

# 多元合作共治视角下高校食品安全管理问题与对策路径研究

张安娜

(山东外国语职业技术大学, 山东日照 276800)

摘要: 俗话说, 民以食为天, 食以安为先。在社会不断发展变革的背景下, 食品安全管理是保障广大人民群众生活的根本性举措。而高校作为培养高等人才的教育主阵地, 更应当注重食品安全检查、管理工作, 为广大师生打造一个安心、放心与舒适的学习环境。然而, 2023年高校食品安全事故频发, 江西工业职业技术学院的“鼠头鸭脖”事件, 上海交通大学食堂发现饭菜中混杂了不明用途的针头等, 事件均发生在引入社会力量建设、承包或委托经营的学生食堂。校方没有做到守土有责, 承包餐饮公司管理漏洞、食堂建设布局不完善、管理队伍建设困难、食品安全检查流于形式等各种问题, 产生一些新的矛盾问题和风险隐患均影响着广大师生身体健康和生命安全。鉴于此, 本文探讨多元合作共治视角下高校食品安全管理问题与对策, 希望能够为相关管理人员提供更多经验启示。

关键词: 多元合作共治; 高校; 食品安全管理; 问题分析; 管理路径

高校食品安全与学生生活密切相关, 但单纯依赖学校管理并不足够。近年来, 在国家政策鼓励下, 高校推进后勤社会化改革, 食堂经营方式多样化, 逐渐淡化了公益性, 随之带来了各种食品安全问题。政府监管不力、第三方发展滞后和高校食堂内部管理不作为等均影响教学秩序和校园安全稳定。需要我们深入政府、学校、社会、教职工、学生等方面分析原因, 提出可行且有效的治理措施, 保障高校食堂的正常运营和校园安全稳定。笔者认为, 食品问题具有不可逆性, 如何从源头上防范校园食品安全事故的发生, 值得我们深入探索。

## 一、高校食品安全管理重要性探讨

高校食品安全管理对于保障广大师生的身体健康和生命安全具有重要作用。事实层面, 高校食堂是师生就餐、交流的重要场所, 一旦发生安全问题将威胁大家的身体健康、生命安全, 也损害学校在大家心中的信任程度。当然, 这也涉及社会公众利益, 的确存在食品安全问题的情况下将引发社会广泛关注和公共卫生危机; 也对高校食堂走向规范化、标准化、现代化方向形成阻碍, 降低高校后勤整体水平。2020年, 我国教育部、市场监管总局、国家卫生健康委、公安部联合发布文件, 要求各学校在秋季开学之际, 做好食品安全工作, 加强食品安全风险防范, 提高学生的食品安全意识。山东省教育厅《关于规范高等学校学生食堂管理的意见》鲁教财发〔2023〕1号文, 即日, 山东省教育厅召开“全省高校后勤工作视频会议”, 厅长特别强调各高校必须加强学生食堂的食品安全工作, 确保食品供应链的各个环节都得到有效管理, 从而消除食品安全隐患。以上足见国家层面、政府层面高度重视食品安全管理工作。因此, 学校应当优化完善相应机制, 确保食堂食品安全, 为广大师生提供安全、健康、优质的餐饮服务。

## 二、当前高校食品安全管理问题分析

### (一) 基础设施不够完善

高校食品安全基础设施是保障食品安全的第一道防线, 然而在现实中, 许多高校的基础设施布局并不完善。一方面, 一些高校食堂的建筑设计 and 设施老化, 无法满足现代化、规模化的食品生产和供应需求, 如, 通风、采光、排污等设施老化, 容易导致食品受到微生物污染。另一方面, 一些高校的食品储存、运输设施也不完善, 无法实现对食品温度、湿度的有效控制, 可能导致食品发生变质, 进而产生不良影响。此外, 还有食品安全检测设施、信息系统设施等, 都存在或多或少的问题, 都需要我们逐一检查和合理配置, 打造安全、舒适的就餐环境。

### (二) 从业人员队伍建设困难

根据山东省教育厅意见要求, 高校(包含公办、民办)学生

食堂需坚守公益属性, 原则上自主经营。在当前高校教职工队伍中, 食堂从业人员基层队伍建设面临一系列困难。最突出的就是人员流动性大, 许多食堂工作人员都是临时工作, 导致人员更替频繁。这也带来了更多的操作失误情况、食品安全管理不到位情况, 值得我们关注和改进。加之, 从业人员素质水平参差不齐、食堂入职培训不够完善等, 导致食堂食品安全管理出现问题概率攀升。今后, 我们必须加强人员队伍建设, 以专业化、规范化经营管理, 避免食品安全事故发生。

