

校企合作，工学结合

——中职酒店管理专业人才培养改革与实践

翁文君

(海南省旅游学校, 海南 海口 571127)

摘要:随着旅游业的蓬勃发展,酒店业作为其重要组成部分,正面临着前所未有的机遇和挑战,酒店管理专业人才的培养成为业界关注的焦点。校企合作、工学结合的人才培养模式有助于实现学校与企业的优势互补,提高人才培养的质量和适应性。通过校企合作,学校可以更好地了解市场需求,调整教学内容和方式,提高人才培养的针对性。同时,企业也可以获得符合市场需求的人才,提高企业的竞争力。工学结合的方式有助于学生在学习过程中更好地掌握实际操作技能,提高其职业适应能力。对此,本文基于校企合作、工学结合,对中职酒店管理专业人才培养改革与实践展开探索,以供参考。

关键词:校企合作;工学结合;中职;酒店管理专业;人才培养

一、校企合作、工学结合概念分析

目前,工学结合作为职业教育常用的人才培养模式,它是将校企合作作为载体,由学校与企业联合制定人才培养模式,属于一种新型的职业教育模式。另外,工学结合也是指中职学校在人才培养过程中,以培养学生的综合能力和素质为目的,采用学习与工作交替的育人模式。通过工学相结合的方式,中职学生可以在学习中获得专业知识,在工作中内化专业知识,从而达到既强化理论知识又提高自身技能水平的目的,并强化对学生实际工作能力。在这一过程中,中职学校将对学生进行理论教学,企业则为他们提供实习岗位,并且在师资、设备和技术等方面,学校和企业可以进行分享,为中职学校学生提供良好的学习与工作环境。这样,中职学校通过实施校企合作、工学结合培养模式,学生在毕业后均能掌握丰富的理论基础和实践经验,直接走向工作岗位,同时也能降低企业对新员工的培训时间与精力,促使中职学校、企业与学生都能受益。

二、中职酒店管理专业实施校企合作与工学结合人才培养的必要性

(一) 有利于提升教与学的针对性

近年来,虽然教育部一再强调了职业教育的重要地位,并采取了多种措施来推动职业教育的发展,但从中职学校和普通学院的人才就业情况来看,部分中职学生由于对职业教育的认同感不高,因此在就业过程中,或多或少都会面临一些问题。中职学校要想提高学生的竞争力,必须从“专业对口”入手,通过实施校企合作、工学结合,不仅能提高人才培养质量,也可以为企业输送专业的人才,而对于学生来说,他们可以事先了解酒店管理岗位的运作模式以及规则,提高“学”的有效性,教师也可以按照酒店方面的要求去“教”,这样才能达到教学相长的目的,并且在相互促进的情况下,可以提高中职酒店管理专业的人才效果。

(二) 有利于减轻学生家庭负担

当前,中职学校的大部分学生都是从农村来的,他们的家庭经济状况都不太好,所以对于大部分的学生而言,为了减轻家里的经济压力,还得靠自己去奋斗。校企合作、工学结合的人才培养方式,为许多学生提供了勤工助学的途径,可以使他们在学习、实践的同时,通过努力工作,获得一定的收入,减轻家里的经济压力。同时,对于中职学校来说,校企合作与工学结合教学模式,可以使学校在经费、技术等方面得到企业更多的支持,从而更好地服务于中职教育实现持续发展。

(三) 有利于提升人才培养质量

受传统教育模式的影响,多数中职学校仍通过常规人才培养

方式培养酒店管理专业毕业生,但由于他们在专业知识与技能方面仍有缺乏,导致其在工作中会产生很大的落差感。而且不愿意投入到学习和工作当中,更没有对酒店管理工作的职业认同。通过校企合作、工学结合的培养方式,可以使学生在学习的过程中,了解酒店的管理模式,在未来毕业进入酒店工作以后,也能及时调整心态,更好地投入到工作岗位中去。事实证明,采取校企合作与工学结合模式培养出来的人才,更愿意吃苦,比本科学校的学生更有韧性,也有更大的人才竞争力。

三、中职酒店管理专业实施校企合作与工学结合人才培养现状

(一) 学校缺乏应有重视

当前,中职学校对“校企合作、工学结合”人才培养模式缺乏足够的重视,也没有形成正确的认知。在传统育人理念的影响下,教师觉得学生的首要工作便是把书本上的理论知识学到手,一些实践性较强的课程,可以用仿真虚拟教学任务来实现,不需要到企业中进行实践。许多教师只注重理论,尽管也开设了实习课程,但仍有许多教师没有在企业中工作过,无法与企业的实际业务相结合,这造成学生在学校的学习与社会实践的脱节。另外,在师资方面,也存在着师资力量不足,学校也没有专门的师资培养方案,师资力量不足,不能及时掌握当前中职教育、酒店管理行业动态情况。

