

基于标准化病人的高职护理生人文素质培养研究

朱夕丹 张思涵 贾倩颖 张艳丽

(重庆护理职业学院, 重庆 402763)

摘要:近些年,随着我国医疗护理服务水平不断提高,人文关怀在护理服务中的作用越来越重要。护理生作为未来的护理工作者,其人文素质的培养直接关系到我国医疗护理服务的发展水平,以及患者的满意度。然而,当前护理教育中仍存在重技能轻人文的问题,导致护理生的人文素质普遍不高,如何有效提高护理生的人文素质成为亟待解决的问题。对此,本文基于标准化病人的高职护理生人文素质培养展开研究,以供参考。

关键词:标准化病人;护理生;人文素质;培养

一、标准化病人的内涵及其作用

(一) 概念

标准化病人(SP)是经过规范化、系统化训练后,能够持续、准确、真实地反映患者真实病情状态,辅助医护人员进行相关工作的患者。经过严格的、规范的、系统的训练,标准化病人会害怕,会生气,会有不同的情绪。当护理生做出错误护理时,标准化病人可以做出相应提示,使他们不至于一错再错,不清楚问题在哪里,为护理生营造出更加真实、清晰、全面的护理环境。同时,标准化病人可以由教师和学生扮演,其中学生也可以扮演多种角色,如指导者、考核者等。

(二) 标准化病人在教学中的作用

1. 模拟病人

标准化病人的本质上是模拟患者演习,仔细地研究规范化案例,对患者的各种阳性表现进行模拟,并针对疾病特征向学生们讲解与之对应的心理卫生方面的问题。在此基础上,对病情发作时的情况、状态进行仿真,提出相应的护理措施。护理生可以通过检查、问诊、体检等形式搜集病历信息,进行评估、检查和制定计划,提高他们的沟通技巧及护理技巧与水平。

2. 指导者

标准化病人明确提出指导者在实践过程中,对护理生进行有效的指导,指出他们在实践操作中存在的问题和缺点,并要求护理生及时纠正。另外,指导者应运用专业的护理术语,引导护理生树立正确的职业素养,启发他们进行道德伦理思考。同时,在考核阶段,指导员应该提醒护理生及时纠正自身存在的不足,促进他们实现高质量发展,使其掌握更为规范的护理知识与技能。

3. 考核者

当前,我国的标准化病人水平高低不一,这造成考核结果往往具有一定的主观性。在教学实践过程中,标准化病人通过与护理生进行沟通、互动,对其思维、实操能力、人文关怀等进行综合评价,同时也会对护理生交际与沟通能力进行评价。

二、基于标准化病人进行高职护理生人文素质培养的意义

(一) 有利于增强护理生职业素养

护理生所服务的对象是人,因此,在护理工作中要渗透着人文关怀素养。所以,在实际教学中,教师要将培养护理生人文素养、加强其道德意识定为最终目标。而真诚、关心、对话联系、良好沟通是营造人文教育氛围的关键,它可以促进护理生对病患、护理专业产生真诚的感情,并正确认识护理专业及其相关技能。在标准化病人实操训练中,融入人文素质教育,并加入情境仿真环节,促使护理生在与标准化病人沟通与互动中,能够切身体会到如何对病人实施人文关怀,树立以病人为本的护理观念,切实提高护理生的职业素养。

(二) 有利于增强护理生的沟通能力

在护理临床实践中,护理生在遇到各种情况时,应该怎样和病人和家人保持很好地交流,是重点研究与解决的。相比于传统的护理生培养模式,采用标准化病人进行实训教学,可以护理生从自问自答转变为与病人面对面交流沟通。标准化病人能真实、准确地反映出不同病人的心理和社会背景,方便护理生与各种各样的“病人”打交道,而且可以在相对真实的临床情境中和病人或他们家人交流,以此有效增强他们的沟通能力。所以,在护理生人文素质培养中应用标准化病人,护理生不仅能提升自身与病人、家属之间的沟通水平,还可以端正他们的职业态度,从而使他们更好地为护理行业作出贡献。

(三) 有利于提升护理生的人文素质

在传统的护理课程中,教材中仅有护理患者的理论知识,而没有引导学生通过交流等方法了解患者的需要。在实际生活中,由于医护人员与患者之间缺少必要的沟通和交流,造成医患矛盾频频发生。在护理生人文素质培养中引入标准化病人,护理生和病人、家属的沟通变得更加顺畅了,而且护理生通过扮演标准化病人,既能提高自身的医疗知识水平,又能从心理、现实生活、人文等多个方面培养护理生人际交往技巧,从而形成较好的人文素质,积极乐观的态度。另外,运用标准化病人取代传统教学所用的塑胶人偶,可以精确地呈现病患的状况,促进护理生不断进步,并让他们懂得换位思考的重要性,真正走进病人的内心世界,体会病人的难处,从而增强他们的同理心。

