

互联网视域下高校体育场馆信息化管理平台建设

刘 佳

(江汉大学 体育学院, 湖北 武汉 430056)

摘要: 随着我国社会经济的不断发展, 人们自身的健身意识也在不断提高。然而, 从目前来看, 我国对于社会体育场馆的数量建设还无法很好地满足社会群众的健身与锻炼需求, 因此, 这就需要学校能够发挥出其社会体育馆的供给主体作用, 以满足广大群众的健身与锻炼需求。而在这种形势下, 加强对于学校体育馆的管理就显得尤为重要。但是, 在互联网时代背景下, 各种数据信息呈爆炸式增长, 传统的学校体育馆管理方法与管理模式显然无法很好地适应这一时代变化, 因此, 学校必须要积极建设信息化管理平台, 充分发挥出现代信息技术的优势, 以便更好地让群众的体育服务需求得到满足。基于此, 本文主要针对互联网视域下高校体育场馆信息化管理平台建设展开了相关分析与研究, 旨在让高校场馆资源的作用得到充分发挥, 并进一步促进我国全民健身事业的长远发展。

关键词: 互联网; 高校体育馆; 信息化; 管理平台

如今, 随着互联网的快速发展, 高校体育场馆管理面临着巨大变革, 这就为高校体育场馆的管理提供了新的思路和技术手段支持, 也对传统的场馆管理模式带来了深远影响。传统的场馆管理一般需要大量的手工操作和纸质档案, 效率较低且容易出错, 而基于信息技术支持下的信息化管理平台可以将各项管理工作统一起来, 能够实现对各类信息的集中存储和快捷查询。而且, 不同部门之间的沟通和协作也变得更加便捷高效, 有利于提升资源利用率, 也有利于促进场馆与用户的互动和交流。可见, 加强对于高校体育场馆信息化管理平台的建设研究具有极为重要的现实意义。

一、互联网视域下高校体育场馆信息化管理平台建设的意义

高校体育场馆信息化管理平台的建设可以提高管理效率和服务质量。传统的体育场馆管理往往面临着人工调度不便、预约过程烦琐等问题, 容易给学生和教职工的体育活动带来诸多不便。而信息化管理平台的建设能够通过自动化预约、在线查询等功能, 提高管理效率, 减少很多人工调度的烦琐过程, 能够让所有用户更方便地使用体育场馆。同时, 通过数据分析和统计, 平台还能够合理运用场馆资源, 为人们提供更加精准的管理服务, 从而提高体育场馆的利用率。而且, 随着人工智能和大数据技术的不断发展, 高校体育场馆信息化管理平台的建设还可以进一步推动校园体育实现智能化发展。譬如, 高校可以通过安装智能感知设备, 实时监测场馆的使用情况和设备的运行状态, 及时发现问题并进行维护, 提高场馆的安全性和可靠性, 从而达到提升学校体育场馆信息化管理水平的目的。

因此, 在互联网视域下, 积极建设高校体育场馆信息化管理平台有其一定的重要性和深远意义, 学校理应对此引起高度重视。

二、互联网视域下高校体育场馆信息化管理平台应具备的功能

(一) 场馆预约与管理功能

高校体育场馆作为人们进行体育活动的重要场所, 为了实现有效管理并为他们提供更加便捷的体育服务, 平台中应该具备一定的场馆预约与管理功能。

一方面, 平台应该为人们提供自主预约场馆的功能, 让广大用户可以通过平台选择自己所需要的场馆、日期以及使用时间段, 并进行预约。其中, 预约的流程应该简单明了, 用户只需要填写必要的个人信息即可完成预约。对此, 平台自然也要具备预约记录的查询功能, 以便于让用户可以随时查看自己的预约情况。

另一方面, 平台应该具备场馆资源的管理功能。通过借助平台, 场馆管理员可以根据场馆的特点和需求, 设置场馆可预约时间段以及相关规则, 如每人预约时长限制、预约人数限制等, 甚至还可以根据实际情况对场馆资源进行调整, 及时更新场馆信息。另外,

平台还要具备一定的监控功能, 让管理员可以通过平台实时监控场馆的使用情况, 如场馆的预约情况、实际使用情况以及取消预约情况等, 这样可以帮助管理员更加全面了解场馆的利用率和热门时段, 进而做出相应的管理决策。不仅如此, 用户也可以通过平台在线查看场馆的使用情况, 以便做出更合理的预约安排。

(二) 设备管理功能

设备管理功能应该是高校体育场馆信息化管理平台建设的重要组成部分之一, 该功能的设置主要是为了实现对体育场馆中各类设备的全面管理和有效利用, 在该功能的支持下, 管理员能够实时了解设备的状态、位置和使用情况, 以便做出相应的调度和安排。

