

高校空乘专业人才培养模式的构建探索

张一鸣

(山东外国语职业技术大学, 山东 日照 276800)

摘要: 随着航空业的快速发展, 空乘专业人才培养显得尤为重要。本文深入探讨了高校空乘专业人才培养模式的构建, 分析了当前人才培养中存在的问题, 提出了针对性的改进策略, 旨在提高空乘专业人才的综合素质, 满足航空业的发展需求。

关键词: 高校; 空乘专业; 人才培养模式; 综合素质

一、引言

随着全球航空运输业的繁荣, 空乘服务作为航空运输的重要组成部分, 对专业人才的需求日益增长。高校作为空乘专业人才培养的主要基地, 其培养模式的合理性和有效性直接关系到人才的质量和适应性。本文将深入探讨高校空乘专业人才培养模式的构建, 以期为我国航空业的发展提供有力的人才保障。

二、高校空乘专业人才培养现状及问题

(一) 课程设置与行业需求脱节

目前, 部分高校空乘专业的课程设置过于偏重理论, 未能及时更新, 与航空业界的最新发展脱节。例如, 一些课程仍停留在传统的客舱管理、服务技巧上, 而忽视了新兴的航空安全技术、旅客心理需求等方面的内容。这导致学生毕业后难以迅速适应行业需求。

理论课程过多: 当前许多高校的空乘专业过于偏重理论教学, 导致学生实际操作能力不足。

缺乏前沿知识: 课程未能及时更新, 与航空业界的最新发展脱节。

专业技能培养不足: 例如, 紧急情况下的应对措施、机上医疗知识等关键技能未得到充分教授。

应用案例: 某高校空乘专业的课程设置与市场需求的匹配问题

某高校空乘专业在课程设置上偏重于传统服务技能, 如客舱管理、餐饮服务等。然而, 与市场的实际需求相比, 这些技能在当今航空业界显得过于基础。市场对空乘人员的需求已不仅仅是传统的服务技能, 而是更倾向于危机管理和紧急情况下的应对措施。由于课程未能及时调整, 导致该校毕业生在就业市场上竞争力不足。

(二) 教学方法传统

部分高校空乘专业的教学方法仍然较为传统, 以教师讲授为主, 缺乏学生的参与和实践。这使得学生在学习过程中往往只是被动接受知识, 而缺乏实际操作和问题解决的能力。

以教师为中心: 传统的教学模式往往是教师讲授, 学生被动接受, 缺乏互动和实践。

缺乏创新性: 很少使用案例分析、角色扮演等现代教学方法, 导致学生缺乏解决实际问题的能力。

应用案例: 某高校空乘专业的实践教学环节不足

某高校空乘专业虽然有理论教学, 但实践教学环节相对薄弱。学生在校期间很少有机会实际操作模拟机舱设备或参与真实的航空环境。这导致学生在毕业后难以快速适应工作环境, 缺乏实际操作能力。

(三) 师资力量薄弱

部分高校空乘专业的师资力量不足, 缺乏具有丰富行业经验的教师。这使得教学质量和学生的学习效果都受到一定影响。

缺乏实践经验: 许多教师没有航空业界的实际工作经验, 导致其教学与实际工作情境脱节。

进修机会有限: 教师缺少持续的专业发展和进修的机会, 导致其教学方法和知识更新不足。

应用案例: 某高校空乘专业的师资队伍结构问题

某高校空乘专业的教师大部分是刚毕业的硕士生或博士生, 虽然有较强的学术水平, 但缺乏航空业界的实际工作经验。这使得他们在授课时更多的是从理论到理论, 而缺乏与实际工作情境的结合。同时, 由于缺乏行业经验, 他们在指导学生进行实践操作时也显得力不从心。

(四) 评价体系不完善

当前部分高校空乘专业的评价体系仍然过于依赖考试成绩, 而忽视了学生的实际操作能力、团队协作等其他重要素质的评价。这种单一的评价方式无法全面反映学生的综合素质, 也难以激励学生发挥自己的特长和潜力。

过于注重成绩: 目前的评价体系过于依赖考试成绩, 而忽视了学生的实际操作能力、团队协作等其他重要素质。

缺乏反馈机制: 评价结果往往只是简单的分数或等级, 缺乏对学生具体表现的反馈和指导。

(五) 实践教学资源不足

模拟训练设备短缺: 部分高校由于资金或其他原因, 未能为学生提供足够的模拟训练设备或实践场所。

校企合作不足: 高校与航空公司的合作不足, 导致学生缺乏实地实习和实践的机会。

三、高校空乘专业人才培养模式的构建策略

针对以上问题, 本文提出以下改进策略:

