

# 互联网+背景下新公益支教模式构建研究

郦林涛 徐灵双 周志丹

(浙江万里学院物流与电子商务学院, 浙江 宁波 315100)

**摘要:** 互联网+是指通过整合互联网技术,将传统行业与互联网深度融合,以创新服务和提高效率,互联网+教育是其典型应用。本文在分析了传统公益支教存在教育资源分配不均、质量和标准不一致、文化和语言差异大等问题的基础上,提出互联网+新公益支教可以打破时空隔阂,提高教育教学质量,促进资源的扩充与共享等优势。从建立在线教育平台、整合数字化教学资源、加大教师培训力度、增强学生参与和互动以及建立教学评估与反馈机制入手构建互联网+背景下新公益支教模式。

**关键词:** 互联网+; 新公益支教; 模式构建

当前我国教育水平整体呈上升趋势,但城乡之间的教育差距仍然是一个需要关注的问题。尤其是在偏远贫困地区,教育资源稀缺和经济落后的情况较为突出,大学生支教活动为这些地区注入了新的教育理念和资源,对平衡地区间的教育发展起到了积极的作用。

随着我国网络技术的快速发展,“互联网+教育”云网一体化建设已经成为重要的议题。加快构建我国教育专用网络和“互联网+教育”平台,创造无所不在的在线学习空间,为各种创新教学方法的规范化应用提供有力支持,这不仅可以推动优质教育资源的开放共享,还有助于缩小区域、城乡、校际之间的教育差距,实现更为公平、更高质量的教育。

## 一、传统公益支教存在的问题

传统公益支教模式在缓解师资不足、促进教育公平发展方面发挥了极其重要的作用,但由于时间、空间等因素的限制,使得传统公益支教的发展也遇到了一些瓶颈。

### (一) 无法满足多地区的教育需求

当前的教育体系在满足多地区多样化教育需求方面存在一些不足。一方面,在经济发展水平较高的地区,教育支持和资源创造和吸引的能力往往更高,从而为其居民提供更高质量的教育服务。另一方面,众多经济发展水平较低的地区依然深受教育资源不足之苦。对于这些地区而言,公益支教活动本应成为一种有效的补充和支持手段。遗憾的是,传统的公益支教模式往往难以深入这些经济欠发达地区,无法为当地提供充足的师资力量和教育基础设施。在面对庞大且迫切的教育资源需求时,传统的支教模式所能提供的帮助已经太过微弱,不能满足基本的教育需求。

### (二) 缺乏长期可持续性

传统公益支教模式在执行过程中需要面对较高的经济成本。这些成本包括交通支出,特别是在远离城市的偏远地区,以及购买和维护教育设备的费用。由于这些支出通常依赖于短期的捐赠,项目在长期内难以获得可靠的财务支持。短期资金流无法提供足够的支持,尤其是在项目长期运作的情况下。这可能导致项目的中断,影响到受益学校和社区的稳定性。这种不稳定性不仅影响了项目的可持续性,还可能影响到志愿者和管理者的积极性和稳定性,长期不稳定的财务状况可能影响志愿者的参与和投入。志愿者通常期望参与一个具有明确目标和可持续计划的项目,而短期的捐赠和不确定的经济状况可能使他们感到不安,降低他们的投入和承诺水平。因为他们可能面临项目中断或资金短缺的风险。

### (三) 无法保证教育教学质量标准

传统公益支教项目在教育质量标准方面存在一定的局限性。由于缺乏统一的公益性教育支持体系,各地区和组织在实施教育支持项目时往往独立运作,导致教育内容和标准的不统一,这不仅影响了支教项目的质量稳定性,还可能影响到学生的学习效果和成长发展,主要体现在以下几个方面:

首先,教学内容和课程设计缺乏统一的标准。由于各个支教项目由不同的组织单位实施,他们在教学内容和课程设计上可能存在较大的差异。这可能导致教学质量的不稳定,影响学生的学习效果。

其次,教师素质和能力水平的不统一。传统公益支教项目通常由志愿者或短期教师承担教学任务,他们的教学经验和专业水平可能存在较大的差异。这同样可能导致教学质量的不稳定,影响学生的学习效果。

最后,教育评估和监督机制的缺失。由于缺乏统一的教育评估和监督机制,各个支教项目的教学质量和效果无法得到有效的评估和监测。这可能导致支教项目的质量和效果良莠不齐,影响学生的综合发展。