### (三) 食品安全检查流于形式

食品安全检查是确保高校食品安全的重要手段, 然而一些高校的食品检查却流于形式。一方面, 检查频率和深度不够, 无法及时发现餐饮企业和食品经营场所中的潜在食品安全问题。另一方面, 检查标准不明确, 导致检查结果可能受到主观因素影响, 无法客观、公正地评价和指导高校的食品安全管理工作。基于笔者经验, 部分学校对于检查中发现问题, 也没有建立有效的跟踪和整改机制, 而是检查改正之后就没有下文, 使得食品安全检查的实际效果大打折扣。这也给今后高校食品安全管理带来阻碍, 需要我们尽快完善和落实各项校园食品安全管理机制, 落实餐饮企业主体责任, 转变餐饮企业“要我管”为“我要管”的理念, 使其自觉地承担和履行食品质量安全的第一责任。

### (四) 缺乏规范化、专业化管理

规范化、专业化管理是高校食品安全管理的核心, 但在一方面, 高校的食品安全管理不够完善, 缺乏对食堂和食品经营场所的全面、系统规定, 使得从业人员在实际操作中可能存在随意性和侥幸心理。另一方面, 高校的食品安全监管机构设置不合理, 人员配备不足, 无法实现对食品安全的全面、有效监管。与上文所述相同, 我们在今后工作中必须深入管理制度, 从人员、工作过程、管理机制等方面深入探索, 实现政府、社会、学校、从业人员与师生共同参与的食品安全管理与监督机制, 有效推动高校食品安全管理工作的深入开展。

## 三、多元合作共治视角下高校食品安全管理路径

### (一) 政府要严格食品安全执法力度

多元合作共治视角下, 政府在高校食品安全管理中要严格执法力度, 明确高校食品安全的标准要求, 并对违规行为进行处罚。首先, 政府应加强对高校周边餐饮市场的监管, 通过定期巡查、抽检等方式, 确保大宗供货商提供的食材物资均符合食品安全标准, 防止劣质食品流入校园。同时, 对于违法违规企业, 应依法严惩, 形成有效的震慑力。其次, 政府应建立健全食品安全信息发布机制, 及时向社会公布高校食品安全抽检结果, 对于不合格产品的来源、

流向等进行详细披露,增加食品安全信息的透明度,让公众了解高校食品安全状况。此外,政府还应推动高校食品安全管理的法制化,制定相关法规、政策,明确高校在食品安全管理方面的责任和义务,为高校食品安全管理提供法制保障。尤其对于违反法规的行为,应依法追究,确保法规的执行力度。最后,政府应加强与高校、行业协会等多方的沟通协作。通过定期召开座谈会、研讨会等方式,共同研究解决高校食品安全问题的对策,鼓励和支持社会各界对高校食品安全的监督,形成全社会共同参与的食品安全共治氛围。总之,政府要严格食品安全执法力度,从加强监管、完善信息发布机制、推动法制化建设以及加强多方沟通协作等多个方面入手,形成全方位、多层次的监管体系,确保高校食品安全。

### (二) 学校要重视食品安全管理环节

从学校角度来看,必须重视食品安全管理工作,从日常工作中加强监督,配合不定期抽检、定期检查,能够达到良好效果。这不仅涉及到学校师生的健康问题,也关系到学校的声誉和公众信任度。首先,高校应该设立专门的食品安全管理部门,或者在现有的相关部门中设立食品安全管理小组,专门负责制定与实施食品安全管理规章制度,监督食品的生产、加工、配送和消费等全过程。其次,高校应该严格筛选食品供应商,确保供应商的资质齐全,符合食品安全要求。同时,合作举办分享活动、视频安全讲座等,密切双方合作关系的同时实现经验共享、资源共享,达到信息交流效果。另外,高校还应该加强对师生的食品安全教育,提升师生的食品安全意识。可以通过举办食品安全知识讲座、发布食品安全知识手册等方式,让师生了解食品安全的重要性,掌握基本的食品安全知识。此外,高校还应该鼓励师生参与到食品安全管理中来。可以设立食品安全监督员、食品安全信息员等职务,让师生在食品安全管理中发挥积极作用。师生的参与不仅可以提高食品安全管理的效率,也可以增强师生的食品安全意识和能力。最后,高校应该建立食品安全事故应急处理机制,一旦发生食品安全事故,立即启动应急处理程序,减少事故的损失。应急处理程序应该包括事故的报告、调查、处理和反馈等环节,确保事故得到及时有效的处理。总之,学校要重视食品安全管理环节,从制度建设、供应商管理、食品抽查、师生教育、事故应急等多个方面入手,确保校园食品的质量和安,让师生吃得放心,让社会安心。