（一）优化课程设置

加强行业调研：定期进行航空业市场调研，了解行业动态和人才需求，以便及时调整课程结构。

理论与实践相结合：确保课程设置中既有足够的理论支撑，又有足够的实践环节，提高学生的实际操作能力。

引入行业标准：将航空业的相关标准和规范融入课程，确保学生所学与行业要求相匹配。

应用案例：某高校空乘专业引入航空公司评价标准

某高校空乘专业在课程设置中，积极与当地航空公司合作，引入了航空公司的评价标准。这意味着学生在校期间不仅要通过学校的考核，还要达到航空公司的要求。这种合作模式使得学生在校期间就能熟悉和适应行业标准，为其未来的就业做好准备。

（二）创新教学方法

引入现代教学手段：如使用多媒体、网络教学资源等，提高教学效果。

情境模拟与角色扮演：通过模拟真实的工作环境，让学生在模拟实践中学习和成长。

校企合作项目：鼓励学生参与航空公司的实际项目，提高其解决实际问题的能力。

应用案例：某高校空乘专业实施校企合作项目

某高校空乘专业与当地一家航空公司合作，共同实施了一个校企合作项目。该项目中，学生被分为若干小组，每组需完成一个与航空业相关的实际任务。这些任务涉及从客户服务到紧急情况处理的各个方面。完成项目后，学生不仅获得了实践经验，还为航空公司解决了一些实际问题。

（三）加强师资队伍建设

引进业界专家：吸引具有丰富行业经验的专家加入教师队伍。

持续培训与进修：为教师提供持续的专业发展和进修的机会，确保其教学方法和知识更新。

校企合作交流：鼓励教师与航空公司的专家进行交流和合

作，提高教师的实践水平。

应用案例：某高校空乘专业聘请业界资深专家作为客座教授

某高校空乘专业聘请了几位业界资深专家作为客座教授。这些专家不仅为学生授课，还参与课程

（四）完善评价体系

多元化评价方式：除了传统的考试成绩外，还应考虑学生的实际操作能力、团队协作、创新能力等多方面素质的评价。

过程与结果并重：对学生的评价不应仅基于最终结果，还应考虑其在学习过程中的表现和进步。

反馈与指导：评价结果应提供给学生具体的反馈和指导，帮助学生了解自己的不足并改进。

（五）职业素养与道德教育

培养学生的职业素养和道德观念，包括良好的服务态度、团队合作精神、对行业的热爱和敬业精神等。通过课程、讲座、实践活动等多种形式加强这方面的教育。同时，强调行业法规和职业规范，确保学生具备良好的职业道德素养。

（六）国际化视野培养

随着全球航空市场的不断发展，国际化视野变得越来越重要。高校空乘专业应加强学生的外语教学，提高其跨文化交流能力。同时，通过国际交流与合作项目，让学生有机会了解不同国家和地区的文化差异和航空市场特点，培养其全球化视野。

（七）心理素质与应对能力训练

面对高强度的工作压力和紧急情况，空乘人员需要具备良好的心理素质和应对能力。高校应提供相关培训课程和模拟演练，帮助学生增强自信心、冷静应对各种突发状况。同时，关注学生的心理健康，提供必要的心理辅导和支持。

（八）就业指导与职业规划

为学生提供系统的就业指导与职业规划服务，包括就业信息发布、面试技巧培训、简历修改指导等。帮助学生明确职业目标，提高其就业竞争力。此外，建立完善的校友网络，为学生提供更多的就业机会和职业发展资源。通过以上策略的实施，高校空乘专业可以构建更加完善和有效的人才培养模式，培养出更多具备综合素质和专业能力的优秀人才，满足航空业的发展需求。

四、结论

综上所述，高校空乘专业人才培养模式的构建是一项系统工程，需要从多个方面进行全面优化和改进。通过优化课程设置、创新教学方法、加强师资队伍建设和完善评价体系等措施，可以有效提高空乘专业人才的综合素质和行业适应性。同时，加强与航空业界的合作，积极参与国际交流与合作，也是培养具有国际竞争力的高素质空乘人才的重要途径。

未来，随着航空业的持续发展和技术进步，空乘专业人才培养将面临更多的挑战和机遇。高校空乘专业应不断调整和完善人才培养模式，以适应行业发展的需求。同时，政府和行业组织也应加大对高校空乘专业的支持力度，共同推动我国航空事业的繁荣发展。

总之，构建科学合理的高校空乘专业人才培养模式对于培养高素质的空乘人才、促进航空业的发展具有重要意义。只有不断探索和实践，才能培养出更多优秀的空乘人才，为我国航空事业的繁荣发展做出贡献。

参考文献：

- [1] 王丹丹. 专业群建设背景下的空乘专业人才培养模式探究——以河北旅游职业学院为例[J]. 职业时空, 2019, 003(006): 83-85.