

酒店管理专业课程思政教学探索与实践

张晓彦

(山西省财政税务专科学校, 山西 太原 030024)

摘要: 当前, 加强课程思政建设已成为高职教育改革的重要方向, 酒店管理专业作为培养高素质酒店管理专业人才的主阵地, 也应紧随时代发展, 响应高职教育改革号召, 积极探索课程思政融入酒店管理专业教育教学的有效策略。基于此, 本文从酒店管理专业加强课程思政建设的必要性出发, 浅析酒店管理专业思政课程教学现状, 并提出相应教学开展策略, 以期促进酒店管理专业教育教学的创新发展。

关键词: 酒店管理专业; 课程思政; 教学策略

随着社会经济的飞速发展, 酒店管理专业课程思政教学也面临着新的挑战和需求。尤其是全国高校思想政治工作会议提出了高校要坚持“立德树人”, 将思政教育贯穿于专业教育教学的全过程。同时, 当前社会对酒店管理专业人才的要求越来越高, 不仅要求他们具备良好的专业素养, 还要求他们具备较高的思想觉悟和道德品质。这需教师在酒店管理专业教学中积极推进课程思政教学改革, 深入挖掘教学内容中的思政元素, 潜移默化的融入思政教育, 提高学生的思想道德水平, 进而培养出德才兼备的酒店管理专业人才。

一、酒店管理专业加强课程思政建设的必要性

(一) 有利于培养德才兼备的酒店管理人才

酒店管理行业是一个以服务为核心的行业, 在这个行业中, 从业人员需要面对各种各样的人际关系和复杂的工作环境。通过加强酒店管理专业课程思政建设, 有助于培养学生的社会责任感、职业道德和职业操守, 使其具备更好的职业素养。另外, 酒店管理专业课程思政教学不仅注重酒店管理专业知识的传授, 还注重培养学生的人文修养和社会责任感。这样的思政教育可以提高学生的综合素质, 使其具备更好的自我认知和自我管理能力, 从而促进学生的全面发展, 为其日后步入工作奠定良好的基础。

(二) 有利于提升酒店管理专业教学质量

一方面, 加强课程思政建设有助于酒店管理专业实现全程、全方位和全员育人的“三全育人”的目标。这不仅可以提高酒店管理专业学生的专业知识和技能, 还能够培养他们的道德素养和职业操守, 使他们成为全面发展的优秀人才。另一方面, 加强课程思政建设也能够丰富酒店管理专业的教学内容和教学方法。通过将思政元素融入专业课程, 可以增加学生对酒店行业的理解和认识, 引导学生树立正确的价值观和职业观, 并提高他们对专业内容的学习兴趣和积极性, 从而提升他们的综合素质和就业竞争力。

(三) 有利于推动高职教育改革有序开展

高职教育改革需要解决的根本问题是培养什么样的人, 如何培养人以及为谁培养人。课程思政通过将思想政治教育融入酒店管理专业课程, 使学生在在学习酒店管理专业知识的同时, 接受正确的价值观引导, 提高人才培养质量, 使学生能够更好地明确自身的职业定位和发展方向。另外, 高职教育改革需要高职院校、教师、学生、行业企业等共同参与, 而课程思政可以架起一座连接各主体的桥梁, 使其可以较为准确地理解高职教育改革的目标和要求, 明确自身的角色和责任, 共同推动高职教育改革的有序开展。

二、酒店管理专业思政课程教学现状

(一) 教学内容思政元素有待加强

当前, 在许多酒店管理专业教学过程中, 教师只注重专业知

识与技能的教学, 忽视了对教学内容中思政元素的挖掘和利用, 导致课程思政与专业教学有一定割裂感, 进而学生难以在学习过程中形成正确的价值观和职业素养。在专业教学时, 教师往往只关注学生专业知识与技能的掌握情况, 对于思政教育只是“填鸭式”讲述, 并没有将其与专业教学内容相结合。对此, 教师应深入研究教学内容中能够与思政教育相联系的话题或案例, 让学生在课堂学习中能够感受到思政教育的重要性和意义。同时, 教师还应通过开发教学内容中的思政元素, 加强对学生的思辨能力、创新意识和解决实际问题能力方面的培养。

(二) 课程思政教学方式较为单一

随着互联网技术的日新月异, 信息化教学手段已广泛应用于教育教学工作。但部分酒店管理专业教师并没有将其运用到教学过程中, 或只是利用简单的课件教学方式。传统的酒店管理专业课程思政教学模式主要以教师讲授为主, 学生被动接受知识, 缺乏互动和思辨的环节。长此以往, 学生容易产生学习的厌倦感, 对于思政教育的效果也存在一定的制约, 不利于培养学生的跨学科思考能力和拓宽学生专业视野。此外, 酒店管理是一门实践性很强的专业, 课程思政开展应融入实践教学当中。这需要教师改变传统的演示练习式实践教学模式, 以小组合作、项目任务等方式进行实践教学, 以提升学生的职业综合素质。