(二) 校企合作不够紧密

“校企结合,工学结合”的教学模式,目前还没有一个统一的教学计划,不能保证学生的培养质量。中职学校与企业开展校企合作,其目的在于培养学生的实际动手能力,同时也可使其在企业中得到系统的职业训练。但实际情况却是,企业对应届毕业生并不是很信任,他们通常只会把学生安排在辅助岗位上,而不会让学生去一线岗位,这导致他们去企业实习只是走过场,而不是真正的历练。

(三) 课程设置与实际操作未能有效结合

当前,从中职学校人才培养实际情况来看,如果在课程中设置太多的理论课程,会使学生浪费大量的学习时间;同时,也会给他们带来过大的学习压力。但是,如果学校盲目地给学生选修一些理论性的课程,会导致学生缺乏实际工作的能力。从目前的情况来看,大多数大学所设置的理论课都是理论性太强,与实际操作相脱节,这既是对师生的时间和精力是一种浪费,也是对学校教育资源的一种极大的浪费。

四、中职酒店管理专业实施校企合作与工学结合人才培养的对策

(一) 明确育人目标,优化课程设置

对中职学校来说,要做好酒店管理专业人才培养计划,并与

当地酒店进行积极沟通,使培养目标符合酒店管理岗位的用人需要,由此确定培养目标,确定招生规模,确定培养计划。中职学校在确定培养目标,要以适应酒店岗位工作需要为前提,以提高教学的针对性为基础,对课程设置、人才培养模式进行优化,进而在中职酒店管理专业人才培养模式中,将学生培养成素质高、技能强、能力强的酒店管理人才,真正满足岗位所提出的人各项需求。同时,要围绕提高学生的综合素质,增强其就业适应性,使他们在工作中有更多的可供选择的余地。这样一来,对于酒店企业来说,也是一种很好的增值方式,如果某个职位出现了人员短缺,那么中职酒店管理的学生便可以在第一时间补上,不会让酒店的运营与发展蒙受损失。这样便可以加强和酒店之间的合作效果,建立起一种长期的合作关系。

(二) 完善课程体系,提高人才培养质量

在校企合作、工学结合视域下,中职学校要想有效提升人才培育质量,需要对酒店管理岗位的各项需求展开深入分析,并以实际工作为人才培育导向,构建完善课程体系。另外,学校还要依据岗位需求以及行业发展态势来优化专业课程体系,酒店通常是由前厅、餐饮以及客房三大服务体系构成,因此,找中职学校就能围绕这三大岗位群来优化课程体系。同时,也能依据行业的发展态势,分析其需要的管理人才需要具备怎样的职业能力、素养,构建“学做合一”的育人体系,这样能在营造出相对真实的工作场景的基础上,将中职生培育成满足行业需求的高素质人才。具体如下:第一学年,中职学校需要将基础专业知识讲解学生,并开展相应的实训教学活动;第二学年,中职生需要接受酒店管理课程学习和酒店运营认知实习(半年);第三学年,需要综合管理项目训练课程和毕业实习(半年)。通过构建以上课程体系,能够使中职学生将必备的专业知识、岗位技能有效掌握,并能做到理论联系实际,进而有效强化中职学生综合能力。

(三) 落实校企合作,创新教学模式

中职院校要根据职业教育的特点,积极探索适合自身发展的新型教学模式,以满足社会发展和市场的要求。首先,在教学中应将工学结合教学内容进行有机整合,同时兼顾好理论教学和实践教学的比重。比如,在一星期教学计划中,四天进行理论教学,三天进行实际操作。而且,最好是学习后紧随实际操作往复循环的课程方式,这样不仅可以减轻理论知识的枯燥感,而且还可以在实际工作中夯实学生的理论知识。在课程的中、后阶段,可以针对学生的实际学习情况和实操能力,不断增强他们的综合素养。另外,与企业建立长期稳定有效地合作关系。比如,学校为学生提供相应的理论知识之后,企业应该主动为在校学生提供足够的实习岗位和实习机会。此外,中职学校亦可征询学生们的建议,协助酒店管理的学生在毕业后,选择与本校合作的企业实习。这样,在企业可以通过前期投资获得收益的情况下,在降低员工入职前的训练时间和费用的情况下,企业会更积极地为员工提供实习机会。

