

高职院校商务英语专业“岗课赛证融通”人才培养模式探究与构建

——以青岛幼儿师范高等专科学校商务英语专业建设为例

黄娟

(青岛幼儿师范高等专科学校, 山东 青岛 266316)

摘要: 高职院校商务英语专业作为培养应用型、实践型人才的关键领域, 其人才培养模式的设计与实施直接关系到学生成才质量和社会对人才的需求。在当前社会快速发展和商务环境日新月异的情境下, 我们迫切需要一种创新性的人才培养模式。本文将深入探讨高职院校商务英语专业“岗课赛证融通”人才培养模式, 通过逻辑内涵、现状问题以及改革策略的详细分析, 旨在为该专业人才培养提供全面深入的解决方案。

关键词: 高职院校; 商务英语专业; 岗课赛证融通; 人才培养模式

一、高职“岗课赛证融通”人才培养模式的逻辑内涵与必要性

随着经济全球化的深入, 商务英语专业在高职院校的人才培养显得尤为重要。为适应现代社会对商务英语专业人才的需求, 我校积极探索并实施了“岗课赛证融通”人才培养模式。这一模式的逻辑内涵以及在实施中所显现的必要性, 对于培养具备实际能力的商务英语专业人才具有深远的意义。

(一) 高职院校商务英语专业“岗课赛证融通”育人内涵

在商务英语专业的“岗课赛证融通”人才培养模式中, “岗”强调实践, 即学生需要在实际工作岗位中学习、实践并积累经验。通过实习、实训等方式, 学生将理论知识与实际操作相结合, 培养实际应用能力。这有助于学生更好地理解并掌握商务英语的实际运用情境, 提高其在职场中的适应能力。

“课”则侧重知识体系的构建, 强调对商务英语相关理论知识的深入学习。通过系统、科学地安排课程, 学生可以逐步建立起扎实的学科基础, 为他们未来在实际工作中解决问题提供理论支持。

“赛”则强调竞技精神, 即通过比赛等形式, 激发学生学习的积极性。商务英语专业的竞赛涵盖了口语表达、演讲能力、写作能力、翻译能力、团队协作等多个方面, 培养学生的全面素质。在竞争中, 学生能够感受到压力和挑战, 锻炼意志力和团队协作精神。

“证”则强调职业证书的获得。商务英语专业学生能考取的职业技能等级证书和职业资格证书很多, 职业技能等级证书如剑桥国际商务英语证书(BEC)、实用英语交际职业技能等级证书(简称VETS)、翻译资格证书(CATTI)等, 培养学生在真实工作场景下用英语解决实际问题的综合能力, 对商务英语专业学生提升交际技能、提高就业竞争力有重要作用。职业资格证书如商务英语翻译师、国际商务师、电子商务师、电子单证师、国际跟单员、商务管理师等不仅是对学生学业水平的认可, 更是对其职业能力的验证。融入证书培训, 可以让学生更好地了解职业标准, 有针对性地提升自身竞争力。

(二) 高职院校商务英语专业“岗课赛证融通”人才培养模式实施的必要性

首先, 实践能力的提升是现代商务英语专业人才培养的核心要素。传统的课堂教学难以涵盖实际工作中所需的各种技能, 而“岗”强调的实践环节可以使学生更早地接触实际工作, 提前适应职场氛围, 增强实际操作能力。其次, 知识的系统化学习有助于学生全面理解商务英语专业的内涵。仅仅注重实践而忽视理论

学习容易导致学生的实际操作缺乏系统性和深度。通过有序的“课”环节, 学生能够建立起知识的体系, 更好地应对复杂多变的商务沟通场景。再者, 竞技意识的培养有助于激发学生学习的积极性。商务英语专业的学科特性决定了其实际应用需要具备一定的竞争力。通过“赛”环节, 学生能够在比赛中锻炼自己的表达能力、团队协作精神, 提高自身综合素质, 更好地适应职业发展的挑战。最后, 职业证书的获得是学生职业发展的有力支持。商务英语专业的学科性质决定了其需要具备一定的职业素养。融入“证”环节, 有助于学生更好地了解职业标准, 提高自身专业水平, 增加就业竞争力。

二、高职商务英语专业人才培养的现状存在问题

(一) 商务英语课程整体设置不合理, 岗课融合不够

商务英语专业的课程设置应当与实际岗位需求相贴合, 但目前存在的问题是整体设置不够灵活, 与实际业务岗位的要求存在脱节。课程设置过于理论化, 缺乏实践性, 无法满足学生在职场应用的需要。具体而言, 现行课程设置普遍偏向语言知识和理论体系的传授, 忽略了商务实践中的具体技能和应用能力的培养。商务英语专业应当更注重实际业务场景的模拟和应用, 使学生能够在毕业后迅速适应职场工作。

