

# 基于校企合作视域的高校养老服务人才培养策略研究

罗 珊

(唐山职业技术学院, 河北 唐山 063000)

摘要: 本文从深入剖析养老服务业对高等教育的任务与需求出发, 详细阐述了当前高校养老服务人才培养现状及存在的问题, 从校企合作的视角总结并提出了高校养老服务人才培养策略, 以期促进养老服务行业的健康发展, 满足社会对养老服务人才的广泛需求。

关键词: 校企合作; 高校; 养老服务; 人才培养; 策略

在我国进入老龄化社会的背景下, 养老服务日益成为社会关注的热点, 社会对养老服务人才的培养提出了更高的要求。然而, 面对养老服务行业的专业性和实践性的特征, 传统的高校教育模式的局限性日益明显, 这直接阻碍了养老服务人才培养质量与效率。校企合作教育模式以其强调理论与实践结合的特点, 为养老服务人才培养提供了新的思路与机遇, 有利于服务日益老龄化的社会。

## 一、养老服务业对高等教育的任务与需求

随着我国人口结构的日益老龄化, 养老服务人才匮乏问题日益显现, 养老服务行业正处于至关重要的发展关头, 成为整个社会关注的焦点。保障养老服务质量, 推动国家养老服务行业的可持续化发展的前提是高校必须培养出来更多符合社会需求的养老服务人才。当前, 越来越多的高校相继开设了一批与养老服务相关的专业, 着力培养专业人才, 这表明教育界对未来养老服务市场需求的高度重视。然而, 尽管通过高等教育已初步缓解专业人才缺口, 现实情况却不尽如人意, 尤其高技能、高素质的养老护理及管理人才仍旧面临着较大的缺口。为了从根本上解决这一问题, 高校必须达成与企业的稳定、持续合作, 为教育领域注入源源不断动力的同时更为促进理论教学与产业实践提供了崭新的路径。为了灵活应对未来养老服务市场不可预知的挑战, 高校需要做的就是精准掌握老年服务领域的实际人才需求, 以社会人口老龄化趋势作为高校教育改革的原点, 全面深入分析养老服务业的发展现状及其未来发展趋势, 以理性的目光洞察市场对不同专业、不同层次人才的需求变化。从高校的角度出发, 需要不断完善与调整专业培养定位和课程体系, 同时, 注重强化人才的实操能力并重视人文关怀教育。除此之外, 高校还应积极主动与养老服务企业联系, 寻求合作, 建立产业学院、依托实习实训等形式实现人才培养与市场需求的无缝对接。从企业的角度出发, 作为校企合作的重要主体之一, 其应主动积极承担起培养人才的重任, 一方面应为高校提供所需的实操技能指导与实训条件, 另一方面更应构筑完备的养老服务培训体系与结构体系, 这样才能依托高质量的校企合作提高人才培养水平, 达到服务社会的目的。企业更要为学生创造接触真实环境的机会, 确保他们一边实习一边掌握丰富的专业知识, 增强实践技能, 从而为提高整体的社会服务能力打下坚实的基础。

## 二、高校养老服务人才培养现状以及存在的问题

### (一) 高校教育体系与个体发展需求不匹配

首先, 从现实情况出发, 多数高校在养老服务人才培养过程中依然采用传统的教育体系和教学模式, 课程内容与社会需求存在脱节, 学生难以有效结合老年人的生活实际, 无法形成对老年群体深刻的同理心。比如某些课程往往更加注重理论知识的传授

而忽略了培养学生的实践技能, 难以满足他们个性化的学习需求。其次, 就业、升学路径不畅通也可能导致学生职业发展机会不足, 多数毕业生在养老机构、社区从事基础层面的服务工作, 缺乏向更专业领域发展的途径。专业成长的局限性进一步压缩了养老服务行业的人才培养空间, 不利于从业者的长远职业规划和行业内的知识更新。

### (二) 人才培养目标与岗位要求不符

高校在制定养老服务人才培养目标时, 对行业具体需求的深入解析不足, 未能综合考虑企业特点、未来发展趋势、养老服务行业需求等指标, 人才培养与养老机构以及相关行业对专业人才的岗位要求存在偏差, 导致高校养老服务类专业的毕业生在人才市场上出现供求错位。例如, 在实际工作过程当中, 养老服务人才往往需要配合医疗人员进行日常护理、心理支持和康复训练等工作, 然而目前, 高校课程对与之相关的各方面能力培养还不充分; 养老服务人才的实操能力、沟通交流能力及问题解决能力难以达到要求, 同时, 人才创新能力、团队合作精神等软技能的培养欠缺, 限制了养老服务人才的长远发展。

