

高端服务业“一专多元型”人才培养体系探析

尹胜国¹ 卢 矜²

(1. 渤海理工职业学院, 河北 黄骅 061199;

2. 河北冀业企业管理有限公司, 河北 石家庄 050000)

摘要:二十大报告指出人才是第一资源,随着数字经济时代的到来,服务行业朝着品质化、数字化、高端化方向发展,对人才的需求也发生了转变。国家大力推动职业教育发展,出台了产教融合、职普融通、科教融汇的相关政策,产业转型升级、产业结构深度调整,服务业高素质人才供需存在结构性矛盾,供给和需求不匹配,一专多元人才已成为未来大势所趋,人才强国的重要支撑。本文首先分析了一专多元人才培养模式的内涵及其特点,然后通过对国内外一专多元人才培养模式的实践进行分析,提出了我国高等职业教育实施一专多元人才培养策略的建议。

关键词:一专多元;人才培养;职业教育

一、高端服务业人才需求分析

高端服务行业目前正经历着快速增长和不断提升服务品质的变化,要适应社会经济数字化快速增长的要求,获得具备专业知识与技能、高品质职业素养和跨界就业能力的高端人才是不可或缺的。而目前职业教育培养的人才和企业岗位需求之间不能完全匹配,没能将教育的发展与产业发展真正融合、贯通起来,不仅使得大学生在初始就业时与岗位要求存在着较大差距,对未来岗位发展也相对迷茫,导致人才流动频繁,增加了企业招聘周期和成本,更不能满足企业发展对人才职业素养的要求。人才培养供给侧和产业需求侧在结构、质量、水平上还不能完全适应,“两张皮”问题仍然存在。深化产教融合,促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接,是当前推进人力资源供给侧结构性改革的迫切要求。因此,高端服务行业人才培养需要重塑人才培养模式,由单一向“一专多元”型人才培养转化。

二、“一专多元”人才培养模型

(一)“一专多元”含义

“一专多元”人才培养是指在某一专业领域基础上,通过开展多元能力的教育和培养,培养出既拥有专业知识、技能、素养,又具备适应多元场景职业发展能力的人才。这种培养模式既注重专业能力的培养,又注重培养学生的综合能力和创新思维。一专是指专业能力,侧重某职业应该有的专业知识,技能,职业素养;多元是指多元场景适应能力,要侧重人的个体成长和多元发展,关注综合应用能力、社会行为能力、创新发展能力、数字化能力等。“一专”培养的是专业能力,“多元”培养的是多元复合能力,“一专多元”培养的是获得专业能力的同时注重提升多元复合能力,使学生具备职业迁移能力,适应未来社会变化和职业发展。

(二)一专多元人才培养模式的特点

1. 注重基础专业知识的培养。一专多元人才培养模式强调在专业知识的基础上,提升学生专业能力,胜任工作岗位。
2. 强调跨学科知识的融合。一专多元人才培养模式要求学生在专业领域内具备跨学科的知识结构,以适应社会多元化的发展需求。
3. 注重实践能力的培养。一专多元人才培养模式鼓励学生通过实践活动,提高自身的实践能力和创新能力。
4. 注重个性化发展。一专多元人才培养模式尊重学生的个性差异,充分挖掘学生的潜能,培养学生的多元化素质。

(三)“一专多元”人才培养模型

1. 专业技能培养

一方面萃取岗位需求和职业标准,贯穿到专业课程、专业技

能培训中去,学生在学习理论知识过程中可以熟悉并掌握更加贴合岗位实际需求的专业知识和获取专业技能,并通过技能大赛、专业讲座等进一步提升学生的职业素养。另一方面开展岗位实习实训提高学生的专业实践能力,既重视培养学生的专业理论知识又注重引导学生进行岗位实践,深化产教融合,将理论和实践相结合,做到“学中做、做中学”,全方位覆盖学生培养全过程。

2. 多元能力培养

在专业教学基础上培养学生的多元能力,即职业执行能力、综合应用能力、社会行为能力、创新发展能力等。拓展学生专业知识和技能,建立一专多元的课程体系,多专业课程交叉融合,在本专业核心课程的基础上,增加其他专业的关联知识,打造多场景教学模式,培养学生适应多行业多岗位的跨界能力,从而拓宽学生的就业渠道,打通学生职业发展瓶颈。

