

上海民办高职院校新疆籍民族学生特点与教育管理方法创新探索

万广珠 王佳璟 庞菲飞 于志超
(上海济光职业技术学院, 上海 201901)

摘要: 在职业教育大力发展的背景下, 许多新疆籍民族学生选择上海民办高职院校就读, 丰富了文化多元化的同时也带来了一些管理难的问题。本文以上海济光职业技术学院经济管理学院为例, 基于民办高职院校视角下民族学生管理工作中的问题, 总结民族学生的特点, 从思想赋能、党建引领、资助育人、榜样力量、社区家校联动、精准帮扶等多方面进行民族学生的教育管理创新探索, 以期为一线民族学生的管理教育工作提供一定的实践思路。

关键词: 新疆籍民族学生; 学生特点; 实践探索

一、研究背景及意义

中央民族工作会议上曾提出: “铸牢中华民族共同体意识, 就是要引导各族人民牢固树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念”。民族大学生是促进民族团结, 铸牢民族共同体的重要有生力量, 民办高校作为高等教育的重要组成部分, 在职业教育大力发展的背景下, 越来越多的民族学生进入到民办高职院校进行学习, 其中新疆籍民族学生更是占比较多。上海因其独特的经济、地理环境, 也成为不少民族学生的选择, 他们的到来为大学生活增添了亮丽的风景线, 丰富了校园文化多元性, 也对日常教育管理带来了一系列新的挑战。新疆籍民族学生工作是学生工作的重要内容之一, 探索新疆籍民族学生教育管理的创新实践, 不仅有助于提升学生教育管理实效, 提高民族学生的综合素养, 对于促进民族团结发展, 为少数民族地区培养更多建设性人才, 促进当地经济社会综合发展, 铸牢中华民族共同体意识具有重要意义。

二、新疆籍民族学生管理现状

(一) “佛系”教育成风

在民族学生的教育管理过程中, 因受大环境的影响, 不少老师和部门存在“畏难”心理, 秉持“多一事不如少一事”的佛系教育理念, 在学业、生活等方面采取“照顾为主”教育方式。当涉及民族学生教育问题时, 缺乏机制支撑, 教育管理尺度往往难以把握, 易引发“针对民族学生”等舆论问题, 致使矛盾升级, 影响民族团结, 从而产生民族学生教育难、管理难的问题。

(二) 学业帮扶无实效

因地区间经济发展情况和教育资源分布差异, 新疆籍学生进入高校以后, 学习进度跟不上、学业问题突出的情况常有发生, 在普通话语言方面、基础课程方面相对薄弱。对此, 各高校往往通过降低学业要求来保障毕业, 致使部分新疆籍民族学生虽通过课程考试、顺利毕业, 但“拉分”现象多, 专业知识不牢固, 难以立足社会竞争。

(三) 学费缴纳问题多

多数民族同学来自中西部地区, 家庭经济困难的同学比例更高。作为上海民办高职类院校, 学费和生活费都相对较高, 在每年的学费缴纳环节中, 新疆籍民族学生学费缴纳困难者占比较高。在近3年, 受疫情影响, 新疆等地被封控时间长, 受影响较大, 学费催缴时间更长, 推进困难, 且语言沟通、文化差异, 也给学费催缴增加了难度。

(四) 集体融合成效低

新生入学时, 都希望能够融入集体, 但因文化差异、生活习惯不同, 语言沟通不畅, 民族学生往往和汉族学生难以融合一片。如新疆籍学生到内地后, 因存在时差, 作息时间不一致, 易引发宿舍

矛盾, 又因为语言不畅, 在从新疆来到内地后, 为满足社交需求, 往往喜欢找“老乡”交朋友, 形成一种“小团体”氛围, 增加了和其他同学之间的隔阂。此外, 部分民族同学学习以为常一些扶持政策, 也希望在学校受到更多的照顾, 比如在评奖评优上有更多的优待, 在校纪校规方面, 也希望有所区别, 自发集体融合成效低。

三、新疆籍民族学生的特点

(一) 基础学业薄弱

受教育资源分布影响, 较多新疆籍民族学生在基础课程方面较为薄弱, 特别是英语、计算机等课程, 在中学教育阶段, 有学生甚至从未接触过相关课程, 进入大学以后, 这些更高要求的基础课程无疑是一大挑战。再加上一些民族学生在当地学习更多用自己本民族语言, 普通话听、说、写都不熟练, 很多课程都学习吃力, 学习进度跟不上, 成绩不理想, 挂科比例高。