### (三) 教育和培训未充分适应行业需求

面对快速变化的养老服务行业, 高校不论在教育还是培训方面均未能及时更新和调整教育内容以及教育方法, 这很难满足行业新技术以及新理念方面的需求。举例而言, 随着信息技术的蓬勃发展, 智能设备、大数据、物联网等正在悄然融入养老服务, 然而高校与之相关的课程内容与教学设施更新不及时, 未能为学生提供学习以及应用新技术的充分条件。具体表现为高校在智能化服务以及健康管理方面的课程设置仍显粗糙, 缺乏系统性和长远的规划视角, 难以满足学生个性化的学习需求。除此之外, 面对我国人口老龄化的加剧, 行业对养老服务人才的培训与教育需求呈现个性化与多样化的特点, 然而, 高校这方面课程开发与设置方面稍显落后, 特别是未能针对不同类型的养老服务机构和服务对象提供针对性的培训, 这严重影响着教育的质量与毕业生的整体竞争力。

## 三、基于校企合作视域的高校养老服务人才培养有效策略

### (一) 以市场需求为导向, 更新人才培养目标

随着现代社会人口老龄化的加剧, 优质的养老服务专业人才已成为改善老年人生活质量的关键要素。因此, 在制定养老服务人才培养方案, 确定人才培养目标的时候, 高校应以市场需求为导向, 综合考量行业标准、服务质量要求、技能认证等多方面内容。不仅应注重理论知识传授, 而且还应深入理解企业需求, 在此基础上将课程内容与职业技能标准有效结合起来, 以确保毕业生能够满足养老服务企业对高素质专业人才的迫切需求。其次, 以应用型人才培养为目标, 切实培养适应老年人社会服务领域不断变

化的技能型人才与管理型人才。具体而言,高校应充分结合当前养老服务领域的需求,致力于实现学生的个人价值,充分发挥当前学校的专业优势,辅以养老服务人才的必要技能,设计针对性的人才培养方案,特别应推动护理学、中医学、社会工作、针灸推拿学等优势学科、专业的长远发展,这样才能培养出来更多服务老年人的优质人才。最后,在技能培养的同时注重培养学生的团队合作能力、创新能力以及解决问题的能力,通过“实训+课堂”相结合的方式,构建理论与实践互补的人才培养体系,比如鼓励学生参与科研项目、养老服务设计竞赛等,以激励学生的创新思维,增强实践技能。

#### (二) 以就业需求为导向,优化重构课程体系

在设置课程的时候,除了要按照国家教学标准开设专业核心课程之外还应坚持传统中医药教育,在此基础上将中医养生学知识与养老知识相融合,开设一系列养生与保健课程,例如传统养生保健功法、中医药膳食疗学、中医养生保健技术等课程。这些课程的设置需要依托学校深厚的中医文化底蕴,持续秉承中医养生学知识为基础,以养老知识为主导的教育理念,旨在丰富学生的医学基础知识,提升他们的中医药文化素养,这样才能通过课程内容体现出“医养结合”的人才培养优势。除此之外,学校还可将太极拳、八段锦、五禽戏等传统养生功法以及药食同源、食疗养生等与日常生活紧密相关的知识技能纳入教学与考核之中,同时,注重调节精神、改善肢体状态、促进慢性疾病康复等保健技术方面的教学,这对全面提高学生的养生保健实践操作能力大有裨益。除此之外,为了大幅度提高学生的岗位适应能力,高校还应在详细了解未来养老服务职业岗位需求的基础上增强临床医学、护理学等课程的覆盖面,旨在进一步完善学生的知识储备,这样才能确保学生毕业后能迅速适应并出色地执行养老行业的各项工作。在坚持校企合作的基础上,高校还应积极汲取国际先进的养老教育经验,树立独特的教育专业特色,开设一系列特色课程,比如介护技术、企业文化、智慧养老等课程,由企业的兼职教师授课,这样才能充分保证课程的前瞻性和实战性。

#### (三) 以发展需求为动力,培养“双师型”教师

所谓“双师型”教师队伍,指的是那些既具备专业理论知识,又拥有丰富实践经验的教育工作者。师资队伍建设的确保养老服务人才培养质量的基础与前提。鉴于我国养老服务行业兴起与发展时间较短,专门性的师资教育与培养体系还未成型、成熟,这时候,学校与企业必须携手,通过整合校内外优秀的资源,优化师资结构,共同成立一支专业知识与实践技能能充分满足教学和服务要求的“双师型”师资队伍,为养老服务型人才培养奠定坚实的基础。