(四) 有利于为健康护理事业发展提供人才资源

基于标准化病人加强护理生人文素质培养,可以为我国健康护理事业提供高层次人才,极大地缓解了护理人才短缺的矛盾,提升我国医护工作者的综合素质。而且通过开展人文素质培养,可以使医疗体制内的人才结构更加稳定,尤其是医护人员的流动。究其原因,这些医护人员的心理素质不够高,在工作中一旦出现压力过大、工作比较累、患者及家属产生误解等问题,都会造成精神上压力,最终导致离职。人文素质培训可以让他们的心理素质得到提升,责任感和使命感到加强,可以让他们在走上工作岗位之后,能够很好地解决工作中遇到的问题,从而大幅提升护理生的工作能力。

三、基于标准化病人的高职护理生人文素质培养对策

(一) 积极构建科学合理的课程体系

现行的护理教育更侧重于技能训练,在入科实习前,大多会让护理生进行临床技能训练。然而忽视对护理生的人文素质教育和医患交流能力的培养,这对其长远发展来说是不利的。所以,在教学实践中,要建立以标准化病人为核心的教学体系,这不仅能提升护理生的护理水平,其人文关怀素养也得以提升,以此真正提升护理生临床综合素养,并确保他们可以更好地胜任护理岗

位。例如,在内科护理中,可以由内科教研室负责标准化病人人文素质课程的构建,并安排相应的临床护理实践。内科教研室应按课程要求,最少安排1—2个标准化病人案例,要求护理生以小组为单位(8人为一组)进行研讨,配备1—2位导师进行指导,授课时间为2—3小时。具体如下:指导教师介绍课程的目标、内容和要求,布置好教学工作,每个小组选出2—3人,与标准化病人进行交流与沟通,每个学生可设置不同的话题任务,当选出代表与标准化病人进行沟通交流时,剩余同学对如何在护理中渗透人文素质展开探讨,例如。在与有宗教信仰的标准化病人沟通时,应该罗列出所要注意的点,心理学方面内容也要有所涉及,并进行简要说明。在这个过程中,护理生的自学能力可以得到增强,同时也树立强烈的人文关怀意识。

(二) 创新性选择案例、编写剧本

在标准化病人护理训练中,临床案例属于教学核心主题,通过为学生创设真正的临床护理情境,护理生可以在有限的实训空间内与患者实现零距离交流,实现理论和实践教学的有机融合,同时也利于提高护理生的人文素养,增强医患交流效果。因此,设计临床护理案例的时候,教师应根据教学目的、护理生知识层次、学习特点和认识水平相结合,设计出真实性、挑战性以及指导性强的临床护理案例,以此有效吸引学生参与其中。另外,教师也可以护理生所应具备的人文素质的特征,选取恰当的护理案例,精心地布置实训情境,促使人文素质培养质量得到进一步提升。另外,在编写标准化病人实操演练脚本的时候,可以拟诊断的疾病,例如癌症等,着重考察护理生与病人的交流技巧,以及在与病人沟通时是否有人文关怀意识。或者是已确诊的疾病,如慢性阻塞性肺疾病,临床情境可以设定为护理效果不理想或者是病情忽然恶化,同时要在剧本中着重融入环境、社会或者是心理等因素,重点考察护理生医患关系的处理能力、是否树立以人为本的人文素养。另外,每个标准化病人实操剧本都可以设置多个结局,根据护理生处理问题的方式可以得出不同的结果,以便于结束时标准化病人及教师更为准确地评价护理生的表现。

