

药品经营与管理专业人才培养模式探究

韩 飞

(杨凌职业技术学院, 陕西 咸阳 712100)

摘要: 药品行业是一个集高技术、高风险和高收益于一体的特殊行业, 行业对药品经营与管理专业人才的需求逐渐增大, 这就加快了药品经营与管理专业人才培养模式的转型与升级。本文在简要分析人才培养目标、学科特点及学情特点的基础上深入剖析了药品经营与管理专业人才培养存在的主要问题, 最后, 从问题出发总结提出了药品经营与管理专业人才培养模式改革与创新的建议, 旨在通过相关研究构建一套科学有效的药品经营与管理专业人才培养模式, 全面提高人才培养质量, 不断适应市场变化的需求。

关键词: 药品经营与管理专业; 人才培养模式

当前, 药品经营与管理专业人才培养模式存在诸如理论脱离实践、专业脱离职业、学生脱离岗位等一系列问题, 这无疑限制了人才培养质量与效率的提升。高职院校的药品经营与管理专业一直以来以为国家培养兼具扎实药品理论基础与实际操作能力的一流技术应用型人才为目标。鉴于很多高职院校对药品经营与管理专业人才培养模式的构建、改革与创新比较茫然和被动, 正是因为如此, 笔者将研究目光聚焦于该问题, 以期为学校、教育工作者提供这方面的参考与借鉴。

一、人才培养目标、学科特点及学情特点

(一) 药品经营与管理专业人才培养目标

药品经营与管理专业, 作为一门在医药领域中占据重要位置的学科, 其人才培养目标必须具有前瞻性、实用性与综合性。药品经营与管理专业人才培养对准各个医药药材公司、药厂、医院药房、连锁药店等, 强调学生必须掌握药品经营与管理整个过程的专业知识与技能, 比如药品购销、储存、养护以及质量控制等, 同时, 还要求学生拥有良好的职业素养。

(二) 学情特点与学科特点

通常情况下, 高职药品经营与管理专业主要招生的对象为普通高中毕业生或具有同等学历的毕业生, 这就意味着新生可能存在学习动力不足、目标不清晰以及自控力薄弱等一系列问题, 与此同时, 专业学生也拥有热情开放、容易适应新生事物、动手能力强等特点与长处, 这对后期教学实施与优化是非常重要的参考。这时候, 教师如果能进行合理的激励与引导, 辅助规范化的锻炼, 那么有利于有效提升学生的职业素养。

药品经营与管理专业具有极强的应用性与实践性特征, 其主干课程的理论较易理解, 知识脉络非常清晰, 对学生的抽象思维要求不高。而实操环节则强调多样化和高效化, 以满足技术技能的深度训练需要。除此之外, 本专业也强调注重培养学生的综合素质, 使其未来能灵活适应变化多端的工作环境, 最终真正成长为一名兼具专业技能与人文素质的复合型药品经营与管理人才。培养学生的创新意识, 提高其创新能力是本专业对学生培养的高级目标。

二、药品经营与管理专业人才培养现存在的主要问题

(一) 理论脱离实践

当前, 部分高职院校药品经营与管理专业人才培养依然秉持的是传统的教学理念, 简言之, 学校教育占据较大比例, 同时, 更注重理论知识传授, 与之相对应的实操环节较少, 同时, 理论知识传授往往难以契合实际工作的多样化需求, 有的学校几乎未能深刻认识到理论与实践相结合的重要性。类似的教学模式虽然能帮助学生掌握大量的理论知识, 但不足的是学生可能并未真正了解理论如何付诸实践, 继而造成“知与行”相互脱节。举一个

浅显且比较容易理解的例子, 针对药品配送、储存、销售等具体的操作流程以及市场动态分析等应用型知识可能比较缺乏足够的案例支撑与实操指导, 学生难以掌握药品管理软件的使用、法律法规的具体执行等相关实际操作技能, 这可能会直接限制学生未来的就业方向。

(二) 专业脱离职业

职业教育旨在解决“培养什么样的人”以及“如何培养人”等根本性问题, 这就要求药品经营与管理专业的教学目标、教学内容乃至教学过程对准未来的职业需求与要求。然而, 当前, 很多药品经营与管理专业的课程设置、专业方向选择与岗位需求相脱节, 忽视了行业标准以及企业未来发展的需要, 这很可能导致培养出来的人才实用性不强, 难以充分在具体岗位上发光发热。除此之外, 部分学校药品经营与管理专业教学内容过于陈旧, 无法满足新时代药品经营与管理市场动态变化的要求, 使得毕业生未来面临的职业环境和教学时的专业环境出现较大差异, 特别体现为对新兴领域的药品电子商务、国际药品监管政策、跨国药品管理等专业领域的知识准备不足。