(四) 校企转变教学理念,调动参与积极性

在校企合作发展过程中,校企双方的利益链存在差异,导致企业收益不高,缺乏参与校企合作的积极性。另外,学生去企业实习,会产生诸如食宿、占用企业资源等一系列费用问题,这对开展工学结合的积极性造成了很大的阻碍。中职学校还应当建立专项基金支持校企合作的开展,为学生、企业承担相关的费用,可以增强企业、学生的热情。与此同时,中职学校可以引导企业多让学生多接触一些有助于提升职业能力的工作,而不仅仅是从事辅助性和事务性工作。不能视学生为“免费劳动力”,而要让他们在企业实习过程中,既能掌握工作技能,又能提升动手操作

能力、内化专业知识。此外,企业还应改变自己的思想,充分意识到校企合作、工学结合可以为企业大量的人力物力,所以,企业应该主动地给学校提供实习和实训基地,并提供恰当的协助与指引,由此为提升酒店管理专业人才提供良好的条件。

(五) 深化考试改革,完善教学评价体系

首先,深化考试改革。中职学校要加强对发展性评估,改进现有的评估方法。教师要注重对学生的过程、应用知识、分析解决问题的能力进行考核,增加平时作业、平时考核、阶段性考核等在学习成绩中的比重。通过讨论,随堂测验,论文,辩论,实践,作等方法指导学生改进学习方法,使其从消极的学习状态转变为自主的、探究的学习,从而提高他们的综合能力。其次,完善教学评价体系。当前,教学质量评估需要中职学校、行业企业和社会多方的积极配合,并应构建多元的评估机制。从职业技能、动手能力、职业素养和创造能力四个方面进行全面考核。通过对学校、行业以及企业的评估,制定出相应的评估准则,同时引进第三方的评估体系,使教学质量评价的过程管理、监督和反馈等得到很好的应用。另外,中职学校要充分利用信息技术的优势,对学生的学习情况进行实时收集与更新,并建立学生学习信息定期公布体系,更为精准对酒店管理专业人才培养中取得的成就和存在的问题进行剖析,并有目标地制订并实施纠正对策,通过改正促进学生综合素养的提升。

(六) 加大师资建设力度,提升教师综合水平

众所周知,教师的职业能力、综合素质,不仅对学生的可持续发展有很大的作用,而且还会对酒店管理专业发展方向和培养质量产生很大的影响。对此,中职学校中应该采取多种途径和方法,积极开展酒店管理专业师资队伍的建设。比如,到企业一线、基层去锻炼,参加一系列的业界交流活动、各种教育和训练。特别是,中职学校应将本校的优秀骨干教师,派到企业去,对他们今后的职业发展方向、工作内容、岗位职责等进行全面的掌握,从而掌握酒店管理岗位真实的用人需求,从而更好地引导和协助学生实现高质量发展。同时,在参加行业交流会的同时,中职学校也可以将校园内外的各种交流项目进行融合,并邀请业内专家和骨干参加学院举办的学术交流,鼓励优秀的师资队伍外出学习,向更先进、更成功的中职学校借鉴学习。此外,针对培训活动而言,中职学校可以根据教学需求目标任务,在不影响教学工作的基础上,有针对性地派遣教师参与到多元化的培训项目中。

五、总结

总而言之,在酒店管理专业在人才培养过程中,中职学校应积极探索工学结合的教学模式,加强与企业的合作,提高教学质量和学生的综合素质。同时,学校应加大师资队伍的建设力度,提升教师的职业能力和综合素质,为学生提供更好的指导和帮助。通过以上措施的实施,相信中职酒店管理专业能够培养出更多优秀的专业人才,为酒店业的发展作出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 杨净雯.关于校企合作、工学结合“2+1”人才培养模式课程体系改革的研究与实践[J].中外企业文化,2023(08):184-186.
- [2] 陈程桦.校企合作,工学结合——中职酒店管理专业人才培养模式探析[C].2023教育理论与管理第二届“高效课堂和有效教学模式研究论坛”论文集(三).湖南省郴州市理工职业技术学院,2023:3.
- [3] 支松柏.现代学徒制的“校企合作、工学结合、顶岗实习”人才培养模式研究[J].科技风,2020(34):167-168.