“双元制”人才培养理论研究与实践探索

——以重庆城市管理职业学院“ZOOCOFFEE 咖啡产业学院”为例

刘嘉

(重庆城市管理职业学院, 重庆 401331)

摘要: 艺术性、社交性、创新创业和咖啡文化兴起等因素让咖啡师这个职业成为年轻人的热门选择, 被年轻人评为“最有幸福感的职业”。我们项目组经过充分调研发现咖啡师的实际现状是平均年龄较低、收入不高、晋升困难。不可忽视的现象是学历较低、学习能力差的咖啡师在从业期间会遇到一定的瓶颈, 难有更高层次的发展; 而学历高的、学习能力强的咖啡师会走得更加顺利, 进入管理阶段, 产业链越往上走, 对于咖啡综合人才水平要求越高。我们项目组决定试点学历型“双元制”人才培养模式, 遴选和引进校企合作单位, 由重庆城市管理职业学院和上海太映餐饮管理有限公司合作进行深度产教融合, 在校园内成立了“ZOOCOFFEE 咖啡实训基地”, 第二年成功申报“ZOOCOFFEE 咖啡产业学院”, 用特色化学学历“双元制”人才培养模式对学院咖啡实验班进行专业咖啡师综合技能培养。本文论述了“双元制”人才培养模式在我校试点情况、运行情况和学生培养成果。

关键词: 产教融合; 双元制; 咖啡; 人才培养

一、咖啡行业研究背景

(一) 咖啡产业链覆盖广泛, 高技能综合性人才缺口较大

近年来, 全球咖啡生产在维持明显大小年波动趋势的同时保持较为稳定的增长趋势, 据美国农业部(USDA)统计数据显示, 2013年至2022年, 全球咖啡产量增长了89.38万吨, 增幅约为9.31%; 全球咖啡消费量增长了147.91万吨, 增幅约为17.31%, 全球咖啡进口量增长了112.18万吨, 增幅约为15.98%; 全球咖啡出口量增长了76.12万吨。整体来看, 近年来全球咖啡整体呈供大于求的态势, 但全球咖啡消费量增速明显高于产量增速, 全球咖啡需求增长更为明显。中国商务部流通产业促进中心主任王斌在2024年1月5日的中国(普洱)国际咖啡博览会上致辞称, 中国年均咖啡消费增速超15%, 成为全球增长速度最快的咖啡消费市场, 呈品质、时尚、大众、便利、健康等发展新趋势。

我们项目组首先从重庆区域开始调研, 走访了重庆市咖啡行业协会40余家企业, 经过充分的市场调研, 我们项目组发现咖啡师的实际现状是平均年龄较低、收入不高、晋升困难。随着精品咖啡馆的逐渐增多, 咖啡师不仅要懂得全面的咖啡制作技术、烘焙技术、品鉴能力; 要懂得咖啡产区和豆子特点; 要懂得咖啡在化学、物理学科中扮演的角色; 要懂得咖啡设备的操作技术、运作原理以及维修技能; 要懂得咖啡门店的运营管理和销售策略。咖啡师是咖啡馆的核心, 产品、体验、品牌精神以及咖啡文化的传播, 最终的落脚点都在咖啡师身上; 咖啡师的自我修养, 充足的咖啡知识、绝对专注力、良好的语言表达能力、涉世的经验、服务的竞赛、钻研创新的头脑、拍照技术、甚至穿衣打扮的良好品味都是非常重要的。不可忽视的现象是学历较低的、学习能力较差的咖啡师在从业期间会遭遇一定的瓶颈, 难有更高层次的发展; 而学历高的、学习能力强的咖啡师会走得更加顺利, 进入管理阶段。产业链越往上走, 对于咖啡综合人才水平要求越高。在第四波咖啡精品浪潮下, 市场更注重的是咖啡师的技术价值、商业价值和管理价值。

(二) 咖啡职业教育空白待填补

我国咖啡产业在咖啡服务业方面人才缺乏, 在咖啡种植、加工和产品开发等方面的人才都比较匮乏, 致使我国咖啡行业形成了低价出口咖啡生豆, 高价进口咖啡加工品和咖啡设备, 科学研究和行业标准的制定更是远远落后于发达国家, 要改变现状必须要培育我国自己的咖啡行业人才, 一方面适应我国咖啡行业的快

速发展, 另一方面在科学研究和行业标准的制定上赶上发达国家。国内咖啡师培训目前主要由一些商业培训机构承担, 面向咖啡爱好者, 以短期的咖啡技能和技巧培训为主, 不能对专业学科有深度的学习和了解, 目前国内单独开设咖啡专业的高职业院校暂时没有。若我校率先在全国举办学历型“双元制”人才培养咖啡专业, 必然能够优先抢占咖啡行业的职业教育培训高地, 并结合产业优势, 面向现代服务业, 打造独具特色的品牌专业和校园咖啡品牌。基于以上的调研和思考, 我们项目组决定试点学历型“双元制”人才培养模式, 遴选和引进校企合作单位, 由重庆城市管理职业学院和上海太映餐饮管理有限公司合作进行深度产教融合, 在校园内成立了“ZOOCOFFEE 咖啡产业学院”, 用特色化学学历“双元制”人才培养模式对学院咖啡实验班进行专业咖啡师综合技能培养, 并申报高职高专目录外专业, 咖啡专业。本文论述了“双元制”人才培养模式在我校试点情况、运行情况和学生培养成果。

