

“互联网+”背景下高等教育管理的创新与实践

杨菊花¹ 何林涛²

(1. 滇西应用技术大学怒江学院, 云南 怒江傈僳族自治州 673100;

2. 云南电网公司怒江供电局, 云南 怒江傈僳族自治州 673100)

摘要: “互联网+”时代, 信息对整个社会产生重大影响, 高等教育管理也不例外。《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)》是我国实施的一项长期政策, 根据该政策要求, 我国正在积极推进高等教育改革。而教育管理改革作为其中的重要组成部分, 也在改革这一重要议程之中。显而易见, 高等教育管理的创新研究顺应了全球教育改革趋势, 体现出时代特征, 并具有理论与实践的双重意义。建构主义、人本主义、扁平化理论等教育思潮对高等教育产生影响, 新的取向强调高等教育管理应关注知识发展、学生发展和社会需求发展三个方面。为顺应这一新趋势, 教育管理模式需要建立在充分的理论研究和实证研究基础上, 以教育目标为引领, 在取向和态势上发挥积极作用。

关键词: 互联网+; 高等教育管理; 创新; 实践

一、问题的提出

教育管理以知识发展为目标, 具有一定实现基础与可行性, 从人为角度来看, 人类的知识大致分为三类, 即人文、自然和社会科学。互联网引领下学生不再把核心目标定为确保他们掌握学科中所有要知道的知识。也因此教师教学实践中, 要重构教学模式、学生学习模式, 将所学知识放置在更广泛的范围领域中, 引导学生对事物、物体、情境等的探索, 也不仅仅限于对事物关系的解释。只有全体师生、教育管理者都认识到这一点, 才能够突破传统观念性质, 改变既定的学生学习讨论, 用更科学合理、适合自己的方式去解读世界。那么, 学校教育目标也将转化为学生对未知知识领域的探索, 是由学生兴趣和热情牵引的正向学习循环机制, 将充分体现学生主动性、积极性与创造力, 提高学生认识水平与综合素质。由此将实现多种教育管理模式协同, 助力高等教育管理创新, 让有效、高效教育管理落地。

教育系统的学生发展取向强调了通过有效的智力发展过程来培养学生在更广泛背景下的认知技能。这一取向体现了人本主义思想, 强调学生的需求与兴趣, 并认为教育的目的在于帮助学生发现自我。在这一过程中, 教育教学的作用在于为学生提供内容与工具, 教育管理也是为学生发展提供了有效的平台与工具。信息时代的计算机、手机、网络媒体等为知识讲述提供了新的解读方式, 其最主要的特点就是使传统的能力培养各种形式之间的界限模糊了。而教育管理实践, 也依托于此激励学生正向、积极地学习, 依托更加便利的媒介、多样的形式, 发展各项能力素质。当然, 教育管理也要因地制宜、贴近学生, 才能促进其发展。如果学生可以根据自己的需求与未来的职业定位进行选择, 并且横向展开, 会起到很好的效果。

教育是为了培养优秀人才, 对接社会岗位进行服务和传播, 因此必须与社会需求相契合。高等教育的毕业生通常直接参与社会工作, 因此与社会接轨至关重要, 是今后教育管理改革的重要议题。互联网背景下, 教育管理不再仅仅注重学业成绩, 而是与专业实践和企业实习挂钩, 并通过实际工作过程的相关鉴定与管理来适应“互联网+”时代对教育的新需求。在高等教育管理研究中, 应当充分考虑信息技术社会对人才培养的要求, 同时结合科学知识 with 案例学习, 以满足技术运用与社会需求的双重目标。

二、国内外文献综述

在国外, 二十世纪九十年代, 美国颁布了“国家信息基础设施报告”, 并首次提出教育信息化问题。此后, 全球许多国家将教育信息化作为重要的发展方向。美国的教育信息化建设分为四

个阶段, 第二阶段的 NRTP2000 数字化学习引领所有学生强化信息技术素养, 而所有教师熟练运用信息技术进行教学, 进一步地应用网络应用程序和数字化学习内容改变教学模式。而在日本, 也将信息化教育纳入基本国策, 2001 年更制定出《e-Japan 战略》, 促使各高校根据实际情况制定信息化教学战略。据数据显示, 截至 2010 年底, 日本三分之二的高校均已制定了信息化战略。适应“互联网+”趋势, 实现 IT 课程、信息化教育和校园网的普及。