(三) 学生脱离岗位

社会、行业、企业对药品经营与管理专业的学生技能要求包括具备扎实的职业通用能力、专业能力以及全面的职业素养。但是, 从现实情况来看, 学生普遍存在对实际岗位了解不足、缺乏职业技能以及对行业前景和职业发展认识不清等一系列问题, 无法满足用人单位的实际需求。比如, 部分学生对药品采购、物流、销售以及市场分析等关键岗位的工作内容、技能需求掌握不充分, 那么当他们在进入职场的时候可能会面临较大的适应挑战, 从而可能会导致企业留不住人情况的发生。

三、药品经营与管理专业人才培养模式的改革与创新

(一) 深化校企合作, 选择适宜的合作伙伴

产教融合、校企合作已经成为职业教育改革与发展的重要方向, 是实现教育资源精准对接行业需求的关键途径。伴随着药品行业竞争的日益加剧以及对药品行业从业人员专业技能要求的不断提升, 高职院校在培养药品经营与管理专业人才的过程中应格外注重校企合作, 通过深化产教融合提升学生的岗位适应力, 使其逐步拥有服务社会的能力, 推动行业进步。为了实现这一目标, 学校必须精心挑选优质的合作伙伴, 从企业在行业中的地位、企业文化、科研能力、创新能力等诸多方面出发评价企业的综合实力, 以提升校企合作的有效性。校企深入合作的模式包括共建课程、定向培养、共建实习实训基地、现代学徒制等, 这样才能充分发挥企业以及学校各方面不同的优势, 通过优势互补、资源共享使学生在实践过程中掌握药品行业的实际工作流程和操作规范, 同时, 及时了解最新的药品管理法规, 把握市场发展趋势, 全面

提升学生的职业技能和就业竞争力。

以xx学校的药品经营与管理专业为例,学校与企业共同实施订单式人才培养模式,实现了毕业生与就业岗位间的无缝对接。校企合作开办了订单班并共同建立了药房实训基地,切实为学生提供了一个理论与实践紧密结合的学习平台。药品经营与管理专业的学生可依次在校内完成系统的课程学习、企业见习、顶岗实习等一系列环节,不仅在一定程度上缓解了合作企业用人短缺的现状,而且还有助于促进地方经济稳定持续发展。通过类似的人才培养模式,令人惊喜的是,学生们的综合素质得到了全面提升,他们积极主动学习新知识,反复训练药品零售、用药指导等实操技能,大部分都掌握了恰当指导患者用药的技能。在此过程中,很多表现优异的学生涌现了出来,有的甚至从普通的店员晋升为慢性病专员,有的则被破格提拔为药店店长。这些成果充分展示了校企合作培养模式所带来的成效。

(二) 开发适合高职院校的药品课程体系

课程建设是专业发展的根基,深入影响着学生专业素质和就业竞争力的培养。为此,药品经营与管理专业课程体系构建应遵循“知识、技能、素质并行”“理论、实践、素质培养递进”的原则,与此同时,从医药行业以及健康服务行业的就业需求出发提炼就业岗位所需的专业知识与职业能力并将其细化为可量化的教学目标,匹配对应的课程内容,确保学生所学紧密对接实际工作需求。

首先,通过分析、提炼与整合,药品经营与管理专业课程体系构建应实现专业群课程共享机制,即在第一,第二学期开设的是与专业群内其他专业共享的专业基础课程,比如药用化学基础、医药职业道德、医药健康与安全、中医药基础等等,旨在为学生打下良好的医药专业基础。其次,药品经营与管理专业还应开发契合本专业人才培养目标的特色模块课程,在第三,第四学期开设诸如医药市场营销实务、药品经营企业管理、医药商品购销员实务、医药商品储运管理等课程。与此同时,为了跟随时代发展,专业还应结合新技术发展趋势,开设相关信息技术课程,比如药品电子商务、数据分析、物流管理等,为提高学生服务现代医药行业的能力奠定坚实的基础。到了第五六学期,学校应为学生安排更多参与毕业设计、跟岗实习、顶岗实习的机会,通过类似的方式引导学生积极将课堂所学付诸实践,全面提高其就业能力。最后,加强学生人文素质的培养也是药品经营与管理专业教育的重中之重,学校应从学生实际情况出发为他们合理安排一系列涵盖健康教育、美育、职业素养等元素的公共选修课程,全面增强学生的社会责任感,提升综合素质。除此之外,与传统文化、绿色环保、节能减排等相关的课程可以被纳入任意选修课程模块,以拓宽学生视野。当然,学生还可从个人兴趣出发自由选修一些专业拓展课,比如人力资源管理、财务管理、基因工程操作技术等等,以增强人才培养的多样性和综合性,为其未来长远发展助力。

