

高职旅游人才的价值困惑及对策思考

赵欢夏梦

(南京旅游职业学院, 江苏南京 211100)

摘要: 国家发展靠人才, 民族振兴靠人才。旅游人才是推动国家旅游事业高质量发展的第一资源, 面对当前旅游人才培养过程中学生存在的价值困惑, 坚持以人为本、问题导向、系统观念, 将社会主义核心价值观融入育人全过程, 以旅游行业核心价值观为引领, 以立德树人为根本任务, 统筹协调各方力量, 发挥社会、学校、家庭协同育人机制的作用, 通过内外因共同努力, 推动学生成为一个全面发展的人。

关键词: 旅游人才; 价值观教育; 全面发展

青年是国家的希望, 民族的未来。青年的成长成才, 事关国家和民族长远发展。“青年一代的理想信念、精神状态、综合素质, 是一个国家发展活力的重要体现, 也是一个国家核心竞争力的重要因素。”这一重大论断, 科学回答了新时代教育要“培养什么人”的问题, 为新时代旅游人才的培养指明了方向和目标, 新时代旅游人才是“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的时代力量。

一、高职旅游人才价值观教育的重要意义

新时代大学生是大有可为的一代。大学时期, 是人生发展的重要时期, 是世界观、人生观、价值观形成的关键时期, 面对一系列的人生课题, 都需要大学生去观察、思索、选择和实践。大学生价值观的培育和践行不仅影响着自身的成长发展, 而且关系着国家和社会的价值取向和精神风貌。步入人生新阶段, 需要大学生对自身有一个全面认识科学把握人生的方向。价值观教育是落实立德树人根本任务的重要内容, 是引导学生成长成才的重要渠道, 能够帮助学生选择正确的价值方向, 成为一个全面发展的时代青年。高职旅游人才是未来国家旅游事业发展的有生力量, 他们的价值观直接影响未来党和国家旅游事业的兴衰成败。只有以正确的旅游核心价值观作为引领, 才能实现其自身的发展, 推动国家建设、旅游事业高质量发展。

二、新时代旅游人才价值观现状分析

基于调查分析发现, 新时代旅游人才是拥有理想、努力奋斗的一代青年, 他们通过旅游专业相关知识与技能的学习、锻炼, 能够积极将个人发展与旅游行业发展、国家社会需要相结合。同时也有部分学生存在不同程度的价值困惑和问题。我们要以发现问题为突破口, 科学分析问题, 寻找有效的解决对策, 回应学生困惑, 以期服务旅游人才的成长发展提供支撑。

第一, 热爱大学生活, 理想信念坚定性待加强。在经历了高考, 实现自己的阶段性目标后, 满怀憧憬的步入大学, 困惑、迷茫、彷徨存在于不少学生中间。根据调查, 对于大学生活, 79% 以上的同学选择了“满意”“基本满意”, 18.04% 的学生选择了“不太满意”, 2.58% 的学生选择了“不满意”。60.31% 的学生表示有明确的人生理想和目标, 且坚定理想, 抱着积极乐观的态度为自己的目标努力着; 35.05% 的学生目标飘忽不定, 表示现在很迷茫, 找不到方向; 4.64% 的学生没有明确目标, 得过且过, 觉得人生没有什么意义。与之相对应, 对于怎样度过大学生, 60% 左右的学生选择了学习、锻炼自己, 40% 左右的学生选择了宅宿舍、打游戏、兼职、恋爱。有少部分学生给出了躺平、摆烂的答案; 在面对未来方向选择时, 47.94% 选择了就业, 43.3% 选择了升学, 3.09% 选择了参军或创业, 5.67% 选择了没有方向。由此可以看出,

