

# 基于新媒体视域下高校辅导员网络育人研究

梁定华

(长沙职业技术学院, 湖南长沙 410217)

**摘要:**随着社会经济的不断发展, 互联网信息技术给教育事业带来的影响越发明显, 使得新媒体成为高校育人工作中的重要辅助工具。在这一背景下, 加强网络育人成为辅导员日常工作中的重要部分, 催生了高校育人工作的新形态。新媒体作为信息传播载体, 具有受众群体广泛、双向影响等特点, 对提高高校育人效果, 完善高校网络育人模式, 具有十分重要的现实意义。然而, 从实际情况来看, 高校辅导员的网络育人工作依然存在较大的改进空间, 需要辅导员进一步探究完善策略。基于此, 本文就新媒体视域下高校辅导员网络育人策略展开探究, 希望为提高人才培养质量提供有价值的借鉴。

**关键词:** 新媒体; 高校; 辅导员; 网络育人

新媒体是相较于传统媒体中的报纸、电视、广播等媒体形式而言的, 各种新型媒体传播形式的统称, 如通过计算机网络、无线通信以及电脑、手机终端等, 向用户提供信息和服务的载体。在互联网技术的推动下, 以信息整合和互动性强为主要特征的新媒体, 迅速成为信息时代下的重要传播载体, 并给人们的生活带去深刻且全面的影响。所以, 结合新媒体时代的特征, 调整高校网络育人模式势在必行, 辅导员需要理性剖析其中存在的问题, 积极结合育人实践进行改进和完善。因此, 本文所探究的新媒体视域下高校辅导员网络育人策略, 具有十分重要的现实意义。

## 一、新媒体视域下高校辅导员网络育人工作的重要性

高校辅导员开展网络育人是我国教育事业发展的必然选择, 也会在日后成为高校德育工作中的重要环节。特别在“三全育人”工作指导下, 积极开展网络育人是高校加强育人工作的重要途径, 可以开拓网络育人的新境界, 对落实“三全育人”“立德树人”等有积极影响。

### (一) 高校落实立德树人根本任务的要求

立德树人是我国教育工作中的根本任务, 旨在培养德智体美劳全面发展的社会主义接班人。高校作为教育体系中的重要组成部分, 需要在教育教学的各个环节中, 将立德树人作为出发点, 全面贯彻落实党的教育方针。在辅导员育人工作中, 结合新媒体技术做好网络环节的人才培养工作, 符合高等教育的时代特征, 也是育人工作与时俱进的重要标志之一。此外, 辅导员的思想政治工作也应该紧密结合当代大学生的成长成才规律, 充分发挥新媒体渠道的独特优势, 积极开辟新阵地、搭建新平台, 不断探索落实立德树人根本任务的新途径。

### (二) 高校学生全面发展的内在需求

当前, 我国正处于深化改革的新时期, 也让高校面临“新时代”特征的冲击, 包括新媒体兴起带来的信息冲击, 大学生思想更加活跃, 更需要全面发展空间等。在这一背景下, 高校教育工作者应该树立“以人为本”的思想观念, 积极发挥网络育人载体的作用, 满足当代大学生全面发展的现实需求。为此, 高校辅导员应该积极创新网络育人模式, 更新网络育人工作理念, 以更多样、多元化的方式推进大学生成长成才。与传统的育人模式相比, 基于新媒体技术的网络育人工作更贴近大学生的实际生活状态, 也能够提高网络育人工作的实效性和针对性, 对全面提升网络育人工作水平有积极影响。

## 二、基于新媒体视域下高校辅导员网络育人工作中的问题分析

### (一) 网络育人信息吸引力不强

目前, 高校网络育人工作中普遍存在的问题之一是, 教育信

息缺乏粘性, 吸引力不强。例如, 部分高校辅导员通过网络平台发布的思政教育内容枯燥、缺乏创新, 依然无法让学生摆脱教条式印象。同时, 在提炼文字信息, 整合教育内容时, 部分辅导员缺乏创新能力, 导致网络育人内容单一, 更趋向于将线下教育内容搬到网络平台上。在新媒体时代背景下, 大学生的思维更加活跃、视野更加广阔, 对早已熟悉或者一成不变的思想教育内容逐渐丧失兴趣。也就是说当前的网络教育信息与大学生的审美取向已经产生脱节, 这也是难以吸引大学生注意的主要原因之一。

