

新手教师应对教学恐惧对策研究

——基于质性研究方法的多案例分析

陈观凤¹ 刘明明²

(1. 广州市信息技术职业学校 实训科, 广东广州 510091;

2 广东交通职业技术学院 海事学院, 广东广州 510800)

摘要:目的, 了解新手教师初入职场后的教学恐惧, 帮助新手教师应对教学恐惧, 有利于新手教师发展。方法和过程, 研究以教龄为3年以内的手教师为对象, 基于质性研究方法的多案例分析, 通过观察与访谈为主要手段, 剖析影响新手教学恐惧的原因。结果和结论结果表明: 内在(知识储备、教学能力、自我效能感)和外在(学生、校方压力)两大方面多种因素导致了新手教师教学恐惧。意义, 在分析获得影响新手教学恐惧的致因因素, 提出与之对应的教学恐惧对策措施, 促使新手教师个人发展。

关键词:新手教师; 教学恐惧; 致因因素; 质性研究; 对策措施

一、引言

美国著名作家帕克·帕尔默的著作《教学勇气——漫步教师心灵》中提到:“我虽有30年的教学经历, 但恐惧还是与我形影不离。走进教室, 让我陷入恐惧波浪中。”老教师尚且存在教学恐惧, 更何况初登讲台的新手教师呢? BEKDEMIR M 针对167名教师, 研究表明许多新手教师存在数学焦虑、恐惧, 数学课堂经历对新手教师的教学恐惧有着直接影响。Chandler S 通过描述叙事康复和阅读疗法作为工具来处理新手教师的教学恐惧。

新手教师走上讲台的最初体验却大多伴随着不安的恐惧情绪, 有些恐惧严重者甚至影响了日常生活或者放弃了从事教学工作。现阶段, 鲜有研究新手教师教学恐惧问题。针对新手教师的教学恐惧进行研究, 研究成果可指导新手教师正确看待教学恐惧, 减轻教学恐惧感, 使得新手教师尽快适应教学工作, 促进新手教师本位发展。

二、研究设计

在质性研究中, 案例研究方法遵循“理论回顾—案例研究设计—案例分析—案例研究撰写”的流程。本文采用案例研究中的理论构建型案例研究法, 以质性案例分析为主, 在实践情境特征上, 以理论构建为目的进行实证研究。

研究对象为: 广州市某中学新入职三年内的28位新手教师。

三、教学恐惧致因

(一) 角色转换的恐惧

大多数新手教师都是刚刚踏出大学校门, 然后又迈进中学校门, 从学生变成教师, 从受教育者变成教育者, 从教育理论学习者转变为教育实践的实践者。从学生角色一下子转换教师, 这个角色的定位与转换有很大的难度。还没有摆脱稚嫩的学生气就要以教师的身份进入校园踏上讲台, 那么, 在转换的过程中就会产生很多问题与困惑, 这个转变属于很大的跳跃, 就像心理的“断乳”一样。这个跳跃, 使大部分新手教师不自觉地产生恐惧感。新手教师从承担教书育人的职责开始, 各方面的压力就接踵而来。理想和现实的差距很大、感觉工作应接不过来、课堂的那些突发事件和家长的“期待”无不使懵懂的新手教师心力交瘁。他们就会莫名地产生一种恐惧, 就会怀疑自我。随着新课改的到来, 教师角色的多变, 更是使新手教师一下子晕头转向, 这无疑对新手教师来说更是一大挑战。研究表明: 大部分的新手教师都在抱怨自己要扮演的角色太多而且应接不暇, 有时还会产生角色冲突。

A 教师: 我刚来就要带一个班, 我还没从一个学生的角色转换过来呢, 就担起了重任。当我走上讲台, 我才真正意识到我现在已经是学习的组织者, 要面向所有的学生, 了解他们的需要和发展的可能, 他们当中每个人千差万别, 性格各异, 我都不知道怎么教才适合他们, 有时候我真心感觉很累, 我每天担惊受怕的, 就怕出差错。教不好, 怕领导和家长找我。