(二) 民族意识强

大多数新疆籍民族学生均来自民族聚居地, 民族意识强, 有自己的民族信仰, 进入高校以后, 因文化差异, 往往更愿意和本民族的同学交往, 喜欢用自己的民族语言进行沟通, 呈现出抱团的特点。一方面他们希望自己的民族文化能得到尊重和理解, 但另一方面当受到批评或不理解时, 也易上升为是对本民族文化的不认同。

(三) 文艺才能突出

新疆籍民族学生大多能歌善舞, 文艺才能突出。在各类文艺活动中, 民族学生的才艺表演都是一道靓丽的风景线, 让人感受到浓浓的民族风情。他们大多热爱唱歌, 在生活中, 也时常喜欢通过音乐、舞蹈来表达情绪。

(四) 社交需求大

民族学生大多性格直率, 热情好客, 喜欢社交, 常喜欢聚在一起, 唱歌或跳舞。到内地高校后, 因不善融入, 往往通过“老乡群”来进行社交, 当校内不能满足社交需求时, 会寻求校外平台, 结交更多的同学或同乡。

四、新疆籍民族学生教育管理创新实践

针对上海民办高职院校新疆籍民族学生教育管理过程中存在的问题, 一方面, 我们要正视不同民族之间的文化差异, 尊重各民族的文化、信仰、生活方式, 注重人文关怀, 以爱心强化思想引领。另一方面, 作为教育工作者, 我们要一视同仁, 树立正确的育人观, 不能有畏难心理。结合学生特点, 本文以上海济光职业技术学院经济管理学院新疆籍民族学生为例, 探讨民族学生的教育管理创新实践。

(一) 理想信念, 思想赋能

各民族要像石榴籽一样紧紧团结在一起, 相互促进, 团结合作。在每年的新生入学教育周, 召开各民族座谈会, 搭建民族特

色文化分享平台,以文化为纽带,引导学生尽快适应大学集体生活,相互了解、相互尊重、相互包容,筑牢理想信念之基。

充分把握第一课堂育人主阵地,通过主题班会加强思想赋能,结合重大节日时点,开展“国家安全日”“劳动教育”“迎新年”等专题主题班会,提升中华民族共同体意识教育,让“共同团结奋斗、共同繁荣发展”深入人心。同时,充分发挥各民族学生能歌善舞的特长,参与到班会主题策划活动中,增进集体融合,扩大社交面,在共同组织中增进彼此的了解,迸发同学友谊。

打造实践育人第二课堂,在社会实践中以文化人,以文育人,借助上海丰富的红色资源文化,加强爱国主义教育。在新生入学后,学院开展了“新生看上海”活动、参观一大会址、参观“犹太人纪念馆”“漫步苏州河畔、追寻红色记忆实践红色教育活动”等,赓续红色基因,在沉浸式学习中提升各民族同学对我党光辉历程的认同感。

注重网络领域的思想政治教育。当学生间发生冲突,涉及不同民族学生时,要关注网络舆论领域,特别是学生朋友圈、抖音等自媒体媒介,一经发现有关歪曲事实的言论及时处理,避免舆论发酵,引导学生不信谣、不传谣,学会明辨是非,善用网络力量,正确处理问题,筑牢网络思想教育主阵地,提升学生网络法律意识。

(二)党建引领,教师协同

借助学生党支部及党总支,充分发挥党员教师思想政治引领作用,建立“一对多”思想政治教育机制,为每位民族学生分配一名党员教师,和辅导员合力关注学生思想动态,注重在生活、学业、网络等多领域加强对于民族学生的价值引领,发挥文化浸润效果。一方面党员教师作为课堂的主导者,在课堂上适当放缓语速关注民族学生的学习、思想动态,课后为民族学生提供学业指导,加强与民族学生的交流和沟通,提升学生的学习自信心。另一方面也可以充分利用课程思政,协同做好民族学生的思想政治教育。

(三)资助育人,放飞梦想

充分发挥资助政策的帮扶作用,在对本学院新疆籍民族困难学生的调查中发现,许多新疆籍困难学生没有办理“国家助学贷款”,是因为家里人对资助政策不了解,觉得是贷款,不愿意办理,从而造成学费欠费、经济困难。对此,不仅需要和学生沟通,更要耐心和家长讲解政策,打消疑虑,切实将资助政策落到实处。积极以国家助学金、国家励志奖学金等为依托,激励家庭经济困难民族学生认真学习,以优异成绩缓解困难之境。

在充分发挥资助政策的基础上,注重育人本质,引导学生奋发努力、积极进取。创新开展“送温暖”“春日关怀”“民族困难学生上海一日游”“爱心薪水日”等活动等活动,进一步扩大资助范围,鼓励其通过努力学习,创造更好未来,增强社会感恩意识。

