

“三全育人”背景下五年制高职班主任职业能力提升路径探究

高正祥

(江苏省扬州旅游商贸学校, 江苏 扬州 225000)

摘要: 立德树人是高职院校人才培养的关键任务,新时期高职院校改革注重解决培育怎样的人、如何培育人、为谁培育人这一基本问题。贯彻落实全过程育人、全员育人和全方位育人这一理念,开展高职院校生思政教育是培育合格社会主义建设者和接班人、培育承担其民族复兴重担的时代新人的内在需求。高职班主任是开展高职院校生思政教育的中坚力量,也是高职院校学生思政教育组织者、管理者和指导者。高职班主任职业能力的高低直接关乎学生健康成长和学校高质量发展。基于“三全育人”这一理念深度探究高职班主任职业能力,对于高职院校育人新路径有十分重要的意义和价值。

关键词: 三全育人; 高职班主任; 职业能力

培育中国特色社会主义合格建设者和接班人,是高职院校所承担的光荣使命和重大责任。为了完成这一使命和职责,高职院校应当围绕“三全育人”教育体系,切实提升高职院校教学质量,推动学生全面健康发展。高职院校班主任是提升学生思想水平的中坚力量,也是学生成才的组织者、实施者和指导者,高职班主任自身职业能力水平直接决定学生今后的发展。因此,增强班主任职业能力可以优化班主任团队,提升工作针对性和实效性。

一、高职班主任职业能力的内涵

班主任职业能力主要指的是班主任在日常工作过程中可以结合自身知识基础、专业能力和实践技能、工作敬业态度等方面完成对学生的教育、指导和管理。其中也包含教师所具备的各种专业知识、专业能力、日常处理事务的能力以及危机处理能力。简单而言,包含班主任自身职业素养和实践技能,职业素养主要概述为职业道德、职业意识和职业形态;实践技能则是包含思政教育能力、学生今后就业指导、学生职业生涯规划能力、心理健康辅导能力、科研创新能力等等。同时也包含班主任处理学生日常事务过程中,所呈现的管理组织能力、语言表达能力和应对危机事件处理能力、信息技术能力等等。班主任职业能力也是其专业素养的综合体现,也是做好班主任工作的前提和基础。倾听也是班主任开展各项工作的基础技能,学会倾听,可以使她从学生只言片语中发现问题根源,也可在班主任指导下寻求解决模式和方法,是班主任专业能力基础构成。

班主任职业能力包含四种特性:第一,是现实关照性。不仅要拉近和学生之间的距离,也要贴近生活、贴合实际,关心爱护学生,帮助学生解决遇到的各种问题。第二,行为导向性。班主任在开展思政教育工作过程中具备阶级性思想观念、政治理念和道德规范,教育内容指导学生在分析和对比各项内容时,需要通过外在行为展示课堂教学成效。第三,内容延展性。随着我国经济的迅猛发展和深刻变革,班主任需要走在思想层面的前沿,不断创新变革职业能力知识体系,切实提升班主任职业能力。第四,发展持续性。班主任围绕日常工作展开探究,旨在不断增强自身专业化水平,依托于先进技术和前沿理论信息,贯彻落实各项科研成果,从而成为职业领域不可取代的前沿班主任,实现职业能力的可持续性发展。

二、高职院校班主任职业能力提升的现实困境分析

1999年以后,由于高职院校的普遍扩张、学生人口的激增、外部环境的改善、内部利益的不平衡、价值观的多样性,以及互

联网的普遍应用,使得班主任的专业技能得到了显著的改善,但这一过程仍然充满挑战,需要一个完整的、持久的、复杂的过程。

(一) 班主任管理队伍尚未稳定

据悉,当前高职院校的班主任团体存在着严重的动荡,这种情况的出现可以归结为两个方面的原因:首先,由于他们的身份属于学生的管理层,他们的工作负担重,而且班主任劳动强度也极大,使得班主任的职业状况非常艰苦,容易产生极端疲劳状态;其次,由于班主任在高职院校身份的特殊,班主任幸福指数也远远低于其他任课教师,使得班主任积极性也远远落后于其他教育人员。由于人们对于替换工作的渴望非常旺盛,一旦遇到合适的工作,其工作内容便会立即调整,这使得高职院校的辅导团体结构失去了稳定性,从而阻碍了高职院校辅导团体的专业发展。