3. 数字化测评

将数字化测评贯穿教学全过程全周期,通过应用“AI+”大数据技术,对学生的专业能力和多元能力进行考核、评价和分析,做到对教学过程可监督、学习效果可衡量。根据报告可以清晰掌握学生专业和职业能力情况,量化学生一专多元能力,适时调整教学计划,针对薄弱项目做相应学习、训练,实现个性化人才培养。建设一专多元就业模拟仿真实训中心,通过设置就业岗位展示、面试操作区、求职模拟实操区、VR求职全流程体验区等功能,推动高校数字化就业发展。在AI技术和大数据的依托下,为学生打造一个就业生态闭环,全面提升学生的职业技能和就业能力。

三、“一专多元”人才培养的现状

(一)制度落实有滞后性

当下影响人才培养工作的重要供给主体是政府,职业院校虽拥有了更多的自主性,但政府仍然作为资源配置的主体,通过行政渠道的途径进行传达,使得职业院校在人才培养与质量方面必须满足各项要求规范。职业院校要主动与政府规定进行契合,获得更多的资金支持、项目资源。但实际的教育与人才培养工作中,职业院校由于缺乏一定的配套机制,导致了政策的响应出现了滞后,难以得到理想的成果。为保障职业院校的人才培养质量提升,教育部门也启动了人才培养评估机制,实习实训工作也是人才培养的重要指标,相较于农业与工业等产业,职业院校服务业的实习实训工作投入较低,更容易贴近市场,获得更多资源,但可能会积压当下的人才培养资源,限制服务业人才培养的空间。

(二)人才培养模式规范没有建立

职业教育人才培养模式是在教育理念指导下建设的,人才培养的规范缺失,主要体现在几个方面上。首先是职业院校发展的

趋同化问题,导致了人才培养模式规范建立滞后。职业院校的高端服务业人才培养工作重视示范性高校、双高计划高校的人才培养典范的影响力,这类典范性高校能够占据优势地位,实现人才培养经验的共享。通过对其复制,能够提升院校的竞争力,实现高效率的发展,但这样也导致了职业院校人才培养的同质化问题,忽视适合职业院校的人才培养模式规范的树立,导致人才培养模式规范建设的滞后。其次,校企合作工作缺乏标准化的流程,限制了人才培养工作的发展。职业教育的发展以促进学生就业为导向,大部分资源都源于企业,职业院校学生毕业后也会选择进入企业就业,校企合作是重要的人才培养工作模式。

四、“一专多元”人才培养模式建议

(一) 创设融合多元的课程体系

1. 完善课程体系

为加快对一专多元型人才的培养进程,各个院校都在寻找并建设内容丰富、方式灵活的课程体系,课程体系的构建中,要重点关注跨学科教育、数字化能力、解决问题能力、创新能力培养,扩展多学科、多领域的知识学习体系,为学生的创新发展打下基础。现在科学发展的综合化趋势逐渐明显,现代化的科学技术会在学科交叉中取得更新的突破,这就体现出了学科交叉的必要性。因此,跨学科教育应当受到更多重视,我国的职业教育应当融合学生的思维发展、专业建设需求,开设跨专业教育课程、信息化教育课程,落实专业间的交流与探索工作,实现专业教育的融合跨界,建设起符合当下经济社会发展、科技融合的课程体系。同时,职业院校还可以开设一些创新性的课程,培养学生的创新意识和创新能力。例如,构建职业领域和职业教育衔接模式,结合职业岗位群、典型职业活动、工作任务、能力体系等创新专业培养目标、课程体系、教学内容以及教育目标,有效促进学生 GPD 能力的培养,使得他们更快适应现代高端服务业的发展趋势。

G 代表通用能力 (General competencies) 包括语言、数学、科技、人文与社会、艺术、运动与健康、信息技术等

S 代表社会能力 (Sociology competencies) 包括职业道德、法律法规、安全、环境保护、沟通交流、与人合作、项目管理、跨文化与国际视野、公民责任等;

D 代表发展能力 (Development competencies) 包括学会学习、批判性思维、问题解决、创新思维、创业意识等

2. 建立“一平台三系统”