## (四) 存在文化和语言差异

传统公益支教在面对不同地区和民族的文化与语言背景时,常常面临着文化和语言差异的挑战。由于缺乏对特定地区文化和语言的了解,需要老师在实地教学中需要克服语言和文化障碍,老师不仅需要具备基本的教学技能,还需要了解和适应不同地区和民族的文化与语言。这需要老师具备跨文化交流的能力和语言技能,以便更好地与学生沟通并教授知识,这增加了教学的难度。

对于学生来说,如果他们的文化和语言背景与支教老师存在较大差异,可能会导致沟通障碍和理解困难。这不仅会影响学生的学习效果,还可能影响他们的学习兴趣和积极性。此外,文化和语言的差异还可能对支教项目的实施带来挑战。在少数民族地区,由于文化和语言的特殊性,支教项目需要更多的适应和调整。

## 二、互联网+新公益支教的优势

互联网+是指通过整合互联网技术,将传统行业与互联网深度融合,以创新服务和提高效率。在教育领域,互联网+教育即是典型的应用,包括在线教育、远程学习、数字化教学资源等。在互联网+社会支教中,这一模式涵盖了利用互联网技术进行志愿者培训、在线辅导、远程支持等,以拓展支教的时空范围,提高教学质量,并通过数字化手段促进教育资源的均衡分配。这种创新模式使得支教活动更具可持续性、可扩展性,有助于解决传统支教方式所面临的地理、资源等方面的限制。互联网+新公益支教相比较传统公益支教的优势如下:

### (一) 打破时空隔阂

传统的大学生支教活动主要利用寒暑假期间进行,导致支教时间持续较短,且受到空间局限性较大。这不仅可能打乱支教小学原有的教学计划与进度,还限制了支教活动的深度和持续性。然而,随着互联网技术的发展,网络支教逐渐成为远程在线教育的一种形式,有效地打破了传统支教活动在时间和空间上的双重制约。

网络支教通过互联网平台轻松完成教学任务,使得大学生志愿者可以在平时在校期间进行支教活动。这种模式结合了志愿者课余时间和支教小学的有效课堂时间,实现了双重结合,提高了

支教活动的时效性。此外，固定的教学时间可以保证教学内容的延续性，避免了假期短暂支教的弊端。通过完善志愿者团队制度建设、加强精细化组织管理，支教活动得以向长效化、常态化方向发展。网络支教不仅解决了传统支教活动时间短、路途远、可持续性低等多重问题，还为支教活动提供了更广阔的发展空间和可能性。这种利用互联网技术搭建的支教模式有助于提高支教活动的质量和效果，推动教育的均衡发展。

### （二）提高教育教学质量

互联网+公益支教模式可以提供多样化的学习方式和个性化的学习体验。学生可以根据自己的学习进度和兴趣选择适合自己的教学资源和学习路径。同时，互联网+教育模式还可以通过智能化技术和数据分析，根据学生的学习数据，为学生提供个性化的学习推荐和反馈，这有助于激发学生的学习兴趣和提高学习效果。随着互联网技术的改进，线上教育平台已经可以让支教教师与学生进行更加实时地互动和指导，建立深层次的师生关系。不仅如此在提高教学质量的同时，还可以让教师学习到新的教学技能，提高自己的教学能力和水平。教师可以通过在线培训，直播录播课程，根据学生的教学反馈，及时修改教学方式，确保学生能充分学习知识。

### （三）促进资源的扩充与共享

互联网+公益支教模式采用一对多的方式，能使一个优秀的教师被多名学生选择，提高了资源的利用率，实现了教育资源的共享。偏远地区的学生通过父母的手机平板在互联网上就可以学习到优秀教师传授的知识，进行自主的学习。而更加方便的授课方式可以增加参与公益支教的群体，让更多的老师或者是大学生加入公益支教事业，创造出了更多的支教资源。

## 三、互联网+背景下新公益支教模式构建

### （一）建立在线教育平台

在线教育平台作为互联网+模式的核心组成部分，需要经过精心设计和严谨的技术实现。随着人工智能技术的快速发展，该平台不仅需要提供稳定的音视频传输、文件分享和作业提交等功能，还要具备强大的数据分析和报告生成能力，以满足个性化教学的需求。同时，考虑到不同地区网络环境的差异，平台应具备自适应传输功能，以保障教学质量。在技术实现上，采用先进的技术架构和加密技术，确保平台的稳定性和数据的安全性是至关重要的。

### （二）整合数字化教学资源

数字化教学资源不仅包括传统的课件和视频教程，还可以涵盖虚拟实验、模拟软件、在线游戏等多样化的学习工具。这种多元化使得教师能够更好地满足不同学科和年级的学生需求，提供更丰富、生动的教学内容。