(二) 班主任培训模式不规范且不全面

尽管许多学院为班主任设置了专业的课程,包括如何进行心理健康教育、思想政治教育等,但这些课程的深度仍然远远超出了学生的理解,而且由于授课教师的专业素养、教学经验、教学理念等,使得学生的学习效果得到了显著的改善,从而为学生的专业发展奠定了坚实的基础。

(三) 班主任职业素养和道德涵养匮乏

班主任的职业道德是指他们在履行职责时应该遵守的原则,包括:尊重他人、勤奋工作、公正、诚实、守信、团队合作、负责任、追求卓越。这些原则不仅能够激励班主任不断提高自己,也能够为社会做出贡献。由于班主任的价值观和职业地位的限制,他们的职业道德感受到了一定的影响,这使得他们缺乏提高自身能力的热情和动力。

(四) 班主任考核机制尚未完善

虽然高职院校的考评体系为班主任的表现评估做出了一些努力,但仍然存在着一一些问题,比如,过分强调事务性的评估,而忽略了专业性、技术性和心理健康等因素,再者,在评估体系中没有明确的班主任的角色和责任,也没有给予他们更好的培训机会,从而阻碍他们的职业发展,使得班主任积极性得到削弱,也没有得到充分的鼓舞,从而影响到班主任的积极性和创造性。班主任的工作压力是造成他们工作疲劳的一个主要原因。

三、“三全育人”背景下五年制高职班主任职业能力提升路径

(一) 协同育人主体增强高职院校班主任协同能力

班主任与各方育人力量共同组成了育人共同体,在这个共同

体中班主任不仅是“从动轮”更应是“驱动轮”，不仅要能“借力”，更要能“发力”。而要变班主任育人从动性为育人主动性，使其能够“借足力”“发全力”的关键在于联动育人主体提升高职院校班主任的协同育人能力。本文认为高职院校班主任协同力的提升可以从以下三个方面实现：一是要构建以班主任为核心的协同育人机制开发格局。高职院校要以培养“一专多能”的专家型班主任为导向，坚持统一主导、职责明确、协同互进、资源共享的原则，明确高职院校班主任在高职院校、家庭、社会、朋辈、个体“五级共育体”中的责任分工，形成以班主任为核心的统一、开放、灵活、高效的协同育人机制。二是要建立动态立体的信息化育人资源共享平台。高职院校班主任是联系各方育人主体的中介，建立对班主任扩大权限的点对点、点对线、点对面育人信息共享平台，能够通过实现信息对称克服育人环节的遗漏和重复，进而提升高职院校班主任协同力。三是要提高高职院校班主任在协同育人机制及信息共享平台中的话语权，具体依托建立话语内容体系、遵循话语转化规律、畅通话语传播渠道、创新话语交流方式等内容切实发挥班主任在“五级共育体”中的施力点作用。

（二）巩固育人成效增强高职院校班主任亲和力

“三全育人”的理念强调以持久的影响来培养学生。因此，思想政治课的实施必须结合课堂的实际，以及师生之间的交流，以达到最佳的培养效果。而高职院校的班主任则扮演着关键的角色，他们不仅需要担负起学生的安抚与引领的责任，还需要增进他们与学生之间的沟通，以便更好地实施培养。高职院校班主任的思想政治教育能够产生四种不同的效果：敏锐的观察能力、深刻的感召力、迷人的魅力以及巨大的影响。高职院校班主任应该具备敏锐的观察能力，能够深入了解学生的成长和发展，并能够把握其中的主要问题和需求，从而更好地指导和帮助他们实现自身的潜能。此外，班主任还应该具备良好的情绪和共鸣能力，能够将理论知识和实践技能结合起来，使其更加贴近实际，更好地传播和影响他人。作为一名高职院校的班主任，应该将学生作为教育工作重心，并且注意他们之间的关联。摒弃“填鸭”“灌输”的传统的育人模式，并通过不断更新日常活动内容和渠道来建立一个完整的、有效的育人计划。努力让学生更加了解班主任的日常，并且通过自身努力来增强学生的认可，最终提升班主任育人成效。

