

现代酒店产业学院“五链”融合机制研究

徐同高 谭莹莹

(山东外国语职业技术大学, 山东日照 276826)

摘要: 现代产业学院是我国职业教育本土化过程中, 形成的一种特色产教融合模式, 是集“产、学、研、转、创、用”为一体的现代校企深度合作基地, 各大高校已有或在建的现代产业学院多以工科为主, 少有酒店等服务行业的现代产业学院, 现代酒店产业学院因酒店行业的服务属性, 很难照搬现有的工科类现代产业学院创建与运作经验, 在现代产业学院产业链、创新链、教育链“三链”建设的基础上, 探索酒店产业学院人才链、服务链的建设, 形成完整的“五链”融合机制, 促进校企双方产教深度融合, 形成现代酒店产业学院建设新范式。

关键词: 现代产业学院; “五链”融合; 现代酒店产业学院

相较西方发达国家, 我国职业教育起步较晚, 人才培养和产教融合程度相对滞后, 但随着近些年国家对职业教育的重视, 职教改革不断有新成果涌现, 尤其是我国特有的“现代产业学院”已成为“具有中国特色高职办学模式的实现形式”。“产业学院”一词脱胎于英国的“产业大学”, 与德国的“二元制大学”、美国的“合作教育”、日韩的“企业大学”以及新加坡的“教学工厂”相类似, 都是校企合作举办高等教育的组织形式, 主要是为了有效解决产教融合问题。

2017年, 国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》(国办发〔2017〕95号)提出企业依托或联合职业学校、高等学校设立产业学院; 同年6月, 教育部《新工科研究与实践项目指南》提出企业探索建设由校内外多方参与的产业化学院; 2020年7月, 教育部办公厅、工信部办公厅发布的《现代产业学院建设指南》提出, 产业学院的建设目的是要引导高校瞄准与地方经济社会发展的结合点, 不断优化专业结构、增强办学活力, 探索产业链、创新链、教育链有效衔接机制, 建立新型信息、人才、技术与物质资源共享机制, 完善高职院校产教融合、协同育人机制, 构建高等教育与产业集群联动发展机制, 以便打造融合人才培养、科学研究、技术创新、企业服务、学生创业等功能于一体的新型人才培养实体。2021年10月, 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中提出, “推动校企共建共管产业学院、企业学院, 延伸职业学校办学空间”。在政策推动及校企合作的推进下, 在2021年12月, 教育部高等教育司公布了首批50所现代产业学院名单, 各地更是建设了一大批省级现代产业学院, 产业学院建设进入高速发展期。

但是, 各大高校已有或在建的现代产业学院多以工科为主, 少有酒店等服务行业的现代产业学院, 对于服务类行业的产业学院理论研究主要还是集中在工科的产业链、创新链、教育链“三链”之上, 与服务类行业匹配度不高, 现代酒店产业学院因酒店行业的服务属性, 很难照搬现有的工科类现代产业学院创建与运作经验。现代酒店产业学院建立和完善需要结合服务行业的属性, 在产业链、创新链、教育链、三链的基础上, 融入符合第三产业服务业的人才链和服务链, 形成“五链”融合模式, 从而推动现代酒店产业学院的建设, 为酒店管理专业的教育改革提供思路。

一、现代酒店产业学院产业链发展路径

产业链是指产品从原料状态到形成最终产品并传递到消费者手中所经历的一系列环节, 包括研发—设计—采购—加工—制造—物流—营销—客服—售后服务等, 依据不同产业情况增减相应环节。在酒店产业中, 产业链主要包括酒店物业、前厅、客房、餐饮、娱乐等环节。现代酒店产业学院应该与酒店产业中的各个环节链接并延伸发展, 大胆链接相关产业和专业, 形成宽链条产业链, 实现资

源共享, 以降低成本并提质增效。同时, 现代酒店产业学院应该积极引导和支持酒店产业的创新和发展, 推动酒店产业实现升级。

(一) 产业链的整合和优化

现代酒店产业学院应与酒店产业的各个环节建立深度校企合作联系, 实现产业链的整合和优化。例如, 现代酒店产业学院可以与酒店公司合作, 为酒店公司提供酒店管理培训, 提高其管理水平; 与前厅客房部门合作, 为酒店前厅客房部员工提供相应培训; 与餐饮部合作, 为餐饮部提供餐饮服务培训, 提高餐饮部门的服务水平。同时, 以宽链条的形式, 链接家政、收纳、康养等产业, 充分发挥酒店客房、餐饮等产业链环节在上述热门产业当中的优势竞争能力。通过以上方式, 实现产业链的整合和优化, 提高酒店产业的整体效率和竞争力。