(二) 高职商务英语“岗课赛证融通”实践研究偏少

商务英语专业应当注重“岗课赛证融通”实践研究, 即通过实际工作岗位的模拟和实战演练, 结合相关竞赛和证书的培训, 全面提高学生的综合素质。然而, 目前的实践研究偏少, 缺乏对实际商务环境的深入了解和把握。学校目前正在积极探索开展与企业合作的实践项目, 培育实习实训基地, 引导学生积极参与各类企业实习实训, 提高他们在实际工作中解决问题的能力。

(三) 部分教师缺乏商务工作经验, 专业能力素质有待进一步提高

商务英语专业的教师队伍是培养质量的关键因素之一, 由于我校商务英语专业建于2021年, 目前还处在探索发展期, 部分教师具备英语语言教学方面的经验, 但缺乏实际商务工作经验, 对于行业发展趋势和实际需求了解不深。因此, 教师的专业素养需要进一步提高, 以更好地服务于学生的综合素质培养。

三、基于“岗课赛证融通”的高职商务英语人才培养模式构建策略

(一) 依岗定课, 分析岗位能力需求, 重构商务英语专业“岗课相融”任务式的课程体系

在商务英语专业的人才培养中, 紧密结合岗位需求进行课

程设计是提高学生职业素养的重要途径。下面将以“Unit 1 Job Interviews”为例,阐述如何依岗定课,分析岗位能力需求,从而重构商务英语专业“岗课相融”任务式的课程体系。首先,深入分析岗位需求,明确课程目标。Job Interviews是商务英语中至关重要的沟通技能之一,因此,在依岗定课的原则下,我们首先需要深入分析相关岗位对应聘者的需求。企业普遍关注面试者的语言表达、沟通能力、自我展示和跨文化意识等方面的能力。基于这些要求,我们可以设定Job Interviews这一单元的总目标为培养学生在实际面试中能够自如、自信地表达自己,展示出优势,同时具备良好的沟通技巧。其次,设计任务式教学活动,贴近实际面试情境。在“岗课相融”的理念下,课程设计应当贴近实际商务环境。为此,我们可以设计一系列任务式教学活动,模拟真实的面试情境。例如,首先,学生可以通过角色扮演模拟面试官和求职者的对话,以提高他们的口语表达能力和应变能力。其次,可以组织学生进行小组面试,让他们在团队中展示合作精神,同时学会在竞争中突显个体优势。最后,结合实际面试案例,进行分析和讨论,使学生深入了解面试的各个环节及可能遇到的问题。最后,引入跨学科知识,拓展学生视野。在商务英语专业的课程体系中,我们不仅应当注重英语语言的培养,还要结合跨学科知识,使学生具备更全面的背景。在Job Interviews的课程中,我们可以引入人力资源管理、心理学等相关领域的知识,使学生对面试过程有更深刻的理解。例如,通过了解人力资源专业知识,学生可以更好地理解招聘者的需求,提高他们在面试中的针对性。通过以上改革措施,我们实现了依岗定课的目标,使“Unit 1 Job Interviews”更加符合商务英语专业学生未来就业的实际需求。这种“岗课相融”任务式的课程体系,不仅使学生在语言表达方面得到锻炼,更培养了其实际应用能力和团队协作精神。这也是商务英语专业课程设计的一种创新尝试,使学生在面对职场挑战时更加从容自信。

