

《公共关系学》“三新三性三化”课程思政教学策略研究

鲍金玉

(武汉生物工程学院管理学院, 湖北 武汉 430415)

摘要:《公共关系学》这门课程蕴含了丰富的课程思政元素,该课程的教学目标天然具有“课程思政”效果,公共关系学的一个隐形前提就是要拥有积极向上的价值取向和目标定位,这与大学思政教育帮助学生树立正确的人生观、价值观的目标不谋而合。课堂教学全过程主要包括教学准备、教学实施和教学评价三个环节,公共关系学课程思政教学要紧扣每一环节的侧重点和立足点,以采取相应的教学策略。

关键词:公共关系学;“三新三性三化”;课程思政;教学策略

“课程思政”作为一种特殊的教育理念,将思政元素巧妙融入课程教学的各个环节,是德育与智育的有机统一,是推进“三全育人”、落实立德树人根本任务的重要途径。一般来说,课堂教学全过程主要包括教学准备、教学实施和教学评价三个环节,因此,对《公共关系学》教学全过程进行全面设计,通过“三重新”“显三性”“融三化”,不断提升该门课程思政教学的质量和效益具有重要的教学价值和现实意义。

一、《公共关系学》课程思政教学的目的和意义

公共关系学是一门以公共关系的客观现实和活动规律为研究对象的新兴的综合性应用学科,是研究组织与公众之间传播与沟通的行为、规律和方法的一门学科。公共关系学的教学目标天然具有“课程思政”效果,公共关系学的一个隐形前提就是要拥有积极向上的价值取向和目标定位,这与大学思政教育帮助学生树立正确的人生观、价值观的目标不谋而合。将课程思政引入公共关系学教学实践,是新时代背景下公共关系学课程建设的内在要求,有助于引导学生形成正确的价值观,并在今后工作实践中能遵循符合时代需要的正确价值观去开发和设计企业的核心理念。因此,探索在《公共关系学》教学过程中引入思政教育,具有重要的教学价值和现实意义。

二、《公共关系学》课程思政教学现状及存在的问题

(一)《公共关系学》课程思政教学意识不够充足

近些年来,虽然很多高校大力提倡教师在讲授专业课的过程中,注重思想政治教育的融入,但由于受到传统教学理念的干扰,仍有老师在授课的过程中,将专业教育和课程思政分离。少数讲授《公共关系学》的教师,对课程思政教学认识模糊,未能意识到其重要性。同时,在教育理念上,这些教师也无法正确认识到知识传授与价值引领之间的关联,进而在讲授的过程中,并未有意识地去挖掘公共关系中的思政教育元素。

(二)《公共关系学》课程思政教学形式不够丰富

在《公共关系学》实际教学的过程中,虽然有丰富的案例,但教学形式比较单一,大部分时间主要是教师课堂讲授。当然,这与课程本身的课时量有限有一定关系,要想在规定的时间内讲完书本所对应的知识点,久而久之,课程基本以教师讲授为主而呈现,教学形式不够丰富,诸如讨论法、演讲法、辩论法、角色扮演法等未能有效运用。因此,教师需要不断变换教学形式,以刺激学生的兴奋点,吸引学生的注意力。

(三)《公共关系学》课程思政元素挖掘不够深入

通常情况下,在教学的过程中,教师一直处于主体地位,有时甚至会忽视学生的需求,有时也未进行思政教育。尽管有些教师在教学的过程中会有意识地挖掘思政元素,但深度不够,有些思政教育内容只是点到为止,并未深度剖析。课程思政既注重在价值

传播中凝聚知识底蕴,又注重于知识传播中强调价值引领,为此,教师在教授《公共关系学》的过程中,需要潜心钻研教材,深入挖掘教材中的思政知识点。

(四)《公共关系学》课程思政教学评价不够创新

在现实生活中,经常会发生这样或那样的公共关系案例,教师在讲授《公共关系学》这门课程时,通过当下发生的公关实例作为案例教学,在课堂上会很容易引起学生的共鸣。但课堂教学结束之后,学生将教学内容消化吸收并转化为自身思想体系和价值体系的成效不够明显。课程思政教学评价要综合学生的学习情况和日常表现,考察其能否从自身做起,把社会主义核心价值观作为价值标准,评判是非曲直、进行价值取舍。

三、《公共关系学》“三新三性三化”课程思政教学策略

课堂教学全过程主要包括教学准备、教学实施和教学评价三个环节,公共关系学课程思政教学要紧扣每一环节的侧重点和立足点,以采取相应教学策略。详见图1:《公共关系学》“三新三性三化”课程思政教学策略。

