

大数据视域下高校教育管理工作优化策略研究

刘庭婷

(山东外国语职业技术大学, 山东日照 276800)

摘要: 大数据融入高校教育管理工作, 有利于创新教育教学模式, 促进教育教学高质量发展, 有利于深化高校智慧校园建设, 提高学生学习和生活幸福感, 进而提高教育管理工作质量。高校要积极应对大数据时代挑战, 转变教育管理工作理念, 树立大数据应用意识, 做好顶层设计; 加大信息化建设投入, 建立大数据共享平台, 便于开展跨部门合作; 积极打造智慧校园, 推进学校智能化建设, 构建和谐校园; 积极培养精通大数据的管理人才, 提升工作人员大数据应用能力; 优化学生管理模式, 引入大数据技术, 及时帮助学生解决问题, 进而提高高校教育管理工作水平。

关键词: 大数据; 高校教育管理; 重要性; 现状与策略

随着大数据、云计算、人工智能等技术的飞速发展, 高校教育管理面临着新的机遇和挑战, 管理层要与时俱进, 积极把大数据融入教育管理工作中, 构建大数据共享平台, 促进教育管理数据共享, 推进智慧校园建设, 把微信公众号、线上教学平台、教务管理系统和电子图书馆等衔接起来, 进一步提高教育管理工作效率。同时, 高校要重视大数据管理人才培养, 提高管理人员大数据技术应用能力, 逐步把大数据应用在教务管理、学生管理和教学管理工作中, 进一步提高教育管理工作效率, 促进高校教育高质量发展。

一、大数据时代对高校教育管理工作的的重要性

(一) 有利于创新教育管理模式

大数据时代下, 高校教育管理理念发生了变化, 学校管理层逐步意识到大数据、云计算、区块链和人工智能等技术在教育管理、智慧校园建设中的重要性, 加大了在大数据平台建设上的资金投入, 有利于创新教育管理模式, 提高办学和教育管理质量。高校要顺应大数据时代发展, 构建智能化、现代化教育管理系统, 搭建大数据平台, 采集学生在校学习和生活的各项数据, 为优化教育管理工作提供准确数据, 促进不同部门之间的数据共享, 落实以人为本理念, 进一步提高教育管理工作水平。

(二) 有利于推进高校智慧校园建设

在信息化、数字化、知识化爆炸式发展的时代, 打造智慧校园成为高校教育改革的重要议题, 也是提高学生学习和校园生活幸福感的重要渠道。大数据可以促进高校教师、管理人员与学生之间的实时互动, 便于学校了解他们的需求, 进一步完善智慧校园平台服务体系, 例如优化学校微信小程序、完善选课系统、教育系统, 实现线上线下、校内校外教育管理工作的衔接, 进一步促进校内各个部门教育管理数据共享, 有利于加快智慧校园建设。同时, 大数据有利于帮助高校打破时间、空间限制, 搭建智慧校园系统, 为学生提供 24 小时线上服务, 便于学生随时随地浏览平台信息、下载学习资源、查询考试信息等, 进一步提高智慧校园平台服务质量。

(三) 有利于提高教育管理决策质量

大数据融入高校教育管理中, 有利于帮助管理人员全面搜集教务系统、电子图书馆、学生学籍等管理工作数据, 并利用云计算对数据分析和整理, 进一步提高数据处理效率, 为学校管理层教育管理工作决策提供准确数据, 从而提高管理工作针对性, 有利于提高教育管理决策质量。同时, 高校管理人员可以利用大数据开展跨部门合作, 实时监测学校教育教学管理工作数据, 并对各个部门数据进行对比、分析, 及时发现教育管理工作存在的问题, 便于向管理层及时反馈问题, 从而提高教育管理工作效率和质量。

(四) 有利于提高学生满意度

“互联网+”时代下, 大数据、人工智能和云计算等逐步融入学生学习和生活中, 他们更习惯线上学习、线上服务, 对智慧校园建设提出了更高要求。大数据融入高校教育管理中, 有利于把学校微信公众号、微信小程序、线上教学平台、教务管理等工作衔接起来, 便于学生在手机、平板上预约图书馆位置、下载专业课教学课件、申请学生社团、申请奖学金等, 为他们提供更加便捷的服务, 从而提高他们对学校教育管理工作满意度, 增强他们的校园归属感。

二、大数据时代下高校教育管理工作现状分析

(一) 教育管理信息化建设不足

部分高校由于管理理念保守、资金紧张等因素的影响, 在教育管理信息化建设上的投入的财力、物力和人力都有限, 影响了教育管理信息化建设。例如部分高校虽然建设了信息化管理平台, 但是教务系统、电子图书馆、线上教学平台等没有衔接起来, 难以实现教育管理数据共享, 缺少智能化大数据管理平台, 无法利用大数据、云计算等对学生信息、教学管理、学生服务等数据进行收集和整理, 影响了教育管理工作效率。