(四)树立典型,榜样力量

在新生入学季,我院从高年级新疆籍民族学生中择优选拔学生作为新生班级班助,协助迎新、报到、新生引导等工作,帮助民族学生尽快适应内地生活,以优秀典型,达成示范效应。以新疆籍民族学生奖学金获得者激励各民族学生努力学习,发挥朋辈榜样力量,提升学业成绩。以专业为单位,邀请同专业高年级新疆籍优秀学生提供指导,开展学习分享会,传授学习经验。培养民族学生骨干,担任班级班委,带动民族同学参与班级事务和活动;择优发展民族学生党员,以党员先锋模范作用,加强思政引领。

(五)梯度管理,社区/家校联动

我院积极推荐辅导员参与民族学生教育专题培训,提升民族学生工作专业技能,创建以“爱心强化思想引领、耐心倾听真实需求、齐心处理突发问题、精心实施帮扶指导”的民族学生“四心”工作法,切实增强育人实效。构建“辅导员+院系+职能部门”三级梯度管理机制,多部门协调,在处理涉及新疆籍民族学生问

题时,辅导员先进行处理,了解学生情况,上报院系协同处理,学生处新疆籍民族老师协助与学生及家长沟通;若涉及宿舍矛盾,同时还可以联合后保处宿管部共同协助,三级梯队管理,全员育人。

要勇于跨越“语言沟通问题”,注重和学生家长沟通反馈,让家长了解学生在校情况、学习情况、生活情况的同时,也能深入了解民族学生的家庭背景、成长特性,因材施教,不断完善民族学生信息档案。新疆籍民族学生社区管理较多,常有当地社区联系学校了解学生在校情况,对此,可以反向沟通,构建社区联动,不仅可以为困难生认定提供依据,当发生学业危机等情况时,也能通过社区搭建沟通桥梁,解决民族学生家长语言不畅、思想不理解等问题,更好开展教育活动,提升管理实效。

(六)准确识别,精准帮扶

部分新疆籍民族学生普通话不熟练,成长生活背景不同于内地,很多内心的想法和诉求往往不能或不愿直接表达,需要我们给予更多耐心沟通,准确识别他们的需求,才能采取针对性帮扶行动。如准确识别宿舍晚归违纪背后的原因,是经济困难、社交需求或适应问题等,而后结合校内勤工助学资助帮扶、文艺活动社交平台搭建等开展教育批评,增强教育实效。

对于学业问题,不能通过降低标准来解决,需从提升民族学生基础课程学习能力入手。如英语基础薄弱的问题,通过与民族学生一对一沟通摸排,根据学生基础,量身推荐32或64课时英语课程,提升学习效果。对于计算机学习困难的问题,与教务沟通,晚间开放机房,让民族学生有更多时间练习操作。就专业课程学习问题,与任课老师进行沟通,给予民族学生更多的学业关注,搭建学习小组,推荐学业优良的民族学生积极参加行业竞赛、专业比赛,进一步加强学业提升。

针对民族学生反馈就业难的问题,了解背后深层原因,提前摸排就业意向,精准实施帮扶。对于想要留沪不返疆就业的同学,提醒学生提前准备好租房信息,整合各方住房信息资源,帮助解决租房难的问题,汇总民族学生的专场招聘信息,第一时间推送给学生,增加就业机会。

五、结语

我国是一个统一的多民族国家,各民族的团结是促进经济发展、构建和谐社会的根本保证。新疆籍民族学生的教育管理不仅是高校大学生思想政治教育的重要要求,对于铸牢中华民族共同体意识也具有重要意义。在开展教育管理过程中,院校要充分重视文化、成长背景差异,结合民族学生的特点,不断进行教育管理创新探索,加强民族学生思想政治引领,实现民族学生全面发展,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,和而不同,美美与共。

参考文献:

- [1] 孟凡婷.高校少数民族学生特点与教育管理创新研究[J].现代交际,2018(05):158,159.
- [2] 肖莉.高职院校加强少数民族学生教育管理工作初探[J].滁州职业技术学院学报,2022,21(02):15-28.
- [3] 赵海飞.高职院校少数民族学生思想政治教育对策研究——以洛阳职业技术学院为例[J].产业与科技论坛,2022,21(19):170-172.
- [4] 刘笑.高职院校少数民族学生特点与教育管理创新研究[J].南国博览,2019(08):157.
- [5] 迪丽娜尔·吉力力,迪李达尔·吉力力.关于新疆籍少数民族学生教育管理工作的研究[J].现代交际,2019(16):164-165.
- [6] 陈剑.民办高职院校少数民族学生的特点与教育管理创新研究[J].现代职业教育,2018(05):79.