

浅谈幼儿园后勤管理工作的发展研究

柯 珊

(深圳市第三幼儿园, 广东 深圳 518049)

摘要: 伴随着社会的进步与发展, 人们对于幼儿教育予以了越来越多的关注, 尤其是对于幼儿的父母来说, 为了给孩子一个良好的教育环境, 大多父母都较为看重幼儿园的各类设施是否健全、卫生管理是否完善、安全管理是否全面等, 这对幼儿园的后勤管理工作提出了更高的要求。在新时代环境下, 幼儿园想要赢得家长的信任, 让家长放心地将孩子交给幼儿园, 就需要不断完善后勤管理工作, 重视物资管理、卫生管理和安全管理等, 多角度出发, 打造全面的后勤管理模式和管理机制, 提高后勤工作质量与水平。本文便立足于此展开探究, 针对幼儿园后勤管理工作中的现存问题进行了深刻分析, 并据此提出了一系列优化策略, 以期能够为广大幼儿园提供一定参考。

关键词: 幼儿园; 后勤管理; 工作发展; 研究

在幼儿园运营中, 后勤管理工作对幼儿园的人力、财力投入有着较大的要求, 其直接关系到幼儿园的日常运转。幼儿园是幼儿启蒙的场所, 也是幼儿发展的天堂, 做好幼儿园的后勤工作, 能够给幼儿提供一个良好的成长环境, 保障其健康发展。

一、幼儿园后勤管理工作中的现存问题

(一) 缺乏统一化的物资管理规范

物资管理是保障幼儿园各个部门正常运转、幼儿课程顺利开展、教学活动按计划进行的物质基础, 在后勤管理工作中占据着重要位置。但是, 目前一些幼儿园仍比较缺乏统一化的物资管理规范, 加之物资管理人员大多并不具备物资管理专业知识, 缺少物资管理方面的工作技能和工作经验, 因此在进行物资管理工作的时候, 常会出现流程不合理、维护不专业、规范不标准等问题。这不但会对幼儿园其他部门运作产生不利的影响, 还会造成资源浪费、安全隐患等问题。例如, 在准备教具材料时, 物资管理人员如果没有遵守严格的规范标准与课程依据进行物质配置, 就可能会导致发生教具材料和课程活动不相符的情况, 从而影响课程的顺利展开。

(二) 卫生管理标准与制度缺失

在幼儿园中, 卫生管理工作也是后勤管理工作的重要部分。因为幼儿的年龄较小, 身体机能与免疫力都相对较差, 所以, 为了保证其身体健康, 需要为其构建一个干净、卫生、安全的环境。对此, 在后勤管理工作中, 应重视对垃圾的处理, 加强对校园整体的清洁消毒, 尤其要着重食品卫生管理, 保障幼儿的饮食安全, 此外, 还需开展健康教育等工作。但是目前来看, 有些幼儿园在上述几个方面都没有健全的标准和制度, 这就造成相关工作人员的工作缺乏规范化, 这很可能会造成一些卫生和安全问题。例如, 很多幼儿园在处理垃圾方面, 并没有规定垃圾的分类处理, 也没有相应的处理时间和清洁程度标准; 在消毒方面, 没有对紫外线消毒的时限进行规定等。此外, 还有一些幼儿园并不重视健康教育, 导致很多幼儿缺乏健康意识和卫生管理观念。

(三) 安全管理方面存在风险隐患

幼儿园的安管理工作一直以来都是后勤管理工作的重心, 然而, 有些幼儿园的安管理工作仍然存在着风险隐患。第一, 相关人员对安全隐患因素的排查和分析还不够深入。很多幼儿园对于安全管理人员的招纳主要为一些社会闲散人员, 甚至有些幼儿园并未配备专门的安全管理人员, 这导致园中可能存在的一些设施安全隐患和问题无法及时发现, 进而可能发生一些安全事件。例如, 一些幼儿园中设置的滑梯并未加装防护栏、活动所用的积木材料存在割伤风险、幼儿所使用的一些设备器材存在老化

问题等。第二, 缺乏安全防护和保障措施。比如在幼儿园的楼道、楼梯、卫生间等地方, 一旦地面有水, 则很容易发生滑到风险, 但很多幼儿园的后勤部门却没有准备足够的防滑垫。第三, 部分幼儿园对于在面对突发事件时, 缺乏一定的预警机制和应对方案, 比如传染病的预防和管理、火灾逃生规划、地震和其他自然灾害的早期预警和预防等。

