

城市公共空间无障碍设施设计策略探讨

张艳敏

(浙江特殊教育职业学院, 浙江 杭州 311100)

摘要: 随着经济的不断发展, 城市公共设施得到了良好的发展, 其中无障碍设施的设计朝向规范化发展。在实际的无障碍设施设计环节存在一些问题, 本文对相关问题加以分析, 并提出针对性的设计优化策略, 为城市的长远发展奠定基础。

关键词: 城市公共空间; 无障碍设施; 设计策略

无障碍设施可以为社会成员提供便利, 保障通行安全, 如残疾人、孕妇等。在当前阶段的城市公共空间无障碍设施的设计环节, 存在严重的滞后问题, 无法真正发挥相关设施的作用。为此, 相关部门需要加强无障碍设施建设, 对用户需求加以关注, 更好地满足残障人士需求, 打造良好的社会环境。在城市公共空间的无障碍设施的设计环节, 需要注重人性化设计, 更好地满足用户的物质以及精神需求, 使无障碍设施的形式满足用户的审美以及情感需求, 搭建出符合残障人士的结构。无障碍设计环节需要注重服务的生活化、拟人化以及便民化, 推动相关设施建设, 为残障人士提供便利, 打造具有温度的城市公共空间。因此, 在城市的发展过程中, 为了优化公共空间需要对无障碍设施的设计进行优化调整。

一、城市公共空间无障碍设施的情况分析

城市公共空间包括许多内容, 其中涉及的无障碍设施具体包括以下内容。

在城市中公共空间中盲道具有较强的实用性, 可以为视力障碍人士提供便利, 属于良好的道路设施。但在实际的城市公共空间中, 却存在盲道被占的情况, 导致其导向功能的降低。另外, 部分城市在盲道的建设方面, 为了与周围环境相契合, 采用不锈钢材料建设盲道, 却忽视了这些材料对残障患者带来的伤害, 并且不符合国家的相关要求。甚至部分城市只是在人行横道上设置盲道, 在公交车站、超市等场所并没有考虑到残障人士的方便, 实际的盲道设置缺乏人性化。

城市中的坡道具有较高的使用价值, 可以为残障人士提供便捷。但在城市中坡道存在年久失修的问题, 其中坡道的宽度不足, 相关设施出现损坏后, 相关部门没有进行及时的修理。

在城市的公共空间中, 公交站点占据重要地位。部分城市在站点的设计环节, 没有从公交车的底板出发, 设计出相应的月台、为残障人士提供轮椅存放区域等。为此, 设计者需要加强对公交站点的优化, 使站点高度、形式等更具人性化, 使站点满足候车、广告宣传等基础功能的同时, 也需要从微观的角度出发, 制定人性化的发展规划, 将群众作为设计的根本。其中公交站台的设计、广告牌位置等公共设施的设计环节, 不仅没有对残障人士带来便利, 甚至为其带来了许多麻烦。

城市缺乏服务设施, 其中在火车站虽然配有服务与残障人士的升降机, 但部分火车站并没有在候车室、售票厅等位置开放升降机。根据实际的调查结果可以发现, 不开放升降机的原因是部分群众占用残障人士的专用通道, 对乘车秩序产生不良影响。

第五, 在城市的发展过程中, 公共卫生间的残障人士的设计存在许多问题。其中部分公共卫生间没有布置无障碍坡道, 也存在部分公共卫生间缺乏无障碍厕所, 对残障人士的正常产生不良影响。其中在城市的商场中, 设置了无障碍厕所, 其具有较强的硬件标准, 其中的装饰更加精细。但从商场的目前情况出发不难发现, 无障碍厕所的服务以及卫生标准尚未达标, 后期的维

护活动不足, 服务设施的实效性没有得到很好地发挥。

二、城市公共空间无障碍设施设计的现状

在当前阶段的城市发展过程中, 公共空间的无障碍设施设计存在一些问题, 其中具体的问题如下。

第一, 无障碍设施的建设缺乏全面性, 使用率较低。为了在无障碍设施中, 贯穿人性化设计理念, 需要在设施建设活动中将人性化思想作为引领。在当前阶段的无障碍设施的建设活动中, 统筹能力的不足, 对设施的兴建产生不良影响。伴随着城市经济的发展, 推动了人民生活的转变, 但由于对残障人士缺乏经济保障。其中残障人士在社会中, 属于弱势群体, 很容易出现自卑心理, 对城市无障碍设施的空间分布缺乏了解, 导致设施的整体建设存在明显的差异。

第二, 在城市的公共空间发展中, 无障碍设施属于基本设施, 对设施的依赖程度较高。在实际的无障碍设施的建设中, 缺乏主体领导, 设施体系尚未完善, 在建设活动中缺乏系统性。其中无障碍设施的设计者没有从实际情况出发, 没有对残障人士进行切身处地的感受, 导致无障碍设施存在系统性教材等问题。