(二) 产业链的创新和发展

现代酒店产业学院应该积极引导和支持酒店产业的创新和发展, 推动酒店产业实现升级。例如, 以现代酒店产业学院为平台展开院校与酒店企业的合作, 开展酒店产品和服务的创新研究, 推动酒店产品和服务的升级和优化; 开展酒店智能机器人和数字化的创新研究, 推动酒店数字化的升级和优化, 实现产业链的创新和发展, 推动酒店产业的升级。

二、现代酒店产业学院创新链发展路径

创新链主要依靠创新活动链接企业在产品、技术、管理等方面的各类创新主体, 包括理论创新、技术创新、管理创新、服务创新等诸多方面, 主要围绕推动产业发展的核心技术创新, 打造理实一体、共荣共促和持续创新的链式结构。在酒店产业中, 创新链主要包括酒店产品和服务的创新、酒店数字化的创新和酒店管理的创新等。现代酒店产业学院应该与酒店企业建立联系, 开展创新研究和创新培训, 推动酒店产业的创新和发展。

(一) 创新研究和创新培训

现代酒店产业学院应该与酒店企业合作, 开展酒店产品和服务的创新研究, 推动酒店产品和服务的升级和优化。同时, 为酒店企业提供创新培训, 培养酒店企业的创新意识和创新能力, 以推动酒店产业的创新和发展。

(二) 创新基地和创新团队

现代酒店产业学院应该建立实现酒店产业和酒店管理专业创新发展的创新基地和创新团队, 为酒店产业和专业的创新提供支持和保障。创新基地可以为酒店企业和酒店管理专业师生提供创新场所和创新资源, 创新团队可以为酒店企业和酒店管理专业提供创新人才和创新技术, 从而推动酒店产业和酒店管理专业的创新和发展。

三、现代酒店产业学院教育链发展路径

教育链宏观上包括了从学前教育、中小学教育、高等教育到

终身教育等环节的有机结合。在现代产业学院方面,教育链主要是指高校在学科建设、专业课程设置以及人才培养方案修订等教育要素,以链条形式汇集成的相互依存、相互连接的链式教育系统。在现代酒店产业学院中,教育链主要包括酒店管理教育、酒店技能培训等环节。现代酒店产业学院应依托院校教育资源,建立酒店产业教育链,为酒店产业提供优秀的人才和教育资源。

(一) 酒店管理教育

酒店管理教育主要包括酒店管理课程、酒店管理研究等方面。现代酒店产业学院应为酒店企业提供酒店管理教育和相关培训,为酒店企业的管理人员提供管理技能和管理能力继续教育或培训,以提升其酒店管理水平。

(二) 酒店技能培训

酒店技能培训主要包括酒店前厅服务技能、客房服务技能、餐饮服务技能、厨艺技能、人员沟通接待技能等方面。现代酒店产业学院应为酒店企业提供相应技能培训,提升酒店企业人才的技术技能水平。

四、现代酒店产业学院人才链发展路径

人才链是指从人才的培养、引进、留用到人才的流动和交流等环节的有机结合,主要分为人才的供给和人才的需求,而且校企双方同时具有供给和需求两方面的属性。学校培养大量高水平技术技能型学生为企业输送“甜区”人才,企业在输送自身高级管理人才和技能人才作为院校外聘教师的同时,还接收院校挂职锻炼教师为院校培养符合高等教育发展的“双师型”教师。现代酒店产业学院应为院校和酒店企业搭建人才链条通道,为酒店产业提供优秀人才,为院校输送外聘教师和培养“双师型”教师。

(一) 人才的培养和输送

现代酒店产业学院应为酒店企业提供酒店“甜区”人才的培养,主要包括酒店管理型人才和酒店技术技能型人才。通过人才的培养和输送,可以有效提高酒店企业的人才素质和竞争力,缓解酒店企业因人员流动性普遍较大所带来的人员紧缺压力。还应为院校提供企业高级管理人才和技能人才的外聘教师储备,以适应现代教育改革的趋势。同时提供大量挂职锻炼岗位,为院校培养“双师型”教师提供企业工位。

(二) 酒店人才的引进和留用

现代酒店产业学院应为酒店企业提供酒店人才的引进和留用服务,帮助酒店企业引进和留住优秀人才。酒店人才的引进和留用主要包括酒店人才的招聘、培训、福利等方面,现代酒店产业学院作为校企双方之间的桥梁,可以很好地提供毕业生与酒店企业的沟通渠道,提升酒店人才引进和留用成功率,提高酒店企业的人才素质和竞争力。