(四) 幼儿教师职责不明确

基于政策的支持下, 我国幼儿教育规模不断扩大, 幼儿园招生人数也越来越多。但由于园中的师资力量有限, 许多幼儿园都面临着“人手不足”的问题, 使得幼儿园教师既要承担教学育人的责任, 又要承担管理的职能, 幼儿教师的职责定位并不明确。在此背景下, 加强对幼师的管理也成为幼儿园后勤工作中的一个重要环节。但是, 当前许多幼儿园教师职责意识不强, 不能及时有效地开展教育与管理工, 影响了幼儿园的长效发展。

二、幼儿园后勤管理工作的发展对策

(一) 优化后勤管理机制, 提升管理质量

幼儿园的后勤工作是一项复杂而又烦琐的工作, 特别是在现代幼儿园规模日益壮大的今天, 后勤部门需要管理的项目越来越多, 需要不断优化后勤管理流程, 加快构建管理机制, 以保障后勤管理质量, 提升管理服务水平。首先, 要建立一种规范化的管理模型, 并根据不同的工作内容, 制定相应的标准和标准, 以对员工的工作行为进行规范。例如, 在物资管理方面, 可以构建物资管理档案、物资分配与使用标准规范、物资准备流程等, 对幼儿园内的所有物资进行登记, 并根据规范进行物资的调拨和分配, 同时对分配和使用的记录进行及时留存, 定期进行检修, 从而确保物资的科学配置。这不仅延长了物资设备的使用寿命, 还提高了物资管理的效率, 可以有效防止人为失误。其次, 要构建自主申报制度, 让后勤人员按其所做的工作任务标准进行自主申报, 以获得相应的绩效。例如, 幼儿园可以设置后勤部门进行统一化的出勤日历, 并对相应出勤人员的维修记录、物资分配记录、工作成果等内容进行标准化登记, 以此保证将工作人员实际完成的工作任务进行准确记录, 从而可以得到更直观的绩效考核效果。此外, 幼儿园还可以针对后勤部门实行轮岗制度, 让每一名后勤人员轮流体验不同后勤管理岗位的工作内容和工作方式, 这不仅能够提高工作人员的整体能力和水平, 还有利于加强后勤管理各岗位之间的协调配合, 切实形成团队合力。

(二) 引入市场管理机制, 增强管理效率

在幼儿园的管理与建设过程中, 采购设备和工程建设都是比

较大的项目,同时也是后勤管理工作中需要引起高度重视的一部分。如果没有做好这方面的管理工作,就很容易造成幼儿园资金流失、物资浪费、工程延期等问题,从而对幼儿园的正常运营造成极大影响。为此,幼儿园应引进市场管理机制,以提高后勤经营效益。首先,对于诸如装备购置这类投资较大的工程,需要后勤部门为其提供重要的参考性建议和计划性对策。一方面,要制定专项经费预算限额制度,对目前的设备购置和工程建设所需的经费进行提前调研和预算;另一方面,要对幼儿园的现有资产进行清单罗列,记录下各种设备的使用时间、维护次数、更新需求等,从而构建出一套清晰而健全的后勤管理计划,并逐渐地完成设备的更新和工程建设,确保幼儿园的资产的稳定性。其次,应构建公开的招标制度。在装备采购和项目施工过程中,采用公开招标的方式,能够较好地筛选出具有较高性价比的方案。在这种情况下,幼儿园既能寻找到更好的合作伙伴,又能借助契约的力量增强其法律效力,从而为幼儿园的营建活动提供安全保证。此外,还要设立质量监管体系。后勤管理部门需要对幼儿园所采购的设备和建设项目施工过程中的质量进行监督。例如,在设备采购方面,后勤管理部门应该聘请专家,对设备进行专业的检测和实际应用,以确保其满足幼儿园的使用需要。在项目施工过程中,后勤管理部门必须对投标单位进行全面的考察,并对投标单位的资质进行核查。

(三) 采用集中管理模式,重视设施养护

幼儿园中包含有各种各样的设备与设施,而这些设施是否符合标准对于幼儿的活动开展是否安全有着极大的影响,因此,做好这些设备设施的养护工作,也是幼儿园后勤部门的一项重要工作。对此,幼儿园可以采用集中管理模式,以提升养护工作的质量成效。具体而言,首先,要有定期对相应设施设备进行质量检查和维修。幼儿园的各类设备、设施与建筑等均会面临老化问题,而老化不仅影响其使用寿命与效率,还会带来一定的安全风险。所以,后勤管理人员要对幼儿园内的建筑、设备、物资等进行定期检查,如果发现问题,就要及时解决和完善。其次,应实行责任制,把工作效果和员工绩效联系起来,落实责任到人,激励员工按规定做好自己的工作。后勤部可以制定工作手册,让员工严格遵守工作程序,并在每件事情上都做好记录。在每一次检测之后,工作人员都要将检测人员、检测时间和结果记录在工作手册中,如果这期间出现了什么问题,能确保责任落实到个人身上,并由其直属领导间接负责。此外,应建立责任化管理制度,并将工作成效与员工薪资挂钩,激励员工按照规章制度做好工作。幼儿园每年度可以根据后勤部门的工作手册以及结果反馈进行绩效考核,对于全年无失误的员工予以奖励,对于存在工作失误的员工予以相应的处罚,以此提高养护工作的质量。

