

# 高职院校辅导员网络育人工作实践与探索

刘素英

(重庆安全技术职业学院网络与信息安全系, 重庆 404100)

**摘要:** 本文探讨了新时代背景下高职院校辅导员网络育人工作的新特征、现实困境及应对策略。首先, 网络育人工作呈现出信息传播即时交互、网络引导精准个性、教育方式创新混合以及工作模式协同数据驱动等特征, 对辅导员提出了更高的要求。其次, 当前辅导员在网络育人工作中面临重视程度不足、队伍能力欠缺、线上线下融合不足以及师生协同性差等现实困境。最后, 为应对这些挑战, 本文提出了更新工作理念、加强队伍建设、促进线上线下融合以及提高师生协同性等策略。通过实施这些策略, 高职院校可以提升网络育人工作的效果和质量, 满足学生全面发展的需求, 为培养更多优秀人才做出贡献。

**关键词:** 高职院校辅导员; 网络育人工作; 现实困境; 应对策略

## 一、新时代背景下的高职院校辅导员网络育人工作新特征

在新的时代背景下, 互联网、大数据和新媒体等信息化工具对高职学生的学习生活产生了深远影响。一方面, 我们通过网络平台积极参与信息共享和沟通交流, 为高职院校利用网络媒体开展育人工作提供了平台和机遇。另一方面, 网络资源的多样性、复杂性和参差不齐的质量对学生的思想观念造成了较大的冲击, 容易使他们误入歧途。在新时代背景下, 高职院校辅导员的网络育人工作呈现以下四大特征:

### (一) 信息传播的即时性与交互性

随着互联网和新媒体技术的普及, 信息传递的速度得到了极大的提升, 打破了时间和空间的限制, 使得辅导员和学生之间的交流互动更加紧密和深入。这种即时性和交互性的特点, 要求辅导员具备高度的信息敏感度和快速反应能力, 能够及时捕捉和掌握学生的动态, 以便迅速做出反馈和引导。此外, 这种信息传播方式也促进了辅导员与学生之间的相互理解和情感共鸣。通过在线交流和互动, 辅导员可以更好地了解学生的需求和问题, 提供更加精准和个性化的指导和支持。同时, 学生也可以通过与辅导员的互动, 获得更多的信息和资源, 促进自身的发展和成长。

### (二) 网络引导的精准性与个性化

在大数据时代的背景下, 信息推送和网络引导呈现出更为精准和个性化的特点。通过对大量数据的收集、分析和挖掘, 辅导员可以更加准确地了解高职院校学生的需求和问题, 并提供更加贴合学生需求的指导和支持。这种精准性和个性化的引导方式, 不仅可以提高教育效果, 还可以增强学生的归属感和满足感。然而, 这种信息推送和网络引导方式也带来了一定的风险。一些学生可能会过度依赖网络, 缺乏现实人际互动, 导致心理素质滑坡。辅导员需要运用大数据工具, 及时发现和解决学生的问题, 提供精准化、个性化的心理辅导和教育引导。我们需要帮助学生树立正确的价值观和世界观, 培养他们的批判性思维和信息素养, 以更好地应对网络信息的冲击和挑战。

### (三) 教育方式的创新性与混合性

在新的时代背景下, 教育方式需要不断创新和变革, 以适应学生的多样化需求。传统的面对面教育方式虽然有其优势, 但已经无法满足学生的全部需求。因此, 高职院校的辅导员需要结合传统的面对面教育和网络教育方式, 探索和创新教育方法。这种混合性的教育方式要求辅导员具备创新思维和混合教育的能力。辅导员还需要不断探索新的教育方法和手段, 如在线课程、虚拟现实技术等, 以提高教育效果和质量。通过这种混合性的教育方式, 辅导员可以更好地满足高职院校学生多样化的学习需求。我们可以利用网络教育的优势, 打破时间和空间的限制, 提供更加灵活和个性化的学习方式。同时, 辅导员还可以通过传统的面对面教

育方式, 与学生进行面对面的交流和互动, 增强师生之间的情感联系和互动。

### (四) 工作模式的协同性与数据驱动

在新时代背景下, 网络育人工作需要多方合作与协同, 以实现教育资源的优化配置和共享。高职院校的辅导员需要发挥协调作用, 与其他部门、学生家长、社会机构等建立良好的合作关系, 形成教育合力。这种协同性的工作模式可以提高工作效率和教育效果, 促进学生的全面发展。同时, 大数据技术的应用为辅导员提供了决策和评估的依据。通过对大量数据的收集、分析和挖掘, 辅导员可以更加科学和客观地评估学生的表现和成果, 为决策提供有力支持。这种数据驱动的工作模式可以提高工作的科学性和准确性, 使辅导员能够更好地把握学生的需求和问题, 提供更加精准和个性化的指导和支持。