A 教师的课堂中, 只见她一会走到讲台上整理东西, 一会又快步走下来处理某学生的“举报”忙忙碌碌, 课间也是家长的电话不听地打进来, 只见她整天忙忙碌碌。

B 教师: 我虽然还没有担任班主任, 但是我觉得自己整天一样忙忙碌碌, 上课快满一年了, 还是不知道如何定位自己的角色。

新课改使这些新手教师很难转换和定位自己的角色, 要扮演的角色太多, 一会儿是学生学习的引导者, 一会儿是学生的朋友知己, 又或是学生学习的引导者, 再次, 教师还是研究者, 而他们又很难把每个角色都做好。

(二) 人际交往的恐惧

在学校教育生活中, 教师人际交往的对象主要是学生、同事、家长和领导, 这也决定了教师产生教学恐惧的来源。董文旭在他的新手教师教学恐惧的质性研究论文中把新手教师人际交往的恐惧归为: 师生关系疏离、同事之间的隔膜、与家长关系紧张、与学校领导缺少沟通。

B 教师: 别人和我说要和学生做朋友, 学生才会把内心的真实想法告诉我, 但是我觉得在现实当中真的太难了, 我们在树立权威管理他们的时候, 他们在心里就已经与我们产生距离了, 有些学生跟我说话都小心翼翼地。

C 教师: 我觉得很难融入老教师的圈子, 老教师表面上对我们也挺好, 但是因为平时的竞争, 年龄, 知识结构不一样, 很难和他们沟通交流。

A 老师: 我刚来这里就分配我当班主任, 压力山大, 有时候很害怕和家长沟通。有些家长很不好沟通。比如有些学生欠交作业的事和家长沟通, 可能你是心平气和地讲, 但是有些家长态度就很不好。素质高点的家长会说: “谢谢你啊, 老师, 我们会注意的, 我们会教育孩子的”让你听起来觉得很轻松。但有的家长就会说: “这是你们老师的事, 我们交了钱不就是希望你们能把我们孩子管好吗?” 然后我就很害怕这一类的家长沟通。同时, 有些孩子成绩不好, 有些家长会以为是老师不会教; 孩子犯错了,

老师批评重了几句,家长会问罪;更多的家长认为孩子送到学校了,一切都要由老师来负责。

E 教师:我们很少见到领导,见到也就是分配任务,在领导面前都是小心翼翼的,生怕说错话。

怎么和学生、同事、家长和领导之间相处,成了新手教师很头疼的人际交往困惑,恐惧也随之侵袭而生。

(三) 自我认同危机

美国心理学家埃里克森首先提出来的一个心理学概念,也被称为自我的同一性。也可以理解为:你知道自己是谁,并且对所认知的自己,抱有一种持续的、稳定的认同感。在当今,新手教师的生存状态是一个很大的问题,很值得我们深究。新手教师对自己的认知,我是谁,我从哪来,我到哪里去很困惑,这是在教师教学实践中遇到的最深层次的恐惧。研究表明,新手教师普遍感受都是——“我很忙”“好累”“很大压力”,甚至有些教师说看不到存在的意义,没有职业幸福感。

新手教师怀揣着梦想来到学校,表面看起来很正常,但被现实的冲击和打磨,他们的内心都存在着各种恐惧,但是又不知道该和谁诉说,该怎么说。他们的初衷是要把他们所学所想所知传授给学生,他们最初也觉得可以引导好学生,他们知道自己肩负着教书育人的职责,但在种种恐惧下慢慢失去了“力量”——自信与乘风破浪的力量。

(四) 考核机制恐惧

随着现代技术的发展,各个学校的管理模式百花齐放,但是最终每所学校都离不开考核评价机制。多数地方都还是很看重分数,政府部门还是以分数论来进行财政拨款,教师要面对的是职称评审、年度考核、学历提升等种种考核压力。那么学校基于上级的压力,也必须制定出一套针对教师的考核方案。

新手教师刚踏入讲台,就要接受来自督查组的考核,督查组会对新手教师频繁听课,然后针对课堂表现进行打分,同时还要准备一次验收课,也叫做公开课,本来学校设计这些的初衷可能是为了促进教师教育教学能力的发展,但是实际上,无形当中,已经发生了变质,这些职称评比,绩效考核,公开课,成了新手教师的忧虑和恐惧,造成新手教师对自己能力的怀疑和不自信。

