

现代酒店产业学院产教深度融合模式研究

徐同高 谭莹莹

(山东外国语职业技术大学, 山东 日照 276826)

摘要: 现代酒店产业作为全球经济发展中重要的服务行业之一, 对高素质的酒店管理和人才的需求日益增长。为满足产业发展对人才的需求, 现代酒店产业学院应当致力于培养具备实践能力、创新思维和行业适应能力的高素质人才。在这一背景下, 产教融合作为一种高等教育模式, 旨在通过学校、产业界和政府等各方资源的有机结合, 提升学生的专业能力和职业素养, 增强他们在酒店产业中的竞争力。因此, 有必要对现代酒店产业学院的学生培养与产教融合模式进行深入研究, 以探索如何更好地将教育与产业需求相结合, 提高学生的综合素质和就业竞争力。

关键词: 现代产业学院; 产教融合; 现代酒店产业学院

一、引言

作为全球服务业经济中一个关键的行业, 酒店产业对专业酒店管理和人才的需求持续攀升。为迎合行业对人才的需求, 现代酒店产业学院应致力于培育具备实践能力、创新思维和行业适应性的高素质人才。“产业学院”一词脱胎于英国的“产业大学”, 与德国的“二元制大学”、美国的“合作教育”、日韩的“企业大学”以及新加坡的“教学工厂”相类似, 都是校企合作举办高等教育的组织形式, 主要是为了有效解决产教融合问题。然而, 传统教育模式偏重理论传授, 与实际工作需求存在一定距离。此外, 相关利益方如学校、酒店企业和政府之间的合作机制和沟通渠道亦需进一步优化。因此, 对现代酒店产业学院的人才培养与产教融合策略进行深入探讨势在必行。

二、现代酒店产业学院产教融合发展现状

在该研究领域, 国内外学者已经进行了一系列的研究和探索。在国内, 学者们关注产教融合模式的实践应用, 并力图找到提升学生实际操作能力和职业素养的学校与酒店企业的合作途径。这些研究聚焦以下几个方面: (1) 酒店实习基地的建设: 学者们探索如何建立合适的酒店实习基地, 以提供学生实践学习的机会。这些实习基地不仅需要先进的设施和环境, 还需要与学院的课程目标相契合, 确保学生能够在实际工作场景中获得有价值的经验。(2) 产教融合课程的设计与实施: 学者们致力于设计并实施结合实际酒店业务的课程。这些课程不仅包括理论知识, 还强调实际操作技能的培养。(3) 导师制度的构建: 建立有效的导师制度, 让专业领域内的从业者与学生进行密切互动。导师可以帮学生更好地理解行业现状和未来发展。目前国内研究在产教融合模式领域还存在一些研究盲点和挑战。虽然学者们在研究中强调了与酒店行业的合作, 但研究还需要更深入地分析酒店业的实际需求, 将教育与产业需求相结合, 以便更好地调整学生培养计划和课程设置, 确保毕业生能够满足行业的招聘和发展需求。

在国外, 一些国家的高等教育机构已经积极探索和实践现代酒店产业学院的学生培养与产教融合模式。比如一些酒店管理专业学校与酒店企业合作, 开设实践导向的课程和项目, 为学生提供实习和实践机会。国外的研究也关注学生在实践中的学习体验以及产教融合模式对学生职业发展的影响, 学生通过实际操作能够更深入地理解理论知识的应用, 从而提高他们的职业竞争力。这些研究有助于学校更好地调整培养计划, 以满足学生在职业发展方面的需求。此外, 一些研究还探讨了产教融合模式的机制与运营模式, 以及学校、企业和政府之间的合作策略。

总体而言, 国内外研究在现代酒店产业学院的产教融合模式方面取得了一定的成果。然而, 仍存在一些共同的问题, 如模式的有效性评价、学生培养与产教融合模式的探索、产学合作模式

的改进等。

三、现代酒店产业学院产教深度融合路径

通过实地调研松海大酒店(威海职业学院)和山外文元酒店(山东外国语职业技术大学)等校办企业或产业学院, 对各高校的现代酒店产业学院进行深入调研, 比较不同运营和管理模式下现代酒店类产业学院建设与发展的利弊, 探寻适合现代酒店产业学院的建设路径。