五、现代酒店产业学院服务链发展路径

服务链是指企业以最大程度满足顾客需求为目标,把服务有关的各个环节以链条的形式有机串联起来,形成完整的服务体系。酒店行业作为第三产业服务业的典型代表之一,服务水平和质量永远排在第一位。在酒店企业中,服务链主要包括酒店企业的前厅服务、客房服务、餐饮服务和会议服务等,酒店产业学院应与酒店企业相互合作,建立酒店产业服务链,为酒店产业提供优质的服务人才和服务资源,以课岗一体的实训性生产模式,提供教育既服务的新型产教融合路径。除此之外,通过建立服务链,创建社会服务平台,可为学院提供更多的社会服务机会。这将有助于提高学院的社会声誉和影响力,增加与社会界的合作机会,促进校企合作与产教融合。在现代酒店产业学院中,建立服务链可以培养学生具备良好的服务意识和能力,推动服务行业向高质量、高效率、高附加值方向发展。

六、现代酒店产业学院“五链”融合机制

在现代酒店产业学院“五链”融合机制中,人才链是“五链”的核心,教育链依据产业链所要达成的目标,校企双方共同开发课程标准、活页式教材,以实景授课和实战演练的实训性生产模式培养企业所需的“甜区”人才,以挂职锻炼的形式培育具有双师素质的“双师型”教师,并提供大量外聘教师以适应教学改革,构建完整人才链;校企双方研创一体,专利与成果共享,促进创新链发展,培养创新型人才;课岗一体、教育既服务,横向输出、服务既成果,培养酒店服务型人才和社会服务型人才;从而进一步实现产业链的宽链条发展。在践行产业链、创新链、教育链“三链”的基础上,融入“人才链”和“服务链”,校企双方共同构建现代酒店产业学院产学研研一体化平台,实施“双主体”育人,可有效促进校企深度合作,实现产教深度融合。

七、“五链”融合的意义

(一) 四元融合,育人育才

当前,职业教育和酒店产业统筹融合的局面尚未建立,酒店技术技能人才急缺而学校酒店专业面向星级酒店就业对口率不高、离职率高,人才供需结构性矛盾较为突出,建立“五链”融合的现代酒店产业学院,可以加速“岗课赛证”四元融合,增强学校的社会服务属性和企业的育人属性,为社会输送大批高素质技术技能人才。

(二) 双师增产,双岗助研

高校教师大部分是从学校到学校,缺乏一线生产和实践经验,导致课程内容与职业标准、教学过程与生产过程相对脱节。校企共建“五链”融合现代酒店产业学院,可以实现校企之间管理政策、人员身份、分配方式的“三打通”,培养大批双师型教师,高校教师将教科研成果应用在企业中,助力企业增产增效;企业管理人员和大师走进课堂,兼任双岗教师,将企业成果应用到高校中,助力高校教科研发展。

(三) 多维服务,横向输出

校企合作体制机制尚不健全,企业在合作过程中无法得到利益保障,参与办学积极性不高,合作多停留在岗位实习层次,总体仍处于浅层次、自发式、松散型、低水平状态。融入“人才链”和“服务链”之后,可以通过人才赋能助力社会服务输出,构建产学研研一体化平台,校企一体为社会人员提供餐饮培训、整理收纳、家政委托等服务,多维度拓展社会服务渠道,增强校企收益;师生合力以横向课题项目形式参与企业日常营运活动,减少企业用工人数,节约企业用工成本,增强企业效益。

参考文献:

- [1] 任金秀,周红利.产业学院:中国特色产教融合的组织创新[J].职教论坛,2021,37(04):51-55.
- [2] 邓志新.适应性背景下现代产业学院的运行机制研究——论产业链、教育链、人才链、创新链的关系[J].中国职业技术教育,2023(31):47-53.
- [3] 于意,谭慧子,盛欣.高校现代产业学院建设中“三链”有效衔接研究[J].当代教育论坛,2023(02):10-17.
- [4] 廖建华,梁咏仪,卢英姿.建设产业学院实施双主体育人的探索与实践[J].广州城市职业学院学报,2019,13(2):9-13.
- [5] 韩鹏,王玲.酒店管理专业群建设规划研究[J].农村经济与科技,2019,30(16):238-239.
- [6] 鲁峰,何洪健.产业学院机制下现代学徒制人才培养模式的探索与实践——以广州华商职业学院酒店管理专业为例[J].华南教育信息化研究经验交流会2021论文汇编(二).

基金来源:山东省高等教育学会高等教育研究专项课题《现代酒店产业学院的“五链”融合机制研究》