(二) 缺乏专业化信息管理人才

大数据时代下高校教育管理信息化建设离不开专业人才, 但是高校管理人员对大数据、云计算和人工智能技术的了解有限, 大数据技术应用能力相对薄弱, 总体上来看, 管理人员信息化素养有待提升。由于管理人员缺乏大数据应用能力, 无法熟练操作大数据共享平台, 对数据的收集、分析也不太及时和到位, 难以以为管理层决策提供精准数据, 也难以及时掌握学生对学校教育管理工作的建议, 影响了教育管理信息化建设进度和学生满意度。

(三) 智慧校园建设效果不佳

教育信息管理是高校智慧校园建设的重要组成部分, 也是提高学生校园归属感、校园服务满意度的重要载体, 其重要性不言而喻。目前高校教育管理工作存在缺少大数据共享平台, 跨部门合作较少, 数据分析不准确等问题, 也没有把教务管理、电子图书馆、微信公众号、学生学籍管理、数字化教学资源等衔接起来, 无法实现教育管理数据实时共享、及时了解学生需求, 难以为学生提供一站式服务, 拖慢了智慧校园建设进度, 影响了学生对学校教育管理、校园服务、学科建设等服务的满意度。

(四) 学生信息化管理模式单一

学生管理是高校教育管理工作的重中之重, 但是目前学生管理工作信息化模式却比较单一, 主要以传统教务管理和学籍管理为主, 忽略了利用大数据、人工智能等技术开展学生管理工作。高校更注重利用教务管理系统开展学生专业课学习、社会实践和学分考核等工作, 忽略了利用微信公众号、智慧校园平台开展学

生管理工作,难以全面掌握学生在学业、社团活动、德育教育、创新创业等领域的发展,影响了学生管理工作质量。

三、大数据视域下高校教育管理工作优化策略

(一) 转变教育管理理念,树立大数据管理理念

大数据时代下,高校要转变教育管理思维,树立大数据教育管理理念,立足办学特色和人才培养目标,做好大数据教育管理顶层设计,明确学校管理层、二级学院、教师以及各个部门教育管理职责,稳步推进教育管理工作信息化改革。首先,学校要坚持数字化、信息化、智能化教育管理改革理念,明确大数据教育管理平台架构、管理职责划分、学生服务内容等,把大数据融入教务管理、学生管理、课程群建设、学籍管理、社团管理、阅读服务和线上教学服务等模块,突出大数据时代下教育管理的技术智慧和人文智慧。同时,学校还要明确校长、党支部、二级学院、教研室主任、辅导员和教师在大数据教育管理平台中的职责,推动跨部门合作,促进教育管理数据共享,为不同群体制定不同管理目标和账号权限,实现智能化管理。其次,学校要成立大数据教育管理部门,选拔精通大数据、人工智能、云计算等技术的管理人员,让他们负责大数据教育管理平台日常维护、后台数据处理、教师培训等工作,进一步推广大数据管理理念,督促各个部门、任课教师利用大数据开展工作,优化教育管理工作路径,进而提高教育管理工作质量。

(二) 加大信息化建设投入,构建大数据共享平台

高校要积极应对大数据时代挑战,设立大数据教育管理专项资金,加大在学校信息基础设施上的投入,改善学校信息化建设软硬件设施,为推动智慧校园建设,大数据共享平台建设奠定良好基础。第一,学校要立足自身办学特色,积极引进大数据、云计算等技术,构建集数据存储、分析、处理、共享于一体的大数据共享平台,建立教务管理、学籍管理、学生管理、课程资源、图书馆服务、校园卡管理等云端中心,促进本校教研室、学生处、图书馆和行政部等部门跨部门合作,实现跨部门教育管理数据共享,帮助管理人员线上智能化分析相关教育管理数据,简化教育管理工作流程,进一步提升教育管理数据应用能力,提高教育管理工作效率。第二,学校要重视大数据共享平台数据安全,一方面要明确不同账号管理权限,例如明确校长、系主任、教研室主任、辅导员和专业课教师账号管理权限,实现智能化管理,由传统的“多对多”模式转型为“一对多”管理模式,拓宽信息获取和应用渠道,提高教育管理工作质量。同时,大数据共享平台有利于为学生提供个性化服务,便于他们在平台发表对专业课程群建设、数字化资源建设、奖学金申请等教育管理工作的建议,帮助他们解决问题,从而提高学生对教育管理工作的满意度。