第三, 城市公共空间无障碍设施存在一些问题, 相关部门的监管力度不足, 缺乏监管意识。为了更好地建设无障碍设施, 相关部门需要在关注整体时, 开展精细化设计, 更好地满足残障人士的生活需求, 为其日常生活提供便利。

三、城市公共空间的无障碍设施设计的优化策略

(一) 转变设计理念, 加强人性化设计

在无障碍设施的设计环节中, 许多设计者的思想缺乏严谨性, 对设施的实用性缺乏重视, 甚至部分设计师认为无障碍设施缺乏实际用处, 对环境的整体美观产生影响, 这些存在严重错误的设计观念, 对城市的无障碍设施建设产生了不利影响。因此, 设计者在对公共空间中的无障碍设施进行设计时, 需要注重情感的导入, 对残障人士的日常生活提供便利, 使其在生活中直观感受到无障碍设施带来的舒适、便捷等情感。设计者需要对残障人士的情感需求加以了解, 并根据其实际需求对无障碍设施进行设计, 使相关设施具有人性化, 满足相关人群的实际需求。在公共空间中群众对相关设施的体验主要来自于感觉器官, 包括视觉、听觉、触觉以及嗅觉等几大方面。其中无障碍设施作为公共设施的重要组成部分, 设计者需要在其中设有相关的视觉标识、触觉图示, 以及音响播报等, 帮助残障人士明辨方向、路线, 最终可以顺利到达目的地。在公共空间的设计环节, 设计者需要对相关功能进行合理规划, 通过盲道与自行车道、无障碍厕所与普通厕所发挥各自具有的作用。另外, 在城市公共空间的景观设计中, 设计者往往通过竖向设计, 使景观更具层次感, 其中仅仅只是一厘米的高差都会对依赖轮椅的残障人士带来极大的困难。基于以上情况的出现, 设计者需要转变自身理念, 在地势较高以及人流量较大的地区, 通过升降式垂直辅助设施, 为残障人士提供便利。在地势较低以及人流较大的地区, 通过建设平缓的坡道。设计者在无障碍设施

的设计环节,需要做到统筹兼顾,把握整体的同时,关注相关细节,从残障人士的视角出发,设计出具有人性化的无障碍设施。

(二) 了解残障人士,加强设施监管

在城市无障碍设施的建设环节,政府需要发挥监管作用,将无障碍设施内容融入到行政部门的审查工作中,对建设者、设计者以及管理者进行监督,最大程度上发挥无障碍设施的作用。另外,政府需要对残障人士的实际情况进行了解,加强对无障碍设施的监管,对其中存在的安全隐患加以整改,保障设施的正常运行。在无障碍设施设计环节,政府需要发挥监管作用,对相关设计进行优化,组织残障委员会进行监督,建设出具有实际效果的无障碍设施。政府通过在无障碍设施的建设环节对责任主体加以明确,并制定严格的管理机制,加强设计、建设以及管理之间的联系,开展人性化设计和监管。

(三) 收集残障数据,优化设计过程

在城市公共场所的无障碍设施的设计环节,政府需要注重收集残障数据,并据此制定相应的残障政策,从而推动设施使用效率的提升。设计者可以根据政府收集的残障数据,更好的优化设计环节,为残障人士提供良好的无障碍设施。政府在残障数据的收集环节,《残疾证》的办理情况属于把握基本情况的途径,政府可以对其加以关注,并注重推动其办理率,为残障人士提供便利。城市可以通过落实残障政策,开展宣传渠道,制定良好数据收集策略,为无障碍设施的设计提供相关依据。另外,政府为了得到更加良好的残疾信息,可以开展相应的残疾调查活动,引导无障碍设施的设计者对残障人士加以了解,包括健康、生活等情况,政府也可以通过相关数据,对残障保障政策以及福利政策进行优化,提高服务水平。在城市的无障碍设施建设中,政府可以对相关机构进行完善,对残障人士进行针对性服务,保障残障人士的权益,开展个性化服务。

除此之外,政府需要注重残障研究的开展,通过相关研究的开展,可以使群众对残障群众产生更好的认知,在城市生活中对相关人士加以关心。设计者可以根据政府的相关要求,进行良好的资源分配,提高无障碍设施的实用性。在城市的残障研究活动中,不仅需要对外部因素对残障的影响进行了解,也需要对无障碍设施存在的现实问题进行分析,进行针对性优化活动。设计者可以根据政府收集的相关残障数据,对城市内的相关无障碍设施进行完善,如盲道的优化设计、坡道坡度的调整、无障碍厕所的布置等。通过以上活动的开展,为无障碍设施的设计优化提供了依据,并支持相关设施的优化,通过无障碍设施建设,可以为残障人士提供生活便利,在生活中得到更加良好的情感体验,保障残障人士的健康发展。