运用学生成长大数据和职业岗位大数据,建立“一平台三系统”的模式,即研发“人职匹配大数据分析平台”,架起“人-职”两仓库桥梁;开发“职业性向测评、成长学习导航、智能精准就业”三大系统,实施分类导学。分类导学能够使教学精准化实施,激发学生的潜能,促进学生个性化发展,实现对学生整体质量的提升,有效解决就业的矛盾与学生的职业技能匹配问题,为职业院校提供科学化的方案。大数据平台建立的具体方法,一方面动态抓取智慧校园平台学生的学习成绩、日常行为表现等数据,建设全过程、全方位的数据库;另一方面挖掘人才网企业招聘数据和就业大数据,形成“行业-岗位-专业-技能”数据库,达到校企需求信息对接,建成职业岗位大数据库,实现大数据招聘与大数据就业。职业院校还要构建学生的职业指导体系,建设形成针对每个学生的职业规划,定期对学生进行拟就业能力测评。在职业性向测评、职业匹配分析的基础上,形成就业意向分析报告,指导学生对标岗位能力要求展开精准化的学习与职业生涯规划。同时,职业院校可以依据企业的大数据分析进行“一生多企”的双向推送,使学生的就业意向得到落实。大数据平台可以为学生寻找合适的分类发展方向,通过“专业+X”即“专业+管理/服务/创新/创业”

的导航与分类,指导学生高质量就业与发展。

(二) 重视人才能力的全面发展

教育实践中,职业院校要将学生的智力发展、创造力与创新意识发展进行融合,培养学生分析、解决问题、自主思考的能力,关注学生的全面发展。例如,在高端旅游业人才培养中,人才类型一般会分为技术型和管理型。技术型人才需要扩展知识面,毕业后融入岗位较快,实践能力较为突出;管理型人才则重视知识面、活动能力,面向旅游企业的经营管理。当下旅游企业需要的是复合型人才,掌握多种类的知识与技能、具备创新潜力,素质高、能力强。一专多元的培养模式,能够更好地衔接企业与职业院校的供需。在人才培养过程中,为学生营造更加宽松的环境,让学生获得更多探索的空间,激发学生的创新能力,个性化发展,培育出新质生产力。职业院校也要时刻把握好现代服务业的发展动态,展开深入分析,通过对高端服务业人才的分析、需求进行定位做出规划,实现对市场需求的把控,制定人才全面发展的长期规划。

(三) 建设创新人才培养体系

为保障对高端服务业一专多元人才的培养工作,实现对人才培养体系的创新,需要各个部门、多个环节的相互配合,协同共建。产教融合,校企合作是一种有效的培养一专多元型人才的方式。通过产教融合,校企合作,学生可以深入企业实习和实践,将所学知识应用于实际工作中。同时,企业也可以为学生提供多元化的工作岗位和实习机会,帮助他们拓展视野、提高能力。首先,政府部门可以加强对高端服务业人才培养的教育经费投入,保障人才的培养体系创新、落实。社会方面可以落实对人才培训机构的建设,形成专门化的机构,定期开展复合型人才的工作。其次,企业方面可以对高端服务业人才能力培训机制进行完善,促进学生的能力全面化提升,提高学生能力与实际岗位的匹配性,发挥学生的竞争力优势。同时,企业也可以结合一专多元人才培养的差异化需求,建设培训体系,构架起具备资源优势、布局合理、结构优化的培训体系,实现创新型人才的最优供给模式。具体来说,职业院校可以依托合作企业,实现教学过程与生产服务的对接,灵活发挥企业教师与专业教师混编团队的教学优势,实现线上线下的合作教学。在课程教学中,教学团队可以参考真实的服务过程,设计教学、建构教学情境,学生也可以利用开放化的课程平台,实现自主学习。校企合作模式下,学生的探索能力、求知意识也获得了发展,激发了学生的学习兴趣,使得人才培养工作的整体质量得到提升。

五、结语

“一专多元”型高端服务人才培养体系在培养大学生具有专业职业能力、综合应用能力、社会行为能力、创新发展能力上下功夫,特别关注其数字化能力培养,帮助他们胜任岗位和打通职业跨界和晋升路径,既关注大学生高质量就业,也关注其职业生涯的健康发展,帮助大学生在未来职业成长道路上健康发展。

参考文献:

- [1] 楠玉,袁富华.服务业高端化与增长效率模式重塑——兼论人力资本梯度升级与知识生产消费一体化过程[J].北京工业大学学报(社会科学版),2021,21(04):72-82.
- [2] 卢春华,潘莎莎,李霞.高职院校交通运输类高端服务专业校企合作人才培养模式改革[J].作家天地,2019(22):92-93.
- [3] 温小娟,高攀峰.基于 CDIO 的酒店专业(烘焙方向)人才培养模式改革研究与实践——以厦门理工学院为例[J].教育现代化,2019,6(86):11-13.