在国内, 2014 年, 袁贵仁教育部长在全国教育工作会议上强调了教育管理改革的重要性。他指出, 教育部门应该是改革的首要领域, 以提升我国教育治理体系的规范性和实效性。安宇等学者在 2016 年针对高职院校展开了研究, 着重探讨了其治理原则、价值取向等, 并提出了差异化的治理目标和方法路径。仲耀黎在《高职院校教育教学管理》一书中指出, 我国高等职业教育起步较晚, 缺乏成熟的理论指导。他认为, 为了培养出优秀的、高质量的人才, 高职院校需要根据自身实际情况和特征需求构建完善的管理体制。高复先等人对教育管理中信息化技术应用进行了研究, 论证了云服务、CS、BS 模式以及传播系统在教育管理中的可行性和优缺点。他们指出, 在建设教务系统时, 每个学校都应根据自身情况进行系统平台的创建, 而不是盲目模仿他人。以此驱动当前高等教育管理改革与创新, 值得我们进一步探索。

三、研究方法与设计

查阅《“互联网+”背景下高等教育管理的创新与实践》相关文献资料, 分析总结近年来国内外高等教育管理创新的成果经验与发展历程, 指出利于我国高等教育管理创新与发展的可借鉴部分。对相应概念内涵、现状问题、技术难点等进行分析, 提出有效地优化完善意见, 并形成可操作、可行性强的一系列实施对策。深入到价值观统一、教师队伍管理、教育平台管理等方面, 提高大数据、信息技术与智能平台等对于教育管理改革的支持作用。最后, 依托研究进行总结分析, 以完善的高等教育管理与创新策略提供参考, 达到推动高等教育现代化、全面化、高质量发展的最终目的。

(一) 文献研究法

采用文献研究方法, 从各类优质文献资料、书籍网站中搜索, 针对有效部分进行总结, 最终得出支撑研究的关键理论。

(二) 归纳总结法

采用归纳总结法, 以科学、严谨的态度, 从所掌握的资料中提出信息、材料, 分析现状、原因, 从中探索得出现象的一般规律与特殊性质。

（三）调查分析法

采用调查分析方法，面向高等教育管理创新与信息化建设做研究，希望通过分析相应教育管理中的实际问题，找到解决当前教育管理模式单一、实效性低等方面的问题。因此，推进网络问卷、实地调查等，对相应学校和部分进行深度调查。

（四）实践验证法

采用实践验证方法，始终坚持探索实用性强、科学性高的发展路径，因此也总结出一系列优化高等教育管理信息化改革、智慧化建设的有效路径，以此达到研究目的，助力我国大学生全面发展与素质拓展。

四、研究结果与分析

（一）加强高等教育价值观的统一

经调研与总结，认为扭转传统的、固化的，还有部分病态的教育观念才是第一步。也就是说，高等教育要加强价值观的统一，适应现代化的、互联网背景的实际需求，推动高等教育管理创新与改革。首先，建立统一的核心价值观教育体系，高校应当明确并倡导积极向上的核心价值观，如民主、自由、平等、法治、诚信、友善等，确立这些价值观作为学校教育的基本准则。通过制定相关教育计划、课程设置和教学活动，引导学生树立正确的人生观、价值观和世界观。其次，教师作为学生的榜样和引路人，应当以身作则，积极践行积极向上的核心价值观，并通过课堂教学、课外辅导等方式引导学生。有条件的情况下组织一些讲座、座谈会，让师生就当代价值观进行深入交流，增进共识。此外，除了学术成绩外，高校应当将学生的思想品德、社会实践、创新能力等纳入评价范畴，建立完善的评价指标体系。通过改革教育考核制度、设立专门的价值观考核项目等方式来促进学生素质拓展。最后，注重课程教育的实际效果。培养学生的实践能力和创新精神，将核心价值观教育融入到具体的课程教学中。通过案例分析、团队合作、社会实践等方式，引导学生在实际操作中真正理解和内化这些价值观。总的来说，加强高等教育价值观的统一需要学校、教师和学生共同努力。只有通过多种途径的教育引导，才能够营造出开放、包容、互动性与实效性兼具的教育管理环境，培养符合时代需求的优秀人才。