(四) 把握实际环境,提高设计包容性

在城市公共空间的无障碍设施设计时,设计者需要对城市环境加以把控,注重对地面设施进行优化,为残障人士提供便利。设计者需要提高设计的包容性,营造出舒适环境,对公共空间内各种要素进行分析,包括灯光、材料等。

第一,设计者需要尊重残障人士的差异性,对无障碍设施的设计进行优化。在整个生命周期中,群众的身体情况、体力等呈现出非线性发展趋势,其中老龄化进程的不断加快,老年人占比的增多,同时基于残障人士的需求,公共空间的无障碍设施逐渐增加。其中在无障碍设施的设计环节,设计者需要对相关环境进行了解,提高设计包容性,更好地满足多样人群的需求。设计者通过设计包容性,可以更好地反映出设计者对群众的考虑,使无障碍设施满足各类群众的需求。

第二,设计者需要关注相关环境,构建舒适环境。在无障碍

设施的设计环节,相关标准是设施应用效果的最低要求,仅仅可以满足正常使用,很难为残障人士提供舒适环境,无障碍设施的平均化与人群需求的多元化矛盾日渐凸显。设计者维持包容性设计观念,可以对户外空间的各种因素进行考虑,对相关环境提供良好的服务,设计出良好的无障碍设施。在灯光设计环节,城市公共空间内的灯具布置合理,设计出良好的城市照明系统,为视力残障人士提供便利,避免出滑倒、摔跤等问题。另外,城市照明条件的充足,可以减少危险的出现概率,对残障人士的安全提供保障。其中广告牌、标识牌等灯光可以帮助群众更好地获取信息,为其生活提供便利。在城市的公共环境中通过适量的光照可以提高环境温度,为残障人士带来安全感,减少由于光照的缺乏对其带来的焦虑、不安等情况。最后,在无障碍设施的材料选择中,往往会由于材料的不同带来截然不同的体验。其中在无障碍设施中金属材料的使用极为广泛,但由于该材质具有冰凉的触感,缺乏人情味。基于此,在实际的无障碍设施设计环节,可以在手接触的部位包裹皮质,为残障人士带来更好的感受,此外,在应对具有尖角设施时,可以使其尽量圆滑,减少相关可能出现的危险。城市在盲道的铺装时,需要保证其摩擦力,并选取相对明显的颜色,为残障人士带来更好的色彩感受。在色彩的设计环节,设计者需要遵循通用性原则,将视觉感受不同的群众作为设计对象,更好的传递相关信息,从使用者的角度出发,提供相应的便利,借助色彩设计更好地满足色盲人群的需求,为残障人士的生活提供便利。

第三,设计者对无障碍设施进行优化,注重情感照顾。出行意愿受到物理空间可达性以及信息传递可达性的影响。在公共空间的建设活动中,需要对残障人士、老年人等不同情况的群众进行平等看待,为他们使用无障碍设施提供便利,提高其生活参与意愿,获得更强的满足感。另外,设计者需要对信息传递和物理空间加以了解,更好的收集群众信息,为残障人士、老年人等给予情感照顾。由于残障人士对陌生环境的感知速度较慢,在实际的路径选择中更加愿意选择熟悉的路径,避免在陌生环境的适应中花费较多的时间和精力。

四、结束语

综上所述,在城市公共空间的无障碍设施设计环节,许多群众对无障碍设施的认知不足,认为其处于相对尴尬的地位,虽然开展了相关设计,但却展现出不适用的特征。如设计者为了使盲道的形式更加多样,设计出多条盲道,虽然带来了一定的美观,但却对视力障碍者产生了不良影响;设计者在建设坡道时,虽然只是将坡高增加一厘米,但却对肢体残疾者带来了较大的难度。因此,在城市公共空间的无障碍设施的设计环节,设计者需要对设计思路进行优化,推动无障碍设施的人性化发展。

参考文献:

- [1] 王川, 石磊, 刘素芳等. 基于物联网的城市公共空间无障碍设施管理系统设计 [J]. 现代电子技术, 2021, 44 (24): 49-53.
- [2] 戴君, 王龙. 城市公共空间无障碍设施设计研究 [J]. 美与时代 (城市版), 2021 (08): 86-87.
- [3] 孔颖. 基于公众评价体系的公共空间弹性设计策略研究 [D]. 上海应用技术大学, 2021.

基金项目: 2022年度杭州市社科常规性规划课题 M22JC078“基于环境用户体验的城市无障碍设计研究”, 课题负责人张艳敏