二、ZOOCOFFEE 咖啡产业学院背景

“重庆城市管理职业学院 ZOOCOFFEE 咖啡产业学院”(以下简称“咖啡产业学院”)是我校与上海太映餐饮管理有限公司深度合作的产教融合项目。上海太映餐饮管理有限公司旗下的 ZOOCOFFEE 是全球知名连锁咖啡品牌, 品牌成立至今已有10周年。双方于2019年5月7日签订校企合作协议, 2019年9月3日 ZOOCOFFEE 咖啡实训基地落成, 实训基地包括咖啡理论教室、咖啡实操教室及咖啡校园实训基地校中店。基地位于我校图书馆一、二楼两个场地, 面积近500平方米。由重庆城市管理职业学院提供场地等基础供电供水设施, 企业提供设施、设备和场地装修, 本项目于2018年底开始启动, 双方经过多轮友好洽谈协商, 达成一致在国内首创学历制咖啡专业方向教育, 通过双方深入调研咖啡市场, 根据咖啡行业未来发展及人才需求状况, 确立咖啡专业方向人才培养方向, 制定咖啡专业方向人才培养方案和课程标准, 构建咖啡专业人才课程体系。我校咖啡产业学院项目负责人2019年申报高职高专目录外专业“咖啡技术与工程专业”, 通过了重庆市教委审核。

三、ZOOCOFFEE 咖啡产业学院运营内容

(一) 咖啡产业学院专业方向人才培养方案和课程体系

咖啡产业学院以人才培养和实践创新为研究对象, 跟踪2019级至2023级咖啡专业方向人才培养全过程, 针对培养过程中出现的各种问题, 不断优化和改进人才培养方案, 实行“多元化服务”

教学管理制度,保障“咖啡产业学院”的有效运转。教学管理做好多元化服务工作,服务学生、服务教师、服务企业及师资,学生的学业表现由企业和学校共同考核,制定了工学交替教学组织方案,制定了企业兼职教师管理方案,企业兼职教师到学校授课必须经过学校专门培训,为企业兼职教师教学提供服务,学校老师课余时间在校中店实践、寒暑假到ZOOCCOFFEE企业等进行社会实践和认知,通过了企业和人社局举办的咖啡师技能培训、调饮师技能培训和裁判员考核。

(二)校企双方共同培养“双师型”人才,同时具备理论和实践的校企师资力量双师素质该项目开展双师队伍建设,建立校企人才互培机制:

1. 双方共建教师企业工作站,加强校企人才沟通与交流。校企人才互培互聘,建成一支双师教学队伍。

2. 建设高素质专业化创新型教师队伍。实训导师,是“双元制”中非常关键的、起着重大作用的师资元素,校企双方共同培养双师型人才,本项目按照国务院职业教育改革要求,培养“双师型”教师队伍(同时具备咖啡理论教学和实践教学能力的教师)占专业课教师总数超过一半,打造职业教育教学创新团队。

3. 项目负责人受聘为重庆市咖啡行业协会副秘书长,受邀为每年“巴渝工匠”杯咖啡师技能大赛裁判;我校双师型教师指导学生《咖啡专业英语》《咖啡礼仪文化》《产品摄影》《红酒茶艺》等课程,双师型老师具有高级和中级双师资格证,获得了调饮师资格认证和裁判员资格认证。

(三)“双元制”人才培养模式

我校咖啡产业学院实训基地暨产学研用的创新实践基地,校企合作共同研发咖啡产业链新产品,全面提升我校原始创新能力,激发企业参与和举办职业教育的内生动力。双方发挥各自的优势,共同制定咖啡专业的人才培养方案,借鉴“双元制”等模式,实施现代学徒制人才培养模式改革,构建符合企业需求的课程体系,开展课程资源库建设,校企合力打造特色专业,建立双导师制,充分利用企业和我校两个基本培训场所用“双元制”职业教育模式培养咖啡行业的高素质技术技能人才。