“双师型”教师主要由企业教师与学校教师共同组成,一方面,在理论教学的同时注重引入具备丰富临床经验的养老服务一线企业教师充实教师团队,主要负责学生实践操作技能培训,旨在帮助学生更全面的了解老年人的生理、心理特征,企业教师能更细致的指导学生该如何真正将专业技能运用于具体工作岗位当中。另一方面,学校可联合企业从养老机构的中高层管理和技术人员当中选聘教师,他们对养老机构的运营规律、市场状况有着深刻理解并且具备丰富的服务实践和运营管理经验,有利于为管理与创新课程教学提供崭新的方向。企业辅导教师与学校专职教师共同负责安排学生实习实训活动,定期开展主题班会,能在潜移默化

中将企业文化及时融入学生的日常生活与学习当中,深化育人效果。为了进一步深化校企合作力度,加大教师团队的创新力度,高校必须依据国家高等教育标准,持续推动教师、教材、教法的改革,依托校企合作模式建立覆盖全方位的动态课程体系“在线课程+孝爱课堂+企业课程”,组建教材开发团队,利用先进的技术手段开发新颖的教学资源,例如活页式教材、网络化动态课程等,这样,校企协同育人的效果才更突出,才能大幅度提高人才培养的质量。

#### (四) 以能力需求为本位,加强实训基地建设

实训基地的建设,旨在为养老服务专业学生提供实际工作环境,使学生在真实工作场景中学习和培养职业技能,这样,他们能更加直观地理解行业需求和服务特点,增强个人职业适应性与职业技能。根据养老服务人才培养特点,结合我国各地区对养老服务人才的个性化需求,学校应与企业共同构建具有地域特色的实训基地,同时,要加大力度开发养老服务市场的潜力,不断整合优质的实训基地资源,从不同角度展开合作,比如创新创业项目、学校与企业联合开展科研项目等,这样才能培养出来更多符合市场需求的高素质养老服务专业人才。例如,广东大学生创业大赛项目“青柠檬老年服务创客小站”就是由广东江门中医药职业学院为提高老人的健康水平和生活质量成立的机构,集护理、保健、康复等为一体,切实为相关专业的学生提供了一体化的实践平台,学生经常利用业余时间开展一系列志愿服务,为社区、机构等老年人提供一系列护理服务,比如指导老年人安全用药、普及相关疾病知识等,通过线上线下一体化的活动,真正为老年人带来了个性化的护理服务,促进了社会和谐发展。

#### 四、结语

综上所述,随着我国老龄化程度的加深,市场对提供养老保障的养老服务人才需求急剧攀升。校企合作协同育人作为当前高校养老服务人才培养的主要方式,一直以来都是我国高等教育改革的一个重要方向与要求。基于此,高校必须以就业为导向,多角度创新校企合作模式与手段,争取培养出来更多集理论知识、职业技能为一体的专业化、职业化复合型养老服务人才,为积极应对我国老龄化提供强有力的人才支撑,助力社会和谐发展。

#### 参考文献:

- [1] 于海静, 初晓艺, 林彬, 等. 校企合作、共育养老服务人才的探索——以山东药品食品职业学院老年保健与管理专业为例 [J]. 教育教学论坛, 2020 (34): 253-254.
- [2] 梁晓峰, 王文, 左彤, 等. 职业引领、医学赋能培养养老服务人才的探索与实践 [J]. 现代职业教育, 2023 (34): 97-100.
- [3] 李健生, 李忻之. 基于健康养老趋势的应用型养老服务人才产教融合培养研究——以广西为例 [J]. 广西社会科学, 2021 (11): 134-139.
- [4] 陈媛, 龙琴英, 张巾, 等. “产教融合”背景下高职养老服务与管理人才培养的实践与思考 [J]. 现代职业教育, 2023 (25): 89-92.
- [5] 俞榕清. 加强职业教育产教融合促进养老服务人才有效供给的路径分析 [J]. 现代商贸工业, 2024, 45 (3): 10-12.
- [6] 黄宝莹. “1+X”证书制度下智慧健康养老服务与管理专业人才培养标准的匹配分析 [J]. 黑龙江教育, 2024 (6): 97-100.