### (三) 社会层面发挥行业协会监督作用

在多元合作共治视角下,高校食品安全管理机制构建,需要社会层面的积极参与,尤其是行业协会的监督作用。首先,行业协会在食品安全领域的专业性和权威性,使其成为监督高校食品安全管理的得力助手。行业协会由行业内的企业、专家等组成,他们对于食品安全法规、行业标准等有深入的理解和实践经验。因此,他们可以对高校食堂的食品安全进行专业化的检查,确保食品的来源、加工、储存等各环节符合法规要求。其次,行业协会可以通过培训、指导等方式,提升高校食堂从业人员的食品安全意识和专业技能。通过定期的培训课程、安全演练等,使从业人员熟练掌握食品安全操作规范,有效防止食品安全事故的发生。此外,行业协会还可以建立高校食品安全信息公开平台,定期公布高校食堂的食品安全检查结果,接受社会监督。这样既可以增强公众对高校食品安全的信任,也可以促使高校食堂更加重视食品安全管理,形成良好的社会监督氛围。另外,行业协会还可以联合政府、学校等各方力量,共同制定和推广高校食品安全管理规范,推动高校食品安全管理体系的完善。通过各方的共同努力,

形成一套科学、合理、有效的食品安全管理体系,确保师生的饮食安全。最后,广大师生和社会公众也可以通过行业协会的监督平台,对高校食堂的食品安全进行监督和提出建议。行业协会应设立投诉渠道,接受并处理师生的投诉和建议,及时反馈处理结果,形成有效的互动机制。综上,社会层面的行业协会在高校食品安全管理中发挥着重要的作用。他们通过专业化的监督、培训、信息公开等方式,提升了高校食堂的食品安全管理水平,保障了师生的饮食安全。

### (四) 广大师生要参与监督和提出建议

在多元合作共治视角下,高校食品安全管理需要广大师生的积极参与和监督。作为高校食品的主要消费者,广大师生对食品安全问题有着直接的利害关系,因此他们不仅有责任而且有义务参与到食品安全的监督中来。广大师生的参与方式可以多种多样,可以通过学校的官方渠道,如学生会、教职工代表等,向学校反映食品安全的问题。同时,也可以通过社交媒体、电子邮件、电话等方式向学校或相关部门提供反馈和建议。此外,学校还可以设立食品安全投诉渠道,鼓励师生积极反映问题。通过广大师生的参与和监督,我们能够更全面地发现和解决高校食品安全中存在的问题。他们的视角和经验可以为学校的食品安全管理提供宝贵的参考意见。同时,他们的反馈也可以帮助学校及时发现和纠正问题,提高食品安全管理的水平。此外,广大师生的参与还能推动高校食品安全管理的创新发展。他们可能会提出新的管理思路和方法,为学校的食品安全管理提供新的视角和解决方案。不仅有助于提高食品安全管理的水平,也可以增强师生对食品安全的信任感和满意度。因此,今后高校应当充分重视和发挥广大师生在食品安全管理中的作用。通过建立有效的沟通机制和投诉渠道,鼓励师生积极参与和监督食品安全管理,共同保障高校食品安全,为广大师生提供健康、安全的饮食环境。

## 四、结束语

总而言之,高校食品安全管理是一项长期而艰巨的任务,需要政府、学校、社会和师生等多方共同努力。基于多元合作共治理念,采取一系列有效措施,逐步解决当前高校食品安全管理中存在的问题,提高高校食品安全管理水平。同时,也需要不断总结经验教训,加强食品安全宣传教育,提高师生的食品安全意识,共同营造安全、健康的饮食环境。

### 参考文献:

- [1] 刘春景,连二妮,王照明.食品安全第三方监管在高校食堂管理中的实践及应用——以深圳技术大学为例[J].食品安全导刊,2023(30):1-5.
- [2] 蒋睿.创立“定制学堂”,南京市浦口区构建高校食品安全共治共建新模式[J].食品安全导刊,2023(27):6-7.
- [3] 王奇志.高校校园食品安全教育问题的现状与体系优化——以辽宁省抚顺市高校为例[J].辽宁师专学报(社会科学版),2023(04):128-131.
- [4] 李娜,阳洪波,易宇文等.高校烹饪与食品类实验室安全防控体系构建研究——以四川旅游学院为例[J].现代食品,2023,29(11):74-76.
- [5] 李荣科,邓朝辉.基于物联网和大数据的高校食品安全智慧监管系统的设计与应用[J].信息与电脑(理论版),2023,35(11):152-154.

基金项目:本文系山东省后勤协会2023研究课题:“多元合作共治视角下高校食品安全管理问题与对策路径研究”课题课题号HQXH2023-062的研究成果。