为保障学习效果和实操时长,“咖啡产业学院”实验班采取小班教学模式,学生分别来自旅游、酒店专业,实验班人培方案根据学生实际原有专业和学习情况,构建了新型人才培养模式,优化了专业结构和课程体系,制定了咖啡专业和原专业学分互补的新型教学方案,革新了课程教学内容和评价办法。企业借助项目平台,将学生培养成实用性的比赛选手、培训师、中层管理人才、店长等,将咖啡实训基地打造成咖啡行业人才的孵化基地;校方借助项目平台,实现产教深度融合,将职业教育与行业发展紧密联系,开展双师队伍建设,借鉴“双元制”等模式,实施现代学徒制人才培养模式改革,增强学生就业竞争力,为学生就业、创业开辟了新的天地。“双元制”人才培养模式创新实践,让咖啡产业学院项目的实施更好地服务于“双元制”人才培养的实践,也为更大范围推进工学交替提供实践经验。

四、ZOOCCOFFEE 咖啡产业学院成果案例

(一)学生活动、实习与就业

咖啡产业学院于2019年组织学生到云南德宏州参加咖啡庄园活动、亚洲咖啡年会自愿者活动、中国咖啡工程研究中心主任陈博士给学生做咖啡专题讲座,带领学生参观德宏创业园区,引导学生参与咖啡精品店经营和实践;到ZOOCCOFFEE南滨路旗舰店举行联谊活动;ZOOCCOFFEE给每一届咖啡产业学院学生颁发开学大礼包,带领学生做爱自然爱动物的公益活动;成立首届学校

咖啡协会,由咖啡产业学院老师暨负责人担任指导老师,每届咖啡爱好者达到两百人,充分营造了学校咖啡文化氛围,为我校高职学生提供更多的就业机会和增添生活乐趣。

(二)职业技能大赛获奖

1. 我校咖啡产业学院探索构建了咖啡行业技术技能人才“职业素质与职业技能双驱”的课程体系。

课程体系由通识教育模块、专业技术模块、综合能力模块。专业技术模块主要包括咖啡英语、咖啡师专业认知、咖啡拉花、咖啡冲煮、咖啡烘焙、咖啡杯测、咖啡烈酒调配等主要课程。把世界级、国家级咖啡技能大赛比赛标准及要求直接引入课程设计,一方面为培养专业咖啡技术技能人才做储备,另一方面从中选拔具有天赋的咖啡人才冲击世界级、国家级咖啡技能大赛,扩大“咖啡产业学院”的影响力,树立品牌效应。咖啡学院学生参加“巴渝工匠”杯等重庆市咖啡师技能大赛多次荣获二等奖、三等奖。

2. 咖啡产业学院校企双方共同开发专业课程活页式教材、出版译著

项目组根据行业市级需要设置专业课题体系,由企业方提供技术指导(包括技术标准、技术要点,以及相关数据材料),我校提供编写力量,共同编写咖啡专业活页式教材三本、译著《咖啡寻豆师指南》,重庆大学出版社,2023.8月出版一本,开发专业教学资源、微课程短视频等,探讨教学内容、方法和手段的创新,推行任务驱动、项目导向等“教学做”一体化的教学模式改革。

五、结束语

我校学历型“双元制”人才培养模式理论与实践探索取得了一定的成果,培养的学生受到企业的肯定和欢迎。产业学院建设以来分别接待了重庆市渝中区职教中心、重庆市永川职教中心、重庆旅游职业学校、重庆女子职业中学、重庆出版集团、重庆市海南商会、重庆酒店行业协会、重庆市咖啡行业协会、重庆市渝北区典硕咖啡贸易公司以及缅甸总领事率助理等到我校参观调研,对校企合作模式、人才培养和实习就业、学生受欢迎程度等各方面进行调研。咖啡产业学院作为学校校企合作亮点品牌之一,成立以来服务和接待了重庆现代服务业职教集团成立大会、成渝地区双城经济圈商贸流通职教集团成立大会、我校荣昌校区荣昌区领导等一行,2022年和2023年ZOOCCOFFEE咖啡产业学院还助力重庆市人大帮扶集团进校园扶贫活动。在未来建设中,学校和企业的“双元制”培训要紧跟时代步伐,科学把握新时期人才发展的需求,力争通过新方法、新途径培养出来高素质、应用型的综合技能人才,为新时代服务,为中国经济社会的蓬勃发展助力。

参考文献:

- [1] 张晓芳,李亚男,杨旻等.关于加快咖啡职业技能教育培训的建议[J].热带农业科技,2023,46(02):7-10+45.
- [2] 韦炜.咖啡产业助推区域经济高质量发展路径研究——以丽水市为例[J].租售情报,2023(05):141-143.
- [3] 李秀琴,高淑梅,李健强.咖啡课程和SCA技能等级证书两位一体课证融通的人才培养模式探索[J].云南农业,2022(08):44-47.
- [4] 王蕾蕾,陈洁丹,雷汝霞.“三教”改革背景下探究式教学在《咖啡品鉴与制作》课程中的应用——以广州番禺职业技术学院为例[J].高教学刊,2021,7(14):175-179.

本文为重庆市2019教委重点改革项目“双元制”人才培养模式的理论与实践探索——以重庆城市管理职业学院产教融合“咖啡学院”为例的部分研究成果,项目编号:192074