(四) 完善饮食管理机制,强调食品安全

食品安全是幼儿园后勤管理工作中的一个关键问题,它不仅关系到幼儿的健康成长,而且关系到全体幼儿与教职员工的生命安全。后勤相关人员除了要保障幼儿的食品安全外,还要科学角制定幼儿的膳食管理计划,建立饮食安全规范,对相关管理人员产生约束作用的同时,能够为后勤部门的管理工作实施提供依据。首先,幼儿园后勤管理人员应对园内饮食安全的操作规程进行规范化。为了确保园内幼儿饮食的安全性,防止食品卫生问题的发生,后勤管理部门应该定期对幼儿园食堂工作人员的个人卫生情况、仓库清洁度等展开检查与监督,并坚持每天对配食间进行消毒,

保证易腐食品能够得到低温冷藏保存空间,严禁使用过夜食物或细菌滋生后的食物。同时,幼儿园还应聘请专业的营养专家,为幼儿们定制科学化的膳食指导计划,合理搭配食堂饮食,在保证食物口味的同时,保障幼儿在幼儿园中可以得到充足的营养,确保幼儿的健康成长。其次,幼儿园的食品安全问题是每个家长都关心的中心问题,因此,后勤管理部门既要积极主动地进行管理,又要让家长参与到其中,组织家长成立家长委员会,对幼儿园的食品安全进行监督。基于此,幼儿园每天都要对幼儿的饮食内容进行公开,并按照营养师的专业指导,对各种食物中所包含的营养成分进行明确标注,确保食谱的公开和透明。

(五) 构建健康保障体系,守护幼儿安全

在幼儿园的后勤工作中,幼儿的身体健康也是必不可少的一步。由于幼儿的体质比较脆弱,他们更容易受到外部环境和医疗安全的影响,所以,为了保护幼儿的安全,就必须要有有一个更加健全的卫生保护体系。首先,应该设立幼儿健康护理中心与医疗中心。后勤部门应该承担起对幼儿安全的全方位保护责任,防止幼儿在幼儿园中出现生病、受伤等问题。其次,要制定幼儿健康检查系统,定期对幼儿进行健康体检,以及及时发现幼儿在发育成长中出现的问题,确保幼儿在生长过程中的安全与健康。

(六) 加强岗位培训工作,提高员工能力

后勤管理部门人员的能力和水平直接关系到后勤工作的效率和质量,所以幼儿园也需要建立一套员工的培训体系。首先,幼儿园应针对后勤人员组织专题培训,包括园区内大型机械的使用、材料的管理和配送、信息化的设备的使用、消毒和清洁的标准化程序等,以提高职工的专业技能。其次,幼儿园要优化后勤人员的结构,以提升后勤管理队伍的整体素质,提高招聘表针,加强对专业复合型人才引进,包括信息技术、自动化技术、物资和档案管理、营养师、心理医生等。最后,还要制定一套科学的绩效评估和奖惩制度。一方面,要根据后勤人员的工作手册,对他们的工作量和工作结果进行统计,从而对他们的绩效水平进行判断;另一方面,则应根据其表现给予相应的奖惩。对表现突出的员工,不但要提高他们的工资和福利,还要给予他们职称评定、职务晋升、国外交流学习的机会。而那些表现不好或者多次出现工作失误的员工,则应进行相应的奖金扣除,并要求其重新参加相关主题的培训活动,以此激励后勤人员不断提高自身能力。

三、结语

综上所述,从当前的形势来看,幼儿园的后勤管理工作中还存在着一些问题,如缺乏统一化的物资管理规范、卫生管理标准与制度缺失、安全管理方面存在风险隐患、幼儿教师职责不明确等,这些不仅对幼儿园的发展造成了较大的影响,也不利于幼儿的健康成长与发展。对此,幼儿园后勤管理人员需要按照幼儿园的发展目标,通过各种方式,不断提升自己的管理服务质量,使幼儿园的优势和特色得到最大程度的发挥,从而保证幼儿能够幸福、健康地长大。

参考文献:

- [1] 钱惠萍. 幼儿园后勤管理工作刍议[J]. 好家长, 2022(41): 82.
- [2] 朵华旦. 对幼儿园后勤管理工作的几点思考[J]. 新课程研究, 2021(02): 135-136.
- [3] 林淑芬. 智慧分享, 交流提高——幼儿园后勤管理工作点滴谈[J]. 学苑教育, 2020(03): 7.