同时这种资源合理分配不仅提高了教学效率，也使得教学活动更加具备灵活性和个性化。学生可以根据自己的学习进度和兴趣选择合适的资源，以更自主、更有针对性地学习知识。这种个性化学习体验有助于激发学生学习的兴趣和主动性。

鼓励教师制作并分享优质教学资源是提升教学质量的重要途径。通过制作和分享教学资源，教师可以交流和分享教学经验和教学方法，促进教学水平的共同提高。而且教师通过数字化教学资源的整合，可以更迅速、更轻松地准备和传授教学内容。这提高了教学效率，使得教师能够更好地专注于学生的理解和学习过程，而非过多花费在教材准备上。这不仅能够显著提升教学质量，也有助于形成良好的教学风气和教师共同体。

### （三）加大教师培训力度

为了提升教师的远程教学技能和在线课堂管理能力，提供系统的教师培训课程是必要的。为了满足不同教师的需求，定制化培训计划是至关重要的。这意味着培训计划应该根据教师的现有

技能水平、学科特点和教学经验等因素进行个性化设计。通过实施针对性的培训，教师可以更好地应对互联网+模式下的支教活动，提高他们的教学质量和远程教学技能。同时，为教师提供在线咨询服务，可以帮助教师解决在线教学中的问题，进一步增强教师的信心和能力。

### （四）增强学生参与和互动

增强学生参与和互动是提高教学质量的关键。利用平台的多样功能，设计吸引人的互动环节。例如，可以设置在线问答，让学生参与实时答题；组织小组讨论，鼓励学生分享不同的观点；引入实时投票，促使学生积极参与决策。这样的互动活动不仅能够激发学生的学习兴趣，还能够增加他们在学习过程中的主动性。同时，通过对学生的学习数据进行分析，教师可以更好地了解学生的学习进度和需求。借助这些数据，教师可以提供个性化的学习建议和辅导，满足学生的个体差异，帮助他们更有效地理解和掌握知识。为了更好地吸引学生参与互动，平台的界面设计、操作便捷性和互动功能等都需要得到充分考虑。

### （五）建立教学评估与反馈机制

建立完善的评估与反馈机制是互联网+模式下教学活动的关键点。通过在线测试、作业完成情况等综合评价学生的学习效果，可以更好地了解学生的学习状况。同时，定期收集学生和教师的反馈，持续优化在线教育平台和教学方法，有助于提升教学质量。将科学评估后的结论告知家长，方便他们了解自己孩子的学习情况，进一步调整教学策略。对于提高学生的学习效果具有积极意义。在这一过程中，应重视评估标准的制定和反馈机制的完善，以确保评估结果的准确性和有效性。

## 四、结语

随着科技的飞速发展和互联网的广泛应用，互联网+公益支教在未来必将展现出更为广阔的发展前景和深远的社会影响力。首先，依托5G、云计算、人工智能等先进技术，互联网+公益支教将在教育内容定制化、教学过程智能化等方面取得重大突破，个性化、差异化的在线支教服务将进一步普及，切实满足不同地区、不同类型学生的学习需求。

其次，互联网+公益支教将有力推动教育公平化进程，通过打破地理边界，让更多偏远及欠发达地区的青少年享受到优质教育资源，缩小城乡、区域间的教育差距，助力我国整体教育水平的均衡提升。

在此框架下，大学生群体能充分利用互联网+公益支教平台，开展在线教学、互动交流等活动，以科学化、数字化的方式践行社会责任，参与社会实践。他们在教学过程中，通过对国情数据的科学分析、对教育教学方法的探索改进，逐步树立起与时俱进的世界观、人生观、价值观。

### 参考文献：

- [1] 曾尹,何雪铭.互联网+背景下线上线下双模式支教探索[J].中国新通信,2021,23(11):180-182.
- [2] 李凯蒙,王嘉怡,彭媛媛.“互联网+”背景下大学生支教模式的探究[J].现代职业教育,2021(09):28-29.
- [3] 蒋超.教育扶贫视角下大学生支教服务的路径探索[J].就业与保障,2021(06):160-161.
- [4] 王严.“互联网+”视域下大学生支教志愿活动途径拓展探索[J].中国轻工教育,2020(01):25-29.
- [5] 安平.分析大学生支教活动过程中价值观的培养及实现[J].智库时代,2020(11):109-110.

基金项目：2023年浙江省大学生创新创业训练项目：与你相伴，共同成长在线大学生支教平台（项目编号S202310876069X）