（二）增强教师队伍的信息素养能力

教师是决定高等教育质量的关键，随着信息技术成为现代教育发展的必然趋势，提高教师的信息素养能力势在必行。具体而言，增强教师队伍的信息素养能力可以从以下几个方面入手：第一，针对教师群体特点，开设相关的信息技术培训课程，如数字化教学、网络使用、在线课程设计等，让教师们全面了解信息技术在教育中的应用，掌握相应的教学软件和工具，有效提升教学效果。第二，除了知道如何使用，教师还需要具备实际操作的能力。因此，在培养教师的信息素养能力时，需要通过实际案例和实践教学等方式，帮助教师熟练掌握信息技术的应用，进而提高课堂教学效率和质量。第三，建立信息素养评估体系，对教师的信息素养水平进行科学评估，不仅可以及时发现教师的不足之处，还可以为制定针对性、个性化的培训计划提供依据。同时，评估结果还可以作为教师考核的参考依据，鼓励教师不断提高信息素养能力。第四，在现实中，许多教师可能感到缺乏动力、缺乏工作热情，我们要加强对创新教育管理模式的激励措施，如提供相应的奖励机制、教育贷款等方式，让教师感受到学习新技术能够带来更大收益。总之，增强教师队伍的信息素养能力，是高等教育管理创新的重要策略之一，值得进一步调整规划与创新实践。

（三）构建信息平台支持管理与监督

在“互联网+”背景下，高等教育管理创新意味着充分利用

信息技术，构建起高效的教与学、管理平台，实现教育管理的全方位覆盖。为了构建信息平台支持管理与监督，我们可以引入先进的信息技术工具，如云计算、大数据分析等，搭建起一个完整的教育信息管理系统，实现学生档案信息、课程安排、教学资源、成绩评定等各方面数据的集中管理和实时更新，为管理决策提供更加准确的信息支持。进一步地，建立师生双向的信息反馈机制，使得学生可以及时反映课堂教学情况、学习需求和问题，而教师也可以通过平台了解学生的学习状态和反馈意见，使教学管理更加贴近实际需求，促进教学过程的优化改进。此外，信息平台也可以作为管理和监督的重要工具，建立教学评价和考核体系，将教学过程中的各项数据纳入信息平台进行记录和分析。根据大数据分析的结果，可以发现教学中存在的问题和不足，并对教学质量进行精准评估，以便针对性地进行改进。最后，在信息平台的建设过程中，还需要注重信息安全和隐私保护。建立健全的信息保密机制和权限管理体系，确保教育信息的安全可靠，防止信息泄漏和滥用，维护师生的合法权益。总之，构建信息平台支持管理与监督不仅能够提升教育管理效率，还能够促进教学质量的提升和教育教学改革不断深化。

（四）运用大数据分析精准辅导

大数据分析是指通过收集、整理和分析庞大的数据量，从中提取出有价值的信息资料，用于科学决策与方案调整。在高等教育管理实践中，运用大数据分析可以帮助学校和教师更好地了解学生需求，提供个性化的辅导和支持。学校可以收集学生的学习数据，包括课堂表现、作业成绩、考试成绩等，结合学生的个人情况和特点，进行全面而准确的分析。这样一来，更好地了解学生的学习水平、学科兴趣和学习习惯，为学生提供精准的课程服务。同时，针对学生的不同特点，还可以制定个性化的学习计划和教学方案，帮助学生更好地发展自己的潜力。当教师通过分析学生的学习数据，发现学生的薄弱环节和容易出错部分时，能够及时进行干预和辅导。如，根据学生的作业和考试数据，发现学生在某个知识点上普遍存在困难，然后针对这一问题开展有针对性的辅导活动，帮助学生克服困难，提高学习效果。为了实现精准辅导，我们还可以建立学生学习的数据库，将学生的学习数据进行集中存储和管理。再利用云计算和人工智能等技术，实现对学生学习数据的自动分析，便能够及时作出决策调整，并实施针对性、个性化指导。总之，通过大数据分析，学校和教师可以更好地了解学生需求，提供个性化的辅导和支持。

五、结论与建议

当前，“互联网+教育”已经成为了一个重要的发展方向，之于教育管理创新模式构建出开放、共享、协作的包容环境，驱动因材施教与学生个性发展，为高等教育带来了前所未有的新机遇。本文分析加强高等教育价值观的统一、增强教师队伍的信息素养能力、构建信息平台支持管理与监督、运用大数据分析精准辅导四项基本策略，希望能够充分利用互联网、信息技术等带来的便利，积极推动高等教育管理转型与升级。

参考文献：

- [1] 霍妍. 基于“互联网+”的高校创新创业教育改革探索[J]. 科教导刊, 2023(11): 140-142.
- [2] 李祯海. “互联网+”背景下高校教育管理模式的变革与创新[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2023, 42(04): 12-15.
- [3] 李夏. 移动互联网与大数据在多种专业教育管理中的应用[J]. 集成电路应用, 2023, 40(04): 360-361.