(三) 课程思政评价机制仍需完善

目前, 部分酒店管理专业课程思政教学缺乏有效的评价机制, 这会使教师不能及时了解学生的学习情况和反馈, 也无法对教学方法和内容进行及时调整, 进而影响教学效果。传统的酒店管理专业课程思政评价机制主要注重学生对课程知识的掌握程度, 忽视了思政教育的核心目标。因此, 在酒店管理专业课程中, 教师应增加对学生思想政治素质的评价。在酒店管理专业中, 学生应具备较强的团队协作能力、创新意识和解决问题的能力。因此, 评价机制需要引入实践考核、实习表现等内容, 以考查学生在实践活动中的表现和能力发展情况。

三、酒店管理专业课程思政教学开展策略

(一) 挖掘酒店管理专业教学内容中的思政元素

在酒店管理专业的课程中, 存在着丰富的思政元素, 教师通过挖掘这些元素, 可以有效地促进学生对于思政教育的理解和接受。酒店管理是一门综合性专业。一名专业的酒店管理从业人员需要具备扎实的理论知识、熟练的业务技能, 以及良好的职业道德。因此, 在日常教学活动中, 教师应引导学生进行职业道德、企业伦理等方面的思考, 培养学生正确的价值观和职业道德意识。例如, 在酒店管理相关课程教学中, 教师可以加入职业道德案例的探讨, 让学生思考如果你在收拾客房时, 发现客人遗忘的贵重物品, 应如何处理。通过对实际问题的探讨, 引导学生正确认识道德与职

业行为之间的关系,进而提高他们的道德品质。酒店管理作为服务行业的代表,在积极经营管理的同时,也要关注社会公益和社会责任的履行。在教学活动中,教师可以引导学生思考酒店行业对于社会的影响和责任,培养他们的社会责任观念。例如,可以组织学生参与相关的社会公益活动,增强他们对社会责任的认识。此外,酒店管理专业的课程中也包含了团队合作和领导力的培养。在酒店管理领域,团队合作和领导力是非常重要的能力。教师可以通过将教学内容与课程思政深度结合,让学生通过思考如何合理分工、协作共赢,培养他们的团队合作精神。同时,教师也可以通过模拟案例教学和实践活动,帮助学生能够将所学知识应用于实践中,使抽象的思政教育具体化,进而培养学生形成良好的道德品质、职业操守、社会责任意识以及团队合作和领导力。

(二) 创新酒店管理专业课程思政教学方式

在当前这个互联网时代,传统的酒店管理专业课堂教学方式已经不能满足学生的需求,需教师不断创新形式多样教学方式来提高教学效果,以满足学生的多样化需求,促进他们的全面发展。首先,创新教学内容是提高课程思政教学方式的重要途径之一。酒店管理专业的课程内容应将思政元素融入其中,使学生在专业知识的同时能够接触到相关的思政理念和价值观。例如,《酒店前厅与客房管理》课程是通过相应的培训和学习,让学生在课堂活动中掌握酒店前厅的基本服务能力和管理技能,和客房管理的操作技巧。在教学过程中,教师应深入挖掘前厅与客房服务中的思政元素,增强学生的服务意识和风险意识,引导学生树立严谨认真、细致入微的工作态度。这样一来,不仅能够提高学生的专业素养,还可以促进他们的思想道德和社会责任感的培养。其次,传统的教学方式通常是教师单向传授知识,学生被动接受。对此,教师应转变教学理念,正确认识学生的主体地位,进而激发他们的学习兴趣和自主性。教师可以运用案例分析、小组讨论、角色扮演等活动形式,让学生参与其中,发表自己的观点和看法。例如在教授酒水相关内容时,教师可以让学生以小组为单位制作教学课件,让学生通过分工合作,搜集中国酒水的历史文化资料,并设计趣味化的教学环节将博大精深的中华优秀传统文化融入课堂教学中。通过这种教学方式,学生不仅可以更好地理解和应用所学的知识,提高自身的思维能力和解决问题的能力,还能够使学生更加深入地感知酒店管理专业的行业文化,并树立文化自信。