总之, 在新时代背景下, 高职院校辅导员的网络育人工作呈现出信息传播即时交互、网络引导精准个性、教育方式创新混合以及工作模式协同数据驱动等四大特征。这些特征对辅导员提出了更高的要求, 需要其不断提升自身的专业素养和技术能力, 以适应新形势下的育人工作需求。

## 二、新时代背景下的高职院校辅导员网络育人工作的现实困境

### (一) 网络育人工作理念滞后

当前, 高职院校辅导员在网络育人工作上面临的首要困境是理念滞后。部分高职院校对网络育人工作的重视程度不够, 未能充分认识到网络育人的重要性和价值, 导致相关工作的发展滞后。在信息化时代背景下, 网络已经成为学生生活、学习的重要组成部分, 但一些高职院校仍将网络视为一种工具而非教育的重要阵地。这种滞后的观念导致网络育人工作缺乏系统的规划和有效的实施, 难以满足学生全面发展的需求。网络育人工作理念的滞后表现在对网络育人的理论研究和实际应用不足。研究不足导致了对网络育人工作的内在规律和机制认识不清, 难以形成科学有效的指导思想。实际应用不足则导致了网络育人工作的效果不尽如人意, 无法充分发挥网络在学生成长过程中的积极作用。

### (二) 网络育人工作队伍能力不足

在高职院校辅导员网络育人工作中, 队伍能力不足是一个突出的问题。由于缺乏具备专业知识和技能的教师, 现有的工作人员在网络育人方面的能力和素质有限, 难以胜任新形势下的工作要求。这导致了网络育人工作的效果不尽如人意, 无法满足学生的需求。队伍能力不足的问题表现在多个方面。首先, 网络育人工作需要教师具备一定的技术素养和信息素养, 能够熟练运用网络技术开展教育管理工作。然而, 现有辅导员队伍中具备这些素养的教师比例较低, 导致工作推进困难。其次, 网络育人工作需

要教师具备创新意识和创新能力,能够根据时代发展和学生需求不断调整工作思路和方法。然而,现有辅导员队伍中具备这种创新能力的教师比例也较低,导致工作效果有限。

### (三) 线上线下融合不足

线上线下融合不足是高职院校辅导员网络育人工作中面临的另一个困境。随着信息化技术的发展,线上教育逐渐成为高校教育的重要形式。然而,在实际工作中,线上线下的教育资源、方式和手段存在一定的割裂,未能形成有效的融合。这导致了教育资源的浪费和教育效果的降低,无法满足学生的多元化需求。线上线下融合不足的问题主要表现在以下几个方面。首先,缺乏统一的管理和协调机制,导致线上线下的教育资源无法有效整合。其次,线上线下的教学方式和手段存在差异,难以形成互补和协同的效果。最后,缺乏有效的评估和反馈机制,无法对线上线下融合的效果进行科学评估和及时调整。这导致了融合工作在一定程度上存在盲目性和随意性,难以达到预期的效果。

### (四) 师生网络协同性差

在高职院校辅导员网络育人工作中,师生网络协同性差是一个不容忽视的问题。在网络育人工作中,师生之间的协同合作是至关重要的。然而,当前部分高校在网络育人工作中存在师生协同性差的问题,导致工作效果不佳。师生网络协同性差的问题主要体现在以下几个方面。首先,师生之间的信息交流不畅,导致协同工作的难度加大。这导致了教师无法及时了解学生的需求和问题,学生也无法获得有效的指导和支持。其次,教师的网络育人能力有限,影响了师生协同的效果。部分教师对网络育人的重视程度不够,未能充分认识到网络在学生成长过程中的重要作用。在实际工作中,我们往往采用传统的工作方式和方法。

这些困境的存在制约了高职院校网络育人工作的有效推进,难以满足学生全面发展的需求。为了提升网络育人工作的效果和质量,高校需要从更新工作理念、加强队伍建设、促进线上线下融合以及提高师生协同性等方面入手,全面提升网络育人工作的水平。同时,还需要进一步加强理论研究和实践探索,不断完善网络育人工作的理论体系和实践模式,为高校教育的创新发展提供有力支持。