一方面, 平台应该具备基本的设备登记和查询功能, 这样管理员就可以通过平台录入每个设备的相关信息, 包括设备名称、型号、规格以及购买日期等, 也可以根据需要, 用系统查询设备, 以快速找到所需的设备信息。另一方面, 平台还要具备设备维护和保养功能, 如此才能保证管理员按照设备的维护计划进行定期检查、清洁和维修等工作, 进而确保设备正常运行, 延长其使用寿命。不仅如此, 平台还可以发出相应的设备维护提醒, 提醒管理员进行相应的维护工作, 从而及时解决潜在问题, 保证设备的良好状态。

而在设备管理功能中, 平台还可以设置设备预约和调度功能, 让管理员能够根据场馆使用计划和需求, 对设备进行预约和调度, 以确保设备的合理利用和分配。或者, 平台也可以根据预约情况自动进行设备调度, 合理分配设备资源, 以避免冲突和浪费。除此之外, 平台还应具备设备报废和更新功能。当设备达到使用寿命或无法修复时, 管理员可以在平台上进行设备报废操作, 并记录报废原因和日期等信息, 同时也可以记录设备的更换日期和相关信息以及更新后的设备信息。

(三) 赛事管理功能

赛事管理功能可以包括赛事信息录入和赛事查询两部分。一方面, 赛事信息录入功能的设置可以允许工作人员创建新的赛事, 并填写相关信息, 比如赛事名称、时间、地点、参与单位等, 这些信息需要存储在数据库当中, 以便后续的查询和统计。同时, 为了提高数据的准确性和一致性, 平台还要设有必填项和数据格式检验等功能, 确保录入的赛事信息完整性且规范性。另一方面, 赛事查询功能的设置可以允许利用多种方式来检索和浏览已经被录入的赛事信息, 用户可以根据赛事名称、时间范围、参与单位等条件进行搜索, 从而快速找到目标赛事。不仅如此, 平台还要支持根据不同的维度对赛事信息进行排序和过滤, 让用户可以灵活地查看不同的赛事。

另外,在赛事管理功能设置中,还要包括赛事报名和赛事评审两个重要的环节。赛事报名功能允许参赛单位在线填写报名表,并上传相关证明材料,有利于简化人们报名的流程,而且平台系统还会自动生成参赛单位的报名信息,并及时反馈给相关人员进行审核。而赛事评审功能则是对报名参赛单位进行资格审核和排期安排,最终的评审结果将实时更新到平台管理系统当中,以便参赛单位以及相关工作人员随时了解赛事的最新状况。因此,在此基础上,平台还可以设置成绩录入和成绩查询两个子功能。成绩录入功能允许工作人员将比赛结果录入到管理系统当中,并对不同项目和参赛选手进行分类管理;成绩查询功能则允许参赛单位和个人通过平台查询自己的比赛成绩和排名情况,这不仅方便了参赛者及时了解自己的表现,也可以为后续的统计和分析提供一定数据支持。

总的来看,在高校体育场馆信息化管理平台的建设过程中增设赛事管理功能,可以更有效地协助高校体育场馆进行赛事策划、组织、执行和统计等工作。

(四) 统计与分析功能

通过统计和分析,能够帮助管理者深入了解场馆的使用情况、设备的运营状况以及赛事的开展情况,为决策提供科学依据,进一步优化场馆的管理和运营。可见,高校体育场馆信息化管理平台的建设也要注意设置统计与分析功能。

一方面,统计与分析功能可以对场馆的使用情况进行详细统计。管理员通过分析平台记录每个时段的场馆使用情况,包括预约的人数、预约的类型、实际使用情况等,可以了解到哪些学校体育馆的使用率较高,哪些时段比较繁忙,有利于为优化场馆的利用率提供指导。不仅如此,管理员还可以根据统计数据对场馆的开放时间进行精准调整,以满足人们的实际需求。另一方面,该功能还可以对场馆设备的运营情况进行全面分析。通过平台记录设备的使用频率、维护记录以及故障情况等,我们能实时掌握设备的状况,而对其进行统计和分析,可以判断哪些设备使用频率较高,哪些设备存在较多故障,为设备维护提供依据;也能对设备的维修和更换计划进行科学规划,以确保设备的正常运行,从而提高场馆设备的使用效率和可靠性。

除了上述用途以外,平台还可以利用统计与分析功能对上述所产生的数据信息进行整合和分析,并生成详细的报表和图表,从而直观展示场馆的运营情况和赛事的开展情况。管理者可以通过这些报表和图表,快速了解到各个方面的情况,有利于为制定合理的场馆管理策略、推动场馆长远发展提供一定参考。