(三) 优化酒店管理专业课程思政教学评价

酒店管理专业课程思政教学评价的优化是促进学生全面成长和提高教学质量的关键步骤。通过有效的评价方法和评估体系,可以更好地了解学生的学习情况和思政教学效果,为教师提供及时的反馈和改进方向。首先,优化酒店管理专业课程思政教学评价需要建立科学合理的评价指标体系。评价指标应涵盖学生的知识、能力和素质的全面发展。在酒店管理专业的课程思政教学中,教师可以结合学科知识、思想道德品质、职业技能等方面进行综合评价。这样的评价指标体系可以更准确地反映学生的整体水平和思政教学效果。其次,优化酒店管理专业课程思政教学评价需要采用多样化的评价方法。传统的笔试和实践考核评价方式无法全面地考查学生的思政能力和实际应用能力。因此,教师可以引入案例实践、小组项目、实习表现等评价方式,对学生的专业能力和职业素养进行考核评价,以检验学生的实际问题解决能力。同时,教师还可以通过学生的课堂表现、作业质量、综合实践等方面进行综合评价,使评价方法更加贴近实际应用场景,真实反映学生的思政水平。此外,酒店管理专业课程思政教学评价还需要注重过程性评价和结果性评价的结合。例如,在教学过程中,

教师可以通过学生的课堂互动积极性、学习笔记、小组合作表现等方式进行实时评价,及时纠正学生的思维偏差和不良学习习惯。同时,教师也要关注学生的综合素质培养和职业技能提升,通过考察学生在实践活动和实习实训中的综合表现,评价思政教学的实际效果。最后,教师还需要根据相应教学评价对学生进行及时的反馈,以帮助学生更好地了解自身的学习情况和提升方法,从而促进学生的全面发展。

(四) 加强酒店管理专业教师思政教学能力

教师是酒店管理专业课程思政教学的组织者和实施者,他们的教学能力和思政素养直接关系到课程思政教学效果。因此,加强教师的思政教学能力具有重要的意义。酒店管理专业课程思政教学需要教师具备丰富的专业知识和深厚的思政教育理论知识,并在教学活动中将二者有机结合,使教学内容更加有针对性,使思政教育不仅仅停留在理论层面上,而是能够与实际工作相衔接,从而使学生在日后能快速适应岗位工作。同时,加强教师的思政教学能力也有助于提升教学方法的多样性和灵活性。新时代下,酒店管理专业课程思政需要通过多元化的教学方式,除了传统的课堂讲授、主题讲座外,还可以通过实践活动、线上教学等方式进行。这需要教师根据不同的教学内容和学生特点灵活运用教学手段,使思政教育更加生动、有趣,以激发学生的学习动力和主动探究。为了加强酒店管理专业教师的思政教学能力,高职院校应组织专门的教师培训活动,并邀请思政教师进行培训,以提高酒店管理专业教师的思政教育素养和教学能力。同时,教师也要不断学习思政理论知识,了解酒店管理课程思政最新发展,进而能够充分挖掘酒店管理专业教学中的思政元素,而不是在课堂上生硬的讲解思政教育理论知识。高职院校还要鼓励教师积极参加教研会议、学术交流等活动,加强与其他院校教师或企业骨干人员的交流与合作,进而拓宽自身思政教学的视野和思路。此外,教师还可以通过教学观摩、课堂教学评议等形式,借助其他教师的视角,评估自身的思政教学能力和教育水平。并邀请思政教师参与听课,在思政教育层面给予教师专业的指导和帮助,以提高酒店管理专业教师的思政教育能力。

四、结语

综上所述,酒店管理专业课程思政教学是一项任重道远的任务。教师可以通过挖掘酒店管理专业教学内容中的思政元素、创新酒店管理专业课程思政教学方式、优化酒店管理专业课程思政教学评价、加强酒店管理专业教师思政教学能力等策略,指导学生的专业学习与思政教育,从而为社会行业输送更多兼具良好专业知识与技能,以及职业道德与思政素养的高质量酒店管理专业人才。

参考文献:

- [1] 付业勤,宋琳,张贝尔.后疫情时代酒店管理专业课程思政的思政元素运用与建设方略[J].四川旅游学院学报,2023(03):85-91.
- [2] 周叶.酒店管理专业技能类课程践行课程思政的思考与探索[J].大学,2022(27):125-128.
- [3] 罗云利,符锦.课程思政视角下酒店管理专业人才培养路径研究[J].中外企业文化,2022(05):230-232.
- [4] 蒋黄蕊. “三全育人”理念下高校酒店管理专业课程思政建设的现状及创新路径[J].西部素质教育,2022,8(08):30-32.
- [5] 王丹,张贝尔.高校酒店管理专业课程思政元素挖掘及融合[J].吉林工商学院学报,2022,38(01):120-122.