的同时明辨是非。在生活中教师要通过学习或是培训来提高自己的知识储备和业务能力, 同时还要提高自身素质, 与学生相处的过程中注意自己的言谈举止, 做好以身示范, 以德立身, 起到良好的榜样作用。

#### (三) 构建教育管理机制, 科学制定奖惩措施

新时代教育改革视域下, 高校教育管理体制的创新应加强对教育管理机制的完善, 建立科学合理的奖惩措施。首先, 要完善人事管理制度, 学校人事管理人员应及时完善对教职工的管理制度, 并加强对其监督力度, 为了教育管理作用可以发挥最大的作用,

还应该设立健全的奖惩制度。在日常教育中, 如果有教师出现违规、违纪等行为, 应根据其情节严重程度给予相应的惩罚。由于教育管理制度是针对教师和学生设立的, 因此也针对学生实施监督惩戒制度, 约束其日常行为规范。为了激励教师的教育积极性, 还应设立奖励制度, 对于在教育中做出巨大贡献的教师, 应进行物质和精神上的双重奖励, 鼓励其再接再厉, 对于品学兼优的学生也应实施激励制度, 鼓励其自身更加上进。这种激励行为无论对教师和学生来说都是非常高效的榜样激励。其次要提高管理效率, 无论是领导层还是教师都应该摒弃以往“高人一等”的姿态, 营造和谐的教育氛围, 实施民主化管理。领导层要积极与教职工沟通, 了解其心中的所思所想, 并帮助其解决生活或教育实践中出现的问题, 为教育管理的改革尽一份心力。另外, 学校应积极开展“岗位竞聘”活动, 以此充分调动教职工的教育积极性, 通过公平竞争寻求更好的发展。

#### (四) 引进智能管理模式, 优化教育质量

教育管理工作是高校运营管理中的重要环节, 其主要目标就是为社会培育符合新时代发展的知识人才以及应用人才。就此而言, 在当前的人工智能背景下, 高校要实现高质量发展, 还需要要积极迎接新挑战, 引进智能管理模式, 以达到教育质量的提升和优化效果, 促进高质量人才的培育。在实际的教育管理过程中, 高校应该遵循“精益思维”理念展开管理实践。一方面, 要针对学校的具体专业教育情况以及学生的基本特征, 将人工智能系统的功能实现最大化利用, 依托智能化系统开展多样化的教育管理好活动; 另一方面, 需要在智能化系统和大数据技术的支持下, 针对学校的具体发展方向及专业设置, 针对课程设计、教育内容、教育活动以及教育方法等方面展开精益分析和实践探索, 不断提升高校的教育质量和教育水平, 实现学生专业水平和各项能力的全面提升, 强化人才培养。其次, 学校应该积极构建智能化教育平台, 借助人工智能技术, 将互联网中的大量学习和教育资料进行有效整合, 进一步丰富学生的学习资源以及教师的教育资源, 为高校师生提供优质服务。师生可以借助智能化的教育平台展开各类资料查询, 除了微课、课件、电子课本等基础学习资源外, 还可以查询一些与专业课程相关的课外图文资料或是音视频资源等, 帮助学生进一步拓展学习视野。此外, 教师可以借助智能化教育平台, 优化课堂教学形式和教育活动, 借助其资料上传、资源查询、线上测试、大数据分析等功能, 进一步优化线上教育模式, 增强学生的学习主动性, 实现教育效率与质量的有效提升。

### 四、总结

综上所述, 高校作为高等教育的关键组成, 承担着为社会培育高质量人才的重要任务。教育管理工作作为学校教育质量的重要保障, 在高校的管理工作中占据着十分重要的地位。在高质量发展视域下, 针对当前高校教育管理中存在的诸多问题, 需要学校从自身特点出发, 通过转变教育管理理念、完善教育管理模式、构建教育管理机制、引进智能管理模式等措施, 不断提升高校教育管理质量和水平, 达到高质量发展目标。

#### 参考文献:

- [1] 马莉. 大数据时代下的高校教育管理工作优化途径 [J]. 知识窗 (教师版), 2023 (09): 42-44.
- [2] 毕晓龙. 柔性管理在高校教育管理工作中的探讨与实践 [J]. 才智, 2023 (19): 109-112.
- [3] 汤鹏. 高校教育管理存在的问题与对策研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22 (13): 255-256.