(三) 推进智慧校园建设,提高教育管理质量

构建智慧化校园是大数据时代校园建设的重要方向,也是未来高校教育管理的发展趋势。高校要立足这一趋势,把教育管理、学生服务、校园文化和学生社团等工作融为一体,打造集成化、智能化智慧校园平台,既可以满足教育管理工作需求,又可以为师生提供更加优质的服务,进一步提升高校智慧校园建设和服务质量。例如高校教育管理人员可以利用大数据汇总智慧校园平台课程资源下载量、学生教学满意度评价、企业评价、图书馆借阅数据,分析出各个专业课程群建设和教学质量,对专业课教师教学能力、师德师风和学生综合能力等进行评估,及时调整教学计划,完善智慧校园教学管理、学生管理模块数据和管理体系。此外,学校可以利用大数据开展贫困生资助工作,利用大数据汇总学生每月在食堂、校园商店消费金额等数据,智能化分析出贫困生名单,公平公正地推荐贫困生,对品学兼优的贫困生开展重点帮扶,

每月为他们的校园卡充值,提升助学金管理和勤工俭学工作质量,打造更有人情味的校园。智慧校园建设有利于推动高校教育管理工作信息化建设,全面分析学生需求,提高校园服务质量、教学质量和学生管理工作质量,进一步提高智慧校园建设水平。

(四) 开展大数据培训,提高管理队伍工作水平

为了进一步推动高校教育管理工作改革,学校要把大数据融入管理人才培养工作中,一方面要组织管理人员培训,提高他们的大数据技术应用能力;另一方面要积极引进精通大数据、云计算、人工智能等技术的人才,壮大教育管理人员队伍,加快大数据教育管理平台建设。首先,高校要定期组织大数据管理与应用培训,邀请大数据领域专家系统性讲解大数据技术、大数据在教育管理领域的运用等知识,激发管理人员创新思维,督促他们积极学习大数据相关知识,丰富他们专业知识储备,鼓励他们把大数据应用在自己的工作中,提高管理队伍大数据应用能力,让他们可以胜任大数据时代下高校教育管理工作。其次,学校要把大数据意识、大数据应用能力纳入管理人员绩效考核体系中,并制定相关考核标准,督促更多管理人员积极学习大数据技术、智慧校园建设、大数据共享平台等专业知识,进一步提高他们的信息化素养,为推动教育管理工作信息化建设、推广大数据技术奠定人才基础。

(五) 优化学生管理模式,提升管理工作效率

学生管理是高校教育管理的工作重心,也是构建大数据共享平台的重要环节。高校可以利用大数据开展学生管理工作,自动化、智能化的方式识别、收集、分类处理各类工作数据,减轻工作人员工作量,更加精准评估学生管理工作,及时调整工作方式。例如管理人员可以在大数据共享平台搜集学生在微信公众号、线上教学平台和教务管理系统等平台上的留言,并对这些留言进行智能化分析,了解学生需求,针对他们的需求和反馈调整教育管理工作内容和方法,更好地满足他们的学习、生活需求,为他们提供便捷的线上服务,从而提高学生管理工作质量。此外,学校还要完善校园网络,让无线网络覆盖宿舍、教学楼、图书馆和实验室等场所,为学生提供便捷的网络服务,便于管理人员开展网络舆情监测,净化校园网络,提升校园网络安全管理质量。大数据融入高校学生管理工作有利于加强网络舆情管理,便于管理人员监测学生在校内各大平台的留言,有利于学生向学校反馈意见,提升学生管理工作质量。

四、结语

总之,高校要树立大数据教育管理思维,把大数据全面融入教学管理工作中,构建大数据共享平台,促进跨部门合作,实现教育管理数据共享,完善信息化基础设施,加强管理人员大数据培训,打造一支大数据应用能力强、创新能力强、服务意识强的管理团队。同时,学校还要加快智慧校园建设,加强网络舆情管理,精准掌握学生需求,构建大数据教育管理新模式,促进高校教育管理高质量发展。

参考文献:

- [1] 郝一微. 大数据时代下高校教育管理工作优化措施分析 [J]. 现代职业教育, 2023 (15): 157-160.
- [2] 陈卓. 大数据时代下高校教育管理工作的优化路径探究 [J]. 河南司法警官职业学院学报, 2022, 20 (03): 123-125.
- [3] 巩梅. 大数据时代下高校教育管理工作优化措施 [J]. 当代教研论丛, 2022, 8 (10): 119-121.
- [4] 林虹. 大数据背景下高校教育管理工作的创新探讨 [J]. 试题与研究, 2022 (28): 127-129.
- [5] 赵海燕, 杜丽娟, 刘琨. 大数据视域下高校教育管理信息化发展路径探析 [J]. 文教资料, 2022 (05): 137-140.