(三) 注重筛选和培训标准化病人

标准化病人的选择要充分依据临床案例中的疾病,患者年龄、性别等特征,选择与之相符合的人,但须满足四项基本条件,即要有足够恰当的表演能力、敏锐的观察能力、较强的记忆能力和良好的沟通反馈能力。现阶段,部分学校会选择教师、低年资住院医师或实习医生充当标准化病人,尽管他们可以快速掌握病情,但可能会产生导向性问题,即对过度使用已掌握的专业知识,会在心理层面给学生带来压力,这会影响到人文素质的培养效果。所以,标准化病人应该尽可能地从非医疗职业群体中挑选,如、普通人、患者本人,其中最好选择患者本人,因为他们对自己的病情足够了解,并具有对应的症状,真实性、社会性比较强。另外,在标准化病人培养方面,可以从以下两个环节着手:精心培训。首先,要对相关医学知识进行详细讲解,特别是解剖学、诊断学方面的知识。其次,护理过程中的注意事项,进行逐一说明,确保标准化病人可以准确评价护理生在询问、身体检查、护理等环节,有没有遗漏点,是否能体现出相应的人文素养。第二,参与考核。经过初步培训,标准化病人掌握基本能力与素养,可以参加临床护理实训教学评价,并和指导教师共同给护理生打分,指导学生,最大程度地提升护理生的护理水平、人文素养。

(四) 应用标准化病人进行教学评价

在人文素养培养中,标准化病人应该对护理生的各项表现作出评价,指出其优缺点,以帮助护理生不断提升自身的职业素养。同时,指导教师对护理生进行评价与指导时,应该编制相应的调

查问卷并下发给护理生,其中问卷调查表应该采用情绪智力量表、容纳他人量表以及自我和谐量表,由此针对性评价护理生人文素养生成情况,以及表达、理解以及沟通等方面技能的提升情况。同时,通过问卷调研结果,教师也可以掌握护理生容纳患者的程度、自我认知情况,知识与技能灵活运用情况、是否做到随机应变等。另外,在评价护理生人文素质的时候,可以向标准化病人分发沟通沟通能力表、人文关怀品质量表,评估标准化病人在提升护理生人文素质方面所起到的作用。通过问卷调查的方式对护理生从人文关怀品质、关怀理念和关怀知识、关怀能力和关怀感知等方面进行评价,可以提升教学评价的有效性,便于指导教师根据评价结果,针对性提升标准化病人在护理生人文素质培养中应用效果,促使护理生成为一名合格的医护工作者。

(五) 加大师资队伍建设力度

尽管在标准化病人护理生人文素质培养中,要将护理生作为中心。但是,要取得良好的教学效果,关键在于教师能否有效指导护理生,能否向他们准确传递护理方面的人文素养。所以,高校要加大师资队伍培养力度,促使他们更好地应用标准化病人开展护理生人文素质培养。首先,引导教师主动加深自己对护理人文素养的认识,这既能让他们的教学能力得到提高,还能更好地指导护理生在护理临床实践,思考如何有效运用护理人文知识和思想,能够达到提高学生护理人文素养的目的。所以,教师应该主动关注护理人文素养相关内容,并思索如何把护理人文素养传授给护理生,引导他们主动将其运用到临床护理实践中。另外,除了要增强教师的知识与技能传授能力外,也要增强他们的思政引领能力,积极转变他们“重医轻文”滞后观念。同时,教师要认真备课,充分挖掘护理临床案例背后蕴涵的人文内容和精神,将职业道德、患者沟通技巧、危机事件应对处理等护理人文素养的培养融入标准化病人护理实训中,并引导学生讨论案例学以致用,将人文知识技能内化到临床实践中,进而促使学生实现高质量发展。

四、总结

总而言之,护理生人文素质培养是一项长期工程,教师应该积极革新自身的教育理念,从多方位多角度、积极探索培养护理生人文素养的有效途径。而标准化病人在护理生人文素质培养中具有重要的作用和应用价值,采用积极构建科学合理的课程体系;创新性选择案例、编写剧本;注重筛选和培训标准化病人、应用标准化病人进行教学评价、加大师资队伍建设力度等措施,可以有效提升人文素质培养效果,培养出符合社会需要的具有仁爱情怀、医德高尚的高质量护理人才。

参考文献:

- [1] 朱姝娜.探究标准化病人(SP)在教学运用中对提升护理专业学生人文修养的作用[J].科学咨询(科技·管理),2023(11):88-90.
- [2] 柯德志,王天枢,刘媛媛等.“标准化病人”在医患沟通教学中的应用研究[J].佳木斯大学社会科学学报,2023,41(03):188-190.
- [3] 路伟,王华康,轩妍等.青年教师应用标准化病人教学效果评价指标体系构建[J].中国继续医学教育,2022,14(17):164-168.
- [4] 贾淑云.标准化病人对护生人文素养和职业素养的影响[J].继续医学教育,2022,36(08):59-62.
- [5] 贾淑云.标准化病人对护生人文素养和职业素养的影响[J].继续医学教育,2022,36(08):59-62.