少部分学生理想迷失, 缺乏自我规划, 缺少前进的目标和方向, 导致在进行思考、判断、选择的时候容易受外在因素的影响, 不利于个人、行业和社会的长远发展。

第二, 追求美好人生, 小我融入大我意识有待增强。大学是人生发展阶段的一个重要转折点, 学习仍然是第一位的, 通过理论知识与各项能力的储备, 为旅游人才迈入行业融入社会做好充足的准备, 因此大学阶段的价值观教育尤为重要。根据调查, 大学对于人生的发展作用, 70% 左右的学生选择了可以更容易找到工作, 给未来打下一定的基础, 增长见识, 认识更多人, 4.12% 选择了被迫顺应, 觉得没有必要, 表示增加了个人负担。对于人生价值的实现方式, 52.06% 的学生选择了尽自己能力做自己想做的事, 19.59% 的学生选择了家庭事业美满, 20.62% 的学生选择了为国家社会作出贡献, 7.73% 的学生选择了随遇而安, 顺其自然。与之相应, 面对成就出彩人生, 39.69% 的学生选择了充实, 乐于奉献, 10.31% 的学生选择了服务人民, 艰苦奋斗。30.93% 的学生选择了安安稳稳, 平平淡淡, 19.07% 的学生选择了活在当下, 顺其自然。由此可以看出, 少部分学生在追求人生价值实现的过程中, 片面追求自我价值的实现, 注重自身的物质和精神的满足, 忽视了他人和集体的利益, 导致缺少社会责任感, 缺少服务于国家和人民需要的意识。

第三, 努力奋斗成长, 辨别错误价值观念的判断能力需提升。根据调查, 对于人生中最重要的一件事, 89.18% 的学生选择了家庭, 81.44% 的学生选择了健康, 60.31% 的学生选择了事业, 53.61% 的学生选择了金钱, 20% 左右的学生选择了社会地位、名誉、权力等。对于未来的生活, 48.97% 的学生选择了在一定经济基础上追求风格独立的生活, 25.77% 的学生选择了平静稳定, 21.65% 的学生选择了自我奋斗自我实现, 2.58% 的学生选择了无尽享乐物质极大丰富的生活。对于自己理想的实现, 51.03% 的学生选择了只要有机会, 一定会尝试, 12.37% 的学生选择了不断寻求追逐机会, 不达梦想誓不罢休, 23.71% 的学生选择了不会太过强求, 顺其自然, 12.89% 的学生选择了觉得没有实现的可能, 仅作兴趣爱好。对于未来的从事职业的关注点, 35.05% 的学生选择了兴趣爱好, 32.47% 选择了工资薪水, 20.62% 选择了稳定安逸, 11.86% 选择了锻炼能力。由此可以看出, 大学阶段, 是世界观、人生观、价值观形成的关键时期, 尽管社会主流价值观念是积极健康的, 少部分学生受错误价值观念的影响, 需要教育引导对金钱、享乐、个人需求的满足控制在合理范围, 否则将产生不利于旅游人才健康成长的思想观念和实践行为。

三、新时代旅游人才价值观教育的对策思考

面对世界百年未有之大变局, 青年引风气之先, 新时代旅游

人才价值观教育有助于提升学生的综合素质,以开阔的视野、敏锐的洞察力、科学的判断观察分析,自觉甄别抵制各种不良价值观念的影响,正确处理好各种人生问题,放飞人生梦想,努力实现“德智体美劳”全面发展。根据调查,面对思考人生价值观形成的影响因素部分,31.44%的学生选择了教育程度,26.8%的学生选择了社会发展变化,20.62%的学生选择了个人个性,14.95%的学生选择了家庭背景;4.64%的学生选择了年龄阶段。由此可以看出,旅游人才的培养是一个系统化的过程,需要融合各种社会资源,统筹协调各方力量,发挥社会、学校、家庭协同育人机制的作用,实现全员育人、全方位育人、全方位育人,通过内外因共同努力,使学生成为一个全面发展的人。

第一,积极培育践行旅游行业核心价值观。2013年,为积极培育和践行社会主义核心价值观,原国家旅游局研究决定,将“游客为本,服务至诚”作为旅游行业核心价值观在全行业推出,这为培养高素质旅游人才指明了方向。“游客为本,服务至诚”突出体现了以人为本的价值理念,密切联系人民群众,服务人民群众,是社会主义核心价值观在旅游行业中的贯彻与践行,有利于解决旅游行业发展中的旅游供给侧与需求侧的矛盾。青年引风气之先,通过旅游人才的价值观塑造将高尚的追求、崇德向善的品德修养、敬业、乐业的精神、诚信、善良的品质传递给更多的服务对象,为社会的文明发展创造更多的社会力量,这将对旅游经济发展、旅游文化传播、旅游生态环境保护等有着重要社会价值。因此,全社会要担负起旅游人才的培养重任,营造旅游行业开放自由的市场氛围,构建大思政格局,将红色旅游、生态旅游、乡村旅游、智慧旅游等融入旅游人才的价值观培育,各社会团体、各类场馆、旅行社、街道、社区等构建全社会协同育人格局,培养担当民族复兴大任的旅游人才。