(三) 加强药品经营与管理专业师资配备

药品经营与管理专业是与人民群众健康息息相关的朝阳产业,加强本专业的师资队伍建设,是确保人才培养质量的关键。首先,学校应积极引进学历高、有较强研究能力的教师充实师资队伍,提高师资整体的教育教学水平。其次,聘请具有药品经营与管理实际工作经验的行业内专家兼职教师,建成一支专兼结合的师资队伍,提高教学的有效性。再者,积极鼓励教师参与合作企业组织的各种各样的实践与科研项目,提高教师的科研水平与教学能力,同时,为学生提供丰富多样的学习资源。最后,培养专业带头人,带动专业建设与发展。以本学院为例,2022年,药品经营与管理

专业带头人受聘为全国食品药品职业教育教学指导委员会药品经营类专委会委员,下一年,加入了省级专委会,这为专业带头人宣传本校的办学优势,提高学校综合办学实力提供了有利条件,同时,也吸引了诸多相关企业的关注,为学校争取到了更多有利的资源。学校主动聘请药学专家、医药行业专家以及课程专家等加入药品经营与管理专业建设指导委员会并建立了一支学历水平较高且实践能力较强的专兼结合师资队伍,其中兼职教师主要由医药企业以及医院药剂科主管以上的专家组成,他们不仅能在某一领域独当一面,而且还拥有丰富的医药营销、药学服务等实操经验,让他们担任药品经营与管理专业学生的指导教师,有利于为学生提供丰富的学习资源、真实案例,可达到事半功倍的教学效果。

(四) 改革教学方法与手段,提高信息化教学水平

现如今,随着信息技术的快速发展和应用普及,一系列在线教学平台、虚拟仿真实验室等技术被应用于药品经营与管理专业实际教学过程中,督促专业教学模式尽快向信息化方向改革与创新。在此背景下,教师必须掌握多种数字化教学技术与平台的运用方法,比如蓝墨云班课、智慧树、药信等,通过优化教学过程,引进线上讨论、头脑风暴、在线答疑等多种个性化的教学方法提高教学的有效性,同时,增强他们自主学习与解决实际问题的能力。其中,药信APP为师生提供了每日最新习题测验功能,云班课具有签到、抢答、摇一摇等诸多功能,这些都为教师进行科学高效的课堂管理提供了重要的数据支撑与参考。除此之外,结合智慧树的试卷评分、药信APP的课堂得分以及云班课的经验值、学生考证情况、期末成绩等教师可从课堂学习、知识掌握、思想变化等多角度展开对学生灵活多样的评价,继而全面反映学生的学习情况,促进每一位学生个性化发展。除此之外,在现实生活中,教师还可引进项目驱动法、情景模拟法、案例讨论法等多种有效的教学方法,为培养出更多应用型人才提供助力。

四、结语

综上所述,随着我国人民群众生活水平的日渐提高,他们对健康养生的需求增长异常猛烈,随之医药产业也呈现出高增长、高需求的发展态势。作为一项不可多得的朝阳产业,医药产业面临着急速增长的人才需求。基于此,药品经营与管理专业人才培养必须对准市场、社会与企业,立足学生的职业规划,确保培养出来更多符合社会需求与行业用人标准的现代化医药人才,继而推动职业教育的高质量发展。

参考文献:

- [1] 刘立,陈宛,孙鑫.药品经营与管理专业现代学徒制人才培养模式的实践探究——以广东食品药品职业学院为例[J].清远职业技术学院学报,2019,12(5):22-26.
- [2] 刘维东.药品经营与管理专业现代学徒制模式的探索与实践研究[J].中国市场,2020(6):96-97.
- [3] 孙晓璐,尚严.中药技能大赛对药品经营与管理专业人才培养模式的影响[J].农产品加工(上半月),2020(4):109-111.
- [4] 张丽媛,孔卫娜,赵静,等.药品经营与管理专业人才的需求与培养调研分析——以“双高计划”为背景[J].现代商贸工业,2022(6):66-68.
- [5] 郑金华,庄苒,陈美燕,等.药品经营与管理专业人才社会需求的调研分析[J].职业技术,2020,19(6):17-21.