(二)以赛促学、以赛促教,深化“三教”改革,课赛融通多元育人,培养核心能力

在高职商务英语专业“岗课赛证融通”人才培养模式中,深化“三教”改革是关键一环,这一改革旨在通过整合课程教学、赛事竞赛和证书认证,实现多元育人,培养学生核心能力。作为新建专业,我院教师积极组织学生参加各类英语类和商务类赛事,连续两年获得了多项国家级、省级和市级奖项,如2022年CATTI杯全国翻译大赛初赛大学B组中英(笔译)一等奖,2022年CATTI杯全国翻译大赛复赛大学B组中英(笔译)三等奖,2022年全国大学生英语竞赛山东赛区一等奖,2022和2023年分别获得“外研社‘国才杯’全国大学生外语能力大赛山东省省赛演讲比赛二等奖、写作比赛一等奖、二等奖和三等奖,2023年第十五届山东省科技节大学生科技翻译大赛三等奖,第十五届山东省大学生科技节第八届山东省大学生创客大赛二等奖、三等奖,2023年全国高校商业精英挑战赛国际贸易竞赛“颜值立方杯”跨境电商赛道全国总决赛等等。通过这些赛事竞赛很好地促进了以赛促学、以赛促教,教学相长,极大地激发了学生学习热情,学生不仅能够实际操作中锻炼自己,还能感受到职场竞争的激烈,更好地适应未来的职业挑战。同时通过组织学生参加赛事竞赛也有力地推动了教师课堂教学改革,使教师更注重理论联系实际,真正做到以学生为中心,以培养学生岗位实践能力为核心,让自己的课堂更贴近实际,培养的学生更符合职场需求。这样的多元育人方式不仅培养了学生的语言能力,更锻炼了他们的团队协作、应变能力和创新思维。通过这种全方位的培养,学生将更好地适应未来职业发展,具备更全面的核心竞争力。

(三)以证验学,形成闭环,优化教学方法,提升专业育人质量

通过组织实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度,商务英语专业的学生将在学业中不仅获得传统学历证书,还能够获取多种职业技能等级证书和职业资格证书,使其在毕业后更具竞争力。首先,剑桥国际商务英语证书(BEC)作为一项国际通用的商务英语水平测试,对商务英语专业学生的综合语言能力、商务沟通能力、商务写作能力进行全面评估。学生通过考取BEC证书,不仅提升了自身英语水平,同时也在国际商务领域具备更强的竞争力。此外,实用英语交际职业技能等级证书(VETS)注重实际应用能力的培养,对学生的口语表达、商务沟通技能、团队协作等方面进行全面评价,使学生在实际工作场景中更具实用性。翻译资格证书(CATTI)的引入则为商务英语专业学生提供了在跨文化交流中发挥翻译才能的机会。CATTI证书不仅要求学生具备出色的翻译技能,还对其跨文化沟通和商务翻译实践经验提出了要求。这为学生在国际商务环境中从事跨文化沟通和商务翻译工作奠定了坚实的基础。2022年以来,我校商务英语专业鼓励学生报考了一系列相关的职业资格等级考试,部分学生考取了剑桥国际商务英语(BEC)初级证书和(CATTI)翻译资格三级证书。在职业资格证书方面,组织商务英语专业学生选择根据自身兴趣和职业发展方向考取了不同的资格证书,如商务英语翻译师、国际商务师、电子商务师、电子单证师、商务管理师等。这些资格证书的获得不仅为学生未来的职业发展提供了明确的方向,也为其进入特定行业提供了法定资格。通过这一制度,学校能够更全面地了解学生的学业成绩、职业技能水平和职业发展规划。学生在追求学历证书的同时,也会更注重培养实际应用能力,提高职业素养。这有助于实现教育质量的全面提升,推动商务英语专业学生在职业市场中更好地适应和融入。在试点工作的过程中,可以建立健全评价体系,对学生的学业和职业发展进行全方位的评估,为进一步优化教学方法提供有力的数据支持。通过这种以证验学的方法,形成闭环,不断推动教育质量的提升。

四、结语

高职院校商务英语专业“岗课赛证融通”人才培养模式的探究与构建,不仅是对传统教学方法的挑战,更是对创新性人才培养理念的践行。通过对育人内涵、必要性、现状问题以及改革策略的深入剖析,我们不仅认清了商务英语专业人才培养的瓶颈,更找到了可持续发展的解决之道。在适应经济社会发展的同时,高职院校商务英语专业将更好地走向“岗课赛证融通”人才培养模式的新时代,培养出更加适应行业需求、具备核心竞争力的优秀人才。期望这一深刻的改革将为未来商务英语专业的蓬勃发展打下坚实基础,同时也为其他相关专业提供有益的启示。

参考文献:

- [1]刘文.“岗课赛证”融通的高职商务英语教学实践探索[J].英语广场,2023(15):65-68.
- [2]詹宇灵.高职商务英语专业深化校企合作,实现“岗课赛证”融通路径探索——助力华南地区跨境电子商务贸易腾飞[J].校园英语,2023(19):54-56.
- [3]周新云,吴瑾.“1+X”证书制度下商务英语专业“岗课赛证融通”教学改革与实践[J].普洱学院学报,2022,38(02):132-134.

基金项目:本文系2023年度青岛幼儿师范高等专科学校校级一般课题科研项目成果之一,项目名称:高职院校商务英语专业“岗课赛证融通”人才培养模式的探索与实践,项目编号:ky2023-21