### (二) 辅导员队伍建设有待加强

目前, 高校辅导员队伍的建设工作一直在结合实际需求不断完善和改进, 但是不可否认的是建设工作依然有待加强。例如, 就队伍结构而言, 辅导员网络育人工作缺乏统筹, 未能与学校、专业课教师等形成协同育人模式, 也存在分工不够明确等问题。在辅导员网络素养上, 大部分辅导员的媒介素养水平都处于一般的水平, 还有少数辅导员网络教育意识淡薄, 不利于发挥新媒体技术的育人作用。站在学校队伍管理的角度来看, 大部分高校也没有结合新媒体的兴起, 以及网络育人工作的新发展需求, 建立健全队伍管理方法, 不利于辅导员网络育人工作的长期发展。所以, 基于新媒体技术的网络育人队伍, 依然需要结合实际需求进一步加强。

### (三) 网络育人体系建设不够健全

《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》发布之后, 各高校陆续开展网络育人工作, 促使辅导员、思想政治理论课教师创新育人渠道, 深化思政育人效果。然而, 在这个过程中, 依然有很多高校在网络育人方式上较为单一。以辅导员的网络育人实践来看, 很多辅导员依然依靠学校网站、学习强国等网络平台, 忽略了辅导员学生教育工作的灵活性特征, 导致更贴近当代大学生的QQ、微信、微博等新媒体平台得不到充分利用。从实际情况来看, 只有极少数的辅导员利用微信公众号、微信群与学生进行互动, 还有部分青年辅导员借助短视频平台、微信公众号等开展多样化的网络教育工作, 也设计了互动性和传播力度更强的网络育人平台。但是, 与整体的网络育人体系相比, 现阶段的建设工作依然不够健全, 难以充分发挥新媒体的优势。

## 三、基于新媒体视域下的高校辅导员网络育人策略

在信息时代背景下, 新媒体成为高校育人工作中的新载体, 在遵循大学生身心发展规律、满足大学生实际需求上, 有着不容小觑的重要作用。在实际应用中, 辅导员需要结合实际情况, 积极探寻突破网络育人瓶颈的策略和方法, 为实现教育现代化贡献绵薄之力。本文就目前网络育人中存在的问题, 提出以下几点改进策略。

### （一）丰富教育内容，增强线上平台吸引力

在新媒体视域下，高校辅导员所开展的网络育人工作应该注重内容质量，与新媒体吸引用户的基本选择保持一致。在实际工作中，网络育人面向的主要群体为在校学生，还有部分教师和校友。所以，在制定内容时，辅导员应该以实际需求和受众群体的特征为出发点，制定贴近师生需求的教育内容，力求用生动、趣味性的内容，让网络育人工作达到润物细无声的效果。

首先，辅导员应该结合大学生的成长规律，及时把握大学生群体所关注的内容，将思想教育与当下生活相结合，赋予文件精神、政策文本生活性质。这样，严肃、严谨的思想政治教育内容，可以借助新媒体平台以大学生喜闻乐见的形式呈现出来。例如，辅导员可以利用线上平台，组织学生进行“爱国”趣味活动，邀请大学生“各显神通”，用自己的才艺展示对祖国的热爱。辅导员则借助微信公众号平台或者微博等渠道，将学生提交的绘画、演唱视频、书法或者创意应用等作品上传到新媒体平台，展示当代大学生的精神面貌。这样，辅导员既可以将大学生与爱国教育结合在一起，还突出了学生的主体地位，用学生亲自参与的方式，增强学生与网络育人的互动性，达到丰富育人内容和提高平台吸引力的目的。

其次，辅导员在设计网络育人内容时，也应该注重结合大学生的成长成才需求，设计针对性地教育内容。通过提升网络教育内容的针对性，让学生各取所需，同样可以增强平台的吸引力，体现网络育人渠道的优势。例如，辅导员针对大学生所处的不同阶段，设计新生入学教育、职业发展教育、就业创业教育等，还可以针对大学生群体中存在的问题，组织心理健康教育、资助服务工作等。在落实网络育人的过程中，辅导员可以将不同的教育内容设定为不同版块，便于学生结合实际需求进行自主学习。

最后，基于新媒体平台的网络育人内容，是具体的、可见的，需要辅导员做好“网络育人”的平面包装工作，用具有吸引力的外表增强平台的感染力，从而达到吸引大学生注意力、激发其兴趣的目的。在设计过程中，辅导员可以用自身的审美设计网络的界面，如以简洁、清新、又富有活力的画面风格为基础，突出实用性的功能，提升网络育人平台的便捷性。这样，可以通过第一印象抓住大学生的眼球，再借助良好的使用体验增强网络育人的黏性，最终达到提高网络育人效果的目的。