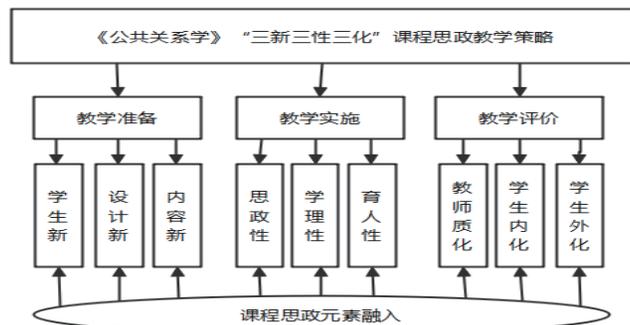


图1:《公共关系学》“三新三性三化”课程思政教学策略

(一)《公共关系学》教学准备要注重“三新”

教学准备工作是否充分,直接影响着课程的教学效果。因此,《公共关系学》课程思政教学准备要在“新”上下功夫,以提升课程的针对性和吸引力。

1. 学生新。人是教学的逻辑起点,备任何一门课程,都要先了解授课对象,以便有针对性地教学。随着现代社会的发展,新时代的大学生在思想观念、行为方式和生活态度等方面都有着个性化的特征,因此,他们在学习的过程中,也会呈现一些新诉求和新问题。由此可见,在准备《公共关系学》课程思政教学内容时,一定要充分考虑学生的新诉求和新问题。在讲授同一个知识点时,所融入的思政元素可结合不同专业学生已有的知识背景进行不同选择,有针对性地满足他们的成长诉求。在备课前,抓住一切机会了解学生新的学习之困和思想之感,把这些新问题巧

妙地融入到课程思政教学内容中去,这样既讲授了课本原有的知识,又回答了学生们的新问题,使得该门课程的思政教育达到“切实管用”的效果。

2. 设计新。一堂课的教学效果在很大程度上取决于其教学设计,因此,《公共关系学》课程思政教学设计一定要注重新颖性。首先,要善于应用新媒体技术,不断丰富课堂教学形式,让学生从浅层学习转入深度学习。其次,要有意识地设计具备思政元素的项目让学生具体实践,加大学生的参与度,真正做到以学生为中心。最后,要有针对性地抓住学生的关注点,在适当的时候运用背景音乐、诗歌朗诵等课堂不常用的形式烘托气氛,引起学生共鸣,切实达到课程思政“润物细无声”的效果。

3. 内容新。把每堂课的重点教学内容串起来,其实就是整门课程的核心知识点,它直接影响着学生掌握该门课程内容的成效。因此,《公共关系学》课程思政教学内容一定要与时俱进,确保该门课程讲授内容始终走在前沿领域。要善于把时代不断发展变化的新理论、新要求、新形势、新发展、新热点等思政元素有机融入教学内容中,形成课程思政教学的源头活水。同时,也要通过各种媒体渠道,关注社会热点,了解新兴社会思潮,确保自己行走在思政教育的前沿。通常情况下,大学生关注的热点问题基本就是反映现实的民生问题或备受关注的舆论敏感问题等,教师一定要抓住学生的关注点,巧妙地把它们融入到自己的教学中,进而有针对性地答疑解惑,增进课程思政教学的吸引力和解释力。

(二)《公共关系学》教学实施要凸显“三性”

教学实施是整个教学过程中的关键环节,前期的教学准备能否很好地落实,后期的教学评价能否适时穿插,都会受到教学实施这一环节的影响。因此,《公共关系学》课程思政教学实施凸显“三性”,以提升课程的思政性和感染力。

1. 思政性。课程思政在本质上是一种教育,目的是为了立德树人。“育人”先“育德”,注重传道授业解惑、育人育才的有机统一,一直是我国教育的优良传统。因此,任何一门课程的思政教育都要基于这一点进行,《公共关系学》的课程思政教学更是如此。公共关系的基本目标是塑造组织良好的公众形象,大到一个国家,小到某个个体,都注重自身的形象。而自身形象的塑造,最基本的要求就是要遵守行规和职业道德,作为一个组织,需要了解行业各项规定;作为一名专业公共关系从业人员,需要具备一定的素质、能力和职业道德,才具备起码的从业资格。