三、互联网视域下高校体育场馆信息化管理平台建设的途径

(一) 注重信息的收集

进行广泛的信息收集是高校建设体育场馆信息化管理平台的首要步骤和重要基础,其目的主要有两点:第一,可以充分了解学校的体育教学情况以及体育场馆的具体使用情况,更有利于为广大用户提供具有针对性的体育优质服务。第二,可以利用大数据技术,对广大用户的运动习惯等进行信息收集和细致分析,并从中挖掘出一些有价值的信息,在对这些信息进行整合以后,我们就可以利用信息化管理平台中的相关子系统为用户提供相应的信息数据支持,以保证所收集的信息能够得到高效利用。

而至于上述两点,学校在收集信息时应注意两个方面:一方面是学校体育场馆的信息收集,如场馆的运营状态、开放时间、场馆项目等;另一方面则是对用户信息的收集,如用户对于APP的使用情况、意见反馈、使用习惯等。其中,在开展信息收集工作时,高校可以利用RFID技术,这项技术目前的应用相对比较广泛,它可以通过无线信号进行相关数据信息的传输和记录工作。

最重要的是,这项技术在信息传输中具有很大优势,它可以在没有机械接触和光学接触的情况下,有效地完成信息识别工作。如今,随着现代科学技术的不断发展和进步,这项技术也在不断改进和完善,其应用已经涉及到了社会中的很多领域。

(二) 注重信息的推送

信息的推送,有利于实现高校体育场馆服务与广大用户需求的良好衔接,这样场馆就可以通过参考广大用户的搜索记录和浏览记录对相应的数据信息进行分析 and 整合,以便于更好地掌握各用户对于场馆资源的各种需求,并更加精准地将服务推送给用户,从而实现“馆”与“人”的有效对接。

至于信息推送的技术支持,则可以利用基于大数据分析的IIPP技术,这其中还包含了一些智能技术成分,有利于结合不同用户的不同需求来为其进行精准化信息服务推送,以便于用户更高效地获取自己所需信息。

(三) 注重资源的共享

从目前来看,很多高校体育场馆普遍存在着利用率不高的问题,即使是对外开放,也会有相对较高的闲置率,而追其原因,主要就在于缺乏对场馆的专业化管理,主要表现为信息不对称,而且,学校各部门之间也没有形成良好的协同效应。因此,在信息化管理平台的建设中,学校必须注重资源的共享,不断将各种最新的相关信息真实、有效地通过该平台进行优质共享,以实现学校对体育场馆和相关设施的高效管理。除此之外,高校体育场馆信息化管理平台还要与社会中的场馆管理平台对接,实现资源共享,这不仅可以进一步提升学校场馆信息的影响力,也可以真正地实现更为理想化的资源全面共享,从而真正促进高校体育场馆实现全面对外开放。

(四) 关注多元意见反馈

在互联网视域下,很多数据信息自身所具备的价值、意义都是难以估量的,若想要更为充分地了解这些信息的价值,学校必须对此引起高度重视,并积极关注多元意见反馈。对于高校体育场馆信息化管理平台而言,可以借手机APP端、PC端等来收集广大用户的意见反馈或者是改进建议,常用的反馈渠道包括“客服”“留言”“邮件”等。而为了提高反馈效果,高校体育场馆信息化管理平台还可以在留言反馈中增加一些语音或图片支持功能,而对于一些常见的问题、简单的问题设置自动回复;而那些相对复杂的问题则必须要由相关的管理人员回复,以便于更好地提升学校体育场馆服务质量。

四、结束语

总之,随着互联网的普及和发展,高校体育场馆需要建立一个相对完善的信息化管理平台,这既是为了解决场馆预约、器材借用、场地安排等管理难题,也是为了更好地满足人们的体育服务需求。其中,在信息化管理平台的建设中,高校应注重信息的收集、推送、共享以及多元意见反馈,以保障体育场馆的服务质量。

参考文献:

- [1] 国威. 高校体育管理在互联网视域下的信息化发展策略[J]. 文体用品与科技, 2023(21): 187-189.
- [2] 李惠. 互联网下高校体育管理信息化发展研究[J]. 冰雪体育创新研究, 2022(16): 90-93.
- [3] 张丽娜. 互联网+背景下高校体育场馆信息化管理平台建设[J]. 文体用品与科技, 2022(11): 190-192.
- [4] 唐莺. “互联网+”背景下高校体育场馆信息化管理平台建设研究[J]. 当代体育科技, 2021, 11(31): 93-95.
- [5] 张少琼. 互联网+背景下高校体育场馆信息化管理平台建设[J]. 电子技术与软件工程, 2020(02): 232-233.