### （二）重视队伍建设，积极提升辅导员能力

在推进网络育人工作的过程中，高校结合辅导员工作的转型需求，建设一支政治强、业务精、作风硬的专业网络队伍至关重要，可以提高辅导员网络育人工作的实际效果。所以，在选拔辅导员人才的过程中，高校应该首先结合新媒体时代下的教育工作特征，注重考核应聘者的新闻传播、网络新媒体技术以及思想政治教育能力的人才。其次，明确网络育人目标，将提高大学生的思想政治觉悟作为网络育人着力点，强调辅导员在这一过程中的独特性和重要作用。最后，在辅导员队伍建设中，将培养网络舆论引导者或能够担任网络舆情信息员作为建设工作的核心人物，不断提升辅导员队伍的综合能力，让思想教育更好地适用新时代、新环境。

在队伍管理上，高校应该建立长期稳定的培训机制，同时保持培养内容的灵活性，应对瞬息万变的新媒体环境。这就要求辅导员自身保持积极的学习态度，让思想与时代同向同行，一方面不断丰富自身所掌握的新媒体应用技能，另一方面积极利用学校提供的学习机会，掌握新知识和技能。高校则根据实际需求，安排专业的培训项目。例如，组织高校之间的交流考察，搭建骨干辅导员、优秀辅导员经验分享平台，让有效的网络教育模式得到

推广和应用；组织系统的新媒体培训内容，将理论体系、实际应用能力等作为培训内容，全面提高辅导员的新媒体素养。此外，通过营造氛围，如强化网络舆情管理，规范舆论引导工作规程等，在全校教职工群体中营造重视网络教育、保护网络环境的氛围，可以对辅导员开展网络教育产生积极影响。而且就辅导员而言，其自身与学生直接接触的便利性特征，也有利于做好校园新媒体环境的“守护者”，发挥自身的影响力和引导能力，逐渐转变辅导员的观念，提升其在新媒体时代下的信息素养。

### （三）完善平台体系，提高网络育人实效性

2022年11月，国务院新闻办发布了《携手构建网络空间命运共同体》的白皮书，为高校开展网络教育提供了新思路。所以，在新媒体视域下，高校辅导员应该积极结合新媒体平台，借助智慧校园的大框架，为学生推送优质的网络平台内容。

例如，在网络育人工作中，高校结合教育信息化发展的趋势，不断完善校园网站，作为网络育人的联络点。在校园网站上，包含很多优质的、贴合学生专业的思想政治教育内容。所以，在挖掘网络育人资源时，高校辅导员可以整合这些资源，转化为大学生容易懂，且易于接受的思想教育内容。以医学专业为例，在学校官方网站上，有很多关于“红医”文化的文章，学术性较强，阐述的理论、精神等具有很高的利用价值。然而，部分大学生并不愿意阅读这一类文章，导致部分优质思想教育内容得不到充分利用。为此，辅导员可以借助微信、微博等平台，利用短小、精练的语言展示文章的主旨，并注重体现其中的“红医”文化，让医德医风教育内容更加丰富。在信息的最后，辅导员可以附上信息来源，激发学生阅读原始文件的兴趣，做好思想教育的引流工作。此外，借助更贴近大学生实际情况的新媒体平台，辅导员可以与学生进行线上互动，通过评论、点赞等了解网络教育效果。

在完善平台体系的过程中，高校辅导员也可以积极“向上”推荐来自学生群体中的优质思想教育素材，让大学生的风采和精神面貌得以在更大的平台上展示。这样，辅导员从官方渠道中提取内容，借助微信、微博QQ等实现与学生的互动，起到扩大思政教育影响范围的作用，也增强了多媒体平台间的联络，对完善新媒体平台体系有积极影响。

## 四、结语

综上所述，在新媒体时代，高校辅导员育人工作逐渐从单一化转变为多样化，从线下转移到线上线下混合，提高了思想政治教育的实效性，也增强了思想教育的影响力。所以，辅导员应该积极结合育人工作的发展趋势，提升自身的信息素养，积极发挥新媒体平台的优势，用“贴人心”的网络思想教育话语体系、“聚人心”的网络思想教育互动形式和“暖人心”的寓教于乐思想教育方式，赋能新媒体下的学生网络育人工作。在未来，高校辅导员依然需要砥砺前行，不断创新和开拓网络育人工作的新局面，助力大学生的成长成才。

## 参考文献：

- [1] 徐乐. 新媒体背景下高校辅导员网络育人工作研究[J]. 快乐阅读, 2023(10): 109-111.
- [2] 刘奕含, 吕阐明. 高校辅导员网络思想政治工作能力提升策略[J]. 吉林教育, 2023(20): 64-66.
- [3] 徐佳佳. 新媒体时代辅导员育人能力的提高探索[J]. 成才之路, 2022(28): 129-132.
- [4] 方皓, 徐小雨. 新时代高校辅导员网络育人困境及对策[J]. 成才, 2022(17): 8-10.