(一) 现代酒店产业学院校企深度“一体化”建设

现代产业学院建设一般由政府、学校和企业等多方主体组织共同出资, 具有混合所有制特性, 是典型的混合型组织, 酒店类现代产业学院也是如此。这种混合型组织形式既具有教育机构的特点, 又具有市场组织和非营利组织的特点, 既具有追求教育公平的公益性, 也具有追求以效率为核心的逐利性。要想同时实现公益性和逐利性, 充分发挥现代产业学院的作用, 需要以独立法人身份来运行, 用市场力量置换行政力量推动优质教育资源的扩张和社会资源的有效配置。现代产业学院的表现形式多种多样, 有学校与校办产业间的校内产学研合作, 也有单个学校和企业间的校企双向联合型合作, 还有单个学校或多所学校同多个企业间的多向联合型合作。经调研多所各类型现代酒店产业学院发现, 作为劳动密集型的酒店业严重依赖服务人员的综合素质和目标市场集群, 而大多数高校满足向酒店业提供两大资源的条件。所以, 具有独立法人身份且处高校所在地外缘空间圈层的对外营业实体, 较为契合现代酒店产业学院的发展。

产业学院的管理一般采用董事会领导院长负责制, 董事会负责重大事情的决策、审议、检查、指导、监督、协调以及负责人任免、绩效考核与目标的设定, 以及对资金的筹措以及资产处理等。在实际的运行过程中, 常会出现校企双方利益冲突造成的决策不畅现象。为解决这一多头领导所造成的局面, 可以在现代酒店产业学院的中高层管理者中设置一批双岗制教师, 这种一岗双职工作岗位主要招收具有丰富社会经验且学历较高的酒店职业经理人, 编制设在酒店内。双岗教师除负责酒店日常的运营工作之外, 每个学期还肩负一定的教学授课任务, 授课场所设置在酒店, 以实景化教学开展教学工作, 并且享受一定的课时补贴。这样既提升了双岗教师的教学积极性和高校外聘教师比重, 也提升了酒店运营质量, 有效实现了德国二元制教育的本土化。此外, 还应成立有政校企多方参与的专业建设与评价委员会, 建立专业建设校企长期互动机制, 对人才培养进行“一体化”设计, 共同制定培养标准, 共同参与人才培养过程, 教学内容直接对接企业用人标准, 课程的设置和开发与企业岗位对人才的需求相吻合。同时, 积极发挥现代酒店产业学院服务地方经济作用, 积极为合作企业员工培训、技术研发及企业文化建设等提供服务。

（二）现代酒店产业院校企深度“协同化”建设

1. 协同推进教学产教深度融合

以职业能力为导向,发挥教育对产业的促进作用,实现教育链、产业链、创新链的深度融合。通过调整课程体系,改革人才培养方案,设立专业建设指导委员会,对标行业标杆,分析岗位职业能力,确定职业能力素养,使课程内容与职业标准相对接,推动教学过程与生产过程相对接,帮助学生实现从新手到熟手的实践能力提升。

2. 协同推进师资产教深度融合

以双岗教师为纽带,加强与行业企业的联系。完善师资培养机制和双导师机制,建立企业双岗教师聘任管理办法和双导师管理制度,打造高校教育师资共建通道,并完善高等院校教师到企业实践的制度,加强双师型教师的培训基地建设,推动校企全方位的产学研合作。

3. 协同推进德育产教深度融合

校企协同育人不是要素的简单相加,而是要素的互通共融。为此,需实现思想道德教育与职业道德的贯通融合。

4. 协同推进评价产教深度融合

改变传统的自我评价方式,引入综合评价方法。吸收企业、学生、家长、行业组织等作为评价主体,建立涵盖职业院校、行业组织、企业等的人才培养质量共评机制,重视学生发展性评价,将岗位任务融入课程内容中,并与技能证书相联系,关注学生的技能知识学习,实现多方协同共评,确保校企协同育人质量。