第二,坚持以立德树人作为根本任务。旅游人才是旅游行业高质量发展的第一资源,高素质旅游人才的培养关键靠教育。教育是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程,对提高旅游人才综合素质、全面发展、增强旅游行业创新创造活力有着重要意义。“高校是大学生思想政治教育的主阵地,通过开展社会主义、爱国主义、集体主义教育,促进了大学生正确价值观念的形成。”在文旅融合背景下,要“深入挖掘和阐发中华优秀传统文化讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的时代价值,使中华优秀传统文化成为涵养大学生价值观的重要源泉。”革命文化、社会主义先进文化是在游人才价值观培育方面亦有着独特的现实价值,可以进一步融入专业发展、人才培养,彰显其时代育人价值。通过构建学校全员育人、全过程育人、全方位育人机制,将旅游人才价值观培育融入思想道德教育、文化知识教育、专业知识教育、社会实践教育各环节,贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域,体现到学科体系、教学体系、教材体系、管理体系建设各方面,推进大中小学思想政治教育一体化建设。思想政治理论课程是落实立德树人根本任务的关键课程,要坚持不懈传播马克思主义科学理论,用党的创新理论武装学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质,厚植爱国情怀,坚定理想信念,把国家、人民、民族装在心中,在社会的大学中,积极投身全面建设社会主义现代化国家的火热实践中。

第三,营造良好家庭氛围。家庭是人生的第一所学校,家长是孩子的第一任老师,用什么样的价值观塑造和引领思想品德、

行为习惯,直接关系孩子的健康成长。因此要加强家庭家教家风建设,弘扬向上向善的家庭美德、体现共建共享的家庭追求,引导家庭成员形成积极向上向善的思想观念、精神风貌、文明风尚、行为方式。教育引导家庭成员把个人的成长发展规划,与社会的发展、国家的需要相结合,融入民族复兴的伟大梦想;重言传身教,教知识、育品德,要给孩子讲好“人生第一课”,帮助扣好人生第一粒扣子;弘扬责任、勇于担当的精神,提倡家庭成员积极参与社会公益、志愿服务等活动,在乐于助人、服务他人、奉献社会中实现人生价值。

第四,加强旅游人才自我教育。独立的思考,有价值的人生是个体自我发展的重要追求。正如马克思所强调的那样“就单个人来说,他的行动的一切动力,都是要通过他的头脑,一定要转变为他的意志的动机才能使他行动起来。”当前面对旅游人才存在的价值困惑,有社会、家庭、学校环境影响的因素,但最重要的是自我内在因素发挥的作用。特别是对于少部分目标不明确,困惑、迷茫的学生,可以通过开展个人人生规划,对自身的优势劣势,所处的社会环境、家庭环境分析,对比岗位要求、行业发展、国家需要、时代引领,逐步明确自己的奋斗的方向。“无数人生成功的事实表明,青年时代,选择吃苦也就选择了收获,选择奉献也就选择了高尚。”“躺平”不可取,“躺赢”不可能。作为新时代旅游人才,勇于承担时代使命,保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,不断挑战自我,坚定执着,传承党的优良品格,努力掌握科学知识,提高内在素质,锻造过硬本领,要以坚定理想信念为根基、以为民服务为根本,走出安逸生活的舒适圈,在实现中华民族伟大复兴中挺膺担当,奋发有为。

作为新时代旅游人才要牢记自己的初心使命,心中始终装着国家和人民,培植远大的理想和振兴中华的责任担当,将个人人生追求融入实现中华民族伟大复兴的社会实践中,做“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的新时代好青年。

参考文献:

[1] 常平英.社会主义核心价值观与高职院校旅游管理专业融合研究——以广西某高职院校为例[J].产业与科技论坛,2019,18(23):142-143.

[2] 邱宝荣.高职院校旅游食品专业学生就业创业价值观培养的思考[J].食品工业,2021,42(04):578-579.

基金项目:本文系2021年江苏省高校哲学社会科学研究基金项目(思政专项)课题“习近平生态文明思想融入高校旅游人才价值观培育研究”(2021SJB0348)、2020年江苏省高校哲学社会科学重点研究基地项目“新时代应用型旅游人才研究中心”(苏教社政函[2020]20号)、2022年江苏省高职高专思想政治理论课教学研究项目“大思政课视域下旅游类高职院校形势与政策课实践教学创新研究”(2022JSSZYB32)、2021年南京旅游职业学院科研创新团队项目“旅游院校学生价值观研究”(2021KYTD08)的阶段性成果。

作者简介:

赵欢(1989—),女,江苏连云港人,讲师,硕士,从事马克思主义理论与思想政治教育研究;

夏梦(1986—),女,江苏南京人,副教授,硕士,从事思想政治教育研究。