（三）优化育人新格局提升班主任可持续发展能力

“全方位育人”作为“大思政”的重要组成部分，其所代表的理论框架表明，要实现“方位”的理想，必须构筑出一个完整的、能够满足所有学生需求的、能够促进学生发展的教学环境。为了达到高质量教学效果，必须摆脱以往的单一方法，并且努力促进教学体系、教学环境和教学资源的有机结合。为了促进班主任的成长，必须在培养过程中采取一些措施，包括培育班主任专业技能，提升个人能力，培养团队凝聚力，激励个人创新精神，促进个人成长。在培养过程中不断完善，提升个人能力，促进个人成长。为了促进培养过程的顺利进行，需要建立一个健康的专业化发展的理念、实践、管理、培训、测试和法律框架，来增强高职学生的个人能力。这样，才能够更好地为大家创建一个全面健康成长的社会氛围，并促使学生积极参与到思想政治教育的工作之中。

（四）健全完善各项职称评定和评价制度

考核和评价制度是专业技术人才管理的基本制度，对于促进班主任职业发展，加强班主任队伍建设有重要作用。2014年，国家教育部发布《高等学校班主任职业能力标准（暂行）》，这一

系列规范性的国家政策举措，不仅极大地提升了学生的学习效果，也极大地改善班主任工作环境，可以更好地激发学生的学习热忱，培养学生创新能力，进而更好地推动学生的学习成才。在评估学校班主任的职级时，应该特别关注他们的道德、才能和工作表现，并将其作为首要标准。同时，学院还要关注他们的专业知识、技能、实战经验、创新思维 and 实际成就。

高职院校应当强调班主任职称晋升的重要性，着力考察其职业道德、思想政治素质，并且要进行全面的调研，以便更好地了解班主任的真实状况。此外，高职院校还应当将班主任的日常工作、学术成就等作为评估标准，以全面反映其职业素质。高职院校应该采取多种方式来评估班主任，包括学校、班主任本人以及学生。学校应该重点关注班主任的工作表现、带领学生的能力、思想政治素质等，班主任则应该重点关注自己的理论学习、活动组织、学术成就等，而学生则应该重点关注班主任的工作态度、与学生的互动等。通过综合运用考核、个人述职、民意调查等多种方法，准确评估班主任的职业能力，并将其与薪酬福利等相结合，可以有效地激发班主任的积极性，提升他们的专业技能，从而建立一支高质量的辅导团队。

（五）切实提升网络语言交流能力

随着科技的发展，传统的文字表达方式不再能够适应当今的社交环境，因此，使用互联网上的文字来进行思想政治教育变得越来越重要。互联网上的文字表达方式既方便又具有趣味性，而且能够吸引到更多的人。因此，班主任需要努力加强自身对信息技术应用能力，掌握当下的发展趋势，并且精准地运用它们，从而更好地服务于学生，获取学生的认可。经过深入的调查发现，目前的班主任尚未完善地掌握当下的网络热门话题，无法深入地领会其中的含义，从而影响着班主任思想政治教育的有效实施。要实现有效的网络思想政治教育，班主任必须了解学生的需求，了解学生兴趣爱好，并且要掌握当下的发展脉搏，以便及早发现和掌握新的社会变化，掌握新的发展脉搏，以期达成对学生的指导和帮助。随着科技的进步，班主任应该更多地利用网络技术来推进社会主义核心价值观的宣传和推广，让社会主义核心价值观渗透到他们的日常生活活动和言谈举止之中，使之成为当今社会的一种新的文化习惯。

四、结束语

新时期高职院校学生思政教育质量提升要基于高职院校班主任职业能力的建设。基于“三全育人”发展背景，班主任职业能力仍存在很多问题和短板。因此，班主任要从顶层设计出发，健全完善班主任相关规章制度。高职院校和班主任都要及时拓展自身思维、优化创新工作路径，在“三全育人”体系的指引下，弥补工作中的不足之处，切实提升班主任自身职业能力，旨在培育德、智、体、美、劳全面发展的高质量人才。

参考文献：

- [1] 李永山. 论高职院校班主任学生管理职业能力的专业范围——基于《高等学校班主任职业能力标准（暂行）》的分析[J]. 思想教育研究, 2018(11).
- [2] 胡大平. 坚持显性教育和隐性教育相统一全面提升高职院校立德树人水平[J]. 思想理论教育导刊, 2019(07).
- [3] 王映, 林秋琴, 马林海. 基于职业能力标准的高职院校班主任培训课程标准研制构想[J]. 思想理论教育, 2019(09).