四、对策措施

文献将教育教学中的恐惧分为病态的恐惧和健康的恐惧。恐惧具有双重性,有正面和负面之说,它既可以促进教师专业能力的发展,也可能阻碍教师专业发展。适当的恐惧有助于新手教师的专业成长,不能一味否定和敌视恐惧。教师的正负面恐惧相互影响,相互转化。因此,我们有必要对正负面的教学恐惧进行分析,找到应对措施,帮助新手教师超越心中的恐惧,从而求得在专业上更好更快地成长。

(一) 教学恐惧的负面影响

恐惧的负面后果可以理解当教师面临恐惧且想要躲避而产生的严重影响其身心健康发展的情绪体验,体现在:

①对于内在自我能力不足的新手教师来说,他们就算不成为教师,而是成为其他各行各业的工作者,都会面临一样的问题——在公众场合产生自卑。这种自卑的产生,是当事人过度在意旁人眼光,在意自己给他人留下的形象。换句话说,就是过度关注自我,又无法接纳自我,所以不自觉地对讲台感到紧张和恐惧,他们对自我的认识不当,从而使他们的自尊心和自信心都受挫。

②新手教师对自己的课堂教育教学产生畏惧心理,从而影响教师的心情,从而产生逃避心理,有种破罐子破摔的感觉。

③会使新手教师过早地产生职业倦怠。虽然说职业倦怠在新手教师身上没有老教师那么明显,但是如果新手教师长期对自己的教学产生恐惧,慢慢的就会厌倦和疲惫。

④新手教师一般热血方刚,抱有远大理想,当他们的远大理想和现实差距过大时,心中不免产生了恐惧,而现在的考核机制促使教师不甘落后,从而会形成同事间的恶性竞争。

(二) 教学恐惧的正面影响

恐惧会带来一些负面影响,但是恐惧并不是一无是处,适当的恐惧,敢于面对恐惧,那么会给教师的专业发展带来正能量的发展,如新手教师由于课前准备不足,或是突发事件等等引发的恐惧会让新手教师意识到他们付出还是不够,知识储备还是不足,然后促使新手教师进行教学反思,反思自己的不足并想方设法做好。那么就会鞭策他们认真备好课,加强业务的学习,有恐惧就会有压力,俗话说有压力就会有动力,久而久之就会促进教师的专业发展,从而达到完善自我。

适当的恐惧和敢于面对恐惧,这样才会进行反思并加以改进。关键是教师首先要正视恐惧问题的存在和如何应对和管理恐惧,不回避、不逃避、不畏惧,首先从心理上战胜畏惧,从实践中磨砺自身的教学技能,虚心向有经验、有能力的老教师学习,不断地加强业务学习以更新知识,接受新的挑战,新手教师不断要自我调适和免疫力。

(三) 教学恐惧的应对策略

在恐惧面前,只有敢于面对,才能战胜它。从个人层面来说的话需要教师正视恐惧,从心理上克服恐惧,加强学习,不断更新自己的知识储备,跟上时代的步伐,平时虚心请教,多交流多沟通,总会找到解决的办法,要相信方法总比困难多。从学校层面来说的话,学校首先要创设一个愉悦宽松的环境,做好新手教师入职的岗前培训工作和心理辅导工作,做好教师的传帮带工作。从教育行政部门的层面来说,要积极完善相应的监督管理体系,优化教育政策。

五、结论

应对教学恐惧对于新手教师发展和教师队伍建设有重要的价值。从教学恐惧致因因素可知,内在和外在两个维度的知识储备、教学能力、自我效能感、学生压力、校方压力五大方面导致了新手教师教学恐惧。新手教师个人心理素质上还存在提升空间,但是外部的压力过大、资源向新手教师适当倾斜有待进一步完善。

未来需要通过在内、外两个维度上增强个人教学能力、优化资源配置等措施,提高新手教师应对教学恐惧的能力。今后的研究可以增加案例的数量和多样性,深度剖析教学恐惧致因因子,丰富理论模型,提出更加有针对性和可信度的教学恐惧对策措施。

参考文献:

[1] 董文旭. 新手教师教学恐惧的质性研究[D]. 渤海大学, 2020.

基金项目: 2021年广东省科技创新战略专项资金(大学生科技创新培育)项目(攀登计划)(项目编号: pdjh2021b0785); 广东省普通高校青年创新人才项目(2020KQNCX163)