## 三、新时代背景下的高职院校辅导员网络育人工作的应对策略

### (一) 更新工作理念,强化网络育人意识

面对网络育人工作的现实困境,高职院校首先需要从更新工作理念入手。要深刻认识到网络育人的重要性和时代意义,摒弃传统的教育观念,拥抱信息化时代的发展趋势。通过加强理论研究,深入挖掘网络育人的内在规律和机制,形成科学有效的指导思想。同时,要注重培养学生的网络素养和信息素养,引导学生树立正确的网络价值观,强化网络育人意识。更新工作理念需要从理论层面进行深入探讨和研究。可以通过开展专题研究、学术交流等方式,汇聚各方智慧,推动理论创新。同时,结合实际情况,将理论研究成果应用于实际工作中,不断优化和完善网络育人工作理念。

### (二) 加强队伍建设,提升网络育人能力

高职院校应加强网络育人工作队伍建设,提升教师队伍的网络育人能力。通过系统培训、专业研修等方式,提高教师对网络育人的认识和理解,培养教师的网络素养和信息素养。同时,加强教师对网络技术和网络资源的掌握和应用,提升教师的创新意识和创新能力,推动网络育人工作的创新发展。此外,建立完善的激励机制和评价机制,激发教师的工作积极性和创造力,促进教师队伍的持续发展。加强队伍建设需要关注教师专业发展的理

论和实践。可以通过开展教师教育、教学研究等活动,促进教师之间的交流和合作,推动教师专业水平的提升。同时,加强与国内外高校的合作与交流,引进先进的网络育人理念和经验,提升教师队伍的整体素质和水平。

### (三) 促进线上线下融合,完善网络育人体系

高职院校应促进线上线下融合,实现教育资源的有效整合和协同工作。建立统一的管理和协调机制,整合线上线下的教育资源,实现资源共享和协同工作。同时,加强线上线下的教学方式和手段的结合,发挥各自的优势,形成互补和协同的效果。建立有效的评估和反馈机制,对线上线下融合的效果进行科学评估和及时调整,不断完善网络育人体系。此外,注重学生的个性化需求和全面发展,为学生提供多元化的学习和发展机会。促进线上线下融合需要关注教育技术的理论和实践。可以通过研究在线教育的发展趋势、教育技术的应用等方面,探索线上线下融合的有效途径和方法。同时,结合实际情况和具体问题,开展实证研究和案例分析,不断完善和发展网络育人体系。

### (四) 提高师生协同性,优化网络育人环境

高职院校应提高师生在网络育人工作中的协同性,优化网络育人环境。加强师生之间的信息交流和沟通,建立有效的信息传递机制。同时,加强对教师的培训和教育,提高教师对网络育人的重视程度,增强教师的责任感和使命感。建立良好的师生关系,增强师生之间的互信和合作精神。此外还需要营造积极向上的校园文化氛围,为学生提供良好的成长环境。提高师生协同性需要从人际交往和组织行为的角度进行深入探讨。可以研究师生沟通机制的构建、协同工作的原理和实践等方面的问题通过实证研究和案例分析的方法探究提高师生协同性的有效途径同时结合具体情境和文化背景因素综合考虑提升师生协同性的策略和方法。此外还需要关注社会心理学和教育心理学的相关理论为优化网络育人环境提供理论支持和实践指导。

通过实施这些应对策略,高职院校可以逐步解决辅导员在网络育人工作中面临的现实困境提升网络育人工作的效果和质量满足学生全面发展的需求推动高校教育的创新发展同时也有助于提高高职院校的竞争力和社会影响力为培养更多优秀人才做出贡献。

## 四、结语

在大数据时代背景下,高职院校辅导员的网络育人工作成为教育领域的重要议题。本文通过深入探讨网络育人工作的新特征、现实困境及应对策略,为高职院校辅导员提供了有益的指导和启示。未来研究可以进一步探讨网络育人工作的未来发展趋势和潜在机遇,为高职院校辅导员提供更为具体和针对性的建议。同时,随着技术的不断进步和教育的不断创新,我们期待看到更多富有创意和实效的网络育人实践成果。

### 参考文献:

- [1] 钟丹丹,魏艳阳.人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究[J].高教学刊,2022,8(24):43-46.
- [2] 王璟暄.网络思政育人功能及其实现路径探析[J].新闻研究导刊,2023,14(24):204-206.
- [3] 沈胜刚.高校网络文化思政育人的现实困境与突围路径[J].襄阳职业技术学院学报,2023,22(06):26-31.

项目:重庆安全技术职业学院校级项目(AQJS22-05, AQJS23-18)

作者简介:刘素英(1989-),女,河北张家口人,硕士,助教,主要从事于辅导员网络育人相关研究。