2. 学理性。学理性是科学理论的本质属性,课程思政教学必须加强学理解释,确保“以理服人”。任何一项活动都有它的客观规律性,随着社会的不断发展,公共关系活动逐渐呈现出其特有的规律,而公共关系学就是以公共关系的客观现实和活动规律为研究对象的。因此,《公共关系学》课程思政教学要运用案例分析、辩论等方式让学生明白理性是遵循客观规律,科技伦理,充满人文关怀和人情温暖的理性。通过课程思政的学理解释培养理性与德性相统一、具有无限多样性的“现实的人”而非单向度的“技术人”。

3. 育人性。专业课的课程思政教学所要达到的最终目的之一就是育人,运用生活经验诠释生活哲理,结合人际交往诠释做人道理。公共关系中包含了大量的人际关系,人际关系的处理对公共关系工作有着直接影响。因此,在讲授公共关系与人际关系的联系和区别时,就可以巧妙地指导学生,让他们意识到正确地处理人际关系,对自己、对组织的发展都会有很大影响。在讲授公共关系的原则时,实事求是原则是公共关系的基本原则,教师可以延伸到社会主义核心价值观和诚信教育;公众第一原则是公共

关系工作的底线,教师可以列举国家数次的撤侨事件,让学生现场带有感情地读护照背面的那段文字,激起学生们的爱国情怀和民族自豪感,达到育人效果。

(三)《公共关系学》教学评价要融合“三化”

教学评价是整个教学工作的最后一个环节,运用科学合理的评价方式可以对课程教学起到非常重要的作用。

1. 教师质化。教师向学生授课,对于学生而言,有一个输入和输出的过程,输入和输出都很重要,而教师的教授效果就直接影响了学生的输入和输出。因此,学生学习的效果对反映教师教授水平的高低有着重要的衡量价值。专业课程是课程思政建设的基本载体,但课程思政不是思政课程,有其独特的教学特点和教育规律。每门专业课都有其具体的教学任务,《公共关系学》亦是如此,教师要深入梳理公共关系学的教学内容,结合公共关系学学科本身的特点、思维方法和价值理念,深入挖掘课程思政元素,有机融入课程教学,达到润物细无声的育人效果。因此,学生学习公共关系学后的效果对课程思政教师质化的评价有着重要的判断依据。

2. 学生内化。教师教授任何一门课程都有其特定的教学目标,其中较为重要的一点就是让学生通过本门课程的学习,能够把某些知识和做法内化于心,进而影响其行为。公共关系学课程思政教学也需要实现这个基本目标。通过公共关系学的课程思政教学,学生把所学知识内化的越彻底,说明其掌握的教学内容就越牢固;内化的越迅速,说明教师的教学成效就越明显。公共关系学课程思政教学的内化可以很好地帮助学生形成积极乐观向上的心态,使他们在世界观、人生观和价值观方面发生正向变化。

3. 学生外化。公共关系学课程思政教学帮助学生把所学的内容装进大脑,内化于心,科学合理地看待事物,但仅仅只是装进大脑是不够的,更重要的是要落实到实际行动上,外化于行为实践中。如通过学习公共关系学,学生愿意主动参与公益活动或志愿服务活动,将所学的知识应用到实际中,为国家,为社会,为他人做出贡献,这就是典型的外化效益。组织变革的过程是先“解冻”,再进行变革,最后还有关键的一步就是“再冻结”。同样的道理,公共关系学课程思政教学带来的学生外化行为不能是一时的,而是要将那些正向行为长久地坚持下去,逐渐固化为某种正向的行为习惯,这才是最大效益的外化。因此,公共关系学课程思政教学评价要注重从学生的外化效果方面来进行。

总之,公共关系学课程思政教学准备要在“新”上下功夫,提升课程思政教学的针对性和吸引力;教学实施要在“性”上下功夫,提升课程思政教学的思想性和感染力;教学评价要在“化”上下功夫,提升课程思政教学的实践性和效用性。

参考文献:

- [1] 蒲清平,何丽玲.新时代高校课程思政教学提质增效的实践路径[J].思想教育研究,2022.
- [2] 王光娟,赵悦.公共关系学[M].第1版.上海:上海财经大学出版社,2020.
- [3] 熊芳芳.专业课教学的“课程思政”建设方法研究——以公共关系学为例[J].湖北开放职业学院学报,2021.
- [4] 刘芝庭.在“公共关系学”课程中开展课程思政的探索与实践[J].科技文汇,2021.
- [5] 王伟青,王薇,姜玉婕.《公共关系学》“课程思政”课改初探[J].公关世界,2021.

本文系: 课题项目: 校级教研课题《公共关系学》“三新三理三化”课程思政教学路径研究成果, 课题编号: 2022J05