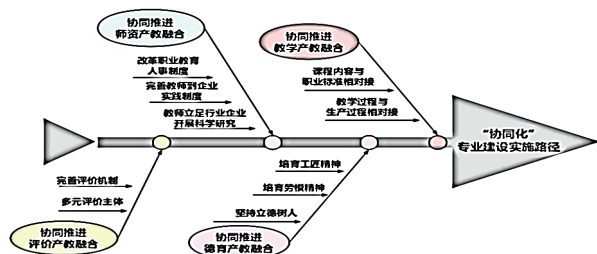


图1 “协同化”专业建设实施路径

（三）现代酒店产业院校企精准育人建设

1. 确立精准育人目标

不同于高校为社会培养人才的模式,现代酒店产业学院主要是酒店企业为自身培养适配型人才,以现代酒店产业学院为载体,校企双方协同开展现代学徒制人才培养,以酒店行业产业链相关岗位职业标准为焦点,以满足企业需求为出发点,根据企业的需求提供相应的课程内容,将来自于酒店服务与管理一线的技术升级与创新需求,转换为高校技术技能人才培养中的核心能力、关键技能和综合素质。同时,因为酒店行业标准化服务的存在,学徒在现代酒店产业学院学到行业知识、标准服务和通用技能,也可应用到其他酒店企业当中,满足多家企业的人才需求。现代酒店产业学院通过与行业内其他酒店企业共享产业学院的教育资源和培养成果,可以有效降低自身人才培养的成本。通过将学校教育的宽基础和企业培训的专业化相结合,可以培养出大量综合素质强、适配不同企业环境的复合型技术技能人才。

2. 开发精准育人课程

以现代酒店产业学院为协作平台,根据不同的专业课程内容,以酒店运营的核心技术或关键技能为突破点,以真实的企业项目为案例,校企协作开发课程标准,编写活页式教材或工作手册,录制精品课程资源以及申报高水平科研教改项目,以靶向课程体系提升现代酒店产业学院精准育人能力。

3. 建设精准育人实景

在现代酒店产业学院运营过程中,通过赋予学生企业员工身份,将课堂搬入酒店实体,开展真实酒店服务接待和管理工作,真正做到生产性实训、实景化授课。

（四）现代酒店产业学院“五链”融合机制

各大高校已有或在建的现代产业学院多以工科为主,少有酒店等服务行业的现代产业学院,对于服务类行业的产业学院理论研究主要还是集中在工科的产业链、创新链、教育链“三链”之上,与服务类行业匹配度不高,现代酒店产业学院因酒店行业的服务属性,很难照搬现有的工科类现代产业学院创建与运作经验。现代酒店产业学院建立和完善需要结合服务行业的属性,在产业链、创新链、教育链、三链的基础上,融入符合第三产业服务业的人才链和服务链,形成“五链”融合模式,从而推动现代酒店产业学院的建设,为酒店管理等专业的教育改革提供思路。

在现代酒店产业学院“五链”融合机制中,人才链是“五链”的核心,教育链依据产业链所要达成的目标,校企双方共同开发课程标准、活页式教材,以实景授课和实战演练的实训性生产模式培养企业所需的“甜区”人才,以挂职锻炼的形式培育具有双师素质的“双师型”教师,并提供大量外聘教师以适应教学改革,构建完整人才链;校企双方研创一体,专利与成果共享,促进创新链发展,培养创新型人才;课岗一体、教育既服务,横向输出、服务既成果,培养酒店服务型人才和社会服务型人才;从而进一步实现产业链的宽链条发展。在践行产业链、创新链、教育链“三链”的基础上,融入“人才链”和“服务链”,校企双方共同构建现代酒店产业学院产学研一体化平台,实施“双主体”育人,可有效促进校企深度合作与产教深度融合。

四、结语

通过对现代酒店产业学院学生培养与产教融合模式的深度挖掘,可以更好地了解酒店产业对人才的需求和期望,从而调整和优化学生培养方向,培养更符合产业需求的高素质人才,为高等教育领域提供新的理论框架和思路;通过深度产教融合,学生可以接触实际工作环境,增强实践能力和职业素养,提高就业竞争力。通过对运营机制和校企合作策略深化,可以推动学校与酒店产业之间的紧密合作,促进资源共享和人才培养的良性互动,为酒店产业的发展提供有力支持。

参考文献:

- [1] 任金秀,周红利.产业学院:中国特色产教融合的组织创新[J].职教论坛,2021,37(04):51-55.
- [2] 陈新喜,唐亚平.双高建设背景下产业学院人才培养模式的研究[J].科技视界,2021(31):99-101.
- [3] 丁乙欣.应用型本科院校酒店管理专业课程改革与建设研究——基于现代产业学院视角[J].学园,2021,14(10):61-63.
- [4] 邓志新.适应性背景下现代产业学院的运行机制研究——论产业链、教育链、人才链、创新链的关系[J].中国职业技术教育,2023(31):47-53.
- [5] 廖建华,梁咏仪,卢英姿.建设产业学院实施双主体育人的探索与实践[J].广州城市职业学院学报,2019,13(2):9-13.

基金项目:中国电子劳动学会2023年度“产教融合、校企合作”教育改革课题“现代酒店产业学院产教深度融合模式研究”(编号:Ceal2023062,主持人:徐同高);山东省高等教育学会高等教育研究专项课题“现代酒店产业学院的‘五链’融合机制研究”